

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dengan berkembangnya teknologi informasi di era globalisasi yang semakin cepat sangat membantu dan mendukung sebuah kegiatan dalam suatu organisasi. Kecepatan dan ketepatan dalam pengelolaan dan penyajian informasi menjadi andalan bagi semua organisasi untuk menerapkan strategi peningkatan, keefektifan, produktifitas, dan efisiensi kinerja organisasi. Oleh sebab itu organisasi membutuhkan suatu alat yang dapat membantu dan memudahkan dalam menentukan suatu kebijakan untuk pengembangan organisasi itu sendiri dimasa mendatang. Dengan adanya sistem informasi yang lengkap, cepat, dan akurat maka akan mendukung pihak manajemen perusahaan dalam mengambil keputusan sehingga dapat mengurangi resiko kerugian atau bahkan dapat memperkecil pengeluaran biaya.

Dalam instansi dapat diambil gambaran mengenai pentingnya komputer sebagai pengolah data yang dapat memberikan informasi yaitu "Bengkel Kliwon Motor Purworejo". Melihat kendala yang dihadapi bengkel kliwon motor dalam mengatur keuangan dan pendataan barang yang masih manual, sering terjadi kesalahan pencatatan dan pengolahan keuangan. Penulis akan membahas khususnya pada sistem penjualan sparepart motor dan pelayanan service.

Judul yang diambil dalam tugas akhir ini adalah KOMPUTERISASI SISTEM JASA SERVICE DAN PENJUALAN SPAREPART MOTOR SECARA TUNAI PADA BENGKEL KLIWON MOTOR PURWOREJO. Suatu strategi yang dapat dilaksanakan dalam rangka memenuhi tuntutan dalam pelayanan perbengkelan seperti di Kliwon Motor Purworejo adalah dengan menerapkan sistem informasi yang berbasis visual basic dan penggunaan sistem komputerisasi sebagai alat pengolah data dibandingkan akses kerja manual. Sehingga pada akhirnya dapat membantu mempermudah dan memperlancar tugas mengelola data dalam menyajikan informasi.

1.2 Rumusan Masalah

Usaha perbengkelan di Kliwon Motor selama ini masih menggunakan sistem manual yaitu data tidak berada dalam projek dan satu database yang terdiri dari beberapa table.

Dari penjelasan diatas dapat disimpulkan beberapa masalah, diantara lain :

1. Bagaimana membuat sebuah sistem informasi bengkel yang aman dan mudah digunakan?
2. Bagaimana sistem ini mencatat semua transaksi dan membuat laporan dengan mudah dan cepat ?

1.3 Batasan Masalah

Dalam hal ini perlu dibatasi masalah yang ada, agar dalam penjelasan nanti akan lebih terarah dan sesuai dengan yang diharapkan serta terorganisasi dengan baik. Adapun batasan masalah yang ada meliputi :

1. Pengambilan data untuk penelitian ini diperoleh langsung dari Bengkel Kliwon Motor Purworejo.
2. Transaksi penjualan yang ada di bengkel Kliwon Motor Purworejo meliputi penjualan sparepart dan penjualan jasa (service motor) secara langsung di tempat bengkel.
3. Data yang diolah yaitu data pengguna, data customer, data jenis kendaraan, data jenis service, data sparepart, data mekanik, data supplier, data pembelian dan data transaksi.
4. Keluaran dari sistem yang dibangun adalah laporan data customer, laporan data jenis service, laporan data sparepart, laporan data mekanik, laporan data supplier, laporan data pembelian, laporan data transaksi dan informasi penentuan persediaan.
5. Metode perancangan perangkat lunak menggunakan metode aliran data terstruktur, dimana tools yang digunakan adalah *Entity Relationship Diagram (ERD)* dan *Data Flow Diagram (DFD)*.
6. Perangkat lunak yang digunakan untuk membangun aplikasi ini adalah Visual Basic 6.0
7. Database yang digunakan adalah My SQL 2000.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah

1. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma pada program studi Manajemen Informatika di STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.
2. Untuk menerapkan ilmu pengetahuan dan teori-teori yg telah didapat selama mengikuti perkuliahan di STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.
3. Merancang aplikasi yang dapat membantu dalam mengelola data customer, informasi, dan administrasi yang ada di bengkel Kliwon Motor Purworejo.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang di dapat dari penelitian ini adalah

1. Bagi penulis dapat mengembangkan ide-ide sehingga diharapkan nantinya dapat membuat sebuah sistem informasi lain yang dapat berguna bagi user.
2. Pemilik kendaraan motor dapat mengetahui informasi mengenai layanan service motor.
3. Pemilik bengkel Kliwon Motor dapat mengetahui jenis oli atau sparepart yang sering dibutuhkan oleh pemilik kendaraan motor.
4. Pemilik bengkel Kliwon Motor dapat mengetahui laporan segala jenis transaksi penjualan sparepart maupun pelayanan service yang dilakukan di bengkel Kliwon Motor.

5. Dapat memelihara hubungan baik dengan pelanggan bengkel Kliwon Motor agar mereka merasa puas, sehingga dapat menciptakan kesetiaan pelanggan.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu :

1. Pengumpulan data

Untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penulisan tugas akhir ini, penulis menggunakan beberapa metode antara lain :

- a. Metode Observasi

Pengumpulan data dilakukan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian untuk memperoleh informasi sebagai bahan penulisan.

- b. Metode wawancara

Metode ini dilakukan dengan mengadakan tanya jawab secara langsung kepada pihak yang terkait.

- c. Metode kepustakaan

Metode ini dilakukan dengan menggunakan buku-buku perpustakaan, majalah, serta catatan dari bacaan lain yang menunjang penulisan tugas akhir ini.

- d. Metode kearsipan

Metode yang dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari data-data dari arsip yang telah ada yang berhubungan dengan permasalahan yang dihadapi.

2. Analisa data

Pada tahap ini penulis melakukan analisa masalah terhadap data-data yang telah diperoleh.

3. Perancangan program

Membuat gambaran dan acuan dalam desain program.

4. Pembuatan program

Menyusun laporan tugas akhir dengan permasalahan yang sudah ada secara sistematis, diambil dari permasalahan yang sudah dianalisa.

5. Desain program

Desain yang dilakukan meliputi desain sistem, desain database, dan desain grafis.

6. Uji coba program

Penguji program dilakukan untuk memastikan bahwa aplikasi yang dibuat dengan bantuan software tersebut dapat berjalan baik sesuai dengan yang diharapkan.

7. Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian dan pembuatan program yang telah dilakukan.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam laporan tugas akhir ini di susun dengan menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab I meliputi : Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Metode Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II : DASAR TEORI

Bab II berisi tentang teori dasar diantaranya sistem, informasi, sistem informasi, basisdata, dan software yang digunakan.

BAB III : TINJAUAN UMUM

Bab III membahas tentang gambaran secara umum tentang perusahaan meliputi sejarah berdirinya perusahaan, visi misi perusahaan, maksud dan tujuan, letak geografis perusahaan, struktur organisasi, sistem kerja, sistem yang ada dalam perusahaan,serta foto penunjang.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab IV ini membahas perancangan sistem sirkulasi, perancangan entity relationship diagram, perancangan database, desain sistem secara rinci, perancangan input dan tahap akhir dari laporan yang membahas tentang hasil program.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari uraian dan pembahasan yang ada dalam bab-bab sebelumnya serta saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk pengembangan program aplikasi selanjutnya.

