

**PERANCANGAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA PROMOSI DAN  
PENJUALAN PADA TOKO GEMILANG CENTER COMPUTER CILACAP**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Mafridhoh**

**09.12.3525**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2013**

**PERANCANGAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA PROMOSI DAN  
PENJUALAN PADA TOKO GEMILANG CENTER COMPUTER CILACAP**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

**Mafridhoh**

**09.12.3525**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2013**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PERANCANGAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA PROMOSI DAN  
PENJUALAN PADA TOKO GEMILANG CENTER COMPUTER  
CILACAP**

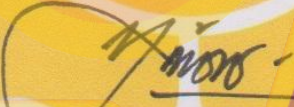
Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Mafridhoh**

**09.12.3525**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 3 Desember 2012

Dosen Pembimbing,

  
**Heri Sismoro, M.Kom**  
**NIK. 190302057**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PERANCANGAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA PROMOSI  
DAN PENJUALAN PADA TOKO GEMILANG CENTER  
COMPUTER CILACAP**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Mafridhoh**

**09.12.3525**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 23 April 2013

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Heri Sismoro, M.Kom**  
NIK. 190302057

**Sudarmawan, M.T**  
NIK. 190302035

**Dony Ariyus, M.Kom**  
NIK. 190302128



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 15 Mei 2013

**KETUA STM IK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M**  
NIK. 190302001

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang sepengetahuan saya di dalam skripsi ini juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 7 April 2013

Mafridhoh  
09.12.3525

## HALAMAN MOTTO

*Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri” (Q.S ArRa'd :11)*

*”Sesungguhnya dibalik kesulitan ada kemudahan. Maka sesungguhnya dibalik kesulitan ada kemudahan” (Q.S Al Insyirah : 5-6)*

*“Ilmu itu lebih baik daripada harta. Ilmu akan menjaga engkau dan engkau menjaga harta. Ilmu itu penghukum (hakim) sedangkan harta terhukum. Kalau harta itu akan berkurang apabila dibelanjakan, tetapi ilmu akan bertambah apabila dibelanjakan” (Sayidina Ali bin Abi Thalib)*

*“Berusaha dan terus berdo'a adalah kunci kesuksesan” (Bapak-ibuku)*

*“Kalo hari ini bisa dilakukan kenapa harus menunggu sampai esok” (it's me)*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang – orang tersayang:

1. Untuk keluarga besar H.Hasan Sidiq yang tercintai, Eyang kakung H.Marsono, Eyang putri Hj.Nuripah, mbak Likha, mbak Mudah, paman Zaenudin, Mukhlisin, Sobirin dan Zaeni , yang selalu memberi semangat dan doa.
2. Untuk keluargaku tercintai, Ibu Kholifah dan Bapak Mastur, yang tanpa putus – putusnya memberi semangat dan doa yang selalu dimohonkan.
3. Untuk saudaraku, Akhronika dan M.Yafi nursechah.
4. Untuk sahabat – sahabatku YudiPontianak, AndreCebongan, Umar\_djono, BasukiSampit, AanKecemete, AlanAmbon, WeryoNgluwar, GanaPurwodadi, ArdiBantul, HeruAnakbawang, AwanTemanggung, FauziNgapak, FirdaPrapatan, JoeliGondrong, HaryPurworejo, AnivKompeny, Dhani, Ricky, Andi, Ajee, IrzaJazzblues,  
Teman seperjuangan S1-SI-A 2009.

”Thank you so much”

## KATA PENGANTAR

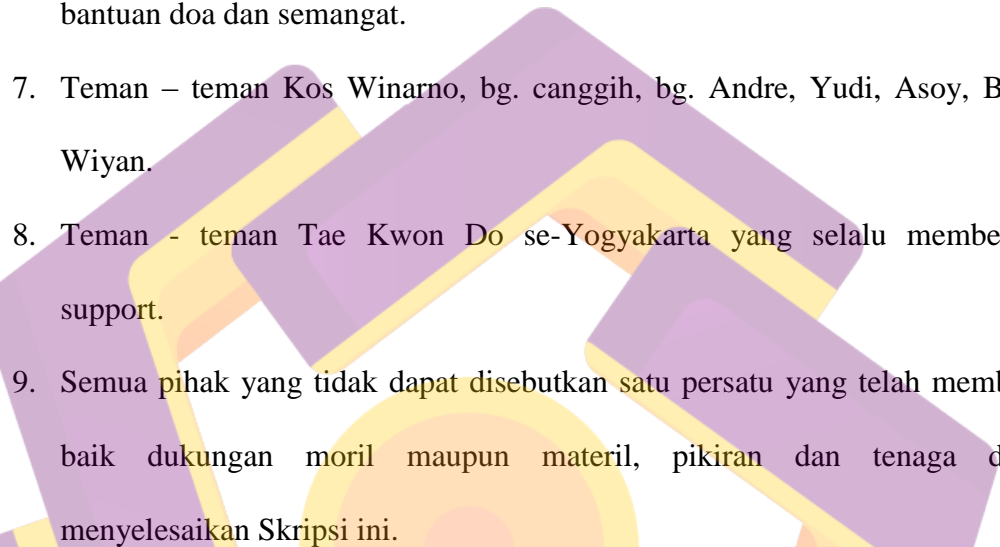
### BISMILLAHIRROHMANIRROHIM

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan penulis nikmat hidup, nikmat sehat, nikmat iman dan nikmat islam, sholawat serta salam bagi Nabi Muhammad SAW beserta sahabat-sahabatnya yang telah mengajarkan kehidupan yang penuh rahmat dan barokah, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Perancangan Website Sebagai Media Promosi Dan Penjualan Pada Toko Gemilang Center Computer Cilacap”**, sebagai persyaratan menyelesaikan program studi Strata 1 di STMIK “AMIKOM” Yogyakarta.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar sarjana komputer pada program studi Sistem Informasi STMIK AMIKOM YOGYAKARTA. Berhasilnya usaha penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu sebagai rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. DR. M. Suyanto, MM. selaku Ketua STMIK “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Bpk. Drs. Bambang Sudaryato, MM. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi STMIK “AMIKOM” Yogyakarta.
3. Heri Sismoro, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah sabar dalam memberikan petunjuk, arahan serta bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Staff STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.



- 
5. Mas Imam Supangat S.Kom yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian pada Toko Gemilang Center Computer Cilacap.
  6. Kedua orangtua, saudara-saudaraku dan para sahabat yang memberikan bantuan doa dan semangat.
  7. Teman – teman Kos Winarno, bg. canggih, bg. Andre, Yudi, Asoy, Bleky, Wiyen.
  8. Teman - teman Tae Kwon Do se-Yogyakarta yang selalu memberikan support.
  9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu baik dukungan moril maupun materil, pikiran dan tenaga dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangannya. Saran dan kritik yang membangun penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini. Namun penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, April 2013

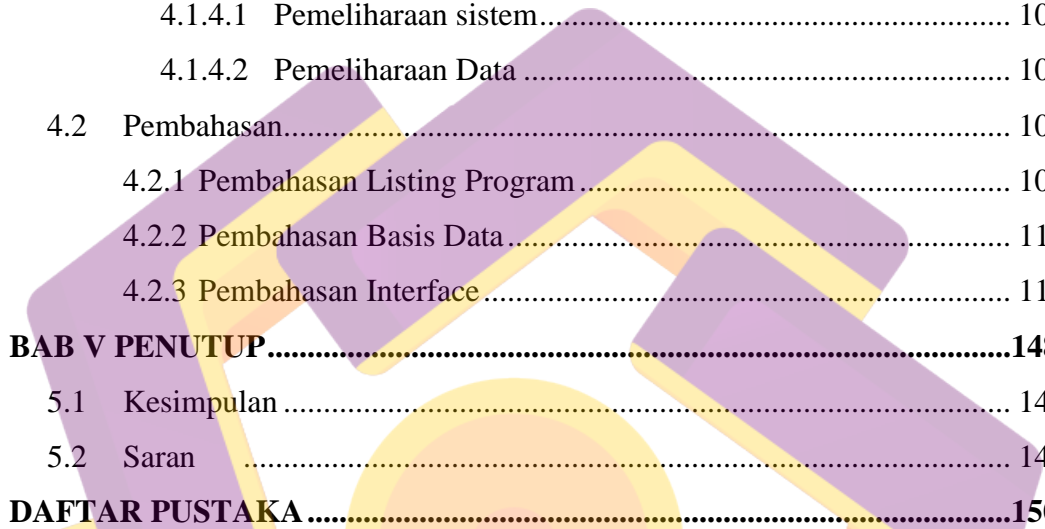
Penyusun

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar isi.....	ix
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar.....	xv
Intisari .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Metodologi Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>7</b>
2.1 Konsep Dasar Internet.....	7
2.1.1 Sejarah Internet.....	7
2.1.2 Pengertian Internet.....	9
2.2 Konsep Dasar Web .....	9
2.2.1 Pengertian Web .....	9

2.2.2 Pemograman Web .....	9
2.2.3 Client Side Scripting .....	10
2.2.4 HTML (Hyper Text Markup Language) .....	12
2.2.5 Server Side Scripting .....	12
2.2.6 PHP (PHP: Hypertext Preprocessor) .....	14
2.2.7 Web Server Dan Web Browser.....	14
2.2.8 Database Server .....	15
2.3 Pengenalan Sistem Secara Umum .....	15
2.3.1 Pengertian Sistem .....	15
2.3.2 Karakteristik Sistem .....	16
2.4 Konsep Dasar Informasi .....	17
2.4.1 Pengertian Informasi .....	17
2.4.2 Siklus Informasi.....	18
2.4.3 Kualitas informasi.....	18
2.5 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	19
2.5.1 Sistem Informasi.....	19
2.5.2 komponen Sistem Informasi.....	20
2.5.3 Flowchart.....	21
2.5.4 Konsep Data Flow Diagram (DFD) .....	23
2.6 Konsep Dasar Database .....	24
2.6.1 Normalisasi.....	25
2.7 Software-software Yang Digunakan .....	26
2.7.1 MySQL .....	26
2.7.2 Adobe Dreamweaver .....	28
2.7.3 Adobe Photoshop.....	28
2.7.4 XAMPP.....	29
2.7.5 Mozilla Firefox .....	30
2.8 Metode Pengumpulan Data .....	30

<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>32</b>
3.1 Analisis Sistem.....	32
3.1.1 Identifikasi Masalah .....	32
3.1.2 Analisis PIECES.....	33
3.1.2.1 Analisis Kinerja (Performance) .....	34
3.1.2.2 Analisis Informasi (Information).....	35
3.1.2.3 Analisis Ekonomi (Economy).....	36
3.1.2.4 Analisis Pengendalian (Control) .....	37
3.1.2.5 Analisis Efisiensi (Efficiency).....	38
3.1.2.6 Analisis Pelayanan (Service) .....	38
3.1.3 Analisis Kebutuhan Sistem.....	39
3.1.3.1 Kebutuhan Fungsional .....	39
3.1.3.2 Kebutuhan Nonfungsional .....	40
3.1.4 Analisis Kelayakan Sistem .....	41
3.1.4.1 Kelayakan Teknologi .....	51
3.1.4.2 Kelayakan Hukum.....	42
3.1.4.3 Kelayakan Operasional .....	42
3.1.4.4 Kelayakan Ekonomi.....	42
3.2 Perancangan Sistem .....	46
3.2.1 Perancangan Proses .....	47
3.2.2 Perancangan Basis Data .....	51
3.2.3 Desain Database .....	57
3.2.4 Rancangan Interface .....	62
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>93</b>
4.1 Implementasi Sistem.....	93
4.1.1 Cara Upload.....	93
4.1.1.1 Upload File.....	93
4.1.1.2 Upload Database .....	96
4.1.2 Uji Coba Sistem.....	101

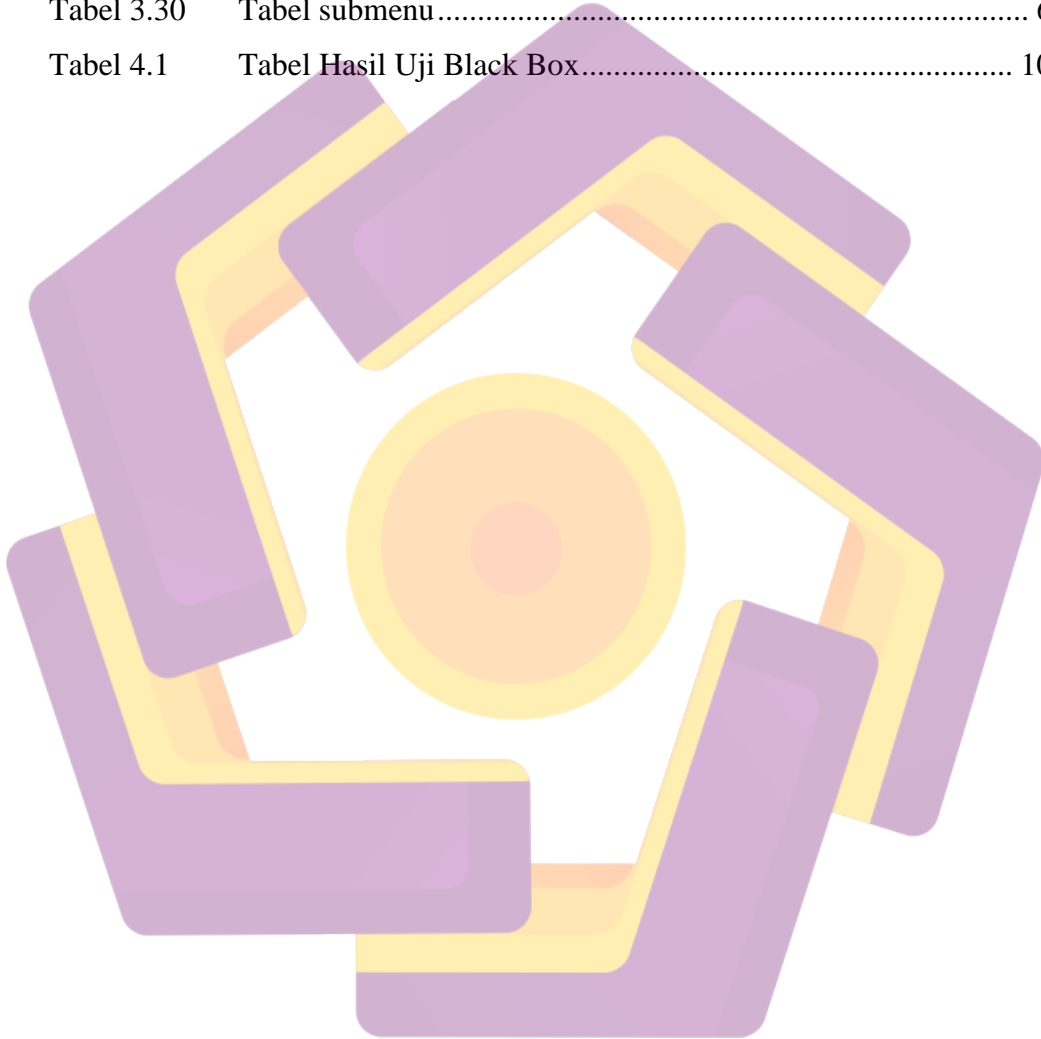


4.1.3 Manual Program .....	104
4.1.3.1 Menu User.....	104
4.1.3.2 Menu Admin .....	104
4.1.4 Pemeliharaan Sistem .....	108
4.1.4.1 Pemeliharaan sistem.....	108
4.1.4.2 Pemeliharaan Data .....	108
4.2 Pembahasan.....	109
4.2.1 Pembahasan Listing Program .....	109
4.2.2 Pembahasan Basis Data.....	111
4.2.3 Pembahasan Interface.....	117
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>148</b>
5.1 Kesimpulan.....	148
5.2 Saran .....	148
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>150</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Symbol Flowchart.....	21
Tabel 2.2	Simbol-simbol DFD.....	24
Tabel 3.1	Aanalisis Kinerja .....	34
Tabel 3.2	Aanalisis Informasi.....	35
Tabel 3.3	Aanalisis Ekonomi .....	36
Tabel 3.4	Aanalisis Pengendalian.....	37
Tabel 3.5	Aanalisis Efisiensi .....	38
Tabel 3.6	Aanalisis Pelayanan Service.....	38
Tabel 3.7	Kebutuhan Hardware dan Software.....	40
Tabel 3.8	Analisis Biaya Dan Manfaat.....	43
Tabel 3.9	Hasil Analisis .....	46
Tabel 3.10	Bentuk Normalisasi Pertama .....	53
Tabel 3.11	Bentuk Normalisasi Kedua .....	54
Tabel 3.12	Bentuk Normalisasi Ketiga .....	55
Tabel 3.13	Relasi antar tabel database .....	56
Tabel 3.14	Tabel admins.....	57
Tabel 3.15	Tabel banner .....	57
Tabel 3.16	Tabel download .....	57
Tabel 3.17	Tabel header.....	58
Tabel 3.18	Tabel hubungi .....	58
Tabel 3.19	Tabel jasa_kirim .....	58
Tabel 3.20	Tabel kategori .....	59
Tabel 3.21	Tabel kota .....	59
Tabel 3.22	Tabel mainmenu .....	59
Tabel 3.23	Tabel modul .....	59
Tabel 3.24	Tabel Mod_bank.....	60
Tabel 3.25	Tabel mod_ym .....	60

Tabel 3.26	Tabel orders .....	60
Tabel 3.27	Tabel orders_detail .....	61
Tabel 3.28	Tabel orders_temp .....	61
Tabel 3.29	Tabel produk.....	62
Tabel 3.30	Tabel submenu.....	62
Tabel 4.1	Tabel Hasil Uji Black Box.....	101



## DAFTAR GAMBAR

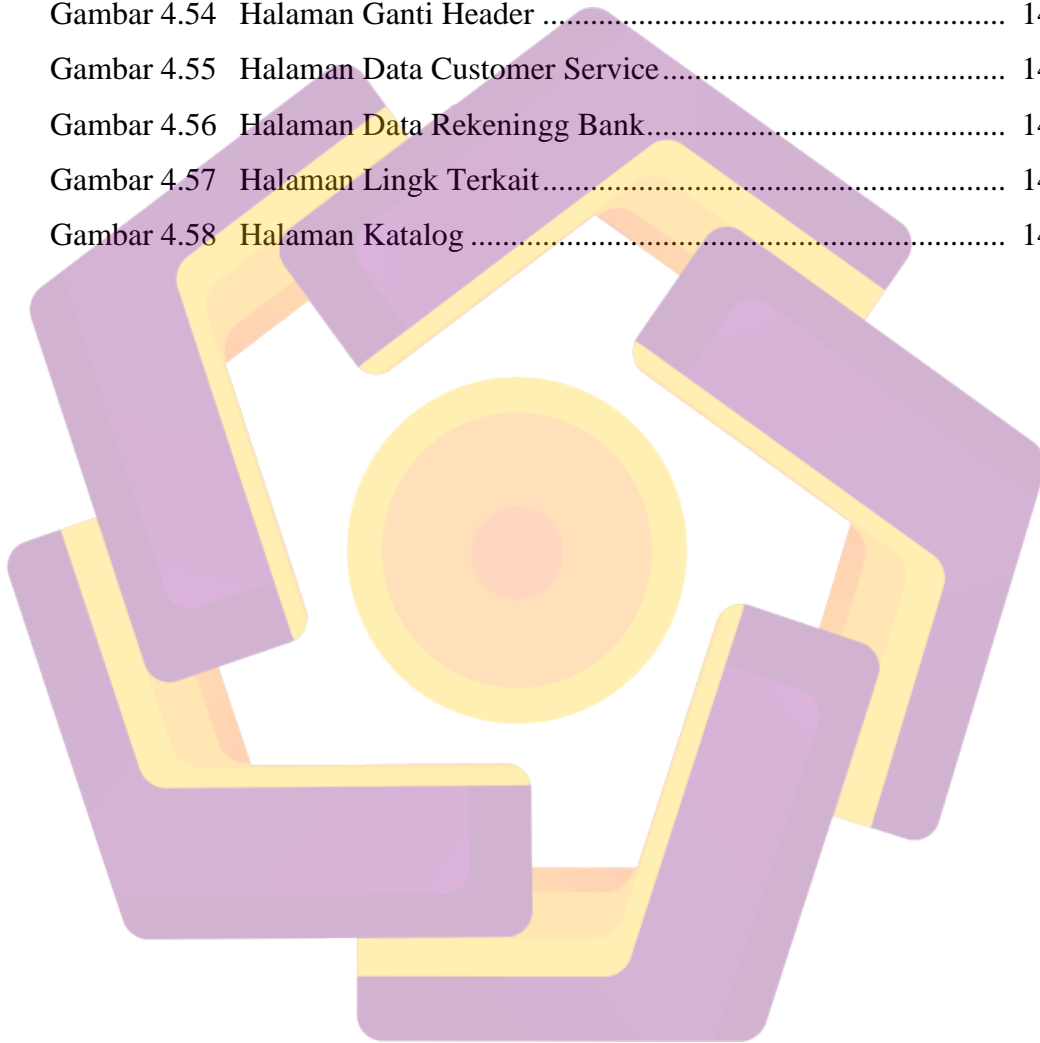
Gambar 2.1	Mekanisme Kerja Client Side .....	11
Gambar 2.2	Mekanisme Kerja Server Side .....	13
Gambar 3.1	Diagram Konteks Website Gemilang Center Computer.....	48
Gambar 3.2	DFD Level 1 Proses 1 Proses Arus Data Admin .....	49
Gambar 3.3	DFD Level 1 Proses 2 Proses Pembuatan Laporan Admin .....	50
Gambar 3.4	DFD Level 1 Proses 3 Proses User .....	51
Gambar 3.5	Halaman Utama .....	63
Gambar 3.6	Halaman Profil .....	64
Gambar 3.7	Halaman Produk .....	65
Gambar 3.7	Halaman Keranjang Belanja .....	66
Gambar 3.8	Halaman Cara Pembelian .....	67
Gambar 3.9	Halaman Download .....	68
Gambar 3.10	Halaman Custom PC.....	69
Gambar 3.11	Halaman Hubungi Kami .....	70
Gambar 3.13	Halaman Login Admin .....	71
Gambar 3.14	Halaman Utama Admin .....	72
Gambar 3.15	Halaman Ganti Password.....	73
Gambar 3.16	Halaman Edit Admin .....	74
Gambar 3.17	Halaman Data Menu Utama .....	75
Gambar 3.18	Halaman Sub Menu .....	76
Gambar 3.19	Halaman Data Profil .....	77
Gambar 3.20	Halaman Data Selamat Datang .....	78
Gambar 3.21	Halaman Data Cara Pembelian .....	79
Gambar 3.22	Halaman Data DataKategori Produk .....	80
Gambar 3.23	Halaman Data Produk .....	81
Gambar 3.24	Halaman Lihat Order Masuk .....	82
Gambar 3.25	Halaman Data Pesan Masuk .....	83



Gambar 3.26	Halaman Data Ongkos Kirim .....	84
Gambar 3.27	Halaman Data Jasa Pengiriman .....	85
Gambar 3.28	Halaman Lihat Laporan Transaksi.....	86
Gambar 3.29	Halaman Laporan.....	87
Gambar 3.30	Halaman Ganti Header .....	88
Gambar 3.31	Halaman Data Customer Service Online .....	89
Gambar 3.32	Halaman Data Rekening Bank.....	90
Gambar 3.33	Halaman Data Link Terkait .....	91
Gambar 3.34	Halaman Data Katalog.....	92
Gambar 4.1	Login Panel .....	94
Gambar 4.2	Menu File Manager.....	94
Gambar 4.3	Upload File .....	95
Gambar 4.4	Extract File .....	96
Gambar 4.5	Export Database.....	97
Gambar 4.6	Database Mysql .....	97
Gambar 4.7	Privileges Database.....	98
Gambar 4.8	Import Database.....	99
Gambar 4.9	Pilih File Sql .....	100
Gambar 4.10	Hasil Uji White Box .....	102
Gambar 4.11	Tabel Admins.....	112
Gambar 4.12	Tabel Banner.....	112
Gambar 4.13	Tabel Download.....	112
Gambar 4.14	Tabel Header.....	113
Gambar 4.15	Tabel Hubungi .....	113
Gambar 4.16	Tabel Jasa Kirim.....	113
Gambar 4.17	Tabel Kategori .....	113
Gambar 4.18	Tabel Kota .....	114
Gambar 4.19	Tabel Main Menu .....	114
Gambar 4.20	Tabel Modul.....	114

Gambar 4.21	Tabel Modul Bank .....	114
Gambar 4.22	Tabel Ym .....	115
Gambar 4.23	Tabel orders .....	115
Gambar 4.24	Tabel Order Detail .....	115
Gambar 4.25	Tabel Order Temp.....	116
Gambar 4.26	Tabel Produk.....	116
Gambar 4.27	Tabel Sub Menu.....	116
Gambar 4.28	Homescreen Pengunjung .....	117
Gambar 4.29	Halaman Profil.....	118
Gambar 4.30	Halaman Produk .....	119
Gambar 4.31	Halaman Keranjang Belanja.....	120
Gambar 4.32	Halaman Cara Pembelian .....	122
Gambar 4.33	Halaman Download .....	123
Gambar 4.34	Halaman Custom PC.....	124
Gambar 4.35	Halaman Hubungi.....	125
Gambar 4.36	Halaman Login Admin .....	126
Gambar 4.37	Halaman Utama Admin .....	127
Gambar 4.38	Halaman Ganti Password.....	127
Gambar 4.39	Halaman Edit Modul Admin .....	128
Gambar 4.40	Halaman Data Menu Utama .....	129
Gambar 4.41	Halaman Sub Menu .....	130
Gambar 4.42	Halaman Data Edit Profil.....	131
Gambar 4.43	Halaman Data Selamat Datang.....	132
Gambar 4.44	Halaman Data Cara Pembelian.....	133
Gambar 4.45	Halaman Data Kategori Produk.....	134
Gambar 4.46	Halaman Data Produk.....	135
Gambar 4.47	Halaman Data Order Masuk .....	136
Gambar 4.48	Halaman Detail Order.....	137
Gambar 4.49	Halaman Data Pesan Masuk .....	138

Gambar 4.50	Halaman Reply Email.....	139
Gambar 4.51	Halaman Data Ongkos Kirim .....	140
Gambar 4.52	Halaman Data Jasa Kirim .....	141
Gambar 4.53	Halaman Lihat Laporan Transaksi.....	142
Gambar 4.54	Halaman Ganti Header .....	143
Gambar 4.55	Halaman Data Customer Service.....	144
Gambar 4.56	Halaman Data Rekeningg Bank.....	145
Gambar 4.57	Halaman Lingk Terkait.....	146
Gambar 4.58	Halaman Katalog .....	147



## INTISARI

Gemilang Center Computer merupakan toko yang bergerak dibidang penjualan hardware - hardware komputer. Letak toko ini berada pada Jl. Laban Komplek Perum Taman Firdaus R3, Cilacap jawa tengah. Gemilang Center Komputer mulai beroperasi pada Oktober 2010. Promosi yang dilakukan saat ini masih sangat minim, sebatas pamflet dan *pricelist* (daftar harga) yang ditempel di sekitar toko.

Untuk itu website ini bertujuan untuk meningkatkan promosi dan jangkauan penjualan produk, sehingga pembeli tidak hanya yang berada di daerah sekitar toko saja. Website ini akan menampilkan katalog dari produk - produk yang dijual dan keranjang belanja untuk pembelian secara online. Selain itu website juga dilengkapi fitur chat online sebagai layanan costumer service untuk membantu calon pembeli.

Website ini akan dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan databasnya menggunakan MySQL. Php adalah bahasa pemograman script yang powerfull dan paling banyak dipakai saat ini. Adobe Photoshop CS3 digunakan untuk mendesign gambar - gambar yang diperlukan. Sedangkan MySQL sendiri adalah perangkat lunak sistem manajemen basis data atau DBMS yang *multithread*, *multiuser*.

**Kata kunci** : Website, Sistem informasi, DBMS *Multithread* dan *Multiuser*.

## **ABSTRACT**

*Gemilang Computer Center is a store engaged in selling hardware - computer hardware. The layout of the store is located on Garden of Eden Housing Complex Laban R3 street, Cilacap central java. Gemilang Computer Center began operation in October 2010. Promotion is done is still very minimal, limited to pamphlets and pricelist (list price) attached around the store.*

*For that website aims to enhance the promotion and sale of the product range, so that buyers are not only located in the area around the store. The website will feature a catalog of products - products that are sold and shopping cart for online purchases. Additionally dilengkapi website also features online chat customer service as a service to help prospective buyers.*

*This website will be created using PHP programming language and uses MySQL database. PHP is a powerful scripting programming language and the most widely used today. Adobe Photoshop CS3 is used to design images required. While the software itself is MySql database management system or DBMS multithreaded, multiuser.*

**Keywords** : Website, Information Systems, DBMS Multithread and Multi User