

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang Masalah

Perkembangan teknologi komputer dewasa ini telah mengalami banyak perubahan yang sangat pesat, seiring dengan tuntutan kebutuhan manusia yang semakin hari semakin banyak dan kompleks. Keterlibatan komputer dalam berbagai bidang kerja manusia, mendorong para ahli untuk selalu berusaha mengembangkan agar seperti atau bahkan melebihi kemampuan kerja manusia. Komputer sebagai perangkat teknologi canggih akhirnya terpilih sebagai salah satu alternatif yang paling mungkin dalam membantu menyelesaikan pekerjaan dan menangani arus informasi dalam jumlah yang besar serta membantu dalam pengambilan keputusan yang tepat dan akurat.

Kantor Urusan Agama adalah sebuah instansi yang berfungsi melayani masyarakat dalam hal pernikahan, cerai dan rujuk. Di kantor Urusan Agama Ngawen Klaten proses pencatatan pernikahan, talak, cerai dan rujuk masih bersifat manual dan belum terkomputerisasi, sehingga dalam setiap proses pencatatan, pencarian dan penyimpanan data menjadi kurang efektif. Serta bentuk penyimpanan data yang masih berupa dokumen – dokumen yang diarsipkan menjadikan proses pencarian data menjadi lambat. Hal tersebut akan menghambat kualitas pelayanan terhadap masyarakat. Sama halnya dengan proses pembuatan laporan masih dilakukan dengan mengecek dari arsip yang ada, hal ini akan membutuhkan waktu yang lama.

Dengan sistem yang dirancang saat ini diharapkan bisa mengatasi masalah – masalah yang sering terjadi pada proses pengolahan data pernikahan di Kantor Urusan Agama Ngawen Klaten sehingga dapat meningkatkan kinerja dari pihak – pihak yang terlibat dalam proses pengolahan data pernikahan serta dapat meningkatkan kinerja pelayanan Kantor Urusan Agama Ngawen kepada masyarakat.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah disusun uraikan diatas, maka penyusun dalam pembuatan aplikasi ini mengambil judul **"Perancangan Sistem Pengolahan Data Pernikahan pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Ngawen"**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas dapat diketahui bahwa pokok permasalahan yang dihadapi yaitu :

1. Bagaimana cara membuat dan merancang sistem pengolahan data pernikahan pada Kantor Urusan Agama (KUA)?
2. Bagaimana cara pengolahan data pernikahan berdasarkan fakta-fakta dan data yang dapat menghasilkan kesimpulan yang akurat?

1.3. Batasan Masalah

Dalam pembuatan sistem pengolahan data pernikahan ini penulis memerikan batasan permasalahan, dimana tidak mengikut sertakan untuk masalah taklik

talak, sehingga dalam sistem tersebut hanya untuk pengolahan data pendaftaran pernikahan, cerai dan rujuk saja.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian dapat dibagi menjadi dua bagian, yaitu :

1. Tujuan penelitian untuk peneliti meliputi :
 - a. Memberikan suatu usulan rancangan sistem yang sesuai dengan kebutuhan.
 - b. Membuat layanan sistem informasi berbasis desktop pada KUA.
 - c. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan kelulusan guna memperoleh gelar Sarjana Komputer di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian bagi Mahasiswa :

1. Menambah wawasan dan ilmu pengetahuan tentang keadaan dan sistem kinerja suatu Instansi Pemerintah.
2. Mengamati, memahami serta mencari sebuah kasus untuk dibahas dan kemudian disusun sebagai laporan.

Manfaat penelitian bagi Instansi :

1. Dapat membantu pegawai instansi dalam bekerja dengan cepat dan lebih menghemat waktu kinerja
2. Membantu pegawai instansi dalam proses pengarsipan dan perawatan data

3. Agar pegawai lebih dimudahkan dalam melakukan pencatatan dan pencarian data.

1.6. Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam mengumpulkan data menyusun skripsi ini adalah:

1. **Observasi**

Observasi adalah metode pengumpulan data dengan cara langsung mengamati objek yang akan diteliti yang meliputi pengamatan terhadap data dan aliran-aliran informasi.

2. **Wawancara**

Wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan cara komunikasi dengan sumber data baik secara langsung maupun tidak langsung. Dalam penelitian ini wawancara dilakukan dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang berhubungan dengan kepegawaian.

3. **Studi literature**

Yaitu dengan cara pengumpulan data dari artikel-artikel di internet, buku-buku tentang Sistem Informasi. Metode ini sangat berguna dalam mendukung dasar teori penelitian dengan mengacu pada penelitian yang sudah terlebih dahulu dilakukan.

4. **Dokumentasi**

Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari arsip-arsip yang berhubungan dengan masalah yang akan dipecahkan.

1.7. Sistematika Penulisan

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat dari penelitian, metode penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Dalam bab ini menjelaskan landasan teori dan aplikasi sistem informasi dan software yang akan digunakan.

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan menguraikan analisa sistem yang diajukan, perancangan *Flowchart*, perancangan database, *ProgramData Flow Diagram* (DFD), perancangan *user interface* (tampilan).

BABIV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan implementasi dari hasil analisis dan perancangan yang telah dibuat.

BAB V. PENUTUP

Merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan-kesimpulan dari proses desain sistem dan beberapa saran untuk perbaikan sistem yang dihasilkan untuk masa yang akan datang.