

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Setelah melalui beberapa tahapan penelitian dan proses dimulai dengan analisis, perancangan, sampai dengan pembuatan aplikasi reservasi hotel, maka dapat disimpulkan untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang terdapat pada rumusan masalah adalah sebagai berikut :

1. Penggunaan sistem komputerisasi pada Hotel Wijaya Solo telah memiliki fitur utama yang dibutuhkan hotel seperti reservasi, registrasi, checkout, data restoran serta laporan transaksi. Sehingga sistem ini dapat terintegrasi dengan tugas di bagian lain seperti restoran. Oleh karena itu kinerja pada bagian *front office* dapat lebih efektif dan efisien baik dari segi ekonomi, waktu dan pelayanan.
2. Aplikasi ini dirancang agar mempermudah dalam proses kegiatan reservasi, check out, pemesanan menu restoran, dan lain sebagainya. Sehingga menjadi lebih cepat dan efisien serta meningkatkan pelayanan pada Hotel Wijaya Solo, seperti :
  - a. Pelanggan tidak perlu lagi mengantri terlalu lama untuk melakukan check in maupun check out.

- b. Menghemat dari segi ekonomi, karena tidak perlu mengeluarkan anggaran tambahan untuk pembelian alat tulis (pensil, bolpoin, penggaris, buku, dan lain sebagainya).

## 5.2 Saran

Setelah penelitian, perancangan, dan pembuatan Sistem Reservasi di Hotel Wijaya Solo, penulis menyadari bahwa *project* dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu penulis memberikan saran agar nantinya sistem ini dapat dikembangkan dengan lebih baik lagi. Saran tersebut adalah sebagai berikut :

1. Sistem reservasi hanya dapat berjalan dalam satu komputer saja (*stand alone*), namun dapat dikembangkan lagi menjadi sebuah sistem jaringan (*client server*) untuk dapat terintegrasi dengan sistem informasi lain seperti bagian laundry, bagian restoran, bagian karaoke dan bagian minimarket, sehingga sistem reservasi dapat lebih optimal oleh management hotel Wijaya Solo.
2. Hotel Wijaya Solo perlu melakukan pelatihan personil pada karyawan *front office* sehingga dapat meningkatkan kinerja sistem reservasi hotel yang baru agar pelayanan tamu dapat maksimal.
3. Sistem informasi saat ini masih menggunakan versi pertama dan kedepannya diharapkan dapat dilakukan *upgrade* guna memperbaiki kelemahan dan menambahkan fitur yang disesuaikan dengan kebutuhan

management hotel dimasa mendatang, sehingga dapat menjaga dan meningkatkan kinerja sistem informasi reservasi hotel Wijaya Solo.

Demikian kesimpulan dan saran yang dapat penulis sampaikan guna dapat meningkatkan optimalisasi pelayanan reservasi di Hotel Wijaya Solo sehingga dapat berjalan dengan efektif dan efisien serta menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat.

