

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini perkembangan teknologi sangat pesat, hampir disetiap lini kehidupan manusia membutuhkan adanya teknologi. Dengan menggunakan sistem informasi yang terkomputerisasi maka segala aktifitas dapat dilakukan secara optimal.

Intinya computer merupakan salah satu alat pendukung bagi manusia dalam menjalankan aktifitasnya. Sekarang, teknologi komputer sudah mengalami banyak kemajuan. Dalam perkembangan teknologi, komputer dapat meningkatkan kesejahteraan bagi manusia. Komputer digunakan sebagai alat bantu untuk mencetak, menyimpan dan mengolah data atau sebuah informasi yang nantinya akan dibutuhkan oleh manusia.

Saat ini perkembangan hotel-hotel sangat pesat. Sekarang fungsi hotel tidak hanya sebagai tempat penginapan tetapi juga sebagai tempat untuk menjalankan bisnis atau untuk mengadakan seminar. Definisi hotel adalah suatu bentuk bangunan, lambang, perusahaan atau badan usaha akomodasi yang menyediakan pelayanan jasa penginapan, penyedia makanan dan minuman serta fasilitas jasa lainnya dimana semua pelayanan itu diperuntukkan bagi masyarakat umum, baik mereka yang

bermalam di hotel tersebut ataupun mereka yang hanya menggunakan fasilitas tertentu yang dimiliki hotel itu.

Hotel Wijaya Solo merupakan salah satu hotel wisata di kota Solo. Hotel ini terletak di Jalan RM Said 268, Serengan, Banjarsari-Solo, adapun sasaran utamanya adalah wisatawan baik mancanegara atau domestik yang sedang berlibur di kota Solo, karena letak hotel dekat dengan salah satu tempat wisata yaitu Taman Balekambang. Hotel ini memiliki fasilitas restoran serta sejumlah kamar yang memiliki perbedaan fasilitas. Seperti kamar tipe pertama dengan fasilitas *spring bed* dan kipas angin, kamar tipe kedua dengan fasilitas *spring bed*, kipas angin dan televisi, kamar tipe ketiga dengan fasilitas *springbed*, AC dan televisi, sedangkan untuk kamar tipe keempat dengan fasilitas *springbed*, AC, televisi dan *bathtub*. Dengan halaman yang luas dan taman hijau disetiap kamar penginapan, sehingga membuat hotel semakin terlihat sejuk dan asri.

Saat ini sistem yang digunakan di hotel tersebut masih dilakukan secara manual yaitu dengan cara pencatatan seperti data pelanggan, data pesan kamar, *check in*, *check out*, dan restoran. Ketika tamu ingin menginap, petugas *front office* harus menuliskan data tamu ke dalam buku arsip tamu kemudian petugas *front office* mengecek kamar kosong, setelah itu petugas *front office* merekomendasikan kepada tamu untuk *check in* dan memasukkan data ke dalam buku *check in*. Ketika tamu ingin *check out*, tamu datang ke bagian *front office* untuk melakukan pembayaran. Sistem tersebut memakan waktu yang cukup lama, karena laporan tersebut dibuat dari masing-masing bagian seperti restoran, semua data dicatat ke dalam buku transaksi,

dan nantinya *front office* akan menghitung biaya yang harus dikeluarkan oleh tamu dengan cara mengkalkulasikan biaya-biaya yang telah tamu hotel keluarkan selama menginap di hotel. Seluruhnya masih menggunakan cara manual, sehingga besar kemungkinan untuk terjadi kesalahan dalam proses pembayaran maupun penghitungan keseluruhan biaya.

Kendala dan masalah tersebut akan penulis kembangkan ke dalam sebuah sistem komputerisasi beserta aplikasinya, dengan tujuan untuk mempercepat dalam proses reservasi sehingga pelayanan menjadi lebih optimal dan efektif dari segi waktu dan ekonomi. Sistem aplikasi hotel ini nantinya akan diperlukan untuk menyimpan dan mengolah data tamu dan data transaksi serta mempermudah untuk aktivitas perhotelan. Oleh karena itu diperlukan adanya sistem teknologi yang dapat mengembangkan hotel menjadi lebih baik dan mampu bersaing dalam dunia perhotelan.

Hal inilah yang mendasari penulis untuk merancang dan membuat aplikasi guna meningkatkan kualitas pengelolaan di Hotel Wijaya Solo. Dengan rancangan yang penulis akan proses, diharapkan dapat menyelesaikan masalah-masalah yang terjadi dan mempermudah proses pengelolaan hotel.

Sesuai dengan permasalahan yang telah dikemukakan, maka penulis mencoba untuk membahas masalah dengan judul **“Rancang Bangun Sistem Komputerisasi Hotel Wijaya Solo Berbasis Java”**.

1.2 Rumusan Masalah

Dari penjelasan diatas, dapat diambil rumusan yang akan menjadi pembahasan penelitian, yaitu :

1. Apakah diperlukan adanya pergantian sistem dari sistem manual menjadi sistem komputerisasi untuk mempermudah dalam melakukan reservasi di Hotel Wijaya Solo?
2. Bagaimana merancang sebuah aplikasi dalam proses kegiatan reservasi agar menjadi lebih cepat, akurat dan terintegrasi secara komputerisasi, sehingga dapat meningkatkan pelayanan di Hotel Wijaya Solo?

1.3 Batasan Masalah

Agar skripsi bertujuan secara mendalam kearah sasaran yang diharapkan, maka penulis memberikan batasan masalah dalam pembuatan sistem. Ruang lingkup terhadap masalah yang diambil untuk pembuatan aplikasi reservasi hotel adalah sebagai berikut :

1. Merancang dan membuat sistem informasi berbasis java untuk sistem reservasi Hotel Wijaya Solo.
2. Penyediaan aplikasi *database* reservasi hotel yang meliputi pemesanan kamar, dan restoran.
3. Penyediaan aplikasi *interface* untuk pengolahan basis data yang selanjutnya akan menghasilkan laporan.

4. Menggunakan Netbeans IDE 7.0 dan AppServ 2.5.10 untuk membuat program aplikasi.
5. Tidak membahas tentang keamanan sistem.
6. Menggunakan arsitektur *stand alone*.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Menambah pengalaman dan relasi kerja.
 - b. Menerapkan ilmu dan keterampilan selama mengikuti studi dalam aplikasi nyata untuk mendukung kemampuan baik secara teknis maupun teori.
 - c. Melatih mahasiswa untuk membuat karya ilmiah yang berkualitas.
2. Bagi Hotel
 - a. Meningkatkan kualitas pelayanan karena menggunakan sistem komputerisasi.
 - b. Dapat meningkatkan kinerja dari karyawan.
3. Bagi Pembaca

Dapat digunakan sebagai acuan pertimbangan untuk membuat makalah yang berhubungan dengan database serta aplikasi.

1.5 Manfaat

Manfaat yang ingin dicapai dalam pelaksanaan penelitian kali ini adalah menghasilkan sebuah sistem informasi yang berguna bagi masyarakat terutama pada Hotel Wijaya Solo dalam pengembangan sistem reservasi hotel, sehingga dapat meningkatkan kualitas dalam pelayanan hotel agar menjadi lebih efektif dan efisien.

1.6 Metode Penelitian

Metode pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis dalam pengembangan sistem reservasi Hotel Wijaya Solo adalah :

1. Metode Observasi

Pengumpulan data ini dilakukan dengan cara pengamatan langsung terhadap obyek penelitian saat berlangsungnya proses transaksi dan pemesanan kamar.

2. Metode Wawancara

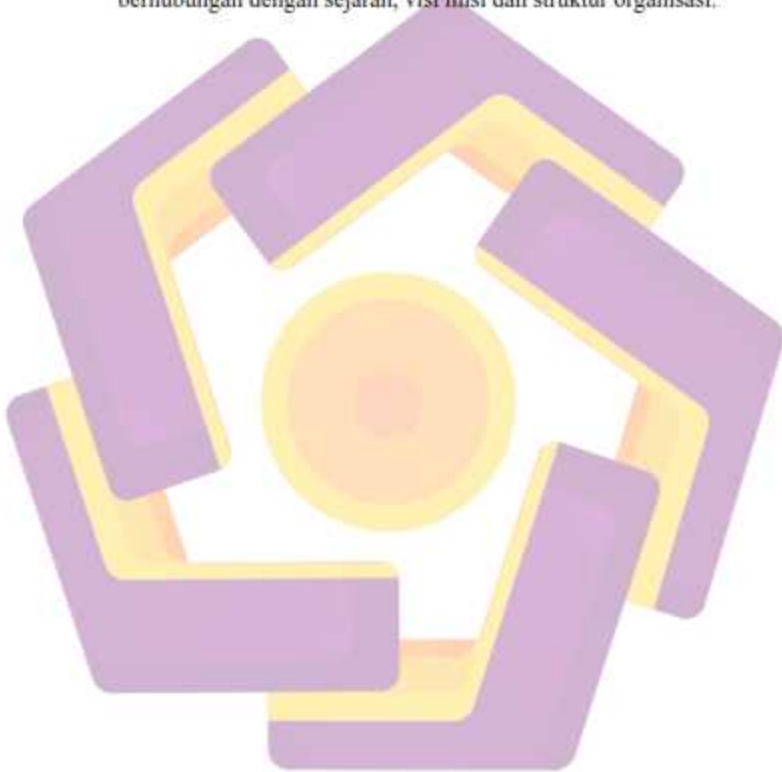
Penelitian ini dilakukan dengan cara melakukan wawancara kepada beberapa karyawan hotel pada bagian *Manager, Front Office, Back Office,* dan *Restoran* mengenai permasalahan yang terjadi ketika menggunakan sistem manual untuk mendapatkan informasi sebagai acuan penelitian.

3. Metode Kepustakaan

Penulis membaca literatur atau buku yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti sebagai referensi.

4. Metode Kearsipan

Teknik ini mengambil data-data yang diperlukan dari sumber atau obyek penelitian. Metode ini digunakan untuk mengumpulkan data yang berhubungan dengan sejarah, visi misi dan struktur organisasi.



1.7 Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini akan disusun secara sistematis ke dalam 5 bab, yang masing-masing bab akan diurutkan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Membahas tentang dasar teori proses pembuatan perangkat lunak yang digunakan untuk pengembangan aplikasi reservasi hotel.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Membahas tentang kelemahan sistem, kebutuhan sistem dan kelayakan sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Meneakup form-form yang digunakan, fungsi masing-masing form ketika program dijalankan yang berkaitan dengan implementasi dan fungsi sistem.

BAB V PENUTUP

Berisi hasil dan uraian pembahasan aplikasi yang telah dibuat menjadi kesimpulan dan saran.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi pustaka yang digunakan penulis sebagai referensi dalam pembuatan skripsi.

LAMPIRAN

Berisi tentang listing program yang digunakan dalam pembuatan aplikasi.