

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

*Short Message Service* (SMS) telah menjadi suatu tren bahkan gaya hidup baru tersendiri saat ini. Dimana saja dapat dijumpai orang yang tengah asik memainkan jari pada telepon seluler mereka untuk menuliskan pesan singkat atau dikenal dengan istilah SMS.

SMS adalah sebuah teknologi yang memungkinkan untuk menerima maupun mengirim pesan. SMS tidak saja digunakan untuk komunikasi antar individu pengguna telepon seluler, kini SMS mulai dikembangkan sebagai media perantara yang dinamakan *SMS Gateway*. *SMS Gateway* merupakan pintu gerbang bagi penyebaran informasi dengan menggunakan SMS. Kita dapat menyebarkan pesan ke banyak nomor secara otomatis dan cepat yang langsung terhubung dengan *database* nomor-nomor ponsel saja, tanpa harus mengetik semua nomor dan pesan di ponsel, karena semua nomor akan diambil secara otomatis dari *database*.

Suatu organisasi akan menjadi baik apabila dilakukan pengelolaan yang baik terhadap *member*-nya. Semua kegiatan dalam organisasi akan berhasil bila semua *member* mempunyai peran aktif di dalamnya. Pengelolaan *member* suatu organisasi bukanlah hal yang mudah. Oleh karena itu, dibutuhkan pengurus khusus untuk bagian *membership* karena banyaknya data yang harus diolah

mengenai *member*. Masing-masing *member* memiliki data pribadi yang berbeda, seperti nama, alamat, dan kontak yang sewaktu-waktu dibutuhkan oleh pengurus.

Melihat perkembangan organisasi yang bagus, maka pengurus organisasi harus mulai membuat sistem yang dapat membantu dalam menata struktur organisasinya. Selama ini organisasi ini menggunakan cara manual dalam pengarsipan data *member*, yaitu dengan menyimpan formulir pendaftaran *member*. Disini pemanfaatan teknologi komputer akan sangat membantu dalam pengarsipan dan pengolahan data.

Selain pemanfaatan teknologi dalam pengolahan data, pengurus suatu organisasi juga bisa memanfaatkan teknologi informasi. Dalam kenyataannya untuk penyebaran informasi, bagian humas masih menggunakan SMS manual. Dalam pemanfaatan fasilitas *SMS Gateway*, akan lebih memudahkan bagi humas untuk melakukan penyebaran informasi kepada *member*. Teknologi informasi dapat membantu mempermudah untuk penyampaian informasi organisasi kepada *member*.

Dari latar belakang masalah tersebut, maka penulis mencoba membantu proses pengelolaan data *member* dan penyebaran informasi kepada *member*, sehingga menulis laporan skripsi dengan judul “ **Aplikasi Membership Inter Club Indonesia Regional Jogja Berbasis SMS Gateway**”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Bagaimana membangun aplikasi *membership* Inter Club Indonesia Regional Jogja dalam pengolahan data *membership* dan menyebarkan informasi

mengenai kegiatan Inter Club Indonesia Regional Jogja menggunakan *SMS Gateway*?

### 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah maka ditentukan batasan masalah sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibangun adalah sebuah aplikasi *membership* Inter Club Indonesia Regional Jogja berbasis *SMS Gateway* dengan menggunakan PHP sebagai bahasa pemrograman.
2. Aplikasi ini digunakan dalam pengolahan data *member* dan penyebaran informasi kegiatan di Inter Club Indonesia Regional Jogja dengan berbasis *SMS Gateway*.
3. Jenis informasi yang ditampilkan hanya terbatas pada teks.
4. Masalah pengiriman dan penerimaan SMS oleh operator seluler tidak dibahas, begitu pula dengan sistem keamanan pada sistem informasi ini.
5. Menggunakan PHP versi 5.2.6 sebagai bahasa pemrograman, MySQL versi 5.0.51 sebagai database, Adobe Dreamweaver CS3 dan Adobe Photoshop CS3 sebagai editor dan Gammu sebagai aplikasi untuk membangun *SMS Gateway*.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

- a. Membantu pengelolaan data *member* dan penyebaran informasi kegiatan Inter Club Indonesia Regional Jogja.

- b. Merancang sistem yang berguna dan bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.
- c. Mengimplementasikan ilmu yang telah didapat oleh penulis selama menuntut ilmu di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini antara lain:

1. Bagi penulis, penelitian ini merupakan bagian dari pembelajaran dan pengimplementasian ilmu-ilmu yang telah didapat selama menjalani pendidikan di STMIK AMIKOM Yogyakarta di dunia nyata.
2. Bagi Inter Club Indonesia regional Jogja penelitian ini sangat bermanfaat untuk mengkoordinasi dan memudahkan pengelolaan data *member* dan penyebaran informasi bagi *member* tentang *event* yang diadakan oleh ICI regional Jogja.
3. Bagi *member* Inter Club Indonesia regional Jogja, hasil dari penelitian ini juga memudahkan mereka untuk berkomunikasi dan mengetahui langsung jadwal acara apa saja yang akan dilaksanakan oleh Inter Club Indonesia regional Jogja dengan lebih efisien.

### 1.6 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam pengembangan perangkat lunak ini adalah metode *Guidelines for Rapid Application Engineering* (GRAPPLE). GRAPPLE merupakan metode yang fleksibel dan memberikan panduan yang jelas dalam proses pengembangan sistem. Metode ini terdiri dari 5 bagian (Schmuller, 1999), yaitu:

### 1. *Requirement Gathering* (Pengumpulan Kebutuhan)

Pada tahap pertama yang dilakukan oleh pengembang perangkat lunak adalah mengambil informasi lengkap dari pengguna tentang sistem yang akan dibangun dengan observasi dan wawancara. Observasi dan wawancara dilakukan langsung kepada pihak yang berkaitan langsung dengan sistem.

### 2. *Analysis* (Analisis)

Di tahap analisis, yang dilakukan adalah menggali lebih dalam hasil yang diperoleh dalam tahap sebelumnya. Tahap ini mengkaji masalah pengguna dan menganalisis solusinya. Yang termasuk dalam tahap ini antara lain pengembangan data dan informasi dari *requirement gathering*, pembuatan diagram.

### 3. *Design* (Desain)

Tahap desain dilakukan untuk merancang solusi yang dihasilkan pada tahap analisis dan desain dapat berjalan dua arah saling menyesuaikan sampai diperoleh rancangan yang tepat. Yang termasuk dalam tahap ini adalah implementasi model dan diagram yang telah dianalisis, dibuat rancangannya.

### 4. *Development* (Pengembangan)

Tahap ini merupakan proses membangun kode program dan *user interface*. Pengujian program dan dokumentasi sistem juga dilakukan dalam tahap ini.



## 5. *Deployment* (Penyebaran)

Tahap *deployment* adalah tahap pendistribusian produk yang dihasilkan kepada pengguna. Pada tahap ini saya serahkan semua kepada ICI regional Jogja dalam pendistribusian kepada para *member*, yang rencananya akan dilakukan dengan sosialisasi dalam kegiatan ICI regional Jogja.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Penyusunan skripsi ini terdiri atas 5 bab, yang disusun secara sistematis dalam masing-masing bab. Dimana masing-masing bab ini akan diuraikan masalah-masalah sebagai berikut:

#### BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan laporan penelitian.

#### BAB II. LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan diuraikan teori-teori yang mendasari perancangan aplikasi *membership* Inter Club Indonesia Regional Jogja serta *software* yang digunakan.

#### BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan menjelaskan mengenai analisa dari sistem yang akan dibuat dan perancangan sistem dalam pembuatan aplikasi ini.

#### BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Bab ini berisi tentang pengimplementasian dan pembahasan dari aplikasi *membership* yang telah dibuat dan hasil yang didapat.

#### BAB V. PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan serta saran pengembangan yang diperoleh selama proses penyusunan skripsi.

