

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dengan lahir dan pesatnya perkembangan dari *internet* menjadi salah satu infrastruktur komunikasi yang termurah dan dengan tingkat penerimaan yang luas, maka penggunaan *internet* sebagai fasilitas pendukung dan bahkan sebagai urat nadi bisnis menjadi semakin nyata keunggulannya. Salah satu tren yang menyertai bisnis dalam jaringan *internet* adalah *e-commerce* baik *business-to-customer* maupun *business-to-business*. Dengan membawa keunggulan *internet* seperti pelayanan 24 jam, akses dari segala penjuru dengan biaya yang relatif murah dan kemudahan-kemudahan lainnya, maka tidaklah mengherankan jika sekarang banyak organisasi bisnis yang merambah ke dalam *e-commerce*.

Black True Distro adalah sebuah distro yang menjual baju, celana, boxer, tas, topi, sweater, dompet, Tali pinggang dan sandal yang berada Banjarnegara. Sistem penjualan, pemasaran dan promosi yang di pakai saat ini oleh Distro Black True Distro adalah masih menggunakan sistem secara manual, dimana pembeli harus datang langsung ke toko tersebut.

Oleh karena itu akan dibuat sistem informasi penjualan produk berbasis web di *Black True Distro* Banjarnegara dengan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL, secara online yang lebih dikenal dengan istilah Toko Online atau *Online Store*.

Didalam sistem informasi penjualan produk berbasis web di *Black True Distro* ini dapat mempermudah konsumen dalam melakukan transaksi pembelian yang menghemat waktu dan biaya dibandingkan dengan membeli datang langsung ke toko.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas, maka dapat diambil rumusan masalahnya yaitu:

1. Bagaimana membuat Sistem berbasis web yang dapat digunakan untuk melakukan proses transaksi pemesanan secara online pada *Black True Distro*?
2. Bagaimana menjadikan sistem menjadi saran promosi bagi *Black True Distro*?

## 1.3 Batasan Masalah

Dalam pembahasan skripsi ini penulis membatasi ruang lingkup yang lebih sempit, yaitu :

1. Menampilkan informasi pemesanan produk, melalui media internet yang kemudian dilanjutkan dengan adanya pelayanan untuk transaksi pemesanan dan penjualan secara *online*.
2. Admin memberikan informasi kepada pengguna sehingga ada proses timbal balik antara pengguna dengan aplikasi yang dibuat.
3. Proses pembayaran dapat dilakukan melalui transfer antar rekening Bank.

4. Proses pembatalan pembelian secara otomatis jika dalam jangka waktu tertentu pembeli tidak melunasi.
5. Software yang digunakan adalah : Adobe Dreamweaver, Adobe Photoshop Cs4, XAMPP version 1.7.3.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari dilakukanya penelitian ini adalah:

1. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada program studi Sistem Informasi di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA..
2. Membangun sistem administrasi *e-commerce* yang dapat digunakan oleh para *Black True Distro*.
3. Menyediakan pelayanan pemesanan dan penjualan produk secara mudah dan efisien bagi pelanggan sehingga peningkatan pelayanan kepada pelanggan menjadi lebih baik.
4. Untuk meminimalkan waktu proses penjualan agar dapat meningkatkan volume penjualan sehingga pendapatan perusahaan meningkat.
5. Untuk memperoleh pengetahuan dan pengalaman tentang bagaimana memanfaatkan web dalam dunia bisnis dan industri.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. *Black True Distro* dapat meningkatkan jangkauan pasar tidak hanya sebatas dikota Banjarnegara saja.

2. Memberikan kemudahan bagi para pelanggan *Black True Distro* dalam melakukan pemesanan.
3. Membantu memberikan alternatif lain bentuk promosi produk dengan sistem administrasi pemesanan dan penjualan secara *online* yang lebih efektif dan efisien.
4. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan referensi bagi pembaca dan sumber informasi mengenai pembuatan *website* yang dinamis.

#### **1.6 Metode Penelitian**

Sumber-sumber pelengkap untuk mendukung informasi dalam pembahasan ini diambil dengan berbagai metode, yaitu :

1. Metode wawancara/interview

Suatu metode pengumpulan data dengan cara berkomunikasi langsung dengan pemilik *Black True Distro*.

2. Metode kepustakaan

Metode pengumpulan data dengan cara membaca buku-buku pedoman yang ada, catatan kuliah dan buku lainnya yang mendukung informasi yang di perlukan untuk mendapatkan dasar teoritis yang berhubungan dengan objek penelitian.

#### **1.7 Sistematika Penelitian**

Agar penyajian laporan ini dapat lebih terstruktur dan lebih mudah dipahami maka dalam penulisan laporan ini di bagi menjadi 5 Bab. Diuraikan sebagai berikut :

## **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode pengumpulan data, dan statistika penulisan.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan diuraikan tentang pengertian sistem, informasi dan konsep dasar/landasan teori yang di gunakan dalam penulisan skripsi dan pembuatan aplikasi sistem informasi berbasis web.

## **BAB III : ANALISIS DAN DESAIN SISTEM**

Pada bab ini akan membahas tentang analisis sistem dan desain perancangan yang meliputi desain flowchart, diagram, desain ERD-DFD, desain database dan desain lainnya dari website yang akan dibuat.

## **BAB IV : PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan menjelaskan implementasi dari sistem toko online pada Black True Distro.

## **BAB V : PENUTUP**

Dalam bab ini akan dibahas tentang kesimpulan yang ditarik dari pembuatan website ini, serta beberapa saran yang ditunjukkan pada pihak yang terkait.