

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Super Musik Kudus merupakan sebuah usaha kerajinan rumahan yang bergerak di bidang penjualan alat musik yang berfokus pada kerajinan gitar yang mempunyai model-model yang bervariasi yang berlokasi di Kudus Jawa Tengah. Awalnya hanya menggunakan sistem manual seperti pencatatan manual, COD (*Cash On Deliver*), pembukuan manual. Yusri adalah owner Super Musik Kudus ingin mengembangkan bisnisnya untuk menjangkau konsumen atau wilayah lebih luas lagi. Dan pastinya dengan sistem yang lebih baik lagi dengan menjual produk secara online dapat memudahkan konsumen dan penjual untuk bertransaksi sehingga toko tersebut bisa menjual produk selama 24 jam dan mempunyai database konsumen yang lebih baik.

Saat ini ruang lingkup pemasaran dan penjualan pada Toko Super Musik kudus masih terbatas, hanya dipasarkan di daerah Kudus saja. Di sisi lain, jenis-jenis varian alat musik akustik dari Toko Super Musik Kudus semakin bertambah banyak. Jadi seringkali untuk pengelolaan penjualan alat musik dari Toko Super Musik Kudus merasa kesulitan untuk menyebutkan varian dan katalog alat musik akustik yang tersedia di Toko Super Musik Kudus. Sehingga penjual merasa memerlukan media yang dapat membantu dalam pemasaran dan penjualannya. Maka dari itu Pemilik Toko Super Musik Kudus membutuhkan website *Ecommerce* untuk menjual produknya ke seluruh Indonesia. Akan Tetapi dengan keterbatasan sumber daya yang ada, Pemilik Toko Super Musik Kudus tersebut belum mampu

membuat sistem penjualan yang dapat membantu transaksi antara penjual dan pembeli.

Berdasarkan permasalahan di atas maka penulis membuat penelitian berjudul "Sistem Penjualan Alat Musik Berbasis Web Dan Menggunakan Sms Gateway Pada Super Musik Kudus".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat di rumuskan adalah: "Bagaimana Membuat Sistem Penjualan Alat Musik Berbasis Web Dan Menggunakan Sms Gateway Pada Super Musik Kudus?"

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang diperoleh dari latar belakang ini agar penulis fokus dengan penelitiannya adalah sebagai berikut :

- a. Terdapat pengolahan data dan informasi dalam website ini yaitu, administrator, member dan transaksi penjualan.
- b. Terdapat menu konfirmasi pembayaran untuk member yang sudah melakukan pemesanan atau pembayaran.
- c. Aplikasi ini dibangun dengan bahasa pemrograman PHP, MySQL sebagai database, dan aplikasi pembangun lainnya yaitu *Adobe Dreamweaver CS3*, *Adobe Photoshop CS3* sebagai pengolah gambar, *Apache* sebagai *web server*, *Google Chrome* dan *Mozilla Firefox* sebagai *web browser* saat membangun aplikasi.
- d. Pengiriman barang bisa menyesuaikan tempat yang ada di Indonesia.
- e. Proses pembayaran dilakukan dengan cara transfer melalui rekening

bank, tidak menggunakan kartu kredit maupun mata uang *virtual*.

- f. Barang akan dikirim jika konsumen sudah melunasi semua total biaya.
- g. Sistem ini tidak mencakup pembuatan laporan keuangan, tapi hanya laporan pembelian Super Musik Kudus lewat *website*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat Sistem Penjualan Alat Musik Berbasis Web Dan menggunakan Sms Gateway Pada Super Musik Kudus Untuk memudahkan proses transaksi antara penjual dan pembeli.

1.5 Manfaat Penelitian

Pembuatan Sistem Penjualan Alat Musik Berbasis Web dan Menggunakan Sms Gateway Pada Super Musik Kudus bermanfaat untuk :

- a. Membantu Untuk Proses Transaksi dan mencari Produk sesuai apa yang diminati.
- b. Membantu dalam melakukan transaksi penjualan dan pengolahan data.
- c. Mengoptimalkan sistem penjualan untuk mendukung promosi dan meningkatkan penjualan produk.

1.6 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.6.1 Observasi

Menganalisa secara langsung untuk memperoleh data ke Pengelola Super Musik Kudus, data inilah yang nanti akan digunakan sebagai pelengkap dari data wawancara dirasa masih kosong.

1.6.2 Wawancara

Melakukan wawancara dengan narasumber yang terkait untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Wawancara dilakukan kepada Owner Super Musik Kudus tentang jenis Alat Musik yang dijual, harga alat musik, dan kegiatan operasional penjualan.

1.6.3 Studi Pustaka

Mempelajari dari buku-buku atau referensi yang berkaitan dengan masalah yang dihadapi, sehingga memiliki landasan teori menganalisa data.

1.7 Metode Analisis

Metode Analisis yang digunakan pada penelitian ini yaitu Analisis Kebutuhan yaitu bertujuan untuk menentukan kebutuhan sistem, banyak sistem analisis amatir yang melewati tahapan proses ini, kebutuhan sistem dibagi menjadi dua kategori yaitu kebutuhan fungsional (*functional requirement*) dan kebutuhan non fungsional (*nonfuncntional requirement*). Kebutuhan fungsional adalah kebutuhan yang terkait dengan *input*, proses, *output* dan penyimpanan data. Sedangkan Kebutuhan Nonfungsional adalah kebutuhan sistem yang terkait dengan performance sistem, kemudahan *user* dalam menggunakan sistem, biaya

operasional, dokumentasi, *quality management*, keamanan dan pengontrolan sistem.

1.8 Metode Perancangan

Metode Perancangan yang digunakan pada penelitian ini memiliki 2 unsur perancangan, yaitu perancangan database dan perancangan proses. Untuk perancangan database menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*), sedangkan untuk perancangan proses menggunakan DFD (*Data Flow Diagram*). ERD (*Entity Relationship Diagram*) merupakan diagram yang menjelaskan / menggambarkan hubungan antar tabel yang terdapat di dalam database. DFD (*Data Flow Diagram*) merupakan diagram yang menjelaskan / menggambarkan aliran data pada Sistem Informasi yang akan dibuat.

1.9 Metode Testing

Merupakan tahapan untuk menguji coba sistem aplikasi. Ada dua jenis pengujian yang dilakukan yaitu sebagai berikut:

- a. Pengujian *White box testing*, yaitu pengujian per modul.
- b. Pengujian *Black box testing*, yaitu pengujian secara terintegrasi.

1.10 Metode Implementasi

Tahap implementasi merupakan tahap dimana sistem telah melewati proses pengujian dan dinyatakan bekerja sesuai fungsinya dan layak digunakan oleh pengguna.

1.11 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan bertujuan untuk mempermudah dalam penulisan laporan skripsi. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi pengantar pokok permasalahan dan gambaran penelitian secara keseluruhan, adapun hal-hal yang dibahas adalah latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang konsep dasar serta teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian dari sumber pustaka dan referensi yang menjadi landasan dasar dalam perancangan, analisis kebutuhan sampai implementasi dan pengujian sistem.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang analisis kebutuhan dalam membangun aplikasi ini, analisis sistem yang sedang berjalan pada aplikasi sesuai dengan metode pembangunan perangkat lunak yang digunakan. Selain itu terdapat juga perancangan antar muka yang akan dibangun sesuai dengan analisis yang telah dibuat.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tahapan implementasi dan pengujian yang merupakan tahap mengimplementasikan dari hasil penelitian, analisis dan perancangan untuk mengimplementasikan dan menguji aplikasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang diambil dari hasil penulisan dan saran yang dapat menjadi masukan bagi peternak dan penelitian selanjutnya.

