

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Aspirasi dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia adalah harapan dan tujuan untuk keberhasilan pada masa yang akan datang. Aspirasi sangat berguna bagi kemajuan dan perkembangan organisasi, perusahaan ataupun lembaga pendidikan [13]. Di Sekolah, Aspirasi merupakan hal yang masih belum umum dilaksanakan, padahal Siswa dapat menyalurkan pendapat, kritik, saran, masukan atau bahkan keluhan, yang nantinya Aspirasi tersebut dapat berguna untuk memajukan sekolah.

Aspirasi sangat berguna bagi sekolah. Dengan menyampaikan Aspirasi, siswa dapat menyalurkan pendapatnya ke sekolah. Saat ini, SMA Negeri 1 Kalasan sudah mempunyai kotak saran. Kotak saran ini berguna untuk menampung aspirasi siswa, namun kotak saran yang ada saat ini masih kurang efisien. Karena, kotak saran tersebut hanya dirawat dan dicek isinya oleh petugas yang mengurus kotak saran tersebut 1 bulan sekali. Petugas yang mengurus Aspirasi juga kadang menemukan kertas kosong atau hanya coretan iseng di dalam kotak Aspirasi tersebut sehingga merepotkan petugas yang mengurus Aspirasi sehingga siswa juga jarang menerima respon dari dari aspirasi yang dimasukkannya.

Siswa seharusnya dapat dengan mudah mengutarakan Aspirasinya, tetapi dengan keadaan kotak saran yang ada saat ini, aspirasi menjadi sulit dilakukan. Kotak saran yang menampung aspirasi

siswa tersebut seharusnya dapat diakses dengan mudah oleh siswa, sehingga siswa yang akan mengutarakan aspirasinya dapat langsung memasukannya. Kinerja dari sistem aspirasi yang sekarang juga harus diperbaiki, seperti memberikan respon terhadap aspirasi yang telah dimasukkan siswa, dan mempermudah pengurus aspirasi melakukan tugasnya, sehingga siswa tidak menganggap aspirasi yang telah dimasukkannya tidak diproses.

Berdasarkan uraian diatas, maka dibuatlah sistem Aspirasi dengan metode *Sentiment Analysis* yang nantinya dapat dijadikan wadah sebagai pengganti kotak saran yang telah ada saat ini, sehingga memudahkan para siswa dan pengurus melakukan Aspirasi.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang yang diatas, maka rumusan masalah yang terdapat pada penelitian ini adalah "Bagaimanakah cara merancang sistem aspirasi siswa berbasis internet pada SMA Negeri 1 Kalasan Yogyakarta?".

### **1.3 Batasan Masalah**

Penulis membatasi luasnya cakupan ruang lingkup untuk menentukan tujuan serta memberikan batasan yang jelas sehingga materi yang disampaikan tidak melebar ke topik lain.

Berikut adalah batasan masalah yang ada :

1. Sistem ini dibatasi pada Aspirasi yang dilakukan oleh siswa dan siswi SMA Negeri 1 Kalasan dan pengurus Aspirasi saja. Penduduk diluar sekolah tidak bisa memakai sistem ini..
2. Memungkinkan User memasukan atau menginputkan aspirasi, memberikan balasan ke aspirasi yang telah dimasukannya pada website yang telah disediakan.
3. Data dari siswa dibutuhkan untuk login ke website.
4. Menggunakan Metode Sentiment Analysis sebagai penilai dan menyaring Aspirasi mana yang baik dan buruk.
5. Laporan dibuat oleh pengurus atau admin aspirasi yang nantinya laporan tersebut akan diterima kepada kepala sekolah.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Merancang sistem informasi Aspirasi yang dapat dengan mudah digunakan oleh Siswa maupun pengurus Aspirasi.
2. Merancang sistem informasi Aspirasi menggunakan metode *Sentiment Analysis* yang nantinya berguna untuk memberi nilai baik atau buruk pada Aspirasi yang telah diinputkan oleh siswa atau siswi "SMA Negeri 1 Kalasan" dengan tujuan untuk mengelompokkan Aspirasi dan memudahkan pengurus mengurus Aspirasi.
3. Merancang sistem yang dapat membuat laporan aspirasi yang berguna untuk disampaikan ke kepala sekolah.

4. Memenuhi syarat kelulusan dari Universitas Amikom Yogyakarta dengan menyelesaikan skripsi.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian sebagai berikut :

1. Manfaat bagi Penulis

Menambah pengalaman dan wawasan penulis tentang pembuatan aplikasi berbasis website.

2. Manfaat bagi Objek

Sistem ini mempermudah pengguna melaksanakan aspirasi dan membuat pengurus aspirasi dengan mudah mengurus aspirasi-aspirasi yang telah dimasukan pengguna.

3. Manfaat bagi Ilmu Pengetahuan

Sistem ini dapat memberikan sumbangan yang sangat berharga pada ilmu pengetahuan terutama pada penyampaian pendapat yang berguna untuk seluruh organisasi, perusahaan, ataupun lembaga pendidikan.

### **1.6 Metode Penelitian**

Metode penelitian dilakukan dengan memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam rangka mencapai tujuan penelitian. Pengumpulan data merupakan bagian penting dalam proses menyusun skripsi ini. Metode yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah dengan melalui pengumpulan data dan informasi mengenai siswa, guru, pengurus, dan aspirasi dari SMA Negeri 1 Kalasan Yogyakarta

### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu :

#### 1. Sumber Data Primer

##### a. Observasi

Penulis melakukan pengamatan langsung terhadap kegiatan penyampaian pendapat yang dilakukan di SMA Negeri 1 Kalasan Yogyakarta untuk mendapat data yang diperlukan untuk membuat sistem informasi aspirasi berbasis web.

##### b. Wawancara

Penulis melakukan wawancara kepada siswa yang ada di SMA Negeri 1 Kalasan Yogyakarta yang berkaitan dengan penyampaian pendapat atau aspirasi di sekolah.

#### 2. Sumber Data Sekunder

Penulis akan mengambil data-data yang berkaitan dengan proses penyampaian pendapat atau aspirasi di objek penelitian untuk dijadikan acuan dalam menyusun penelitian. Data yang diperlukan antara lain mengenai data siswa, data guru atau pengurus aspirasi, data aspirasi dan data kategori aspirasi.

### 1.6.2 Metode Analisis

Metode yang digunakan dalam proses analisis sistem ini adalah PIECES. Metode ini membagi masalah yang ada pada sistem lama dalam beberapa aspek dan membuat rencana penyelesaiannya masing-masing tiap aspek.



Aspek yang digunakan dalam metode PIECES yaitu *performance, information, economic, control, efficient, dan service.*

### 1.6.3 Metode Perancangan

Tahap ini dilakukan pembuatan model dari sistem untuk mempermudah dalam memahami mengenai aliran data dan kontrol, proses-proses fungsional dan non-fungsional, tingkah laku operasi dan informasi yang ada didalamnya. Terdiri dari pemodelan proses, pemodelan data dan desain antar muka.

Alat bantu yang digunakan dalam proses menganalisis dan merancang sistem ini antara lain :

- a. Flowchart
- b. Diagram Konteks
- c. *Data Flow Diagram (DFD)*
- d. *Entity Relationship Diagram (ERD)*

### 1.6.4 Metode Pembuatan Aplikasi

Tahap ini merupakan tahapan pembuatan dan pengembangan aplikasi sesuai dengan desain sistem yang diterapkan tahap sebelumnya.

### 1.6.5 Metode Testing

Pada penelitian ini metode testing yang akan digunakan yaitu *Black Box Testing* dan *White Box Testing*. Metode ini digunakan untuk mengetahui apakah sistem sudah berjalan sesuai yang diharapkan atau tidak. Dengan mencoba semua fitur dan tombol pada *website* apakah berjalan dengan

baik atau tidak, jika ada fitur tidak berjalan dengan baik maka dilakukan pengecekan kembali terhadap program untuk diperbaiki.

#### **1.6.6 Penyusunan Buku Skripsi**

Tahap terakhir ini membuat sebuah laporan berbentuk buku skripsi sebagai tahap akhir dalam proses pengerjaan skripsi sebagai bukti dokumentasi dari penulis.

#### **1.7 Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah pembuatan skripsi perlu diperhatikan dalam penyusunannya. Oleh karena itu sistematika penulisan skripsi yang baik dan benar sangat diperlukan. Secara garis besar laporan Skripsi ini terdiri dari lima bab, masing-masing bab memiliki poin-poin tersendiri. Lima bab tersebut antara lain :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah kenapa dipilihnya judul membangun sistem aspirasi berbasis internet di SMA Negeri 1 Kalasan Yogyakarta. Rumusan masalah, batasan-batasan masalah, tujuan, manfaat, metode penelitian yang digunakan menyelesaikan permasalahan dan sistematika penulisan untuk memperjelas garis besar bab yang disajikan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab berikut ini berisikan tentang dasar-dasar teori yang mendukung pembangunan *website* Aspirasi SMA 1 Kalasan dan Memberikan penjelasan mengenai teori yang mendukung penelitian seperti pengertian internet, *Sentiment Analysis*, *website*, web browser dan paparan mengenai berbagai software yang digunakan serta script yang digunakan untuk membangun *website* tersebut.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisi penjelasan tentang hasil pendefinisian kebutuhan dari permasalahan yang dijadikan topic skripsi dan berisi tentang apa saja yang dibutuhkan peneliti dalam membuat *website*.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Berisi penjelasan tentang hasil rancangan serta pemodelan sesuai dengan apa yang telah dianalisa dan dirancang pada bab sebelumnya dan memaparkan hasil pengujian sistem yang telah dibangun

### **BAB V PENUTUP**

Berisi tentang kesimpulan dari hasil yang telah diselesaikan sesuai ruang lingkup batasan masalah dan saran-saran terhadap masalah yang belum terselesaikan sebagai pengembangan dan perbaikan.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Berisi tentang sumber-sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi