

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
JASA LAUNDRY PADA PELANGI LAUNDRY**

SKRIPSI



disusun oleh

Rena Palupi Tunjungsari

14.22.1628

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2015**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
JASA LAUNDRY PADA PELANGI LAUNDRY**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Rena Palupi Tujungsari

14.22.1628

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2015**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA
LAUNDRY PADA PELANGI LAUNDRY**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rena Palupi Tunjungsari

14.22.1628

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 11 Juli 2015

Dosen Pembimbing,



Krisnawati, S.Si, MT

NIK. 190302038

PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA
LAUNDRY PADA PELANGI LAUNDRY**

yang telah dipersiapkan dan disusun oleh

Rena Palupi Tunjungsari

14.22.1628

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Agustus 2015

Susunan Dewan Penguji

Nama

Tanda Tangan

Akhmad Dahlan, M.Kom
NIK.190302174



Krisnawati, S.Si, MT
NIK. 190302038

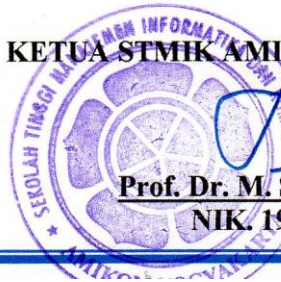


Dina Maulina, M.Kom
NIK.190302250



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 4 September 2015

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Instansi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

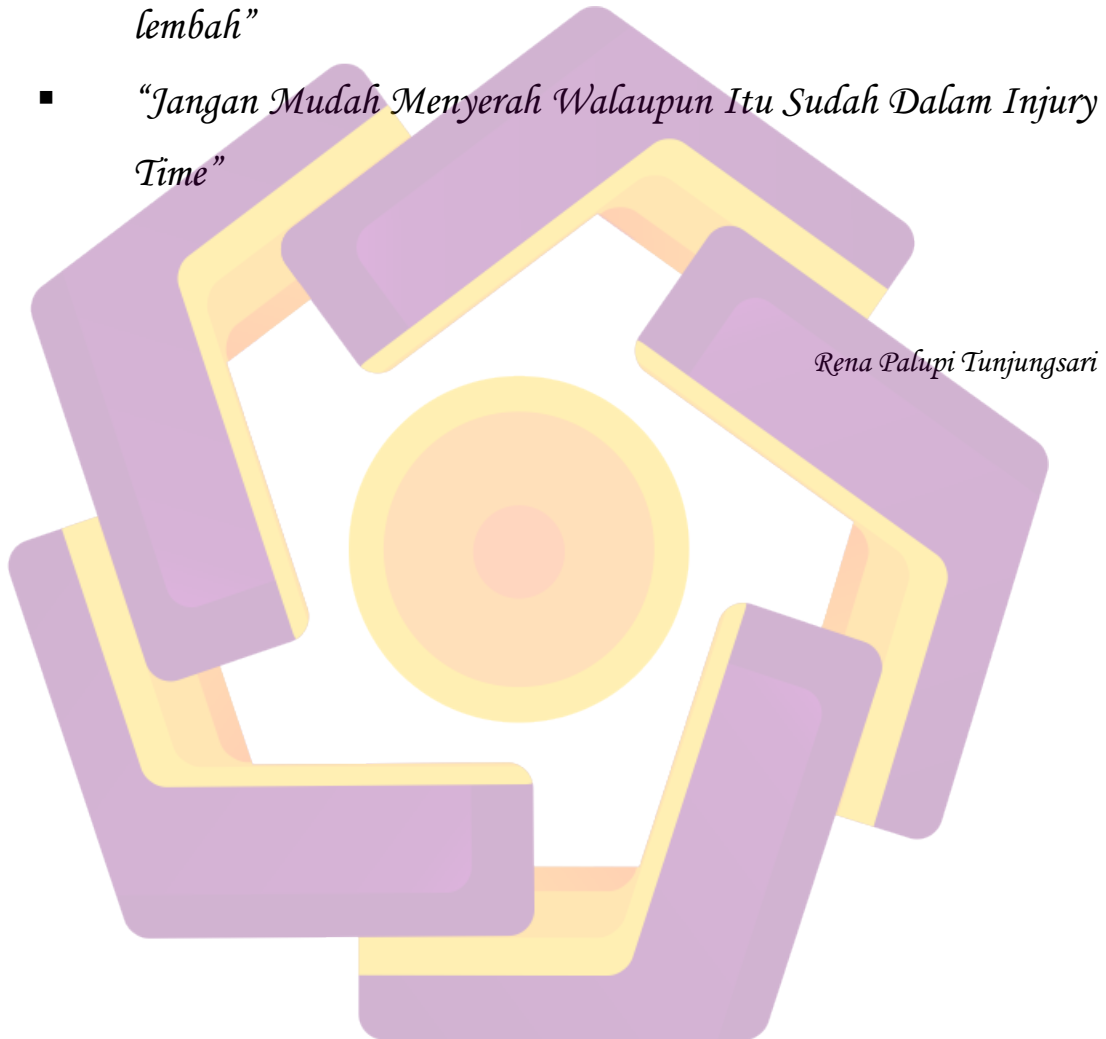
Yogyakarta, 31 Agustus 2015

Rena Palupi Tunjungsari

14.22.1628

MOTTO

- *“Wisuda itu tidak wajib, yang wajib sholat 5 waktu”*
- *“Kuliah itu kayak naik gunung, makin tinggi makin nyesek, Tapi pemandangan di puncak selalu lebih oke daripada di lembah”*
- *“Jangan Mudah Menyerah Walaupun Itu Sudah Dalam Injury Time”*



PERSEMBAHAN

Wisuda, itu adalah kata-kata terindah bagi mahasiswa mahasiswi tingkat akhir karena wisuda menandakan berakhirnya masa-masa perkuliahan, di mana semua beban tugas selama kuliah dan mengerjakan skripsi plus episode mengejar dosen penguji dan pembimbing telah usai. Masa-masa berkulat dengan laptop dan abang-abang tukang rental dan fotocopy-an juga telah sirna.

Berhubung ucapan terima kasih di bagian “Kata Pengantar” dalam Skripsi dibatasi (dari segi kuantitas, maupun dari kata-katanya), maka pada kesempatan kali ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Tentunya saya bersyukur kepada Allah, atas jalannya saya dapat melanjutkan kuliah dengan jurusan Sistem Informasi, di mana saya diarahkan oleh-Nya untuk berkarir di bidang ini. Alhamdulillah . Thanks Allah 😊
2. Alm. Bpk Bambang Purwanto atas kasih sayang dan kesabarannya dalam mendidik dan membesarkan saya, atas semua yang telah diberikan pada saya baik doa , semangat dan pelajaran hidup (Ayah semoga bahagia disana, jangan khawatir karna Allah senantiasa menjaga saya disini..)
3. Ibu.. thanks for everythings. Alin, Mas Yudha, Mba Ayu, Angga terimakasih untuk doa dan harapan supaya aku lekas rabi. I love you all
4. Ibu Krisnawati : Dosen pembimbing Skripsi yang selalu terlihat adem ayem tentrem lohjinawi, yang sabar melihat wajah saya hampir setiap hari dan membuat saya menghabiskan kertas berrim-rim. Terima kasih atas waktu yang sangat berharga ini!

5. Untuk Reza G selaku programmer abal abal, maaf sudah meninggalkanmu dibelantara kampus sendirian semoga saya dihindarkan dari status pengangguran
6. Untuk Azmi si tamvan, Sidiq, Afif, Triana, Ustad, Toyer, Jun thanks for being a friend, colleague, brother/sister, friend to confide in, and everything that can not be mentioned one by one. not all that aesthetically beautiful eyes, but it's really beautiful to me! Thanks so much for your supporting and praying for me.
7. Terakhir buat Larry Page dan Sergey Brin yang telah menciptakan Google.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, karena kata sempurna cuma milik Demian sang illusionist. Semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi pembaca yang masih berjuang dalam perjuangannya.

Rena Palupi Tunjungsari

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry Pada Pelangi Laundry**”.

Skripsi ini disusun dengan tujuan sebagai syarat kelulusan pada Program Sarjana Jurusan Sistem Informasi pada STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Dalam penyusunan Skripsi ini tentu banyak hambatan yang penulis temui baik secara teknis maupun non teknis, sehingga tak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada :

1. Bpk. Prof. Dr. M. Suyanto, MM, selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Bpk, Bambang Sudaryatno, Drs, MM, selaku ketua jurusan Sistem Informasi Transfer STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Ibu, Krisnawati, S.Si, MT, selaku dosen pembimbing Skripsi.
4. Keluarga besar di rumah atas doa dan dukungannya.
5. Teman-teman yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan Skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xviii
INTISARI	xix
ABSTRACT	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.3.1 Batasan Proses :.....	3
1.3.2 Batasan Output/data :.....	3
1.3.3 Batasan Hak Akses :	4
1.3.4 Software yang digunakan:	4
1.4 Maksud dan Tujuan.....	4
1.5 Metode Penelitian	5
1.5.1 Pengumpulan Data.....	5
1.5.2 Metode Analisis	5
1.5.3 Metode Perancangan.....	5

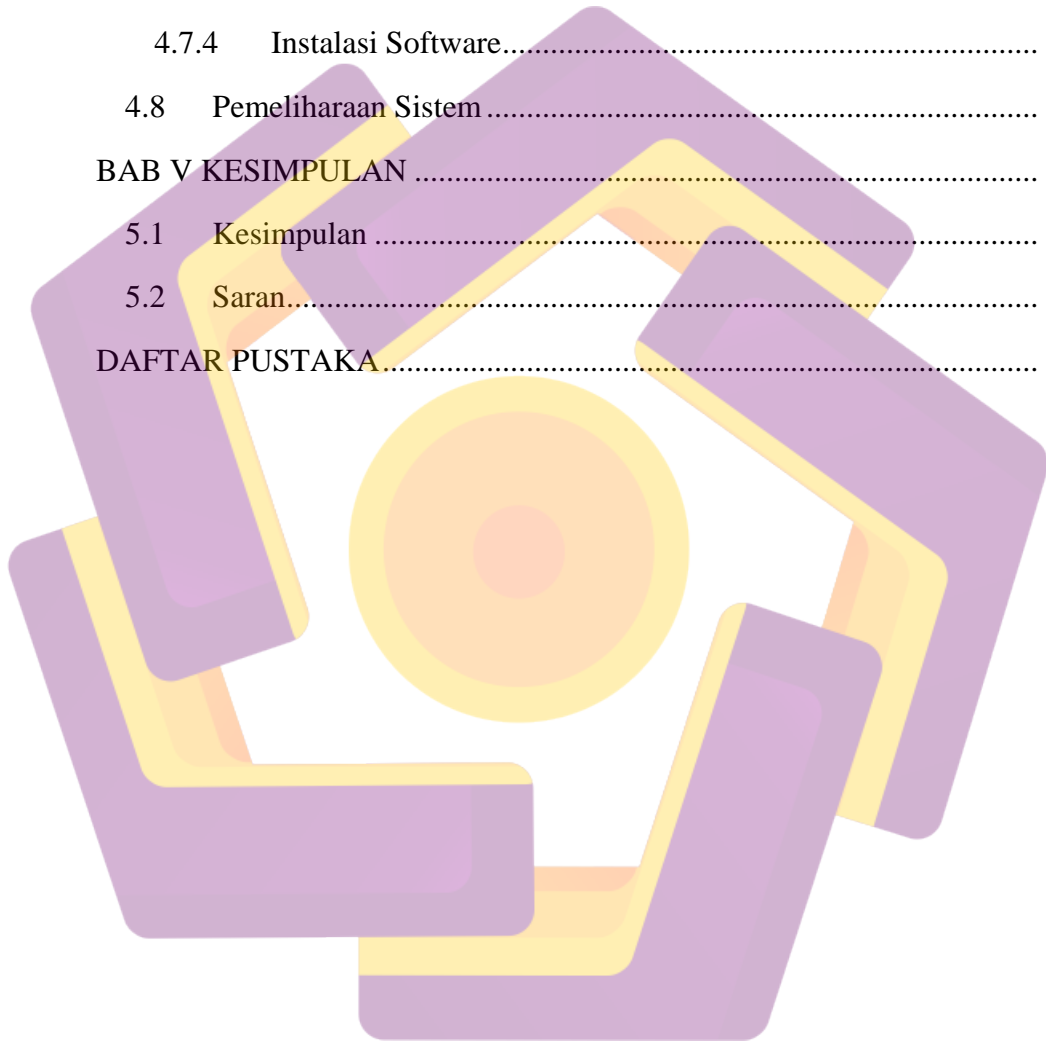
1.5.4	Metode Pengembangan Perangkat Lunak	6
1.5.5	Metode Testing	7
1.6	Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI.....		9
2.1	Tinjauan Pustaka	9
2.2	Konsep Dasar Sistem	10
2.2.1	Definisi Sistem.....	10
2.2.2	Elemen Sistem	11
2.2.3	Karakteristik Sistem.....	13
2.2.4	Klasifikasi Sistem	14
2.3	Konsep Dasar Informasi.....	15
2.3.1	Definisi Informasi	15
2.3.2	Siklus Informasi.....	16
2.3.3	Kualitas Informasi	17
2.3.4	Nilai Informasi.....	17
2.4	Konsep Dasar Sistem Informasi.....	18
2.4.1	Pengertian Sistem Informasi.....	18
2.4.2	Komponen Sistem Informasi	18
2.5	Konsep Dasar Analisis Sistem	19
2.5.1	Pengertian System Development Life Cycle (SDLC)	19
2.5.2	Analisis PIECES	22
2.5.3	Analisis kelayakan	24
2.6	Konsep Dasar Perancangan Sistem.....	26
2.6.1	Pengertian Perancangan Sistem	26
2.7	Sistem Database	27
2.6.1	Pengertian Database.....	27
2.7.2	Tujuan Basis Data.....	27

2.7.3	Manfaat dan Kelebihan Basis Data.....	28
2.8	Entity Relationship Diagram (ERD)	30
2.8.1	Tipe Relationship.....	32
2.9	Flowchart	33
2.10	Data Flow Diagram (DFD)	34
BAB III	TINJAUAN UMUM	37
3.1	Tinjauan Umum	37
3.1.1	Sejarah Berdirinya Pelangi Laundry.....	37
3.1.2	Visi dan Misi.....	38
3.2	Analisis Sistem.....	38
3.2.1	Identifikasi Masalah.....	38
3.2.2	Analisis Kelemahan sistem.....	39
3.3	Analisis Kebutuhan Sistem	44
3.3.1	Kebutuhan Perangkat Keras	44
3.3.2	Kebutuhan Perangkat Lunak	45
3.3.3	Kebutuhan Fungsional.....	46
3.3.4	Kebutuhan Non Fungsional	47
3.3.5	Kebutuhan Informasi	48
3.3.6	Kebutuhan Pengguna(User)	48
3.3.7	Kebutuhan Biaya	49
3.4	Analisis Kelayakan.....	55
3.5	Perancangan Sistem	56
3.5.1	Flowchart	58
3.5.2	Data Flow Diagram (DFD).....	58
3.5.2.1	Data Flow diagram (DFD) Level 0.....	59
3.5.3	Perancangan Basis Data.....	63
3.5.3.1	Entity Relation Diagram (ERD).....	64

3.5.3.2	Struktur Tabel	65
3.5.4	Perancangan Input	68
3.5.4.1	Desain Menu Login.....	69
3.5.4.2	Desain Menu Utama.....	69
3.5.4.3	Desain menu Data Pegawai.....	70
3.5.4.4	Desain Menu Data Pelanggan	70
3.5.4.5	Desain Menu Transaksi Penerimaan.....	71
3.5.4.6	Desain Menu Transaksi Pengambilan.....	71
3.5.4.7	Desain Menu Password.....	72
3.5.5	Perancangan Output.....	73
3.5.5.1	Desain Data Pegawai	73
3.5.5.2	Desain Output Data Pelanggan	73
3.5.5.3	Desain Output Transaksi Penerimaan.....	74
3.5.5.4	Desain Output Transaksi Pengambilan.....	75
BAB IV IMPLEMANTASI DAN PEMBAHASAN		76
4.1	Implementasi Sistem	76
4.2	Pembahasan Basis Data	76
4.2.1	Pembahasan Tabel	76
4.2.1.1	Tabel Parfum.....	76
4.2.1.2	Tabel Pegawai	77
4.2.1.3	Tabel Pelanggan.....	77
4.2.1.4	Tabel Penerimaan.....	78
4.2.1.5	Tabel Pengambilan.....	78
4.2.1.6	Tabel Harga.....	79
4.2.2	Koneksi Basis Data.....	79
4.3	Pembuatan Sistem	80
4.3.1	Skrip Simpan Data.....	80

4.3.2	Skrip Tampil Data.....	81
4.4	Pembuatan Interface.....	82
4.4.1	Form Login	83
4.4.2	Form Menu Utama.....	84
4.4.3	Form Pegawai	84
4.4.4	Form Penerimaan.....	86
4.4.5	Form Pengambilan.....	87
4.4.6	Form Pelanggan	89
4.4.7	Form Password	90
4.4.9	Form Data Parfum	91
4.4.10	Form Laporan	91
4.4.10.1	Tampilan Laporan Transaksi Penerimaan.....	91
4.4.10.2	Tampilan Laporan Transaksi Pengambilan.....	92
4.4.10.3	Tampilan Laporan Data Pegawai.....	93
4.4.10.4	Tampilan Laporan Data Pelanggan.....	93
4.5	Uji coba program dan sistem	94
4.5.1	Pengujian Program.....	94
4.5.2	Pengujian Sistem	96
4.5.2.1	White Box testing	96
4.5.2.2	Black Box testing.....	97
4.6	Manual Program.....	98
4.6.1	Menu Utama	98
4.6.2	Menu Pelanggan	99
4.6.4	Menu Penerimaan	99
4.6.5	Menu Pengambilan	99
4.6.6	Menu Ganti Password.....	99
4.6.7	Menu Laporan.....	99

4.6.8	Menu Keluar	99
4.7	Manual Instalasi	100
4.7.1	Instalasi Xampp	100
4.7.2	Instalasi JDK.....	105
4.7.3	Instalasi JRE	108
4.7.4	Instalasi Software.....	110
4.8	Pemeliharaan Sistem	112
BAB V KESIMPULAN		115
5.1	Kesimpulan	115
5.2	Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA.....		118



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model system	11
Gambar 2.2 Siklus Informasi.....	16
Gambar 2.3 Siklus SDLC.....	22
Gambar 2.4 Design ERD Sistem Informasi Akademik	32
Gambar 3.1 Flowchart Sistem yang Diusulkan	58
Gambar 3.2 DFD Level 0	59
Gambar 3.3 DFD Level 1	59
Gambar 3.4 DFD Level 2 Proses 1	60
Gambar 3.5 DFD Level 2 Proses 2	60
Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses 3	61
Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses 4	61
Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses 5	62
Gambar 3.9 DFD Level 2 Proses 6	62
Gambar 3.10 DFD Level 3 Proses 5	63
Gambar 3.11 Entity Relation Diagram.....	64
Gambar 3.12 Relasi Antar Tabel	65
Gambar 3.13 Desain Menu Login	69
Gambar 3.14 Desain Menu Utama.....	69
Gambar 3.15 Desain Menu Pegawai	70
Gambar 3.16 Desain Pelanggan.....	70
Gambar 3.17 Desain Menu Transaksi Penerimaan.....	71
Gambar 3.18 Desain Menu Transaksi Pengambilan.....	72
Gambar 3.19 Desain Menu Password	72
Gambar 3.20 Desain Output Pegawai.....	73
Gambar 3.21 Desain Output Pelanggan	74

Gambar 3.22 Desain Penerimaan.....	74
Gambar 3.23 Desain Output Pengambilan	75
Gambar 4.1 Tabel Parfum	77
Gambar 4.2Tabel Pegawai	77
Gambar 4.3 Tabel Pelanggan	78
Gambar 4.4 Tabel Penerimaan	78
Gambar 4.5 Tabel Pengambilan.....	78
Gambar 4.6 Tabel Harga	79
Gambar 4.7 Form Login	83
Gambar 4.8 Menu Utama	84
Gambar 4.9 Menu Data Pegawai	85
Gambar 4.10 Menu Data Transaksi Penerimaan.....	86
Gambar 4.11 Menu Data Pengambilan	88
Gambar 4.12 Menu Data Customer.....	89
Gambar 4.13 Menu Password	90
Gambar 4.14 Form Parfum	91
Gambar 4.15 Tampilan Lap Penerimaan.....	92
Gambar 4.16 Tampilan Laporan Pengambilan.....	93
Gambar 4.17 Tampilan Laporan Data Pegawai.....	93
Gambar 4.18 Tampilan Laporan Data Pelanggan	94
Gambar 4.19 Contoh Syntac Error.....	95
Gambar 4.20 Contoh Runtime Error	95
Gambar 4.21 Contoh White Box Testing	97
Gambar 4.22 Dialog peringatan antivirus.....	100
Gambar 4.23 Halaman Utama Instalasi	101
Gambar 4.24 Select component window.....	101
Gambar 4.25 Lokasi Instalasi.....	102

Gambar 4.26 Ceklist untuk mengatuhi lebih lanjut xampp	102
Gambar 4.27 xampp siap untuk di install	103
Gambar 4.28 Proses Instalasi	103
Gambar 4.29 Instalasi xampp berhasil	104
Gambar 4.30 Xampp Control Panel	104
Gambar 4.31 Xampp Web Browser	105
Gambar 4.32 Dialog Instalasi	106
Gambar 4.33 Custom Setup	106
Gambar 4.34 Proses Instalasi	107
Gambar 4.35 JDK berhasil di install	107
Gambar 4.36 Instalasi JRE	108
Gambar 4.37 Proses Instalasi	109
Gambar 4.38 JRE sukses terintall	109
Gambar 4.39 Hasil Deployment(file master laundry)	110
Gambar 4.40 Tampilan pertama proses instalasi	110
Gambar 4.41 Setup program	111
Gambar 4.42 Setup program berhasil	111
Gambar 4.43 Pemilihan Database	113
Gambar 4.44 Pilihan Backup Database	113
Gambar 4.45 Hasil download	113

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 ERD	30
Tabel 2.2 Flowchart	33
Tabel 2.3 Simbol-Simbol Data Flow Diagram (DFD).....	35
Tabel 3.1 Perbandingan Analisis Kinerja.....	39
Tabel 3.2 Analisis Informasi	40
Tabel 3.3 Analisis Ekonomi.....	42
Tabel 3.4 Analisis Pengendalian	42
Tabel 3.5 Analisis Efisiensi.....	43
Tabel 3.6 Analisis Pelayanan.....	44
Tabel 3.7 spesifikasi perangkat keras pembuatan program	45
Tabel 3.8 spesifikasi perangkat keras implementasi.....	45
Tabel 3.9 Rincian kebutuhan Perangkat lunak.....	46
Tabel 3.10 Harga Komponen Hardware.....	49
Tabel 3.11 Harga Software.....	50
Tabel 3.12 Rincian Biaya dan Manfaat.....	50
Tabel 3.13 Total Manfaat	51
Tabel 3.14 Hasil Analisis Biaya dan Manfaat.....	55
Tabel 3.15 Tabel Pelanggan	66
Tabel 3.16 Tabel Pegawai	66
Tabel 3.17 Tabel Parfum	67
Tabel 3.18 Tabel Penerimaan	67
Tabel 3.19 Tabel Pengambilan.....	68
Tabel 3.20 Tabel Harga	68
Tabel 4.1 Pengujian Black Box Testing	97

INTISARI

Pembangunan sistem informasi sebagai penyedia informasi, baik bagi pihak pengguna maupun pihak luar menjadi hal yang sangat penting saat ini. Melalui pengolahan data yang baik, maka dapat meminimalkan kebutuhan tenaga manusia yang saat ini digantikan oleh komputer. Hal ini mengakibatkan kebutuhan akan teknologi informasi menjadi semakin krusial dengan tujuan meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam perusahaan jasa laundry, yang pada akhirnya akan meningkatkan performa dari perusahaan tersebut.

Penelitian dilakukan pada PELANGI LAUNDRY Jl.Kaliurang km 16.5 Sleman Yogyakarta. Yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana sistem pelayanan transaksi pada Pelangi laundry. Mempermudah bagi karyawan/admin dalam melakukan proses transaksi laundry dan dapat berjalan dengan cepat, tepat dan akurat. Sistem informasi untuk Pelangi laundry ini mengelola data-data transaksi masuk, transaksi keluar, dan data pelanggan laundry.

Penelitian ini dimaksudkan untuk mempermudah kinerja para karyawan agar tidak menggunakan sistem manual lagi, supaya tidak ada kekeliruan maupun manipulasi data oleh karyawan dan lebih efisien waktu. Begitu juga Pemilik laundry dapat merekap informasi data dengan lebih mudah. Sehingga mampu memberikan kenyamanan kepada pelanggan dalam melakukan transaksi.

Kata Kunci : sistem transaksi , pengolahan data, perhitungan pendapatan , laporan.

ABSTRACT

Development of information systems as a provider of information, both for the user and an outside party becomes very important at this time. Through good data processing, it can minimize the need for human labor that is currently being replaced by computers. This resulted in the need for information technology became an increasingly crucial with the aim of improving the effectiveness and efficiency of the laundry service company, which in turn will improve the performance of the company.

The study was conducted on PELANGI LAUNDRY Jl.Kaliurang km 16.5 Sleman, Yogyakarta. Which aims to determine how the transaction service system at Pelangi laundry. Make it easier for employees / admin in the laundry and transaction processing can be run quickly and accurately. Merekap laundry owner can update data items in and out with precise and accurate. Pelangi laundry information system for managing transaction data entry, exit transactions, and laundry customer data.

This study is intended to facilitate the performance of the employees not to use the manual system again, so there is no confusion or manipulation of data by employees and a more efficient time. Likewise laundry owner can merekap data information more easily. So as to provide comfort to the customer in the transaction.

Keywords: *transaction systems, data processing, calculating earnings, report, attendance list.*