

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pemanfaatan teknologi untuk mempermudah kegiatan manusia adalah tujuan dibuat sebuah teknologi baru, khususnya teknologi informasi. Seperti halnya teknologi komputer yang saat ini menjadi hal yang sudah biasa digunakan di segala bidang kegiatan manusia. Keberadaan komputer saat ini merupakan faktor mendorong untuk dibuatnya solusi dari setiap permasalahan yang dihadapi, salah satunya untuk menyajikan informasi. Penyajian informasi yang dapat membantu proses kegiatan manusia yang lebih akurat dan tepat waktu dalam organisasi atau instansi, seperti halnya laundry adanya sistem informasi jasa laundry yang terkomputerisasi akan sangat memudahkan dalam transaksi.

Pelangi Laundry merupakan sebuah Badan Usaha yang bergerak dibidang jasa dan beralamat Jalan Kaliurang km 16 Kledokan Umbulmartani Ngemplak Sleman Yogyakarta ini menyediakan jasa pencucian pakaian hingga tahap penyetrikaan. Pelangi Laundry ini melayani atau beroperasi dari jam 08.00 sampai jam 20.00 malam.

Memang tidak semua komputerisasi itu bisa diterapkan seefektif mungkin, masih banyak instansi (badan usaha) yang belum melakukan pengolahan data yang terkomputerisasi seperti penulis temukan pada pelangi laundry. Dengan belumnya terkomputerisasi penyajian informasi transaksi masih mengalami keterlambatan laporan. Kegiatan usaha dalam pengolahan data transaksi yang

masih bersifat manual seperti saat ini membuat perkembangan kualitas usaha yang cenderung lambat karena masih mengandalkan perlengkapan manual seperti kertas, pena dan nota. Selain itu, pembuatan laporan keuangan pada jasa laundry yang masih mengandalkan kumpulan nota perhari untuk dibandingkan dengan pendapatan yang masuk dan ditulis dalam satu kumpulan buku laporan beberapa waktu, bisa membuat proses kinerja yang lambat. Sehingga menimbulkan pemalsuan atau manipulasi data oleh karyawan dengan membuang nota barang masuk yang mengakibatkan kesalahan dalam hal pembuatan laporan. Pada pencatatan barang masuk dengan cara manual pun bisa mengakibatkan salah pencatatan dan atau harga yang tidak sesuai dengan aturan. Melihat kenyataan dan berdasar permintaan user maka penulis memberikan solusi yang tepat untuk kelancaran sistem transaksi laundry yang optimal, dengan pengembangan sistem informasi yang telah ada dengan bahasa pemrograman java dan MySQL.

Berdasarkan uraian diatas penulis bermaksud mengadakan penelitian mengenai analisis sistem informasi jasa laundry pada pelangi laundry, dengan mengambil judul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY PADA PELANGI LAUNDRY”** dengan hasil akhirnya berupa aplikasi jasa laundry yang diharapkan bisa menjadi solusi untuk mempermudah pihak laundry.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas maka akan diuraikan rumusan permasalahan dalam skripsi ini adalah :

1. Bagaimana membuat suatu sistem pengolahan data baik data pelanggan, transaksi maupun keuangan yang powerfull dan user friendly sehingga pegawai atau pemilik laundry yang kurang mengerti komputer bisa menggunakannya?.
2. Bagaimana membuat laporan laporan yang diperlukan oleh pimpinan laundry?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini bisa menjadi lebih terarah maka, penulis membatasi hanya pada hal-hal yang berhubungan dengan sistem transaksi laundry. Hal ini dimaksudkan agar informasi yang dihasilkan dapat berfungsi sebagai laporan bagi pemilik jasa laundry yang bersangkutan dalam hal evaluasi.

1.3.1 Batasan Proses :

1. Proses pengolahan data pelanggan laundry
2. Proses pengolahan data pegawai
3. Proses transaksi penerimaan cucian
4. Proses transaksi pengambilan cucian

1.3.2 Batasan Output/data :

1. Nota penerimaan
2. Laporan data pegawai
3. Laporan data pelanggan
4. Laporan transaksi

1.3.3 Batasan Hak Akses :

1. Pegawai
2. Admin

1.3.4 Software yang digunakan:

1. Netbeans IDE 7.4
2. Java
3. MySQL

1.4 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan uraian dari permasalahan diatas, maksud dari penelitian ini adalah menganalisa dan merancang sistem informasi sistem transaksi untuk menghasilkan informasi yang tepat dan akurat. Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Organizing (Pengorganisasian)

Membagi pekerjaan yang harus dilaksanakan dan tanggung jawab setiap bagian pekerjaan dari laundry

2. Reporting (pelaporan)

Mempermudah laporan transaksi laundry dan laporan keuangan dalam waktu tertentu

3. Memperbarui sistem lama menjadi sitem yang baru dengan membangun program aplikasi berbasis sistem informasi untuk melengkapi proses pelayanan kepada pelanggan

4. Mengoptimalkan penggunaan komputer sebagai media pengolahan data dan dalam hal pembuatan laporan.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan adalah :

1.5.1 Pengumpulan Data

a. Metode Pengamatan (*Observation*)

Pengumpulan data dilakukan dengan pengamatan secara langsung terhadap abjek penelitian untuk memperoleh informasi.

b. Metode Wawancara (*Interview*)

Melakukan Tanya jawab langsung dengan pihak – pihak yang berkaitan dan terlibat langsung dengan objek yang diteliti.

c. Metode Kepustakaan (*Library*)

Pengumpulan data dengan membaca buku – buku atau literature – literature yang berhubungan dengan permasalahan sebagai referensi dan bahan pembanding.

1.5.2 Metode Analisis

Dalam penyusunan penelitian ini penulis menggunakan metode analisis, analisis kelemahan sistem menggunakan analisis PIECES, Analisis kebutuhan sistem, dan analisis kelayakan system

1.5.3 Metode Perancangan

Dalam penyusunan penelitian ini penulis menggunakan metode perancangan Flowchart, DFD, ERD dan perancangan tabel serta user interface

1.5.4 Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Tahap pengembangan perangkat lunak dalam pembuatan aplikasi ini menggunakan metode *waterfall*. Tahapan – tahapan yang terdapat dalam model *waterfall* adalah sebagai berikut :

a. *System Engineering* (Rekayasa Perangkat Lunak)

Merupakan tahapan yang pertama kali dilakukan yaitu merumuskan sistem yang akan kita bangun. Hal ini bertujuan agar pengembangan benar – benar memahami sistem yang akan kita bangun dan langkah – langkah serta kebijakan apa saja yang berkaitan dengan pengembangan sistem tersebut.

b. *Requirement Analysis*

Melakukan analisis terhadap permasalahan yang dihadapi dan menetapkan kebutuhan perangkat lunak.

c. *Design*

Menghasilkan rancangan yang memenuhi kebutuhan yang ditentukan selama tahapan *requirements* analisis. Hasil akhir berupa spesifikasi rancangan yang sangat rinci sehingga mudah diwujudkan pada saat pemograman.

d. *Coding* (Implementasi)

Pengkodean yang mengimplementasikan hasil desain kedalam kode atau bahasa yang dimengerti oleh computer dengan menggunakan bahasa pemograman tertentu. Disini penulis menggunakan bahasa pemograman Java dan MySql.

e. *Testing* (Pengujian)

Melakukan pengujian yang menghasilkan kebenaran program. Proses pengujian berfokus pada logika internal perangkat lunak, memastikan bahwa semua pernyataan sudah diuji dan memastikan apakah hasil yang diinginkan sudah tercapai atau belum.

f. *Maintenance* (Perawatan)

Menangani perangkat lunak yang sudah selesai agar dapat berjalan lancar dan terhindar dari gangguan – gangguan yang dapat menyebabkan kerusakan.

1.5.5 Metode Testing

Dalam penyusunan penelitian ini penulis menggunakan metode testing. Metode testing yang digunakan blackbox dan whitebox testing.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika laporan yang digunakan akan memuat uraian secara garis besar isi Skripsi. Dalam skripsi ini disusun laporan menjadi 5 bab , yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN : merupakan bagian pengantar dari permasalahan yang dibahas adapun hal hal yang dibahas yaitu latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI : bab ini menerapkan tentang teori-teori yang menjadi dasar pengetahuan dari tinjauan pustaka yang digunakan dalam penyusunan laporan skripsi yang disesuaikan dengan masalah.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN : Bab ini berisi gambaran object atau tinjauan umum pada perusahaan yang dituju dan konsep perancangan sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN : Bab ini memberikan penjelasan tentang, cara- cara memproduksi sitem, pengetesan system, penggunaan system, dan pemeliharaan system.

BAB V PENUTUP : merupakan bab yang berisi kesimpulan , saran dan daftar pustaka.yang dikerjakan, urutan-urutan pekerjaan, hasil yang diperoleh saat proses berlangsung, dan hasil akhir.

Bab V : Penutup, merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan, saran, daftar pustaka, dan lampiran dalam penelitian.

