

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat memungkinkan berbagai kemudahan yang sangat nyata manfaatnya bagi manusia. Kebutuhan akan informasi yang tepat, cepat dan akurat merupakan suatu keharusan di dalam kehidupan modernisasi yang semakin cepat berkembang. Hal ini tidak terlepas dari fungsi yang diberikan oleh komputer itu sendiri sebagai alat untuk proses mengumpulkan, mengolah, menyimpan dan menyediakan informasi.

Apotek Mandiri Sleman merupakan usaha yang berkembang dan bergerak dalam bidang pelayanan kesehatan, khususnya dalam hal penjualan obat-obatan baik itu penjualan obat melalui resep dokter maupun tidak. Apotek ini berperan penting bagi kesehatan masyarakat umum. Saat ini Apotek Mandiri Sleman memiliki berbagai persediaan obat-obatan yang banyak, sebagian pengolahan data sudah menggunakan Microsoft Excel seperti mengolah data pembelian dan laporan pembelian. Sedangkan pengolahan data masih bersifat manual, dimana dilakukan pembukuan diantaranya persediaan stok obat, data supplier, penjualan, dan laporan penjualan.

Kendala yang sering muncul dengan pengolahan data yang bersifat manual ini yaitu dalam melakukan pembukuan dan pengontrolan stok obat, masih menggunakan nota yang ditulis oleh karyawan atau kasir. Hal ini akan

menghambat ketika akan membuat laporan penjualan obat dan jika ingin mengecek stok obat yang tersedia akan membutuhkan waktu yang cukup lama.. Jadi, untuk mengurangi kesalahan dan meningkatkan kualitas Apotek tersebut seperti meningkatkan kinerja dan memudahkan karyawan untuk mengolah data maka diperlukan suatu sistem informasi yang terkomputerisasi yang dapat mendukung dalam pengolahan data penjualan, data *supplier*, data pembelian, data penjualan, laporan pembelian dan laporan penjualan.

Melihat permasalahan diatas, maka penulis membuat laporan tugas akhir dengan judul **“Sistem Informasi Transaksi dan Persediaan Obat pada Apotek Mandiri Sleman”**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan sebagai berikut:

Bagaimana Sistem Informasi Transaksi dan Persediaan Obat pada Apotek Mandiri Sleman.

### **1.3 Batasan Masalah**

Batasan-batasan masalah dalam pembuatan sistem informasi ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitiannya dilakukan di Apotek Mandiri Sleman

2. Sistem informasi ini dirancang untuk mendukung pengolahan data di Apotek Mandiri Sleman.
3. Transaksi penjualan meliputi penjualan obat resep dan non resep.
4. Transaksi penjualan dalam sistem informasi ini hanya pembayaran tunai.
5. Sistem yang dibuat hanya membahas mengenai persediaan, penjualan dan pembelian obat serta laporan.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

- a. Membangun dan merancang sebuah Sistem Informasi Transaksi dan Persediaan Obat pada Apotek Mandiri Sleman
- b. Sebagai salah satu persyaratan kelulusan program studi Diploma Tiga (D3) jurusan Manajemen Informatika Universitas Amikom Yogyakarta untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer (A.Md)

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat antara lain :

##### **1.5.1 Bagi Penulis**

- a. Bisa mencapai gelar Ahli Madya di Universitas Amikom Yogyakarta
- b. Sebagai sarana ilmu yang didapat selama menempuh pendidikan dan diharapkan akan berguna bagi masyarakat.

### 1.5.2 Bagi Apotek

- a. Membantu meringankan tugas staf atau asisten apoteker
- b. Mempermudah dalam pengolahan data atau pengoalahan transaksi pembelian dan penjualan
- c. Mempermudah dalam proses pembuatan laporan kasir, laporan pembelian serta laporan penjualan.

## 1.6 Metode Penelitian

Metode yang digunakan untuk memperoleh data yang akan digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah :

### 1. Keperustakaan

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku, catatan-catatan dan dokumentasi tertulis lainnya yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

### 2. Studi Lapangan

Yaitu metode pengumpulan data melalui tinjauan ke obyek penelitian, dengan cara :

#### a. Wawancara

Yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mewawancarai langsung pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini seperti pemilik, karyawan, kasir, atau bagian gudang.

b. Observasi

Yaitu metode pengumpulan data dengan melakukan pengamatan langsung suatu kegiatan yang sedang dilakukan

3. Perancangan Perangkat Lunak

Yaitu metode rekayasa perangkat lunak yang dilakukan dengan cara :

a. Analisis Permasalahan

Mengnnalisa permasalahan-permasalahan yang ada, sebagai dasar dalam membangun Sistem Informasi Transaksi dan Persediaan Obat.

b. Perancangan

Dari permasalahan yang ada, kemudian dirancang sebuah Sistem Informasi Transaksi dan Persediaan Obat yang dapat menyelesaikan permasalahan tersebut.

c. Implementasi

Setelah dirancang, maka rancangan ini diimplementasikan ke dalam Sistem Informasi Transaksi dan Persediaan Obat yang dapat menghasilkan sebuah aplikasi yang digunakan untuk menyelesaikan masalah yang ada.

d. Pengujian terhadap Sistem Informasi yang dibuat

Sistem Informasi Transaksi dan Persediaan Obat yang sudah jadi harus diuji terlebih dahulu apakah layak digunakan atau tidak. Jika tidak terdapat kesalahan pada perangkat lunak tersebut dan dapat berjalan sesuai dengan perancangan sistem yang ada, maka



perangkat lunak yang dibuat sudah berhasil dengan baik dan layak untuk digunakan.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Seperti umumnya laporan penelitian ilmiah, maka pada sistematika laporan tugas akhir ini meliputi :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang Latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian serta sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menerangkan tentang teori-teori yang menjadi dasar pengetahuan yang digunakan dalam penyusunan laporan tugas akhir yang disesuaikan dengan permasalahan.

#### **BAB III TINJAUAN UMUM**

Bab ini berisi gambaran obyek atau tinjauan umum pada Apotek yang dituju dan sistem yang berjalan.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini memberikan penjelasan tentang, cara-cara memproduksi sistem, pengujian sistem, penggunaan sistem dan pemeliharaan sistem.

**BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang Kesimpulan dan saran dari penelitian "Sistem Informasi Transaksi dan Persediaan Obat pada Apotek Mandiri Sleman"

