

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi berperan penting bagi perkembangan suatu usaha atau bisnis. Penggunaannya tidak hanya sebagai proses otomatisasi terhadap akses informasi tetapi juga menciptakan akurasi, kecepatan dan kelengkapan sebuah sistem yang terintegrasi. Sehingga proses organisasi dapat berjalan dengan terukur dan fleksibel. Penggunaan teknologi tidak hanya digunakan untuk usaha berskala besar, namun dapat digunakan oleh berbagai kalangan masyarakat untuk menunjang suatu bisnis maupun usaha yang dikelolanya. Salah satunya teknologi yang berkembang pesat adalah website. Dengan adanya website penggunaannya dapat mengakses informasi dimana saja dan kapan saja.

Salah satu usaha berskala kecil tersebut adalah usaha penyewaan alat pengeras suara yang bernama Dwi Laras Sound Sistem. Dwi Laras Sound Sistem merupakan suatu usaha yang bergerak di bidang penyewaan alat pengeras suara dalam usaha tersebut melayani penyewaan sound sistem untuk berbagai acara seperti acara pernikahan, musik sampai acara khusus pemakaman orang meninggal. Tetapi dalam transaksi masih menggunakan cara manual sebagai proses penyelesaiannya. Dengan adanya teknologi seperti website pemilik usaha cukup menunggu adanya pesanan yang masuk melalui website.

Pada website juga dapat melakukan pembayaran online melalui rekening yang tertera pada website dan kemudian melakukan konfirmasi dengan mengirim bukti pembayaran berupa gambar pada saat pembayaran melalui rekening yang kemudian akan di tinjau oleh pemilik usaha kalau dana benar-benar sudah masuk proses pemesanan akan dilanjutkan sehingga waktu pelanggan tidak terbuang sia-sia jika harus melakukan pembayaran dengan datang langsung ke tempat.

Hasil akhir dari penelitian ini adalah menerapkan kemajuan teknologi seperti website pada usaha pemesanan sound sistem pada Dwi Laras Sound Sistem. Sehingga proses transaksi pada usaha tersebut dapat diminimalisir durasi pemesanannya.

Oleh karena itu berdasarkan latar belakang masalah diatas mendorong penulis untuk mengadakan penelitian pada Dwi Laras Sound Sistem dengan judul "Sistem Informasi Pemesanan Sound Sistem Berbasis Website Pada Dwi Laras Sound Sistem Klaten".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat diambil rumusan masalah yaitu Bagaimana agar proses transaksi pemesanan pada Dwi Laras Sound Sistem dapat diminimalisir waktunya?

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Membahas tentang proses transaksi pada dwi laras sound sistem.
2. Rumus yang digunakan dalam perhitungan menggunakan rumus kecepatan throughput.
3. Pengguna website yaitu admin dan pelanggan.
4. Website ini di rancang menggunakan bahasa pemrograman PHP, Bootstrap sebagai pengembangan tampilan website dan MySQL sebagai database.
5. Metode pembayaran menggunakan konfirmasi via rekening bank.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan merancang dan membangun website Dwi Laras Sound Sistem sebagai media promosi serta membuat proses pemesanan dapat diminimalisir waktunya.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan kreativitas dan kemampuan dalam membangun sistem informasi berbasis website. Manfaat lain bagi penulis yaitu menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan.

2. Bagi Objek

Melalui website yang dirancang penulis ini dapat digunakan sebagai sarana pendukung dalam proses transaksi dan laporan transaksi. Jadi yang tadinya proses transaksi dilakukan secara konvensional dan data pemesanan yang diperoleh tidak akurat setelah adanya website dapat dilakukan secara online sehingga data pemesanan yang diperoleh menjadi lebih akurat serta waktu yang dibutuhkan dalam proses transaksi juga dapat diminimalisir waktunya.

1.6 Metode Penelitian

Penelitian menjabarkan cara-cara memperoleh data-data yang digunakan untuk kebutuhan penelitian.

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam mengumpulkan data untuk sistem pendukung keputusan ini adalah :

1.6.1.1 Metode Observasi

Teknik pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung ke objek penelitian sebagai bahan laporan penulisan skripsi. Objek pada penelitian ini adalah Dwi Laras Sound Sistem.

1.6.1.2 Metode Wawancara

Teknik pengumpulan data dengan cara tanya jawab secara langsung kepada objek penelitian dalam mengumpulkan informasi untuk keperluan penelitian. Dengan adanya data hasil wawancara dapat digunakan sebagai bahan untuk pembuatan sistem informasi.

1.6.1.3 Metode Studi

Teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari referensi dari berbagai buku atau sumber artikel dari situs internet dengan tujuan penyusunan teori dalam pembuatan sistem informasi.

1.6.1.4 Metode Kepustakaan

Teknik pengumpulan data dengan memanfaatkan semua informasi yang diambil dari buku literature terkait dengan penelitian, kutipan dan dokumen lain sebagai referensi untuk meminimalkan kekeliruan dalam penyusunan skripsi ini.

1.6.2 Metode Analisis

Dalam menganalisis perancangan sistem informasi ini peneliti menggunakan metode analisis PIECES Performance (kinerja), Information (Informasi), Economic (ekonomi), Control (control), Efficiency (efisiensi), dan Services (pelayanan) untuk menentukan system baru ini layak atau tidak diimplementasikan di objek penelitian.

1.6.3 Metode Perancangan

Metode perancangan yang digunakan meliputi :

1. Pembuatan *flowchart* sistem.
2. Pembuatan *data flow diagram* (DFD).
3. Pembuatan rancangan basis data seperti entity relationship diagram (ERD)
4. Pembuatan rancangan *user interface*.

1.6.4 Metode Pengembangan

Pengembangan dari sistem yang dibuat menggunakan System Development Life Cycle (SDLC) model Waterfall sebagai berikut :

1. *Planning*

Pada tahap ini dilakukan perencanaan pencarian data berupa wawancara, observasi untuk kebutuhan yang diperlukan sistem. Dengan adanya perencanaan sistem dapat menentukan strategi dalam pembuatan sistem.

2. *Analysis*

Tahap analisis peneliti menganalisis berbagai masalah yang dihadapi serta menentukan kebutuhan sistem. Dan menentukan model mana yang cocok dengan sistemnya nanti apakah ada hambatan kedepannya dan dapat menentukan resiko-resiko yang akan terjadi nantinya.

3. *Design*

Tahap design dilakukan penerjemahan syarat kebutuhan perancangan perangkat lunak yang dapat dilakukan sebelum ketahap pengkodean.

4. *Implementation*

Implementasi yaitu tahap pengkodean yang mana menterjemahkan perancangan design ke bahasa pemrograman agar dapat dimengerti oleh computer.

5. *Testing*

Pada proses testing dilakukan proses memeriksa apakah sistem berjalan sesuai yang diinginkan atau belum. Jika terdapat kesalahan maka akan diulang ke tahap coding agar sistem berjalan sesuai yang di inginkan.

6. *Maintenance*

Tahap pemeliharaan sistem yang telah dibuat agar sistem dapat berjalan dengan lancar. Dalam tahap ini sistem di perbaiki, mengembangkan sistem yang sudah ada agar kinerja sistem menjadi optimal.

1.6.5 Metode Testing

Metode untuk menguji kelayakan sebuah sistem sudah sesuai yang diinginkan atau belum. Pada metode untuk pengujian sistem ini menggunakan *whitebox testing* dan *black box testing*.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini akan disusun secara sistematis ke dalam 5 bab yang masing-masing akan dijelaskan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud penelitian, tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang tinjauan pustaka, dasar-dasar teori, serta perangkat lunak yang digunakan dalam membuat sistem dan keperluan sistem.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tinjauan umum tentang objek penelitian, analisis sistem yang digunakan berupa PIECES, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan yang meliputi kelayakan teknologi, operasional, dan hukum. Pada bab ini juga menjelaskan tentang rancangan *flowchart*, DFD, relasi antar tabel, rancangan tabel dan rancangan antar muka yang digunakan sebagai komunikasi antara aplikasi dengan pengguna.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan bagaimana penulis merancang sistem yang akan dibuat, mulai dari perancangan tertulis sampai pembuatan aplikasi, testing aplikasi dan implementasinya

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran dari pembahasan yang ada pada pembuatan skripsi.