

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Kecepatan dan ketepatan dalam pengelolaan maupun penyajian informasi menjadi hal utama bagi semua organisasi atau sebuah toko untuk menerapkan strategi peningkatan produktivitas kinerja sebuah organisasi. Sampoerna Motor merupakan toko dibidang penjualan dan jasa. Toko yang beralamatkan lengkap di Jalan Raya Gandrungmanis RT 02 RW 03 desa Gandrungmanis sebelah selatan Stasiun Gandrungmangu Kec. Gandrungmangu Kab. Cilacap ini merupakan sebuah toko yang cukup besar dengan usaha perdagangan yang bergerak dibidang penjualan grosir *spareparts* motor seperti oli, ban motor, rantai motor, gear dan masih banyak yang lainnya. Tidak hanya dalam bidang penjualan barang, Sampoerna Motor juga bergerak dibidang jasa servis motor. Di setiap organisasi proses pembukuan hasilnya harus tepat dan akurat. Namun proses transaksi dalam penjualan pada toko ini masih terlalu lamban dikarenakan proses penghitungan pada faktur penjualan harus dilakukan dua kali untuk menghindari kesalahan penghitungan atau kurang akuratnya rincian transaksi yang mengakibatkan pelanggan menunggu lama dan juga mengakibatkan penumpukan para pelanggan. Tidak adanya pembukuan data barang yang secara rinci mengakibatkan pencarian barang terlalu lama, tidak adanya pembukuan pemasukan penjualan dan pembukuan pengeluaran yang ada hanya pembukuan pemasukan servis pada toko

Sampoerna Motor ini dan masih menerapkan sistem pencatatan secara manual dengan menggunakan buku yang dapat berakibat terjadinya kehilangan maupun kerusakan data dikarena faktor peletakan buku yang berpindah-pindah, menjadikan tidak terjaminnya keamanan dari data-data tersebut. Hal ini sangat berpengaruh terhadap kualitas pelayanan terhadap pelanggan dan kualitas laporan penjualan maupun laporan keuangan yang nantinya akan dilihat oleh pemilik toko tersebut.

Berdasarkan beberapa permasalahan yang terdapat pada toko Sampoerna Motor ini, mendorong penulis berkeinginan untuk membantu mengatasi permasalahan yang ada maupun mencapai tujuan usaha yang diharapkan oleh toko ini. Dan dari hasil peninjauan yang telah penulis lakukan, akan dibuat suatu sistem informasi penjualan yang dapat mengolah data lebih baik, akurat, dapat di tampilkan secara cepat dan mudah setiap kali diperlukan khususnya dalam menangani permasalahan proses transaksi penjualan, pencarian data barang, serta pembukuan data pemasukan dan data barang yang lebih terperinci. Sehingga setiap permasalahan yang ada pada toko tersebut dapat diminimalisir. Maka dari itu akan dibuat karya tulis yang berjudul "Membuat Aplikasi Penjualan Untuk Sampoerna Motor Cilacap Dengan *Platform Desktop*".

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, rumusan masalah yang akan dipecahkan sebagai berikut :

Bagaimana membuat sebuah sistem informasi pembukuan dan transaksi penjualan yang dapat mengganti sistem sebelumnya menjadi sistem informasi yang lebih memudahkan & mempercepat pekerjaan pegawai pada toko Sampoerna Motor ?

## 1.3 Batasan Masalah

Sistem informasi yang baru ini harus dibuat sesuai dengan sistem informasi penjualan sebelumnya pada toko Sampoerna Motor. Selain harus sesuai, sistem informasi ini juga harus memiliki sifat keunggulan yang lebih dari sistem penjualan sebelumnya. Dan dari uraian yang telah di tuliskan di atas maka batasan masalah yang akan disinggung adalah :

1. Sistem informasi ini harus dibuat sesuai dan harus lebih baik dari sebelumnya, maka harus dilakukan *survey* dengan melakukan metode pengamatan langsung (Observasi).
2. Sistem informasi ini harus dapat melakukan proses pemasukkan data, mengolah data, menampilkan data, dan pencarian data.
3. Dari segi keunggulan, sistem informasi ini pada saat transaksi harus dapat melakukan proses penghitungan secara akurat, cepat dan otomatis, dapat menampilkan data barang secara terperinci dan cepat.
4. Harus adanya pembukuan data pemasukan penjualan dan pengeluaran sebagai inovasi baru terhadap sistem lama. Selain itu sistem informasi

ini juga harus dapat membuat kwitansi penjualan secara otomatis dan pembuatan laporan penjualan.

5. Penulis tidak membahas tentang analisis kelayakan hukum dan analisis kelayakan ekonomi.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah membuat sistem informasi untuk memudahkan dan mempercepat kinerja karyawan dalam proses transaksi penjualan barang, dapat menampilkan semua data pemasukan dan pengeluaran secara rinci serta dapat meminimalisir permasalahan-permasalahan yang terdapat pada toko Sampoerna Motor.

#### **1.5 Metode Penelitian**

Metode penelitian yang akan diterapkan sehubungan dengan penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

##### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

Metode yang digunakan untuk pengumpulan data pembuatan proposal ini adalah sebagai berikut :

##### **1. Metode Studi Kepustakaan**

Metode ini dilakukan dengan cara membaca dan mengumpulkan data, literatur, jurnal yang berhubungan dengan sistem informasi yang akan dibuat sebagai bahan pertimbangan dalam pembuatannya.

## 2. Metode Deskriptif

Merumuskan dan menafsirkan data-data yang akan disajikan sehingga memberikan gambaran yang jelas mengenai perusahaan atau objek penelitian secara umum untuk keperluan apa data-data tersebut disajikan.

## 3. Metode Observasi

Mengamati secara langsung kegiatan operasional dan transaksi di toko Sampoerna Motor guna mendapatkan berbagai informasi atau data yang diperlukan untuk merancang dan membangun sistem informasi yang baru.

### 1.5.2 Metode Analisis

Dalam metode analisis sistem ini meliputi beberapa aspek yaitu diantaranya analisis kebutuhan sistem yang dibutuhkan pada objek penelitian serta analisis kelayakan sistem untuk mengetahui sejauh mana sistem yang akan dibuat benar-benar diperlukan.

### 1.5.3 Metode Perancangan

Metode yang akan dilakukan dalam perancangan sistem informasi yang baru ini dengan membuat ERD untuk mendapatkan struktur tabel data yang ideal, serta UML untuk mendefinisikan fitur apa yang disediakan oleh sistem.

### 1.5.4 Metode Pengembangan

Langkah pertama melakukan observasi pada objek untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Langkah kedua melakukan analisis dari informasi yang didapat. Langkah ketiga membuat *database* yang dibutuhkan. Langkah keempat membuat koneksi antara *database* dan *interface*. Langkah kelima



membuat *interface (form)* untuk *desktop application* yang dibutuhkan berdasarkan hasil analisis sebelumnya.

### **1.5.5 Metode Testing**

Pada metode ini penulis menggunakan metode *black box* untuk mengetahui *error* dan *bug* pada sistem informasi penjualan yang dibuat, dan menggunakan metode *white box* untuk memperbaiki *error system* yang ditemukan.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam penulisan laporan skripsi ini menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

#### **BAB I - PENDAHULUAN**

Bab 1 berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II - LANDASAN TEORI**

Bab 2 menguraikan tentang tinjauan pustakan, teori-teori yang memperkenalkan definisi, komponen, dan karakteristik sistem informasi, konsep pemodelan sistem, dan konsep basis data demi mendukung keperluan penelitian.

#### **BAB III - ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab 3 berisikan tentang gambaran umum mengenai objek penelitian, struktur organisasi, tujuan, analisis kebutuhan, analisis kelayakan, dan perancangan sistem.

#### **BAB IV – IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab 4 ini berisikan implementasi dan pembahasan dari pengolahan data yang diperoleh dari objek penelitian dan sumber-sumber lain yang terkait, gambaran sistem baru, dan sistem baru yang telah dibuat beserta fungsi-fungsi dari sistem tersebut.

#### **BAB V - KESIMPULAN DAN PENUTUP**

Bab 5 merupakan akhir dari penulisan yang berisi kesimpulan dari rumusan masalah yang terdapat pada Bab 1, serta saran-saran yang ditujukan terutama kepada pihak perusahaan sebagai tempat penelitian.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Daftar pustaka memuat keterangan buku-buku dan literatur yang menjadi acuan atau landasan dalam penulisan laporan tugas akhir ini.

