

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan ilmu dan teknologi yang berkembang dengan cepat ini turut membantu manusia dalam memenuhi tata peradaban baru di era teknologi yang diciptakan untuk meringankan beban aktifitas sehari-hari. komputer tidak hanya digunakan sebagai mesin ketik elektronik, melainkan sudah digunakan untuk meningkatkan produktifitas kerja dan usaha

Saat ini fungsi komputer lebih kompleks, antara lain sebagai alat pendukung dalam entertainment untuk hasil yang menarik, kemudahan dalam pengoperasian (*user friendly*). Keberadaan internet pun sudah tidak asing lagi untuk banyak masyarakat. internet mempermudah kita dalam mencari informasi yang di butuhkan secara aktual dan cepat

Adanya alasan di atas maka perlu dibuat layanan untuk memberikan kemudahan kepada para konsumen dengan memberikan informasi dan pemasaran dalam bentuk aplikasi berbasis website. Website adalah salah satu sarana yang ada di dalam internet. Website merupakan tempat kumpulan informasi, gambar, suara, dan gabungan dari semuanya itu baik yang bersifat statis maupun dinamis mengenai suatu objek yang dituju untuk kalangan umum dan disebarluaskan secara global melalui jaringan internet. Obyek tersebut dapat berupa perusahaan, profil pribadi, pengetahuan, iklan dan lain sebagainya

TB. Bangun Artha adalah sebuah unit usaha yang bergerak dalam bidang Bahan bangunan dan jasa. TB. Bangun Artha di bangun pada tahun 1991 dan mulai peroperasian tahun 1995 serta perusahaan ini lebih mengedepankan manajemen baik di setiap aspek untuk menunjang pengembangan cabang di kemudian hari, perusahaan ini menjual bahan bangunan seperti Batu,cat,besi. dan bahan bangunan lainnya yang sesuai dengan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP). TB. Bangun Artha belum mempunyai media untuk menyajikan informasi tentang perusahaan, sehingga informasi yang didapatkan tidak lengkap dan sangat sulit. Hal ini menimbulkan kesulitan bagi masyarakat yang jauh dari lingkungan perusahaan tersebut. Di perlukan media informasi untuk mempermudah konsumen dalam proses pembelian barang serta memberikan kenyamanan dan keamanan dalam bertransaksi melalui website yang bias di akses kapan saja.

Dari uraian di atas, maka penulis akan mengambil judul " ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI DAN PEMASARAN BERBASIS WEB PADA TB. BANGUN ARTHA"

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang kelemahan-kelemahan yang dihadapi serta masalah yang telah di jelaskan diatas, pemmasalahan dalam penelitian yang dapat di indentifikasi adalah :

1. Bagaimana membuat sistem informasi dan pemasaran pada TB. Bangun artha ?
2. Bagaimana membuat sistem yang dapat membantu dalam bertansaksi online ?

### 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka website yang akan di bangun memiliki batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi pemasaran berbasis website dengan menggunakan bahasa Indonesia sebagai bahasa dasar
2. Menggunakan sistem transfer dalam bertransaksi online dan bersifat delivery.khususnya daerah Yogyakarta
3. Website ini memiliki data yang berisi. data kategori,data order,data merk,data produk,data rekening bank,data banner,data hubungi kami
4. Pembuatan website ini tidak lepas dari beberapa software yang digunakan. Antara lain :
  - a. Adobe dreamweaver CS3 sebagai web editor.
  - b. Adobe Photoshop CS3 sebagai image editor.
  - c. Apache sebagai web server.
  - d. My sql sebagai database server.
  - e. Operation sistem memakai windows 7.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian antara lain sebagai berikut :

- a. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat website sebagai media informasi dan pemasaran berbasis online
- b. Sebagai syarat kelulusan program Strata-1 jurusan Teknik informatika pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer "STMIK AMIKOM Yogyakarta".

#### 1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi penulis

- a. Memenuhi syarat kelulusan program strata satu di STMIK AMIKOM Yogyakarta
- b. Menambah pengetahuan dalam pembuatan sistem informasi website yang menarik dan efektif khususnya dalam bidang pemasaran
- c. Menerapkan ilmu dan teori-teori selama mengikuti pendidikan ke dalam aplikasi nyata secara praktis guna membantu dan mendukung kemampuan berkualitas dalam penerapan ilmu di dunia nyata

2. Bagi TB.Bangun artha

- a. Membantu pengembangan Perusahaan.
- b. Mempermudah perusahaan dalam proses pemasaran dan penjualan dengan media online.

- c. Membantu perusahaan untuk menyampaikan informasi yang lebih efektif tanpa mengenal batas ruang dan waktu.

## 1.6 Metode Penelitian

Agar menghasilkan dan dan informasi yang akurat, maka pelaksanaan disusun secara terperinci. Oleh karena itu, peneliti menggunakan metodologi penelitian yang terstruktur. metodologi penelitian sebagai berikut :

### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Untuk membantu kelancaran penyusunan skripsi ini, maka diperlukan data-data dan informasi yang cukup mengenai permasalahan yang akan di bahas agar sesuai dengan tujuan yang akan di capai .

Teknik pengumpulan data antara lain :

#### 1. Metode observasi

Metode pengumpulan data dengan langsung mengadakan penelitian terhadap permasalahan yang di teliti

#### 2. Metode wawancara

Metode pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang sejalur pada pokok masalah

#### 3. Metode kepustakaan

Metode pengumpulan data dengan cara mengetahui metode apa yang di gunakan untuk menyelesaikan permasalahan yang di teliti serta mendapatkan dasar referensi yang baik buat penulis.

### 1.6.2 Unit Analisis

Sesuai dengan tujuan yang penulis inginkan dan juga jenis penelitian ini, maka yang menjadi unit analisis adalah TB. Bangun artha. Untuk keperluan mendapatkan data maka penulis tetapkan pegawai dan pimpinan dari TB. Bangun artha sebagai narasumber atau *key person*.

### 1.6.3 Teknik Analisis Data

Seluruh data yang telah terkumpul melalui observasi, wawancara dan pustaka akan di analisis agar menghasilkan sebuah pemecahan untuk masalah yang di hadapi.

### 1.6.4 Tahap Pengembangan Sistem

Tahap pengembangan sistem informasi disebut juga siklus hidup pengembangan sistem atau system development life cycle (SDLC), yang dalamnya terdapat tahapan-tahapan sebagai berikut :

#### 1. Tahapan Perencanaan Sistem

Pada tahap ini meliputi identifikasi kondisi dari apa yang menjadi masalah dalam penelitian. Kegiatan yang dilakukan antara lain

- a. Mengidentifikasi batasan, tujuan pokok masalah yang di hadapi.
- b. Menentukan langkah penanganan masalah

#### 2. Tahap design

Pada tahapan ini mendisgn sistem baru agar berjalan dengan lebih baik, dan diharapkan dapat mengantisipasi masalah-masalah yang ada

serta sedapat mungkin mengantisipasi kemungkinana di masa yang akan datang. Kegiatan yang di lakukan antara lain :

- a. Membuat data flow diagram (DFD)
  - b. Membuat entity relesionship diagram (ERD)
  - c. Membuat relasi antar tabel (RAT)
  - d. Perancangna basis data
  - e. Rancangan interface
3. Tahap penerapan sistem

Pada tahapan ini sistem yang telah di persiapankan sebelumnya akan di terapkan sehingga kita akan mengetahui apakah sistem yang di lakukan dapat berjalan dengan baik atau tidak. Jika masih ditemukan kendala-kendala yang masih mengganggu kelancaran jalannya sistem berarti sistem tersebut masih perlu dilakukan adanya perbaikan kembali.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Laporan skripsi ini di tulis secara sistematika ke dalam 5 bab. Masing-masing di uraikan sebagai berikut :

### **BAB I. PENDAHULUAN**

Bab ini Menjelaskan mengenai latar belakang masalah,rumusan masalah,batasan masalah,tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian,dan sistematika penulisan laporan penelitian.

## **BAB II. LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang tinjauan pustaka, teori-teori yang mendukung tentang judul penelitian untuk menjadi serta beberapa penjelasan mengenai *software* yang di gunakan

## **BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Analisis terhadap masalah yang sedang di teliti di uraikan pada bab ini. Selain itu menganalisa, secara garis besar bab ini membahas tentang analisis sistem, dan perancangan sistem

## **BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang hasil yang telah di lakukan dan di uraikan pada bab ini , secara khusus bab ini memaparkan program yang di buat.

## **BAB V. PENUTUP**

Bab ini bersikan kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah di lakukan sehingga di harapkan bermanfaat bagi pihak lain untuk pengembangan penelitian yang akan datang.