

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Berbagai kemajuan dan perkembangan teknologi saat ini berkembang dengan sangat pesat dan telah banyak mempengaruhi kehidupan manusia, sehingga banyak hal yang dapat dilakukan dengan memanfaatkan kemajuan teknologi tersebut, komputer dan media internet adalah salah satunya. Dengan media tersebut kita bisa dengan mudah mengirim dan menerima informasi dengan cepat keseluruh dunia. Tidak hanya terbatas pada suatu instansi saja tetapi sekarang ini masyarakat awam pun telah banyak menggunakan komputer sebagai alat bantu untuk memudahkan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan.

Internet merupakan jaringan komputer secara global yang dapat diakses dari manapun dengan cepat. Website merupakan layanan penyedia informasi di internet yang berbasis teks dan grafis. Hadirnya *website* dapat mengatasi masalah pada sistem penjualan secara konvensional. *E-commerce* merupakan media yang sedang berkembang pesat bagi pelaku bisnis untuk memanfaatkan teknologi, agar lebih efektif dan efisien dalam bertransaksi secara *online* dengan *website* sebagai mediana. *E-commerce* bukan sekedar mekanisme menjual barang atau jasa tapi merupakan transformasi bisnis yang mengubah cara perusahaan dalam melakukan aktifitasnya. Konsumen dapat mengetahui informasi barang maupun jasa 24 jam *non stop* sehingga transaksi dapat dilakukan kapan saja. *E-commerce* merupakan

media promosi dengan biaya yang murah, sehingga perusahaan besar maupun kecil mempunyai kesempatan yang sama untuk mengembangkan bisnisnya.

CV. Mandiri Medika bergerak dalam penjualan alat laboratorium, rotgent, perlengkapan medis dan lain sebagainya. Selama ini CV. Mandiri Medika melakukan penjualan masih secara konvensional, baik cara pencatatan maupun system penjualan, media penyimpanan masih menggunakan kertas sehingga masih rentan terhadap kerusakan dan tidak aman, demikian juga dalam menyampaikan informasi masih dari perorangan atau dari mulut ke mulut. Diharapkan dengan adanya website ini dapat mempermudah bagi konsumen memperoleh informasi dengan cepat dan mudah tanpa harus datang secara langsung. Dari latar belakang di atas, diadakanlah penelitian skripsi dengan judul "Membangun Aplikasi Web E-commerce CV. Mandiri Medika".

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan permasalahan yang sudah dikemukakan pada pembahasan latar belakang diatas, maka secara garis besar rumusan masalah yang akan diselesaikan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun sebuah web yang dapat dijadikan sebagai media informasi dan penjualan produk pada CV. Mandiri Medika?
2. Bagaimana membuat sebuah system transaksi baru pada CV. Mandiri Medika, agar konsumen dapat mengetahui informasi terbaru dan dapat bertransaksi online secara mudah?

1.3 Batasan Masalah

Agar dalam pembuatan web ini dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan maka penulis membatasi permasalahan mengenai pembuatan website Toko Asher Computer:

1. Lingkup penelitian sebatas pada masalah tentang penjualan produk pada CV. Mandiri Medika.
2. Web E-commerce akan berisi deskripsi, harga, cara pemesanan online, dan profil CV.Mandiri Medika.
3. Informasi yang di sajikan bagi admin bisa menampilkan laporan penjualan berdasarkan harian, bulanan juga tahun. Jumlah pembelian dan tagihan langsung di kirim ke email pembeli.
4. Web E-commerce pada CV. Mandiri Medika menggunakan PHP sebagai pemogramannya, My SQL sebagai database, Dreamweaver mx sebagai editor script php, Adobe Photoshop sebagai editor grafis, xampp sebagai web server, google chrome sebagai browser.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Penelitian ini bertujuan untuk membuat sebuah website e-commerce bagi CV. Mandiri Medika.
2. Penelitian ini bertujuan untuk membuat sistem transaksi baru pada CV. Mandiri Medika.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini mempunyai tujuan bagi perusahaan maupun bagi penulis sendiri, diantaranya:

1. Bagi Perusahaan

1. Sebagai bahan pertimbangan Toko terkait untuk menentukan kebijakan strategi penjualan.
2. Sebagai salah satu alternative dalam menyampaikan dan memberikan informasi kepada konsumen secara cepat.
3. Memudahkan konsumen dalam efisiensi waktu dengan cara bertransaksi secara online.

2. Bagi Penulis

1. Untuk menerapkan disiplin ilmu yang telah didapat baik didalam maupun diluar lingkungan perkuliahan.
2. Memperoleh pengalaman tentang pembuatan web *E-commerce* yang nantinya diharapkan bisa bermanfaat didunia kerja nantinya.
3. Untuk penyusunan Skripsi sebagai syarat kelulusan program Strata 1 di STMIK AMIKOM.

1.6 Metode Penelitian

Metode-metode yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi yang akan dipergunakan untuk penelitian ini yaitu:

1. Identifikasi

Identifikasi adalah mengidentifikasi masalah-masalah dengan batasan yang jelas dengan menggunakan teknik :

a. Wawancara

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung baik dengan lisan atau dengan tulisan, yaitu pada pemilik CV, Mandiri Medika.

b. Studi Pustaka

Metode ini dengan cara pengumpulan data dengan cara mempelajari dan mengadakan pengamatan langsung dari buku yang berhubungan dengan permasalahan yang sedang dihadapi seperti pembuatan web e-commerce dan penyusunan laporan.

c. Metode Literatur

Metode ini menggunakan literature yang dapat dimanfaatkan seperti fasilitas Internet, yaitu dengan mengunjungi situs-situs yang berkaitan dengan pembuatan aplikasi, serta pembuatan laporan,

2. Konseptualisasi

Setelah semua data diperoleh melalui tahap identifikasi, kemudian merancang basis pengetahuan, dan desain interface.

3. Formalisasi

Dari hasil tahapan kedua dirancang, maka pada tahap ini ditentukan alat pengembangan yang akan digunakan.

4. Implementasi

Hasil dari tahapan-tahapan diatas akan dipindahkan ke dalam sistem komputerisasi sehingga terbentuklah sebuah *website* yang diharapkan.

5. Pengujian

a. Pengujian Program

Tahapan ini untuk mengatahui apakah program yang dibuat masih terdapat kesalahan atau *error* saat program dijalankan.

b. Pengujian Sistem

Tahapan ini dilakukan untuk mengetahui apakah kinerja dari sistem sudah berjalan sesuai dengan yang diinginkan.



1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan yang disusun ini, secara keseluruhan sebagai berikut :

BAB I : Pendahuluan

Pada bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, pokok masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB II: Landasan Teori

Dalam bab ini dijelaskan mengenai teori – teori yang mendukung dalam pembuatan skripsi. Beberapa diantaranya mengenai sejarah internet, pengertian internet, Html, CSS, PHP, Apache Web Server, MySql, Adobe Photoshop CS2, JQuery, dan Macromedia Dreamweaver.

BAB III: Analisis dan Rancangan Sistem

Pada bab ini berisi sekilas tentang perangkat keras yang digunakan, perancangan system, konsep perancangan system, struktur link design website, rancangan normalisasi, dan rancangan interface.

BAB IV: Implementasi dan Pembahasan

Pada bab ini akan membahas implementasi system, dan pembahasan bagian – bagian yang terdapat pada aplikasi web.

BAB V: Penutup

Merupakan bagian akhir dari laporan Skripsi, dimana didalamnya terdapat kesimpulan dari keseluruhan isi laporan skripsi serta saran-saran yang diberikan bagi pengembangan system lebih lanjut.