

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Dengan semakin majunya teknologi pada masa sekarang ini, kebutuhan akan informasi yang cepat dan akurat sangat diperlukan oleh perusahaan sebagai dasar pengambilan keputusan yang tepat. Komputer merupakan salah satu wujud dari perkembangan teknologi tersebut. Komputer dinilai sangat membantu manusia dalam mengerjakan pekerjaannya, hal ini membuat manusia menjadi lebih produktif dan membuat hasil kerja manusia menjadi lebih baik, cepat dan akurat.

Pada dunia perdagangan keakuratan informasi sangatlah dibutuhkan, terutama informasi mengenai data barang, harga jual barang dan sisa persediaan dalam sistem administrasi penjualan. Karena keakuratan informasi-informasi tersebut mempengaruhi hubungan perusahaan terhadap konsumen serta sistem administrasi penjualan pada perusahaan itu sendiri. Keakuratan informasi untuk konsumen bertujuan untuk memenuhi kebutuhan konsumen akan informasi tertentu misalnya, harga produk sedangkan untuk perusahaan sendiri bertujuan mengetahui apakah sistem administrasi penjualan berjalan dengan baik. Ketidakakuratan informasi yang dihasilkan dari sistem administrasi penjualan dapat menimbulkan konsumen kecewa serta menyebabkan perusahaan tidak dapat mengambil suatu keputusan dengan cepat dan tepat, misalnya keputusan menerima pesanan konsumen dan itu bisa merugikan perusahaan.

Toko Rahayu Electronic Imogiri adalah suatu perusahaan dagang yang bergerak di bidang perdagangan berbagai jenis alat-alat elektronik. Pada toko Rahayu Electronic Imogiri dalam pencatatan dan pengolahan data barang, jumlah dan harga barang, serta data transaksi penjualan masih menggunakan sistem manual yaitu dengan sistem tulis tangan. Hal itu mengakibatkan tidak tercapainya efisiensi kerja dan membutuhkan waktu yang lama serta data yang diperoleh kurang akurat. Untuk mengurangi masalah-masalah yang telah ditemukan tersebut diperlukan suatu sistem informasi yang dapat membantu karyawan toko dalam menjalankan pekerjaannya, sehingga dapat mengurangi masalah yang ada.

Dari uraian di atas maka penulis berinisiatif untuk membuat aplikasi penjualan dengan judul "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Barang pada Toko Rahayu Electronic Imogiri"

### **1.2 Rumusan Masalah**

Seperti yang telah dijelaskan dalam latar belakang masalah, dapat diketahui pokok permasalahan yang sedang dihadapi yaitu bagaimana sistem ini dapat mempercepat pencatatan dan pengolahan data barang, jumlah dan harga barang, serta data transaksi penjualan, sehingga dapat memberikan hasil yang lebih baik dan akurat bagi toko Rahayu Electronic Imogiri.

### **1.3 Batasan Masalah**

Untuk menganalisis masalah dalam penelitian ini, maka perlu dibuat suatu batasan masalah agar permasalahan yang dihadapi lebih terarah dan dapat dicari

pemecahan permasalahan tersebut. Adapun beberapa batasan masalah yang dibuat adalah sebagai berikut :

1. Program ini dibuat khusus untuk karyawan toko untuk membantu dalam mendata dan melakukan transaksi penjualan dengan konsumen.
2. Program ini mencakup data barang, jumlah dan harga barang , serta data transaksi penjualan.
3. Program ini akan membantu proses pencatatan dan pengolahan data barang, jumlah dan harga barang, serta data transaksi penjualan sehingga dapat membantu untuk memperoleh informasi yang lebih akurat dan dapat menghemat waktu.
4. Software yang digunakan :
  - a. Microsoft Visual Basic 6.0
  - b. SQL SERVER 2000

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memudahkan sistem pencatatan dan pengolahan data penjualan yang sebelumnya dilakukan secara manual menjadi sistem komputerisasi.
2. Untuk memperoleh informasi data secara cepat dan tepat jika sewaktu-waktu dibutuhkan.
3. Menghindari pengetikan yang berulang-ulang terhadap data yang sama untuk jarak waktu yang berbeda.

4. Mempermudah dalam melakukan perhitungan-perhitungan yang mungkin secara manual terlalu rumit.
5. Untuk mempermudah penyimpanan data dalam jumlah besar.
6. Menerapkan teknologi pengolahan data secara komputerisasi untuk dapat meningkatkan kinerja toko Rahayu Electronic Imogiri.

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi penulis :
  - a. Penulis dapat menerapkan ilmu dan teori selama mengikuti pendidikan ke dalam aplikasi nyata secara praktik dalam lingkungan masyarakat.
  - b. Sebagai syarat untuk menyelesaikan program studi strata-1.
2. Bagi Toko Rahayu Electronic Imogiri :
  - a. Dapat mempermudah kinerja karyawan toko dalam melayani konsumen.
  - b. Dapat meminimalisir kesalahan dalam pengolahan data dan pembuatan laporan.
  - c. Meningkatkan penilaian konsumen terhadap pelayanan toko Rahayu Electronic.
3. Bagi pembaca :
  - a. Dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan mengenai manfaat suatu sistem informasi dalam melakukan pengolahan data.

### 1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### 1. Pengumpulan Data

##### a. Observasi Langsung

Mengamati secara langsung di objek penelitian mengenai kegiatan yang dilakukan karyawan toko, terutama pada objek yang diteliti.

##### b. Wawancara

Melakukan tanya jawab langsung dengan pihak-pihak yang bersangkutan, terutama dengan karyawan toko dan pemilik toko untuk memperoleh data-data yang dibutuhkan dalam penelitian.

##### c. Studi Literatur

Membaca buku-buku pustaka yang merupakan penunjang dalam memperoleh data untuk melengkapi dalam penyusunan laporan, pembuatan dan pengembangan sistem.

#### 2. Analisis Data

Analisis data ini dilakukan agar aplikasi yang akan dibuat sesuai dengan kebutuhan pengguna.

#### 3. Perancangan Sistem

Perancangan *flowchart*, tabel relasi dan DFD (*Data Flow Diagram*), mendesain tampilan program dan membuat program.

#### 4. Testing Sistem

Dalam perancangan program sistem harus diuji dahulu kestabilannya dengan melakukan testing sistem dan menganalisis kembali alur program agar program dapat digunakan dengan maksimal.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran secara rinci dan ringkas mengenai masalah pokok dari penulisan skripsi ini, maka penulis akan membagi tiap pokok bahasan yang tersusun dalam bentuk bab-bab. Secara garis besar sistematika penulisan skripsi ini terbagi atas 5 bab, yang terdiri atas :

### **Bab I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **Bab II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas teori yang mencakup pengertian sistem, karakteristik sistem, pengertian informasi, nilai informasi, kualitas informasi, siklus informasi, pengertian sistem informasi, sistem informasi manajemen, sistem basis data, pengertian dan tujuan sistem informasi penjualan, pengertian analisis dan perancangan sistem, analisis PIECES, analisis biaya dan manfaat, metodologi pengembangan sistem, diagram alir data, normalisasi, Microsoft Visual Basic 6.0, dan pembuatan database dengan SQL Server 2000.

### **Bab III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan tentang sejarah berdirinya toko Rahayu Electronic Imogiri, struktur organisasi, profil perusahaan, analisis kelemahan sistem, analisi kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem, perancangan sistem meliputi *flowchart* sistem, DFD (*Data Flow Diagram*), perancangan basis data, normalisasi dan perancangan *interface* (tampilan program).

#### **Bab IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang implementasi basis data, implementasi interface, uji coba sistem, pemilihan dan pelatihan personil, manual instalasi, pemeliharaan sistem, serta pembahasan listing program.

#### **Bab VI PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup dari pembuatan skripsi yang meliputi kesimpulan penelitian serta saran yang diberikan oleh penulis mengenai sistem yang dianalisa.

