

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PADA CHILD
O'MINE BABY SPA n CHILD THERAPY YOGYAKARTA**

SKRIPSI



disusun oleh

Ammar

10.12.4414

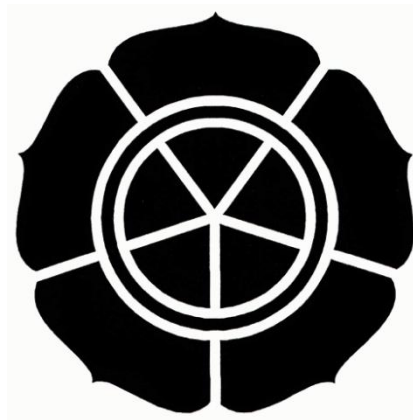
**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2014

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PADA CHILD
O'MINE BABY SPA n CHILD THERAPY YOGYAKARTA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Ammar

10.12.4414

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2014

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PADA CHILD
O'MINE BABY SPA n CHILD THERAPY YOGYAKARTA**

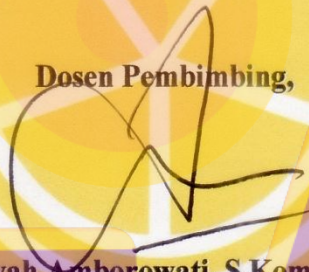
yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ammar

10.12.4414

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 26 Februari 2014

Dosen Pembimbing,



Armadyah Amborowati, S.Kom, M. Eng.
NIK. 190302063

PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PADA CHILD
O'MINE BABY SPA n CHILD THERAPY YOGYAKARTA**

yang disusun oleh

Ammar

10.12.4414

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 1 Desember 2014

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ferry Wahyu Wibowo, S.Si , M.Cs
NIK.190302235

Robert Marco, MT
NIK.190302228

Armadyah Amborowati, S.Kom, M. Eng.
NIK.190302063

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 10 Februari 2015



KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, Skripsi ini merupakan karya penulis sendiri (ASLI) dan isi dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain atau kelompok lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan dan sepanjang pengetahuan kami juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain atau kelompok lain kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 01 Desember 2014



Motto

- *Ingatlah selalu TUHAN, karena seluruh kehidupan atas kehendaknya*
- *pandai bersyukur, karena itu membuat hidup sangat berharga.*
- *Tak ada di dunia ini yang tak mungkin, beranilah bermimpi dan bertindak.*
- *Berusaha dan berdoa adalah jalan menuju hidup sukses, tidak ada yang instan menuju keberhasilan.*
- *Jadilah teman yang baik, dan pintar mencari teman.*
- *Jangan pernah menyerah, jangan mudah putus asa, semangat dan yakin pada diri kita.*

Ammar

HALAMAN PERSEMBAHAN

- Pertama-tama saya ucapkan rasa syukur kepada ALLAH SWT atas kasih sayang-NYA sehingga saya dapat merasakan nikmat yang tak terhingga dalam hidup ini.
- Terimakasih, Orangtuaku tercinta, yang telah memberikan semangat, dorongan, nasehat, doa, serta berjuta-juta cinta yang tak pernah habis kepada anakmu.
- Kakak dan adiku Faiz, rifky, Amirah yang memberi dukungan dan do'a
- Teman-teman 10-S1SI-01, Terimakasih atas semangat dan dukungan kalian selama ini. Semoga kita kelak menjadi orang-orang yang berhasil dan sukses, aminn..
- Dosen Pembimbingku Ibu Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng, terimakasih atas bimbingan dan pengarahannya. Semoga sukses untuk Ibu. Amin..
- Untuk ALMAMATERKU "**STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**" terimakasih karena telah memberikan ilmu dan pengalaman yang tak ternilai harganya sehingga saya menjadi tahu tentang banyak hal di sini, yang sangat berharga.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-NYA, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini, dengan judul **ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PADA CHILD O'MINE BABY SPA n CHILD THERAPY YOGYAKARTA.**

Dalam penyusunan Skripsi ini, banyak dukungan serta bantuan dari berbagai pihak baik bantuan moril, bimbingan ilmu pengetahuan maupun dorongan atau semangat. Oleh karena itu pada kesempatan ini kami sampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM, selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta..
2. Bapak Bambang Sudaryatno, Drs, MM, selaku Ketua Jurusan Strata1Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
3. Ibu Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta segenap karyawan Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama duduk di bangku perkuliahan,
5. Mas Rizal Wahyudi selaku pimpinan child O'mine Baby Spa n Child Therapy yang telah memberikan tempat untuk penelitian.
6. Orang tua kami atas doa, dorongan, kasih sayang dan perjuangannya sehingga menjadikan kami seperti sekarang ini.

7. Teman –teman angkatan S1 Sistem Informasi 2010 di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
8. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan Skripsi ini kami menyadari bahwa Skripsi ini masih kurang sempurna, masih ada kekurangan dan kelemahan. Kami juga berharap juga berharap semoga Skripsi ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Segala kritik dan saran yang bersifat membangun akan kami terima dengan tangan terbuka.

Yogyakarta, 10 Desember 2014

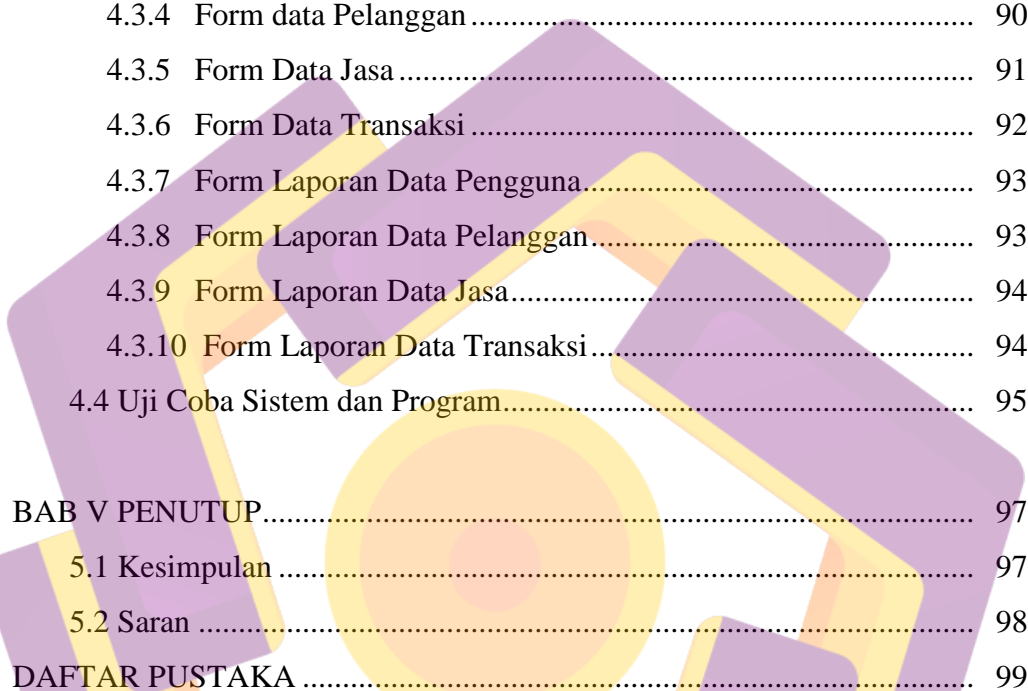
Penyusun

DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------------|-------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| INTISARI..... | xvii |
| ABSTRACT..... | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 2 |
| 1.3. Batasan Masalah | 3 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.6. Metodologi Penelitian..... | 4 |
| 1.7. Sistem Penulisan | 6 |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 8 |
| 2.1. Definisi Sistem..... | 8 |
| 2.1.1. Pengertian Sistem..... | 8 |
| 2.1.2. Karakteristik Sistem | 9 |
| 2.2. Definisi Informasi | 10 |
| 2.2.1. Konsep Dasar Informasi..... | 11 |
| 2.2.2. Nilai Informasi | 12 |
| 2.2.3. Siklus Informasi | 12 |

| | |
|---|-----------|
| 2.3. Definisi Sistem Informasi | 13 |
| 2.3.1. Pengertian Sistem Informasi | 13 |
| 2.3.2. Komponen Sistem Informasi..... | 14 |
| 2.3.3 Systems Development Life Cycle (SDLC) | 16 |
| 2.3.3.1. Metode Pengembangan Sistem..... | 17 |
| 2.4. Teori Analisis..... | 18 |
| 2.4.1. Analisis Sistem..... | 18 |
| 2.5. Analisis PIECES | 18 |
| 2.5.1. Analisis Kerja..... | 18 |
| 2.5.2 Analisis Informasi | 19 |
| 2.5.3. Analisis Ekonomi | 19 |
| 2.5.4. Analisis Pengendalian | 20 |
| 2.5.5. Analisis Efisien | 21 |
| 2.5.6. Analisis Layanan | 22 |
| 2.6. Perancangan Sistem | 22 |
| 2.6.1. Perancangan Proses | 23 |
| 2.6.1.1. Konsep Perancangan Sistem..... | 23 |
| 2.6.1.2. Konsep Perancangan SI Dengan DFD..... | 24 |
| 2.6.2. Entity Relationship Diagram (ERD) | 25 |
| 2.7. Konsep Basis Data | 27 |
| 2.7.1. Definisi Basis Data..... | 27 |
| 2.7.2. Sistem Basis Data..... | 29 |
| 2.8. Perangkat Lunak Yang Digunakan | 31 |
| 2.8.1. NetBean IDE | 31 |
| 2.8.2. MYSQL..... | 32 |
| BAB III ANALISIS PERANCANGAN SISTEM..... | 33 |
| 3.1. Tinjauan Umum | 33 |
| 3.1.1. Sejarah Spa CHILD O’Mine | 33 |
| 3.1.2. Latar Belakang Spa CHILD O’Mine | 33 |
| 3.1.3. Logo, Visi, dan Misi Profil..... | 34 |
| 3.1.3.1. Logo Spa Spa CHILD O’Mine..... | 34 |

| | |
|---|-----------|
| 3.1.3.2. Visi dan Misi Spa CHILD O’Mine | 34 |
| 3.1.3.3. Profil Spa CHILD O’Mine | 36 |
| 3.2. Analisis Sistem..... | 36 |
| 3.2.1. Analisa Kelemahan (PIECES) | 37 |
| 3.2.1.1. Analisis Kinerja (Performance) | 38 |
| 3.2.1.2. Analisis Informasi (Information)..... | 38 |
| 3.2.1.3. Analisis Ekonomi (Economy) | 39 |
| 3.2.1.4. Analisis Pengendalian (Control)..... | 39 |
| 3.2.1.5. Analisis Efisiensi (Efficiency)..... | 40 |
| 3.2.1.6. Analisis Pelayanan (Services) | 40 |
| 3.2.2. Analisis Kebutuhan Sistem | 41 |
| 3.2.2.1. Kebutuhan Fungsional..... | 41 |
| 3.2.2.2. Kebutuhan Non Fungsional..... | 42 |
| 3.2.3. Analisis Kelayakan Sistem..... | 43 |
| 3.2.3.1. Analisis Kelayakan Teknologi..... | 44 |
| 3.2.3.2. Analisis Kelayakan Operasional..... | 44 |
| 3.2.3.3. Analisis Kelayakan Hukum | 45 |
| 3.3. Perancangan Sistem | 45 |
| 3.3.1. Perancangan Database..... | 46 |
| 3.3.1.1. <i>Entity relationship Diagram (ERD)</i> | 46 |
| 3.3.1.2. Relasi Antar Tabel..... | 47 |
| 3.3.1.3. Perancangan Struktur Tabel | 48 |
| 3.3.2. Perancangan Proses | 50 |
| 3.3.2.1. Flowchart..... | 50 |
| 3.3.2.2. Data Flow Diagram level 0..... | 51 |
| 3.3.2.3. Data Flow Diagram level 1..... | 52 |
| 3.3.3. Perancangan Interface | 52 |
| BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN | 59 |
| 4.1 Implementasi Sistem..... | 59 |
| 4.1.1 Implementasi Data Base..... | 59 |
| 4.1.2 Implementasi Program | 63 |



| | |
|---|-----------|
| 4.2 Koneksi Database..... | 84 |
| 4.3 Manual Program..... | 85 |
| 4.3.1 Form Login..... | 87 |
| 4.3.2 Form Menu Utama | 88 |
| 4.3.3 Form Database..... | 89 |
| 4.3.4 Form data Pelanggan | 90 |
| 4.3.5 Form Data Jasa | 91 |
| 4.3.6 Form Data Transaksi | 92 |
| 4.3.7 Form Laporan Data Pengguna..... | 93 |
| 4.3.8 Form Laporan Data Pelanggan..... | 93 |
| 4.3.9 Form Laporan Data Jasa..... | 94 |
| 4.3.10 Form Laporan Data Transaksi..... | 94 |
| 4.4 Uji Coba Sistem dan Program..... | 95 |
| BAB V PENUTUP..... | 97 |
| 5.1 Kesimpulan | 97 |
| 5.2 Saran | 98 |
| DAFTAR PUSTAKA | 99 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---------------------------------------|----|
| Tabel 2.1. Flow Direction Symbol..... | 23 |
| Tabel 2.2. Processing Symbol | 23 |
| Tabel 2.3. Input/Output Symbol..... | 24 |
| Tabel 2.4. Simbol-simbol DFD..... | 24 |
| Tabel 2.5. Simbol-simbol ERD..... | 26 |
| Tabel 3.1. Analisis Kinerja..... | 38 |
| Tabel 3.2. Analisis Informasi..... | 38 |
| Tabel 3.3. Analisis Ekonomi..... | 39 |
| Tabel 3.4. Analisis Pengendalian..... | 39 |
| Tabel 3.5. Analisis Efisiensi..... | 40 |
| Tabel 3.6. Analisis Pelayanan..... | 40 |
| Tabel 3.7. kebutuhan Hardware..... | 42 |
| Tabel 3.8. Pengguna..... | 48 |
| Tabel 3.9. Pelanggan..... | 48 |
| Tabel 3.10 Transaksi..... | 48 |
| Tabel 3.11 Data Jasa..... | 49 |
| Tabel 3.12 Detail Transaksi..... | 49 |
| Tabel 4.1 Black Box Testing..... | 93 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1. Siklus Informasi | 13 |
| Gambar 2.2. Metode SDLC | 16 |
| Gambar 3.1. Logo Spa CHILD O'Mine..... | 39 |
| Gambar 3.2. ERD..... | 46 |
| Gambar 3.3. Relasi Antar Tabel..... | 47 |
| Gambar 3.4. Flowchart System..... | 50 |
| Gambar 3.5. DFD level 0 | 51 |
| Gambar 3.6. DFD level 1 | 52 |
| Gambar 3.7. Perancangan Form Login | 53 |
| Gambar 3.8. Perancangan Form Menu | 53 |
| Gambar 3.9. Perancangan Form Data jasa | 54 |
| Gambar 3.10. Perancangan Form Data Pengguna | 54 |
| Gambar 3.11. Perancangan Form Data Pelanggan | 55 |
| Gambar 3.12. Perancangan Form Data Transaksi..... | 55 |
| Gambar 3.13. Perancangan Form Laporan Detai Transaksi..... | 56 |
| Gambar 3.14. Perancangan Form Laporan Data Transaksi | 56 |
| Gambar 3.15. Perancangan Form Laporan Data Pelanggan | 57 |
| Gambar 3.16. Perancangan Form Laporan Data Jasa | 57 |
| Gambar 3.17. Perancangan Form Lpaoran Data Pengguna | 58 |
| Gambar 3.18. Perancangan Form Tentang..... | 58 |
| Gambar 3.19. Perancangan Form Bantuan | 59 |
| Gambar 4.1 Tabel Data Jasa..... | 60 |
| Gambar 4.2 Source code Tabel Data Jasa..... | 61 |
| Gambar 4.3 Tabel Data Pelanggan..... | 61 |
| Gambar 4.4 Source code Tabel Data Pelanggan..... | 62 |
| Gambar 4.5 Tabel Data Pengguna | 62 |
| Gambar 4.6 Source code Tabel Data Pengguna..... | 63 |
| Gambar 4.7 Tabel Data Transaksi..... | 63 |
| Gambar 4.8 Source code Tabel Data Transaksi | 64 |

| | |
|--|----|
| Gambar 4.9 Tabel Detail Transaksi | 64 |
| Gambar 4.10 Source code Detail Transaksi..... | 65 |
| Gambar 4.11 Tampilan Form Login | 65 |
| Gambar 4.12 Source code Form Login | 66 |
| Gambar 4.13 Tampilan Form Menu Utama..... | 67 |
| Gambar 4.14 Source code Form Menu Utama..... | 68 |
| Gambar 4.15 Tampilan form Data pengguna | 69 |
| Gambar 4.16 Source code Form Data Pengguna | 70 |
| Gambar 4.17 Tampilan Form Data Pelanggan | 71 |
| Gambar 4.18 Source code Data Pelanggan..... | 72 |
| Gambar 4.19 Tampilan Form Data Jasa..... | 73 |
| Gambar 4.20 Source code Data Jasa | 74 |
| Gambar 4.21 Tampilan Form Data Transaksi..... | 75 |
| Gambar 4.22 Source code Data Transaksi | 76 |
| Gambar 4.23 Tampilan Form Laporan Data Pengguna | 77 |
| Gambar 4.24 Source code Laporan Data Pengguna..... | 78 |
| Gambar 4.25 Tampilan Form Laporan Data Pelanggan | 79 |
| Gambar 4.26 Source code Laporan Data Pelanggan | 80 |
| Gambar 4.27 Tampilan Form Laporan Data Jasa | 81 |
| Gambar 4.28 Source code Laporan Data Jasa..... | 82 |
| Gambar 4.29 Tampilan Form Laporan Data Transaksi | 83 |
| Gambar 4.30 Source code laporan Data Transaksi | 84 |
| Gambar 4.31 Tampilan Form Tentang..... | 85 |
| Gambar 4.32 Source code Koneksi Database | 86 |
| Gambar 4.33 Form Login..... | 87 |
| Gambar 4.34 Form Menu Utama | 88 |
| Gambar 4.35 Form Data pengguna | 89 |
| Gambar 4.36 Form Data Pelanggan | 90 |
| Gambar 4.37 Form Data Jasa..... | 91 |
| Gambar 4.38 Form Data Transaksi | 92 |
| Gambar 4.39 Form Laporan Data Pengguna..... | 93 |

Gambar 4.40 Form Laporan Data Pelanggan..... 94
Gambar 4.41 Form Laporan Data jasa 95
Gambar 4.42 Form Laporan Data Transaksi..... 96



INTISARI

Di zaman modern sekarang ini kebutuhan manusia akan informasi semakin lama semakin meningkat. Peningkatan ini sejalan dengan meningkatnya kemampuan teknologi untuk mengolah data menjadi sebuah informasi sehingga dapat digunakan untuk mengatasi masalah-masalah dalam penyediaan informasi secara tepat dan cepat.

Dalam hubungannya dengan sistem informasi Spa. Saat ini spa child O'mine masih menggunakan sistem manual dalam melakukan pencatatan-pencatatan. Selain tidak efisien, penggunaan sistem manual juga memerlukan banyak tenaga dan waktu sehingga efektifitas kerja tidak tercapai.

Untuk mengatasi masalah tersebut dibuatlah program sistem informasi secara terkomputerisasi untuk menggantikan sistem pengelolaan secara manual. Dengan demikian proses pengolahan data data pengunjung akan lebih mudah di akses dan pelayanan yang cepat akan menjadi lebih baik serta meningkatkan kepuasan para pelanggan. Dengan program sistem informasi Spa ini diharapkan Pendataan pelanggan, karyawan, dan beberapa transaksi menjadi lebih cepat, efisien dan tidak memerlukan banyak tempat penyimpanan.

Kata Kunci: Analisis dan Perancangan ,Sistem Informasi Spa, Child O'mine Baby Spa n Child Therapy.

ABSTRACT

In this modern era of human needs will increase more and more information . This increase is in line with the increasing ability of technology to process data into an information that can be used to address problems in the provision of information accurately and quickly .

In relation to the information system Spa . Currently spa Child O'Mine still using manual systems in performing registries . In addition to inefficient use of manual systems also require a lot of effort and time so that the effectiveness of the work is not reached .

To overcome these problems the program was made in a computerized information system for managing the system menggantikan manually . Thus the data processing visitor data will be more easily accessible and fast service would be better and increase customer satisfaction . With the information systems program is expected Documenting Spa customers , employees , and some transactions to be faster , efficient and does not require much storage space .

Keywords : *Analysis and Design , Information Systems Spas , Spa Baby Child O'Mine n Child Therapy*

