

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi khususnya di bidang Teknologi Informasi sangatlah pesat. Keberadaan komputer saat ini merupakan salah satu faktor penunjang yang sangat penting bagi kelancaran suatu organisasi atau lembaga. Peranan komputer sangat penting untuk mendapatkan suatu informasi yang cepat, tepat dan akurat, kebutuhan akan pengolahan data yang cepat, tepat dan akurat mendorong tempat usaha untuk berpindah dari sistem pengolahan data yang sifatnya manual menjadi otomatis atau terkomputerisasi. Pengolahan data yang terkomputerisasi merupakan media yang tepat untuk mencapai hal-hal diatas, karena mempunyai kemampuan yang baik dalam mencapai ketelitian, kecepatan proses, dan meminimalisasi masalah.

Spa Child O'mine merupakan tempat spa bayi dan anak. Dalam permasalahan ini sistem pengolahan data spa masih menggunakan sistem manual untuk melakukan pencatatan-pencatatan. Selain tidak efisien, terkadang terdapat kesalahan dalam pencatatan transaksi dan tidak akuratnya sebuah data, penggunaan sistem manual juga memerlukan banyak tenaga dan waktu sehingga efektifitas kerja tidak tercapai.

Melihat kondisi ini, dibuatlah program sistem informasi secara terkomputerisasi untuk menggantikan sistem pengolahan secara manual.

Dengan demikian proses pengolahan data-data pengunjung akan lebih mudah di akses dan pelayanan yang cepat akan menjadi lebih baik serta meningkatkan kepuasan para pelanggan. Dengan program sistem informasi spa ini diharapkan pendataan pelanggan, karyawan dan beberapa transaksi menjadi lebih cepat, efisien dan tidak memerlukan banyak tempat penyimpanan. Berdasarkan latar belakang di atas penelitian dilakukan dalam rangka menyusun skripsi dengan judul “ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PADA CHILD O’MINE BABY SPA n CHILD THERAPY YOGYAKARTA”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada permasalahan yang telah diuraikan diatas maka dengan melihat permasalahan tersebut, penulis mengambil rumusan masalah sebagai berikut :

Bagaimana menganalisis dan merancang sistem informasi yang dapat melakukan input dan olah data serta data transaksi yang terkomputerisasi sehingga menghasilkan laporan laporan yang berguna bagi pimpinan Child O’mine Baby spa ?

### 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan masalah yang ada, maka penulis membatasi hal-hal yang berkaitan pada analisis dan perancangan sistem pengolahan data yang meliputi:

1. Objek penelitian adalah Child O'mine Baby Spa n Child Therapy.
2. Arsitektur aplikasi yang dipakai adalah berdiri sendiri (stand alone) yaitu program dan data base hanya ada pada satu komputer.
3. Data-data yang digunakan : transaksi, pengguna, pelanggan,jasa
4. Laporan yang ditampilkan pengguna adalah : laporan transaksi, laporan pengguna, laporan pelanggan, laporan jasa.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. syarat untuk menyelesaikan pendidikan program Strata I jurusan Sistem Informasi di STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.
2. Merancang sistem informasi pada Child O'mine Baby Spa n Child Therapy yang dapat membantu kinerja karyawan dan meningkatkan pelayanan bagi para pelannggan.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini diharapkan dapat diperoleh manfaat baik bagi penulis maupun objek penelitian:

### 1. Bagi penulis

- a. Menerapkan dan mengembangkan teori dan praktikum yang didapat selama mengikuti pendidikan di STMIK "AMIKOM" YOGYAKARTA.
- b. Dapat menambah suatu pengalaman serta pengetahuan dalam mengelola suatu sistem informasi.

### 2. Bagi objek penelitian

- a. Meningkatkan mutu pengendalian dan pengawasan.
- b. Meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan.
- c. Membantu menciptakan sistem yang baru untuk menggantikan sistem yang lama agar menjadi lebih baik.
- d. Memper mudah dalam mengakes dan mengolah data.

## 1.6 Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan untuk mendapatkan informasi-informasi tentang obyek permasalahan dari penelitian adalah :

### 1. Metode pengembangan sistem

Metode pengembangan sistem ini menggunakan model *waterfall* yang terdiri atas :

a. Analisis kebutuhan

Pada tahap ini penulis mengumpulkan data dari objek sehingga dapat menjadi acuan atau gambaran sebuah sistem komputer yang dapat melakukan tugas-tugas yang diinginkan objek.

b. Desain sistem

Tahapan dimana dilakukan penuangan pikiran dan perancangan sistem terhadap solusi dari permasalahan yang ada dengan menggunakan perangkat pemodelan sistem seperti diagram alir data (*data flow diagram*), diagram hubungan entitas (*entity relationship diagram*) serta struktur dan bahasan data

c. Penulisan kode program

Merupakan penerjemahan bahasa yang bisa dikenali oleh komputer. Dalam penulisan ini bahasa yang digunakan adalah java

d. Pengujian program

Tahapan akhir dimana sistem yang baru di uji kemampuannya dan keefektifanya sehingga didapat kekurangan dan kelemahan sistem yang kemudian dilakukan pengkajian ulang terhadap program agar menjadi sempurna.

e. Penerapan program dan pemeliharaan

Tahapan ini adalah dimana program yang selesai dibuat di terapkan pada objek dan dilakukan pemeliharaan jika dilakukan perubahan fungsional.

## **2. Metode pengumpulan data**

### **a. Metode wawancara**

Pada metode ini penulis mengadakan tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang terkait dengan permasalahan dari obyek penelitian untuk mendapatkan informasi yang akurat.

### **b. Metode observasi**

Pada metode ini penulis melakukan pengamatan langsung ditempat penelitian terhadap objek yang akan dijadikan sumber data penelitian yang digunakan penulis dengan mengumpulkan data-data yang berhubungan dengan penulisan laporan skripsi .

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Laporan penelitian ini akan disusun secara sistematis ke dalam lima bab, masing-masing bab akan dirincikan masalah-masalahnya sebagai berikut :



## **Bab I Pendahuluan**

Pada bab ini membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penelitian.

## **Bab II Landasan Teori**

Landasan teori akan membahas tentang teori yang mendukung pembuatan Sistem Informasi spa Child O'mine, beserta penjelasan software yang akan digunakan.

## **Bab III Analisis dan Perancangan Sistem**

Tinjauan umum spa Child O'mine, Analisis sistem membahas analisa sistem yang akan dibuat dari beberapa segi. Perancangan membahas database dan tabel yang digunakan serta rancangan program yang akan dibuat.

## **Bab IV Implementasi dan Pembahasan**

Pada Bab ini akan diuraikan lebih rinci tentang implementasi dari perancangan sistem yang telah dibahas pada bab sebelumnya dan pembahasan output yang ditampilkan dari *software* yang digunakan.

## **Bab V Penutup**

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil pengumpulan data serta beberapa saran untuk bahan peninjauan selanjutnya.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Daftar pustaka berisi tentang daftar buku dan URL (*Uniform Resource Locator*) yang digunakan.