

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Selama ini banyak apotek yang menangani manajemen secara manual dalam persediaan obat, transaksi penjualan dan pembelian obat serta dalam pembuatan laporan bulanan. Kemungkinan buruk yang mungkin diterima adalah seringnya pencatatan hanya pada secarik kertas sebelum dimasukkan ke dalam laporan. Bagaimana jika kertas tersebut hilang sebelum data transaksi dimasukkan ke dalam buku laporan. Hal lain yang menjadi permasalahan di apotek adalah memerlukan waktu pembuatan laporan-laporan karena harus membuka kembali data yang ada sehingga pekerjaan menjadi kurang efektif.

Melihat perkembangan yang ada, penulis mencoba untuk memberikan solusi terhadap permasalahan yang sering timbul, seperti penulis lihat pada Apotek Nabila Farma. Hal ini dikarenakan dalam pengolahan data yang dijalankan masih manual sehingga menimbulkan banyak masalah seperti efisiensi waktu dan tenaga yang dikeluarkan terlebih dalam pemborosan keuangan karena harus *fotocopy* dan pencatatan ulang.

Maka dari itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul Sistem Informasi Penjualan Obat di Apotek Berbasis Desktop Pada Apotek Nabila Farma di Bengkulu.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, penulis bermaksud memberikan solusi di mana seperti dalam sistem penjualan yang masih dilakukan dengan proses manual dan kurangnya efisiensi waktu kerja. Dari hal itu maka dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana agar semua data transaksi dapat tersimpan dengan aman dan tidak membutuhkan media yang besar dalam penyimpanan data ?
2. Bagaimana agar pemilik dapat melakukan pencarian data, perubahan data, maupun penghapusan data dengan cepat ?
3. Bagaimana cara merancang sistem informasi pada saat transaksi yang dapat menghasilkan pengkajian secara cepat, baik, dan benar sehingga proses transaksi menjadi lebih efektif dan efisien ?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menyederhanakan masalah, menghindari kerancuan dan pembahasan yang terlalu luas serta memfokuskan pada perancangan

sistem informasi berbasis desktop maka dibuat batasan masalah sebagai berikut :

- a) Pengolahan data obat
- b) Pengolahan data penjualan
- c) Pengolahan data pelanggan
- d) Laporan obat
- e) Laporan penjualan
- f) Laporan pembelian obat
- g) Perangkat lunak yang digunakan yaitu :
 - 1) VB 6.0
 - 2) Sql Server

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan diadakan penelitian ini adalah :

1. Membuat aplikasi penjualan berbasis desktop untuk Apotek Nabila Farma yang diharapkan menjadi variable keunggulan pelayanan mutu dan citra dari Apotek.
2. Memberikan solusi serta mempermudah dalam urusan laporan penjualan dan program yang dijalankan.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian (*research*) ialah suatu kegiatan mengkaji (*study*) secara teliti dan teratur dalam suatu bidang ilmu menurut kaidah tertentu. Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi mahasiswa.

Meningkatkan kualitas mahasiswa dalam mengembangkan dan menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat selama duduk di bangku perkuliahan.

2. Bagi Pengguna

Dengan adanya aplikasi penjualan berbasis desktop ini, diharapkan membantu dan mempermudah sistem kerja yang ada, serta memperoleh kinerja yang baik sehingga dapat lebih efisien dalam pengerjaan dan pengolahan data penjualan.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan suatu cara atau prosedur yang digunakan untuk mengumpulkan data, dengan perantara teknik tertentu. Dan dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data, yaitu :

1. Metode Observasi.

Yaitu dengan melakukan pengamatan dan pencatatan dengan peninjauan langsung ke objek sehingga dapat di peroleh data yang akurat, sistematis, dan sesuai dengan tujuan penulis.

2. Metode Wawancara.

Dalam metode ini penulis mengadakan wawancara secara langsung dengan kepala bagian administrasi dan beberapa karyawan untuk mendengarkan penjelasan- penjelasan yang berhubungan dengan permasalahan ini.

3. Metode Kepustakaan.

Dalam metode ini penulis akan menggunakan beberapa buku-buku sebagai bahan referensi tentang konsep dan perancangan sistem yang akan dibuat.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar penyajian laporan baik dan terstruktur serta mudah dipahami maka dalam penulisan laporan ini dibagi menjadi beberapa bab antara lain:

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini penulis menerangkan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB II : Landasan Teori

Pada bab ini penulis mulai menguraikan hal-hal yang berhubungan dan mendukung dalam perencanaan dan pembuatan alokasi, mulai dari perencanaan konsep-konsep, komponen-komponen, langkah-langkah dasar, teknik penyajian aplikasi serta pengenalan hardware dan software yang digunakan serta menjelaskan tinjauan umum dan latar belakang perusahaan.

BAB III : Analisis Dan Perancangan

Pada bab ini berisi tentang analisa dan perancangan sistem.

BAB IV : Implementasi Dan Pembahasan

Pada bab ini menjelaskan serta memaparkan hasil aplikasi dan langkah-langkah pembuatan aplikasi dari penyusunan format aplikasi sampai penyusunan akhir aplikasi.

BAB V : Penutup

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan tugas akhir serta beberapa saran yang berguna untuk penulis dan penuntut ilmu yang akan datang.

Daftar Pustaka.

Lampiran.