

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Untuk perusahaan perdagangan, makin besarnya perusahaan ditandai dengan makin banyaknya pemasok dan pelanggan dan juga makin seringnya transaksi terjadi antara perusahaan dengan pihak tersebut. Hal ini mempunyai indikasi makin banyaknya transaksi yang harus dicatat. Jika perusahaan sudah beroperasi cukup lama, beberapa transaksi akan menjadi bersifat rutin, walaupun frekuensinya sangat tinggi. [1]

Warhole Shoes and Apparel Store adalah perusahaan yang menjual berbagai kebutuhan fashion, khususnya untuk anak muda. Untuk kegiatan pokok seperti pencatatan transaksi dan pencatatan data lain yang ada pada store ini hanya menggunakan bantuan dari Ms. Excel. Tentunya pada awal bisnis ini dijalankan belumlah begitu merepotkan, tetapi semakin lama bisnis ini semakin berkembang dan banyak konsumen yang datang untuk berbelanja. Hal tersebut menjadikan store ini perlu untuk menggunakan sistem informasi penjualan agar dapat merekam transaksi, mencatat data-data barang yang telah terjual menjadi jelas. Kekeliruan datapun akan terminimalisir, meningkatkan pelayanan dan pengambilan keputusan menjadi lebih cepat.

Sehingga tujuan dari penelitian ini ialah untuk menganalisis serta merancang sistem informasi penjualan yang memudahkan, mempercepat pelayanan kepada para konsumen dan mencegah adanya manipulasi data pada Warhole Shoes and Apparel Store.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, dapat disimpulkan masalah yang timbul adalah : Bagaimana menganalisis dan merancang sistem informasi penjualan pada Warhole Shoes and Apparel Store Yogyakarta?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini, adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi dapat mencatat dan merekam transaksi penjualan yang terjadi pada Warhole Shoes and Apparel store Yogyakarta.
2. Hak akses yang terdapat pada sistem yaitu shopkeeper, manager dan owner
3. Pembayaran yang digunakan adalah pembayaran secara tunai
4. Sistem tidak menangani barang retur

1.4 Tujuan Penelitian

1. Untuk membantu memudahkan dan meningkatkan pelayanan shopkeeper dalam melakukan transaksi penjualan kepada konsumen
2. Memudahkan manager dalam input data dan melakukan laporan ke owner dengan akurat dan tanpa manipulasi
3. Mempercepat di dalam proses pembuatan laporan

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan memberikan manfaat bagi Warhole Shoes and Apparel store guna mengetahui kondisi perusahaan yaitu pada kuantiti penjualan barang, dan stok barang berdasarkan kegiatan transaksi penjualan yang terjadi pada Warhole Shoes and Apparel store Yogyakarta.

1.5.2 Bagi Akademik

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi gambaran untuk penelitian selanjutnya dalam pengembangan dengan kasus Sistem Informasi Penjualan pada perusahaan ataupun organisasi.

1.5.3 Bagi Penulis

Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan pengalaman dalam menganalisis dan merancang Sistem Informasi Penjualan guna meniti karir selanjutnya.

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

1.6.1.1 Metode Observasi

Metode Penelitian yang dilakukan dengan mengunjungi objek penelitian secara langsung serta melakukan pengamatan transaksi yang sedang berlangsung, guna mendapatkan data alur kerja objek.

1.6.1.2 Metode Wawancara

Pengumpulan data dilakukan dengan cara mewawancarai Manager Warhole Shoes and Apparel Store guna mengetahui alur yang berlangsung berkaitan dengan aturan-aturan yang diterapkan.

1.6.1.3 Metode Kepustakaan

Pengumpulan data dilakukan dengan cara menggunakan buku-buku ilmiah dan literatur yang berkaitan dengan permasalahan yang sedang diteliti.

1.6.1.4 Metode Dokumentasi

Pengumpulan data dilakukan dengan cara meminta data yang dibutuhkan guna pengembangan Sistem dengan izin dari Owner Warhole Shoes and Apparel Store.

1.7 Metode Analisis

Metode Analisis yang digunakan pada penelitian ini yaitu Metode Analisis *PIECES* (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, dan Service*), dipilihnya Analisis *PIECES* karena tujuan penelitian ini untuk memecahkan / mengatasi permasalahan. Metode Analisis *PIECES* akan menganalisis kelemahan sistem lama dengan 6 aspek, diantaranya; Kinerja, Informasi, Ekonomi, Pengendalian, Efisiensi, dan Pelayanan. Sehingga dengan diketahuinya kelemahan yang terdapat pada sistem lama, nantinya sistem baru dapat mengatasi / memecahkan kelemahan yang ada pada sistem lama.

1.7.1 Metode Perancangan

Metode Perancangan yang digunakan pada penelitian ini memiliki 2 unsur perancangan, yaitu perancangan database dan perancangan proses. Untuk perancangan database menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*), sedangkan untuk perancangan proses menggunakan DFD (*Data Flow Diagram*). ERD (*Entity Relationship Diagram*) merupakan diagram yang menjelaskan / menggambarkan hubungan antar tabel yang terdapat di dalam sebuah database. DFD (*Data Flow Diagram*) merupakan diagram yang menjelaskan / menggambarkan aliran data pada Sistem Informasi yang akan dibuat.

1.7.2 Metode Pengembangan

Beberapa ahli membagi proses-proses pengembangan sistem ke dalam sejumlah urutan yang berbeda-beda. Tetapi semuanya akan mengacu pada proses-proses standar berikut:

- a. Analisis
- b. Desain
- c. Implementasi
- d. Pemeliharaan

Pada perkembangannya, proses-proses standar tadi dituangkan dalam satu metode yang dikenal dengan nama *System Development Life Cycle* (SDLC) yang merupakan metodologi umum dalam pengembangan sistem yang menandai kemajuan usaha analisis dan desain.

1.7.3 Metode Testing

Metode Testing yang digunakan pada penelitian ini yaitu *White Box Testing* dan *Black Box Testing*. *White Box Testing* digunakan untuk menguji apakah kode program sudah sesuai dengan hasil yang diinginkan. Sedangkan *Black Box Testing* digunakan untuk menguji apakah sistem sudah berjalan sesuai dengan hasil yang diinginkan.

1.8 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian yang digunakan adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi uraian mengenai dasar teori yang mendasari pembahasan, serta penjelasan perangkat lunak dan perangkat pendukung yang digunakan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan menjelaskan tentang tinjauan umum, analisis sistem, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem, dan perancangan yang meliputi perancangan proses, perancangan basis data dan perancangan interface.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Bab ini akan menjelaskan tentang penerapan sebuah sistem, hasil uji coba sistem, pembahasan program dan cara pemeliharaan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari pembahasan skripsi ini.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi daftar referensi penulis dalam menyusun skripsi ini.

