

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia teknologi informasi saat ini sangat berkembang pesat. Begitu banyak bidang kehidupan yang telah dipengaruhi oleh teknologi informasi, seperti bidang pendidikan, kesehatan, dan juga bisnis. Teknologi informasi saat ini sangat berperan penting dalam kemajuan suatu bisnis, ini disebabkan karena teknologi informasi dapat mempermudah penyajian informasi menjadi lebih mudah, cepat, aman, dan menghasilkan informasi yang lebih akurat.

Kemajuan teknologi informasi saat ini sudah banyak digunakan di perusahaan yang berkembang yang nantinya dapat menunjang usahanya agar lebih maju. Salah satunya perusahaan CAE-RAJ *Transport*. CAE-RAJ *Transport* adalah salah satu usaha yang bergerak di bidang penyewaan mobil dan perusahaan ini bekerjasama dengan rental lainnya dalam melakukan proses transaksi penyewaan.

Dalam melakukan proses bisnisnya, perusahaan ini masih menggunakan sistem manual sehingga masih banyak permasalahan yang terjadi didalamnya. Adapun permasalahan yang di hadapi dalam proses bisnisnya adalah sebagai berikut :

1. Dalam melakukan proses penyewaan mobil masih bersifat manual sehingga dalam prosesnya membutuhkan waktu yang lama.

2. Dalam melakukan proses transaksi dengan rental lainnya masih menggunakan sistem komunikasi menggunakan telepon sehingga dalam pengecekan ketersediaan mobil membutuhkan waktu yang agak lama.
3. Tidak adanya pencatatan kerusakan mobil sehingga apabila terjadi kerusakan kecil pada saat penyewaan pihak rental dapat mengalami kerugian
4. Pencatatan laporan pendapatan pengeluaran dan pemasukan yang masih manual yang dapat mengakibatkan kerugian dalam perusahaan.
5. Dalam melakukan proses transaksi dengan rental lainnya membutuhkan biaya pembelian pulsa telepon sehingga terjadi biaya pengeluaran yang besar.

Dari permasalahan diatas maka dapat disimpulkan bahwa CAE-RAJ Transport membutuhkan sebuah sistem informasi pengolahan data rental mobil. Diharapkan dengan adanya sistem informasi tersebut dapat mengurangi permasalahan yang ada.

Berdasarkan uraian di atas maka dapat disimpulkan bahwa pentingnya sistem informasi dalam penyampaian informasi, sehingga dapat diuraikan secara garis besar yang disajikan dalam bentuk skripsi dengan judul **"Perancangan Aplikasi Rental Mobil Pada CAE-RAJ Transport Menggunakan Teknik Model View Controller"**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana cara meningkatkan proses transaksi penyewaan sehingga tidak memakan waktu yang lama ?
2. Bagaimana cara mempercepat proses pengecekan ketersediaan mobil di rental yang lain ?
3. Bagaimana cara membuat data pendapatan pengeluaran dan pemasukan menjadi lebih optimal sehingga tidak terjadi kerugian?
4. Bagaimana cara membuat data kerusakan mobil menjadi lebih optimal sehingga datanya menjadi lebih akurat?
5. Bagaimana cara mengurangi biaya pembelian pulsa telepon dalam proses transaksi dengan rental lainnya ?
6. Bagaimana cara membuat aplikasi rental mobil menggunakan Teknik *MVC*?
7. Bagaimana membuat aplikasi ini menjadi lebih dinamis ?

1.3 Tujuan Dan Manfaat

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mempermudah dan mempercepat proses pengolahan data penyewaan rental mobil di CAE-RAJ Transport.
2. Mempermudah dan mempercepat proses pengecekan ketersediaan mobil di rental lain dengan cara menggunakan *website*.
3. Mempermudah pemasukan data-data kerusakan mobil sehingga data yang diperoleh lebih akurat.
4. Mempermudah pemasukan data-data biaya pemasukan dan biaya pengeluaran sehingga tidak terjadi kesalahan dalam perhitungan biaya.
5. Mempermudah pengembangan program untuk selanjutnya karena dalam penulisan programnya menggunakan teknik MVC.
6. Mengurangi biaya pembelian pulsa telepon dengan cara menggunakan *website*.

Sedangkan manfaat yang hendak dicapai dari penelitian ini adalah :

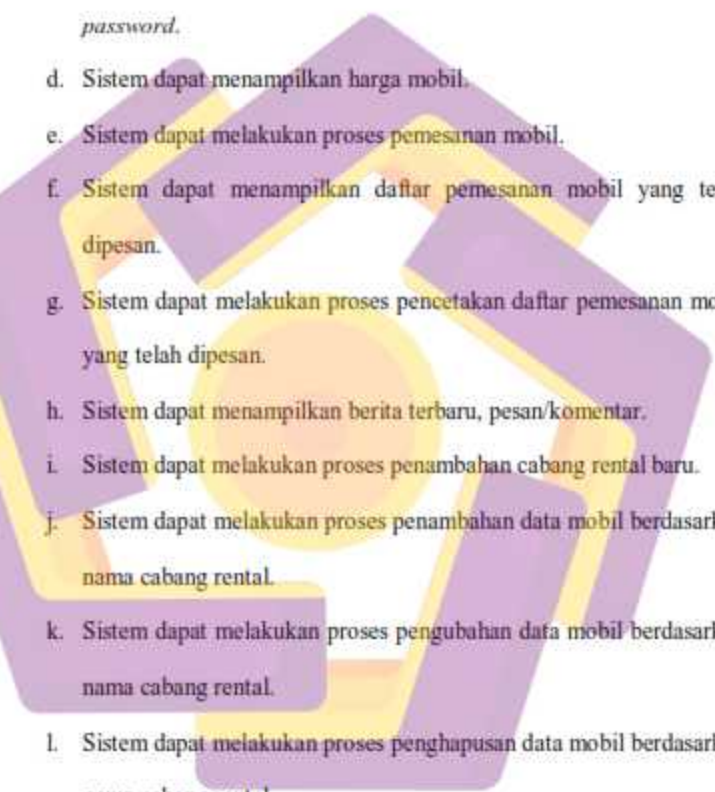
1. Meningkatkan mutu dan kualitas pelayanan yang diberikan oleh CAE_RAJ Transport yang akan memperbesar keuntungan dan meningkatkan daya saing perusahaan.
2. Menerapkan ilmu dan teori-teori selama mengikuti pendidikan ke dalam aplikasi nyata secara praktis guna membantu dan mendukung kemampuan beraktualisasi dalam penerapan ilmu di dunia nyata.

3. Meningkatkan sistem informasi yang baik sehingga dapat membantu manajemen dalam mengambil keputusan dan penentuan kebijakan perusahaan.

1.4 Batasan Masalah

Agar rumusan masalah yang dibahas ini lebih jelas dan mudah dipahami, maka dibuatlah batasan masalah. Adapun batasan masalah tersebut adalah sebagai berikut :

1. Proses yang dilakukan sistem yang dibangun disisi client :
 - a. Sistem dapat melakukan proses pengelolaan data pelanggan.
 - b. Sistem dapat melakukan proses pengelolaan data karyawan.
 - c. Sistem dapat melakukan proses pengelolaan data mobil.
 - d. Sistem dapat melakukan proses pengelolaan data kerusakan mobil.
 - e. Sistem dapat melakukan proses pengelolaan data biaya pemasukan dan pengeluaran mobil.
 - f. Sistem dapat melakukan proses pengelolaan data penyewaan dan pengembalian mobil.
 - g. Sistem dapat melakukan proses pengelolaan data perawatan mobil.
 - h. Sistem dapat melakukan proses pengelolaan data pemesanan *online* maupun *offline*.
 - i. Sistem dapat melakukan proses pengelolaan data komentar *online*.
 - j. Sistem dapat melakukan proses pencetakan nota pemesanan dan pengembalian mobil, laporan pemasukan dan pengeluaran keuangan.
2. Proses yang dilakukan sistem yang dibangun disisi server:

- 
- a. Sistem dapat melakukan proses penambahan data pelanggan baru.
 - b. Sistem dapat melakukan proses pencarian pelanggan berdasarkan nama.
 - c. Sistem dapat melakukan proses perubahan data pelanggan dan *password*.
 - d. Sistem dapat menampilkan harga mobil.
 - e. Sistem dapat melakukan proses pemesanan mobil.
 - f. Sistem dapat menampilkan daftar pemesanan mobil yang telah dipesan.
 - g. Sistem dapat melakukan proses pencetakan daftar pemesanan mobil yang telah dipesan.
 - h. Sistem dapat menampilkan berita terbaru, pesan/komentar.
 - i. Sistem dapat melakukan proses penambahan cabang rental baru.
 - j. Sistem dapat melakukan proses penambahan data mobil berdasarkan nama cabang rental.
 - k. Sistem dapat melakukan proses perubahan data mobil berdasarkan nama cabang rental.
 - l. Sistem dapat melakukan proses penghapusan data mobil berdasarkan nama cabang rental.
3. Aplikasi yang dibangun menggunakan teknik *MVC* sehingga aplikasi lebih mudah dikembangkan.
 4. Perancangan aplikasi menggunakan *UML* dengan perangkat lunak yang digunakan adalah *Visual Paradigma 10.0*.

5. Perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan aplikasi menggunakan *Netbeans 7.4*.
6. Perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan *database* adalah *XAMPP*.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang dibuat terdiri dari beberapa langkah yaitu :

1. Metode Pengumpulan Data

Penelitian ini menggunakan beberapa metode pengumpulan data, diantaranya:

a) Observasi

Adalah pengumpulan data yang bersifat langsung dari perusahaan dengan cara obyektif yaitu pengamatan secara langsung mengenai kegiatan operasional sistem pencatatan transaksi kendaraan.

b) Wawancara

Adalah cara mengumpulkan data yang dilakukan dengan jalan melakukan wawancara secara langsung dengan pemilik perusahaan.

c) Kepustakaan

Adalah cara mengumpulkan data yang dilakukan dengan jalan membaca buku-buku literature baik wajib maupun yang dianjurkan termasuk bahan-bahan pelajaran yang pernah didapati dari perkuliahan.

2. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Adapun metode yang digunakan dalam proses pembangunan perangkat lunak dengan metode waterfall. Paradigma dari metode waterfall adalah sebagai berikut:

a. Analisis

Tahapan untuk menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan pembuatan perangkat lunak.

b. Perancangan

Tahap penerjemah dari data yang dianalisis ke dalam bentuk yang mudah dimengerti oleh user.

c. Implementasi

Tahap mengimplementasikan perangkat lunak yang akan dibuat perancang membuat coding sesuai dengan desain yang telah ditetapkan.

d. Pengujian

Setelah perangkat lunak yang dibuat selesai maka perangkat lunak akan diuji kelayakannya apakah sesuai dengan permintaan yang diinginkan oleh pihak yang bersangkutan.

e. Pemeliharaan

Tahap akhir dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami perubahan-perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan user.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk menjelaskan gambaran secara umum mengenai isi dari pembahasan

ini, berikut akan dikemukakan mengenai sistematika penulisan tugas akhir ini yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori yang berhubungan dengan pembahasan laporan tugas akhir.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas gambaran sistem, deskripsi hasil analisis, dan menjelaskan tentang sistem informasi yang akan dirancang. Perancangan itu meliputi perancangan UML, perancangan antar muka, perancangan menu.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang implementasi dari sebuah program yang telah dibuat sebagai gambaran bagaimana cara mengoperasikannya dan pengujian sistem yang telah dibangun.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil pembahasan dari bab – bab sebelumnya, serta saran yang merupakan tindak lanjut dari kesimpulan.

