

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan adanya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin maju, mendorong sebagian pihak untuk melakukan perubahan dalam penyampaian informasi secara cepat, akurat, dan mengandung kemudahan. Kecanggihan teknologi pada era global seperti sekarang ini khususnya teknologi komputer, telah menghasilkan informasi yang akurat, efektif, efisien dan juga mampu menghasilkan informasi yang nyata dibandingkan dengan informasi yang dihasilkan secara manual. Inilah masalah yang mendasari semakin meluasnya peranan komputer, khususnya pada dunia pertokoan.

Memang tidak semua sistem terkomputerisasi mampu diterapkan seefektif mungkin, karena masih banyak kita temui beberapa instansi yang kurang memahami bagaimana penggunaan komputer, serta bagaimana komputer bisa memberikan manfaat untuk kepentingan instansi/organisasinya. Hal itu disebabkan karena keterbatasan kemampuan memaksimalkan fungsi dari komputer itu sendiri dan manajemen pengelolaan yang kurang baik, seperti yang penulis temukan pada pertokoan yang dikelola oleh Koperasi Karyawan PT. Siemens Indonesia, yang selanjutnya penulis sebut sebagai KOKSI.

Pertokoan yang dikelola oleh KOKSI memberikan pelayanan kepada karyawan PT. Siemens Indonesia dan atau pengunjung selain karyawan PT. Siemens Indonesia, yang mana KOKSI menjual berbagai item. Dimana pertokoan

ini tidak hanya memiliki hubungan langsung dengan konsumen tetapi juga memiliki hubungan dengan para pemasok barang-barang yang dijual di toko. Untuk itu pengolahan data pada toko ini harus dilakukan dengan cepat dan akurat guna menunjang efektifitas dan efisiensi kinerja sistem. Pada pertokoan yang dikelola oleh KOKSI, dalam proses pengolahan data telah menggunakan aplikasi yang sudah ada sebelumnya, namun memiliki kendala dalam pengolahan data yang tidak disiplin dan kurangnya fitur yang diberikan oleh aplikasi tersebut, sehingga pengelola memiliki kesulitan dalam melakukan cek jumlah barang yang tersedia saat itu. Hal ini yang menyebabkan adanya ketidaksamaan antara data jumlah barang yang terdapat dilapangan dengan jumlah barang yang terdapat dalam aplikasi tersebut dan atau dalam laporan data-data jumlah barang tersebut.

Dengan latar belakang masalah diatas maka penulis akan mengambil permasalahan bagaimana mengatasi ketidaksinkronan jumlah data barang pada toko yang dikelola oleh KOKSI dan memaksimalkan potensi peralatan yang sudah dimiliki, dengan cara melakukan manajemen ulang dan membangun sebuah sistem yang dapat melayani dan memenuhi kebutuhan informasi bagi pengelola toko. Dan juga untuk kelancaran sistem informasi penjualan pada toko ini agar lebih optimal, dilakukan dengan cara mengembangkan sistem informasi penjualan yang telah ada dengan bahasa pemrograman PHP versi 5 dan MySQL.

Berdasarkan uraian di atas, penulis bermaksud mengadakan penelitian mengenai sistem informasi penjualan yang berjalan di pertokoan yang dikelola oleh KOKSI dengan mengambil judul **"PENGEMBANGAN SISTEM**

INFORMASI PENJUALAN PADA KOPERASI KARYAWAN PT. SIEMENS INDONESIA”.

1.2 Rumusan Masalah

Untuk dapat memfokuskan penyelesaian masalah agar sesuai dengan yang diharapkan, perlu disusun pokok permasalahan, yaitu :

1. Bagaimana memberlakukan manajemen pertokoan pada KOKSI yang baik, agar diperoleh kesinkronan data jumlah barang pada lapangan dengan data jumlah barang dalam sistem dan atau laporan?
2. Bagaimana cara membuat sistem informasi yang terkomputerisasi sehingga dapat menunjang efektifitas dan efisiensi kinerja pada pertokoan yang dikelola oleh KOKSI?
3. Bagaimana sistem yang akan dibangun dapat memberikan atau menghasilkan laporan yang tepat dan akurat sesuai dengan kebutuhan?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penyusunan laporan ini penulis membatasi masalah yang diteliti, yaitu pada pengolahan data pertokoan, yang meliputi data barang, pelanggan, supplier, karyawan, piutang, retur, penjualan, pembelian, dan PO, pada toko yang dikelola oleh KOKSI serta pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan, antara lain laporan barang, karyawan, pelanggan, supplier, piutang, retur, penjualan, pembelian, dan PO, khususnya data yang berhubungan dengan stok barang secara

terkomputerisasi dengan pembuatan aplikasi pertokoan ini dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP versi 5.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1. Tujuan Penelitian

Untuk menunjang penguasaan ilmu yang telah diberikan oleh lembaga pendidikan Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta, yang berorientasi pada Teknologi Informasi dan Komunikasi. Adapun tujuan yang hendak dicapai dalam penyusunan skripsi ini adalah:

1. Internal

Pengertian internal yang dimaksud disini adalah dilihat dari sisi penulis, dalam hal ini sebagai Mahasiswa Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta diantaranya:

- 1) Sebagai prasyarat kelulusan dan guna meraih gelar Sarjana Komputer Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
- 2) Menerapkan ilmu teoritis yang didapat selama mengikuti pendidikan di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
- 3) Sebagai tolak ukur sejauh mana ilmu yang didapat pada perkuliahan yang kemudian diterapkan dalam lingkungan permasalahan yang sebenarnya dengan cara terlibat langsung dalam proses pembentukan

kembali manajemen toko, pembuatan aplikasi, ataupun dalam pembangunan sistem informasi toko.

- 4) Memperluas serta meningkatkan kemampuan mahasiswa sebagai bekal untuk memasuki persaingan di dunia kerja.

2. Eksternal

Bagi instansi pada umumnya tentang bahasan ini mengandung maksud dan tujuan sebagai berikut:

- 1) Meningkatkan kualitas pelayanan informasi pada toko yang dikelola oleh KOKSI.
- 2) Meningkatkan manajemen pengolahan data barang agar lebih tertata dengan rapi dan baik.
- 3) Memberikan kemudahan dalam melakukan pengecekan terhadap jumlah stok barang, data pemasok, data PO atau pelanggan, dan data user sistem.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yaitu :

1. Internal

Pengertian internal yang dimaksud disini adalah dilihat dari sisi penulis, dalam hal ini sebagai Mahasiswa Sekolah Tinggi Manajemen Informasi dan Komputer AMIKOM Yogyakarta diantaranya:

- 1) Penulis dapat menganalisis dan memberikan solusi terbaik dalam menyusun manajemen yang baik dalam pengelolaan sistem informasi pertokoan ini.
- 2) Penulis dapat membuat aplikasi pertokoan sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh pihak terkait.
- 3) Penulis telah menyelesaikan prasyarat kelulusan sebagai Mahasiswa Sekolah Tinggi Informasi dan Manajemen AMIKOM Yogyakarta.

2. Eksternal

Pengertian eksternal disini terkait dengan manfaat yang akan diperoleh oleh instansi terkait, yaitu sebagai berikut :

- 1) KOKSI akan mengetahui manajemen yang baik untuk diimplementasikan dalam sistem informasi pertokoan yang dikelolanya.
- 2) Dengan dilakukannya pengembangan sistem ini diharapkan, pengelola Toko yang dikelola oleh KOKSI dapat lebih mudah dalam mengelola informasi yang dibutuhkan.
- 3) Dengan digunakannya sistem informasi ini diharapkan pengelola tidak mengalami kesulitan dalam mengetahui informasi mengenai barang, pemasok, PO atau pelanggan, dan user sistem.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Yakni sumber-sumber sebagai pelengkap untuk mendukung keakuratan informasi yang terkandung didalamnya, data-data yang diperoleh diambil dengan menggunakan beberapa metode pengumpulan data, sebagai berikut :

1. Metode Observasi

Suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek yang akan diteliti serta pendataan secara cermat dan sistematis.

2. Metode Wawancara

Suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan dialog langsung dengan responden.

3. Metode Kepustakaan

Mempelajari literature yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dibahas.

4. Metode Kearsipan

Yaitu metode penelitian yang dilakukan dengan menggunakan arsip yang diperoleh penulis dalam bentuk dokumen.

1.6 Sistematika Penelitian

Agar dapat tercapai penulisan yang sistematis mengenai pokok permasalahan sebagai hasil penelitian, maka akan lebih baik apabila diberikan gambaran sistematika penulisan secara ringkas mengenai susunan skripsi ini maupun tentang apa yang dikandung dalam skripsi, sehingga akan mempermudah

dalam pemahaman dan pembahasannya. Adapun sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Didalam Bab I ini diuraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan laporan

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang pengertian sistem pengolahan data secara umum, konsep dasar sistem, perancangan sistem informasi, konsep perancangan basis data, perangkat lunak yang akan digunakan serta perangkat keras yang akan digunakan. Selain hal-hal tersebut, akan dijelaskan juga mengenai pembahasan tentang dasar teori yang digunakan dalam pembangunan Sistem Informasi Toko yang dikelola oleh KOKSI.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini membahas tinjauan umum, analisis sistem (PISCES), perancangan sistem yang akan dibuat, dan manajemen yang baik dan rapi dalam pengelolaan toko.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini membahas mengenai implementasi manajemen dan sistem, dan kegiatan implementasi sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bagian akhir dari penulisan skripsi yang berisikan kesimpulan dan saran –saran yang ditujukan kepada pihak yang terkait dalam penelitian ini agar dapat dilakukan perbaikan untuk dijadikan masukan sebagai perbaikan di masa yang akan datang.

