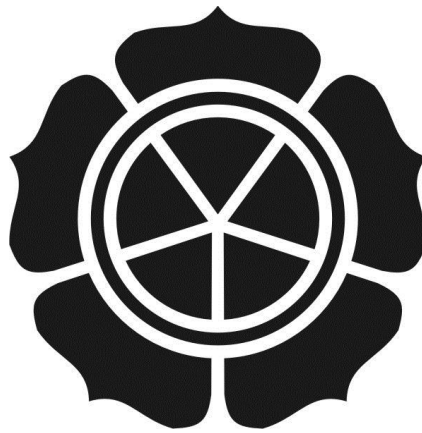


**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMASARAN DAN
RESERVASI PELAYANAN YUYUN CATERING VIA ONLINE
BERBASIS WEB**

SKRIPSI



disusun oleh

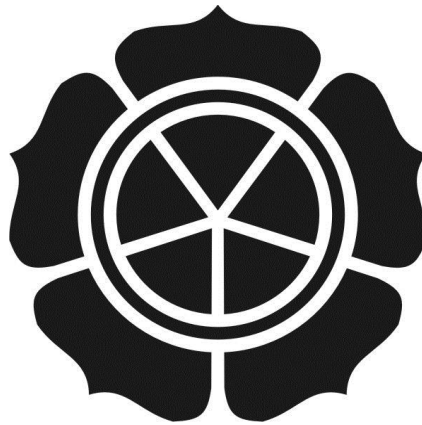
Satrio Aqsha Digdoyo

11.11.4807

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
2014
RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMASARAN DAN
RESERVASI PELAYANAN YUYUN CATERING VIA ONLINE
BERBASIS WEB**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai drajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh

Satrio Aqsha Digdoyo

11.11.4807

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
2014**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMASARAN DAN
RESERVASI PELAYANAN YUYUN CATERING VIA ONLINE
BERBASIS WEB**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Satrio Aqsha Digdoyo

11.11.4807

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 15 Agustus 2014

Dosen Pembimbing,

Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng.
NIK.190302107

PENGESAHAN**SKRIPSI****RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMASARAN DAN
RESERVASI PELAYANAN YUYUN CATERING VIA ONLINE
BERBASIS WEB**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

SatrioAqshaDigdoyo

11.11.4807

telah di pertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 15 Agustus 2014

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Kusnawi, S.Kom, M.Eng.
NIK. 190302112



Mei P Kurniawan, M.Kom
NIK. 190302187



Erik HadiSaputra, S.Kom, M.Eng.
NIK.190302107

skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 15 Agustus 2014



KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, Skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain atau kelompok lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain atau kelompok lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 17 Agustus 2014

Yang Membuat Pernyataan,

Satrio Aqsha Digdoyo

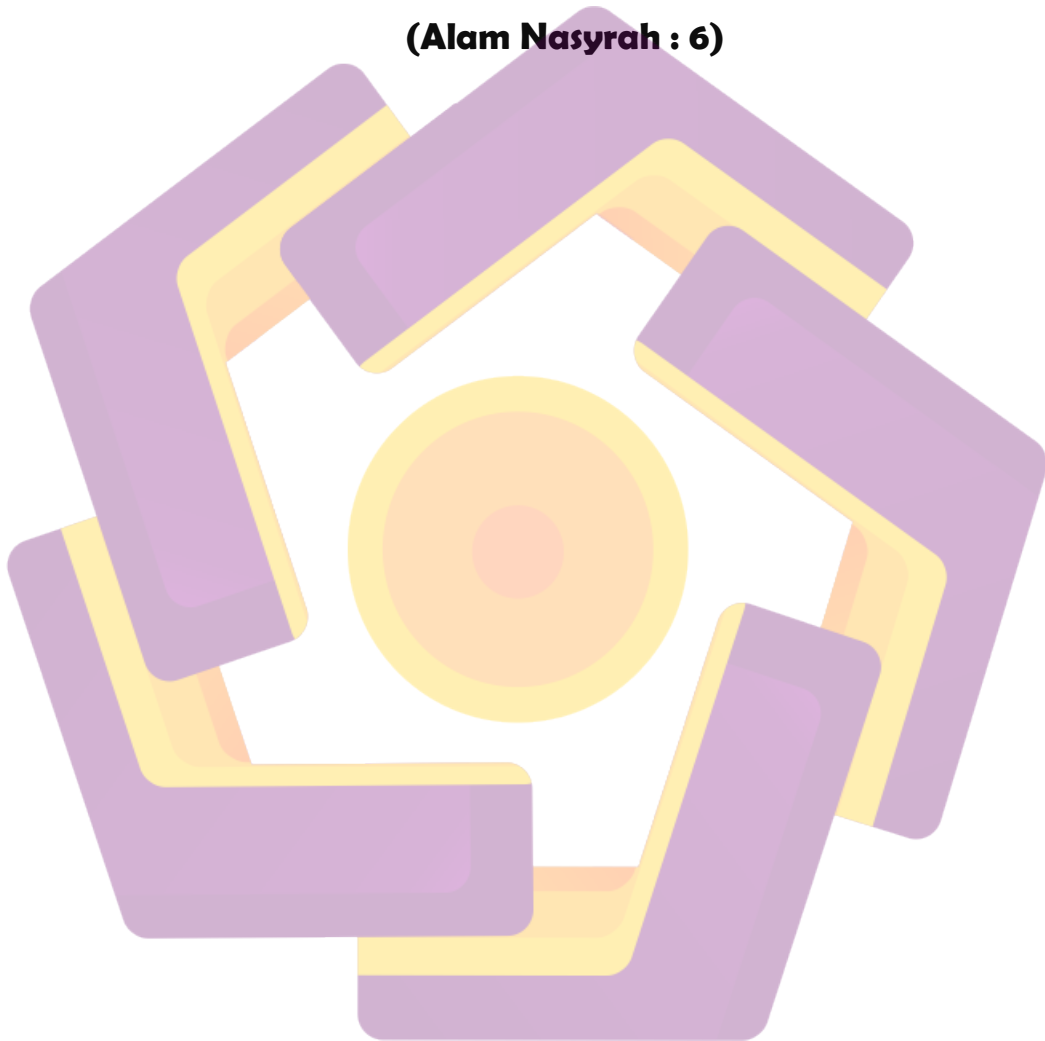
11.11.4807

MOTTO

“Doa, usaha, dan keyakinan adalah kunci keberhasilan.

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Alam Nasyrh : 6)



PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- **Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya sehingga Tugas Akhir ini bisa terselesaikan dengan lancar.**
- **Orang tua saya yang selalu mendukung dan mendoakan saya.**
- **Kakak dan Adik Saya tercinta.**
- **Kekasihku yang selalu mendukung, memberi semangat, mendampingi dan mendoakanku dalam menjejakan Skripsi ini.**



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan berkah dan rahmat-Nya, sehingga Laporan Skripsi saya yang berjudul “ **RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMASARAN DAN RESERVASI PELAYANAN YUYUN CATERING VIA ONLINE BERBASIS WEB**” ini dapat terselesaikan dengan baik.

Laporan Skripsi ini saya ajukan sebagai syarat kelulusan program Strata 1 jurusan Teknik Informatika pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.

Dalam penelitian dan penyusunan laporan ini saya banyak mendapat bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Prof.Dr. H. M. Suyanto, MM., selaku ketua AMIKOM
2. [Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng.](#), selaku dosen pembimbing.
3. Semua pihak yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuannya secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga bimbingan serta bantuan yang telah diberikan pada saya akan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Saya menyadari bahwa Laporan Skripsi ini masih ada kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan saya terima dengan tangan terbuka, demi kesempurnaan Laporan Skripsi ini. Selain itu jika ada hal-hal yang tidak berkenan dalam Laporan Skripsi ini, saya minta maaf yang sebesar-besarnya. Semoga Laporan Skripsi ini bermanfaat bagi saya pada khususnya dan semua pihak.

Yogyakarta, 17 Agustus 2014

Satrio Aqsha Digdoyo



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
INTISARI.....	xxi
ABSTRACT.....	xxii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II : DASAR TEORI	
2.1 Konsep Dasar Informasi.....	5
2.1.1 Pengertian Informasi.....	5
2.1.2 Kualitas Informasi.....	5
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi.....	6
2.2 Konsep Dasar Pemasaran.....	7
2.2.1 Pengertian Pemasaran.....	7
2.2.2 Konsep Dasar Pemasaran.....	7

2.2.2.1	Konsep produksi.....	7
2.2.2.2	Konsep Penjualan.....	8
2.2.2.3	Konsep Pemasaran Kemasyarakatan.....	8
2.3	Konsep Dasar Internet.....	8
2.3.1	Pengertian Internet.....	8
2.3.2	Sejarah Internet.....	9
2.3.3	Fasilitas Internet.....	10
2.3.4	Sejarah Website.....	11
2.3.5	World Wide Web (WWW).....	11
2.4	Konsep Dasar Aplikasi Berbasis Web.....	12
2.4.1	Cashading Sheet Style (CSS)....	12
2.4.2	Java Script.....	13
2.5	Domain Name Server.....	14
2.6	Konsep Database.....	15
2.6.1	Konsep Perancangan Database.....	15
2.7	Flowchart.....	15
2.8	Data Flow Diagram.....	16
2.9	Analisis Sistem.....	17
2.9.1	Identifikasi Masalah.....	18
2.9.2	Analisis SWOT.....	18
2.9.2.1	Strength (Kekuatan).....	18
2.9.2.2	Weaknes (Kelemahan).....	18
2.9.2.3	Oppurtunity (Kesempatan).....	19
2.9.2.4	Threat (Ancaman).....	19
2.9.3	Analisis Kebutuhan Sistem.....	19
2.9.4	Analisis Kelayakan Sistem.....	20
2.10	Software-Software yang digunakan.....	20
2.10.1	Hyper Text markup Language (HTML).....	20
2.10.2	XAMPP.....	21
2.10.3	MySQL.....	22
2.10.4	PHP.....	23
2.10.5	Adobe Photoshop CS 4.....	25

2.10.6 Adobe Dreamweaver CS 4.....	28
2.10.7 Mozilla Firefox.....	29
BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	
3.1 Tinjauan Umum.....	30
3.1.1 Visi Yuyun Catering.....	30
3.1.2 Misi Yuyun Catering.....	30
3.1.3 Company Profile Yuyun Catering.....	30
3.2 Analisis.....	33
3.2.1 Analisis SWOT.....	34
3.2.2 Kebutuhan Fungsional.....	35
3.2.3 Kebutuhan Non Fungsional.....	36
3.2.3.1 Kebutuhan Perangkat Keras.....	36
3.2.3.2 Kebutuhan Perangkat Lunak.....	37
3.2.3.3 Kebutuhan Informasi.....	38
3.2.3.4 Kebutuhan Stakeholder.....	39
3.2.4 Analisis Kelayakan Sistem.....	40
3.2.4.1 Kelayakan Teknologi.....	41
3.2.4.2 Kelayakan Hukum.....	41
3.2.4.3 Kelayakan Operasional.....	42
3.3 Perancangan Sistem.....	42
3.3.1 Perancangan Proses.....	43
3.3.1.1 Perancangan Flowchart.....	43
3.3.1.2 Perancangan Data Flow Diagram.....	44
3.3.2 Perancangan Basis Data.....	48
3.3.3 Perancangan Interface.....	55
3.3.3.1 Interface Admin.....	55
3.3.3.3 Interface Pelanggan.....	64
3.3.3.3 Interface Pemilik.....	69
3.3.3.4 Warna Pada Interface Website.....	74

BAB IV	: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	
4.1	Implementasi Proses Olah Data Admin.....	77
4.1.1	Proses Tambah Admin.....	77
4.1.2	Edit Admin.....	78
4.2	Implementasi Olah Data Paket.....	79
4.3	Olah Data Testimony.....	80
4.4	Olah Data Pelanggan.....	82
4.5	Olah Data Barang.....	83
4.6	Olah Data Inventory.....	84
4.7	Olah Data Reservasi.....	85
4.8	Olah Data Gallery.....	87
4.9	Cetak laporan Reservasi.....	88
4.10	Cetak Laporan Inventory.....	89
4.11	Cetak laporan Pelanggan.....	89
4.12	Cetak Laporan Paket.....	90
4.13	Tampilan Signup Pelanggan.....	90
4.14	Tampilan Login Pelanggan.....	91
4.15	Tampilan Home Website Yuyun Catering.....	91
4.16	Tampilan Paket Pelanggan.....	92
4.17	Tampilan Testimony Pelanggan.....	93
4.18	Tampilan Gallery Pelanggan.....	94
4.19	Tampilan About Pelanggan.....	96
4.20	Tampilan Shopping Chart Pelanggan.....	96
4.21	Cetak Checkout Pelanggan.....	97
4.22	Pengujian Blackbox.....	98
4.22.1	Pengujian Sistem Admin.....	99
4.22.2	Pengujian Sistem pemilik.....	109
4.22.3	Pengujian Sistem Pelanggan.....	111
4.23	Pengujian Whitebox.....	114
BAB V	: PENUTUP	
5.1	Kesimpulan.....	116
5.2	Saran.....	117

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Tampilan Control Panel pada XAMPP.....	22
Gambar 2.2	: Tampilan Lembar Kerja Adobe Photoshop CS 4	26
Gambar 2.3	: Tampilan Lembar Kerja Adobe Dreamweaver CS 4.....	29
Gambar 3.1	: Flowchart Sistem Informasi Pemasaran dan Reservasi Yuyun Catering.....	44
Gambar 3.2	: DFD Level 0 Sistem Informasi Pemasaran dan Reservasi Yuyun catering.....	45
Gambar 3.3	: DFD Level 1 Sistem Informasi pemasaran dan Reservasi Yuyun Catering.....	47
Gambar 3.4	: ERD Sistem Informasi pemasaran dan Reservasi Yuyun Catering.....	49
Gambar 3.5	: Rancangan Tampilan Halaman Home Admin.....	55
Gambar 3.6	: Rancangan Tampilan Olah Data Admin.....	55
Gambar 3.7	: Rancangan Tampilan Tambah Data Admin.....	56
Gambar 3.8	: Rancangan Tampilan Tambah Paket Admin.....	57
Gambar 3.9	: Rancangan Tampilan Form Tambah Paket Admin.....	58
Gambar 3.10	: Rancangan Tampilan Form Update Paket Admin.....	58
Gambar 3.11	: Rancangan Tampilan Daftar Pelanggan Admin.....	59
Gambar 3.12	: Rancangan Tampilan Daftar Reservasi Admin...	60
Gambar 3.13	: Rancangan Tampilan Olah Data Gallery (Admin).....	60
Gambar 3.14	: Rancangan Tampilan Tambah Data Gallery (Admin)...	61
Gambar 3.15	: Rancangan Tampilan Olah Data Testimony (Admin).....	62
Gambar 3.16	: Rancangan Tampilan Tambah Inventory (Admin)...	63
Gambar 3.17	: Rancangan Beranda User.....	64
Gambar 3.18	: Rancangan Tampilan Paket User(Pelanggan).....	65
Gambar 3.19	: Rancangan Tampilan Keranjang Belanja User(pelanggan)	65
Gambar 3.20	: Rancangan Tampilan Menu Gallery User(pelanggan).....	66
Gambar 3.21	: Rancangan Tampilan Testimony User(pelanggan).....	67
Gambar 3.22	: Rancangan Tampilan Kontak Kami User(Pelanggan).....	67
Gambar 3.23	: Rancangan Tampilan Tentang Kami User(Pelanggan)...	68

Gambar 3.24	: Rancangan Tampilan Cetak Paket Pemilik.....	69
Gambar 3.25	: Rancangan Tampilan Laporan reservasi pemilik.....	69
Gambar 3.26	: Rancangan Tampilan Cetak Laporan Reservasi pemilik..	70
Gambar 3.27	: Rancangan Print Preview Tampilan Cetak Laporan Reservasi pemilik.....	71
Gambar 3.28	: Rancangan Tampilan print preview Cetak Laporan Paket terkini (Pemilik).....	71
Gambar 3.29	: Rancangan Tampilan Laporan Pelanggan (Pemilik).....	72
Gambar 3.30	: Rancangan Tampilan Cetak Laporan Pelanggan (Pemilik)	72
Gambar 4.1	: Login Admin.....	73
Gambar 4.2	: Script Login Admin.....	73
Gambar 4.3	: Tabel Admin.....	74
Gambar 4.4	: Halaman Home Admin.....	74
Gambar 4.5	:Tampilan Olah Data Admin.....	75
Gambar 4.6	:Tampilan Tambah Admin.....	75
Gambar 4.7	:Tampilan Edit Admin.....	76
Gambar 4.8	:Olah Data Paket.....	77
Gambar 4.9	:Tampilan Tambah Paket.....	78
Gambar 4.10	:Tampilan Edit Paket.....	78
Gambar4.11	:Tampilan olah Data Testimony.....	79
Gambar 4.12	:Tampilan Edit Testimony.....	79
Gambar 4.13	:Tampilan Olah Data Pelanggan.....	80
Gambar 4.14	:Tampilan Print Preview Daftar Pelanggan.....	80
Gambar 4.15	:Tampilan Edit Pelanggan.....	81
Gambar 4.16	:Tampilan Olah Data Barang.....	81
Gambar 4.17	:Tampilan Tambah Barang.....	82
Gambar 4.18	:Tampilan Edit Barang.....	82
Gambar 4.19	:Tampilan Olah Data inventory.....	83
Gambar 4.20	:Tampilan Lihat Barang Inventory Pelanggan.....	83
Gambar 4.21	:Olah Data Reservasi.....	84
Gambar 4.22	:Tampilan Form Inventory Planning.....	84
Gambar 4.23	:Tampilan Olah Data Gallery.....	85.

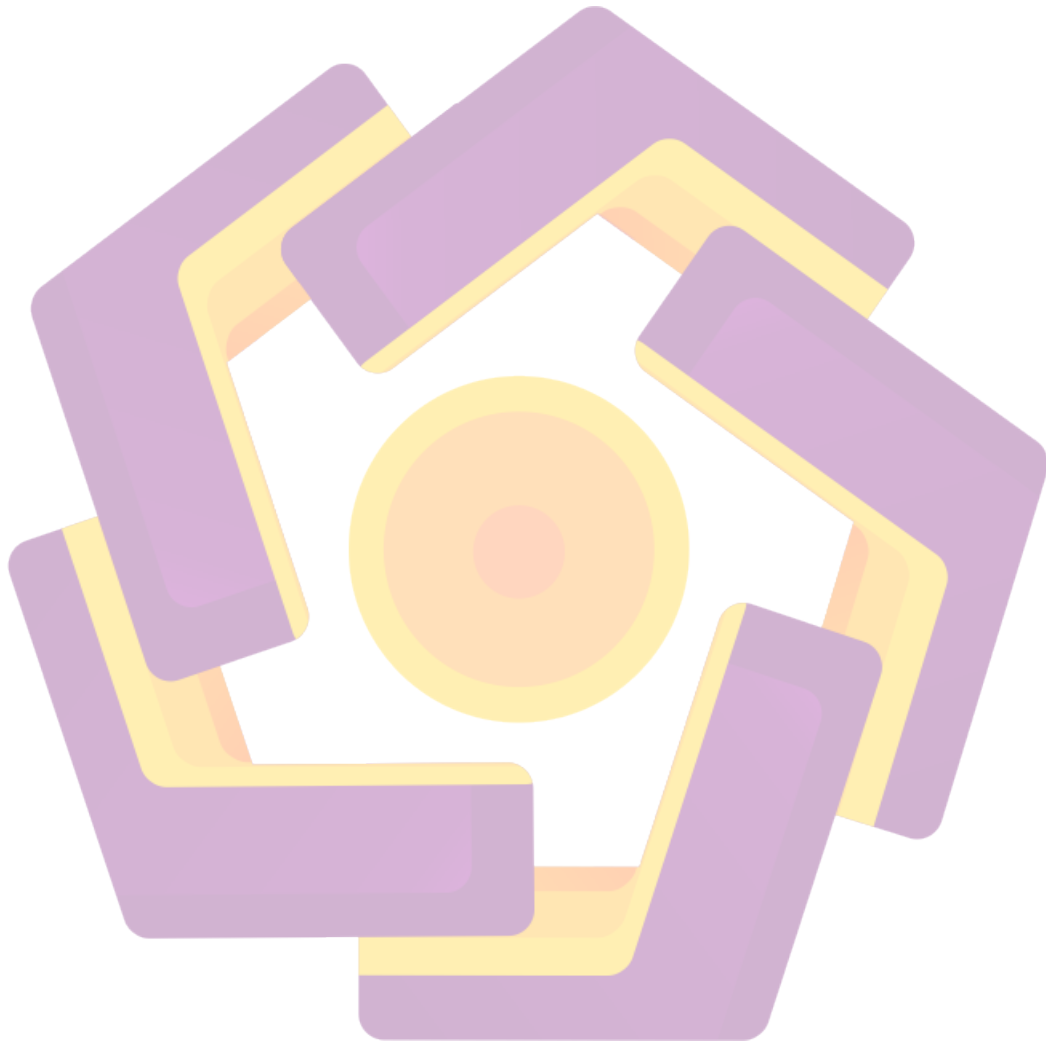
Gambar 4.24	:Tampilan Form Tambah gallery.....	86
Gambar 4.25	:Tampilan Print Preview Laporan Reservasi.....	86
Gambar 4.26	:Tampilan Print Preview Laporan Inventory.....	87
Gambar 4.27	:Tampilan Print Preview Laporan Pelanggan.....	87
Gambar 4.28	:Tampilan Print Preview Laporan Paket.....	88
Gambar 4.29	:Tampilan Signup User.....	88
Gambar 4.30	:Tampilan Login Pelanggan.....	89
Gambar 4.31	:Tampilan Tabel Pelanggan	89
Gambar 4.32	:Tampilan Home Website Yuyun Catering.....	90
Gambar 4.33	:Tampilan Paket Yuyun Catering.....	90
Gambar 4.34	:Tampilan Detail Paket.....	91
Gambar 4.35	:Tampilan Tabel Paket di Database.....	91
Gambar 4.36	:Tampilan Testimony Yuyun Catering.....	91
Gambar 4.37	:Tampilan Tabel Testimony.....	92
Gambar 4.38	:Tampilan Input Testimony.....	92
Gambar 4.39	:Tampilan Gallery Yuyun Catering.....	93
Gambar 4.40	:Tampilan Tabel Gallery.....	93
Gambar 4.41	:Tampilan Zoom Gambar Gallery.....	94
Gambar 4.42	:Tampilan About Yuyun Catering.....	94
Gambar 4.43	:Tampilan Shopping Charts Pelanggan.....	95
Gambar 4.44	:Tampilan Tabel Reservasi.....	95
Gambar 4.45	:Tampilan Preview Checkout Pelanggan.....	95
Gambar 4.46	:Skript Kesalahan Kode Program.....	113
Gambar 4.48	:Skript Kesalahan Kode Program line 66.....	113

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Top Level Domain (TLDS).....	14
Tabel 2.2 Keterangan Gambar Flowchart.....	16
Tabel 2.3 Keterangan Gambar Data Flow Diagram.....	17
Tabel 3.1 Analisis SWOT.....	34
Tabel 3.2 Kebutuhan Perangkat Keras Perancangan Sistem.....	36
Tabel 3.3 Kebutuhan Perangkat Keras Required.....	37
Tabel 3.4 Kebutuhan Perangkat Lunak Perancangan.....	37
Tabel 3.5 Kebutuhan Perangkat Lunak Required.....	38
Tabel 3.6 Biaya Tahunan.....	42
Tabel 3.7 Tabel Admin.....	50
Tabel 3.8 Tabel Pelanggan.....	51
Tabel 3.9 Tabel Reservasi.....	51
Tabel 3.10 Tabel Paket.....	52
Tabel 3.11 Tabel Jenis Paket.....	52
Tabel 3.12 Tabel Testimony.....	53
Tabel 3.13 Tabel Gallery.....	53
Tabel 3.14 Tabel Inventory.....	53
Tabel 3.15 Tabel Barang.....	54
Tabel 4.1 Item Pengujian Sistem Admin.....	97
Tabel 4.2 Tabel Pengujian Login Admin Yuyun Catering.....	98
Tabel 4.3 Tabel Pengujian Tambah Admin.....	98
Tabel 4.4 Tabel Pengujian Edit Admin.....	99
Tabel 4.5 Tabel Pengujian Hapus Admin.....	99
Tabel 4.6 Tabel Pengujian Tambah Paket.....	99
Tabel 4.7 Tabel Pengujian Cetak Paket.....	100
Tabel 4.8 Tabel Pengujian Edit Paket.....	100
Tabel 4.9 Tabel Pengujian Hapus Paket.....	100
Tabel 4.10 Tabel Pengujian Edit Testimony.....	101

Tabel 4.11 Tabel Pengujian Hapus Testimony.....	101
Tabel 4.12 Tabel Pengujian Cetak Pelanggan.....	101
Tabel 4.13 Tabel Pengujian Edit Pelanggan.....	102
Tabel 4.14 Tabel Pengujian Hapus Pelanggan....	102
Tabel 4.15 Tabel Pengujian Tambah Barang...	102
Tabel 4.16 Tabel Pengujian Edit Barang.....	103
Tabel 4.17 Tabel Pengujian Hapus Barang.....	103
Tabel 4.18 Tabel Pengujian Lihat Barang Dipakai...	103
Tabel 4.19 Tabel Pengujian Cetak List Barang yang dipakai...	104
Tabel 4.20 Tabel Pengujian Edit Barang.....	104
Tabel 4.21 Tabel Pengujian Hapus inventory.....	104
Tabel 4.22 Tabel Pengujian Cari Reservasi.....	105
Tabel 4.23 Tabel Pengujian Tambah Inventory.....	105
Tabel 4.24 Tabel Pengujian Edit Reservasi.....	105
Tabel 4.25 Tabel Pengujian Hapus Reservasi.....	106
Tabel 4.26 Tabel Pengujian Status.....	106
Tabel 4.27 Tabel Pengujian Tambah Gallery.....	106
Tabel 4.28 Tabel Pengujian Hapus Gallery.....	107
Tabel 4.29 Item Pengujian Sistem Pemilik.....	107
Tabel 4.30 Tabel Pengujian Cetak Laporan Paket.....	107
Tabel 4.31 Tabel Pengujian Cetak Laporan Reservasi.....	108
Tabel 4.32 Tabel Pengujian Cetak Laporan Pelanggan.....	108
Tabel 4.33 Tabel Pengujian Cetak Laporan Inventory.....	108
Tabel 4.34 Item Pengujian Sistem Pelanggan.....	109
Tabel 4.35 Tabel Pengujian Signup Pelanggan Yuyun Catering...	109
Tabel 4.36 Tabel Pengujian Login Pelanggan Yuyun Catering...	110
Tabel 4.37 Tabel Pengujian Detail Paket.....	110
Tabel 4.38 Tabel Pengujian Pesan Paket.....	111

Tabel 4.39 Tabel Pengujian Input Testimony Pelanggan.....	111
Tabel 4.40 Tabel Pengujian Lihat Testimony Pelanggan.....	111
Tabel 4.41 Tabel Pengujian Zoom Gambar Gallery Pelanggan.....	112



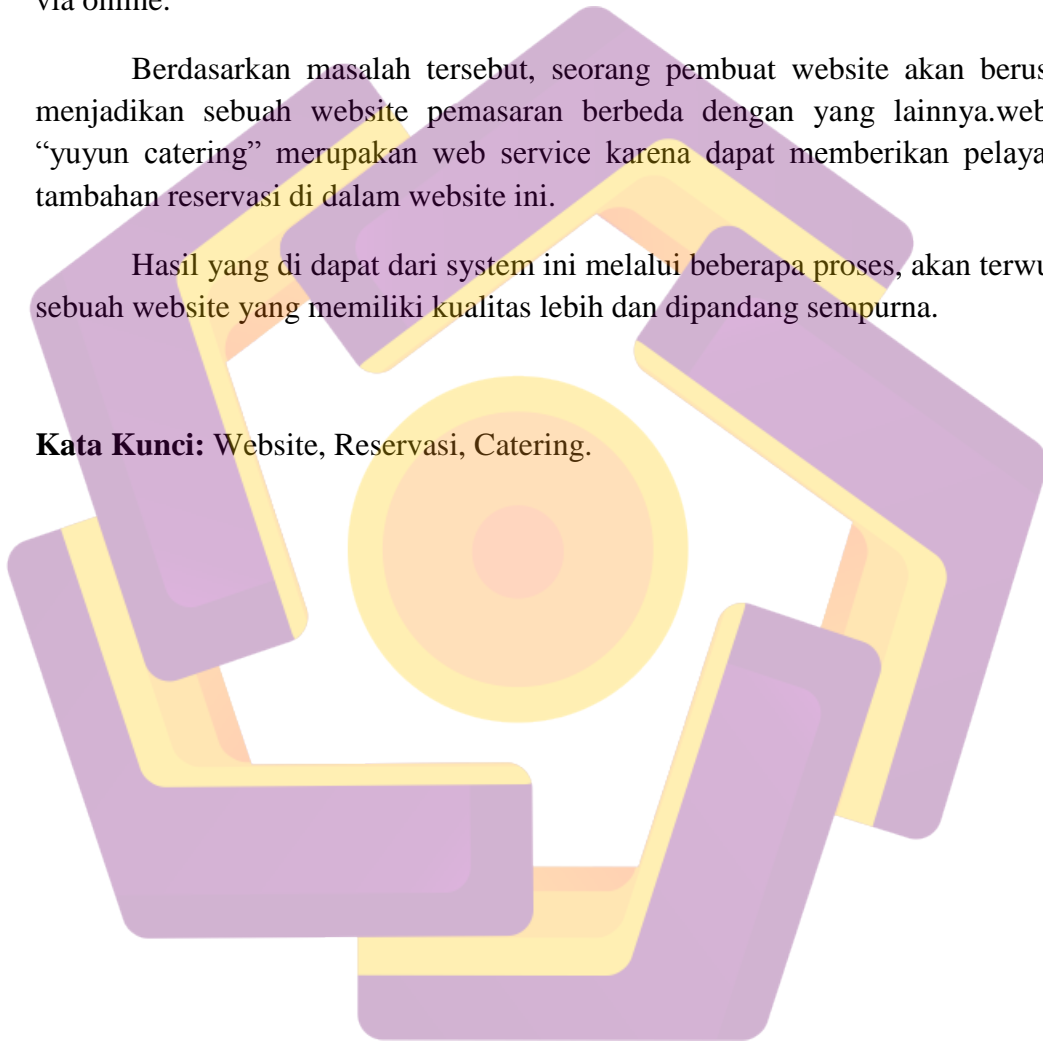
INTISARI

Seiring perkembangan teknologi, banyak sekali website yang bermunculan. Programmer harus mempunyai imajinasi dan wawasan yang luas untuk mencukupi kebutuhan yang ada di perusahaan “yuyun catering”. Banyak catering yang sudah menggunakan website sebagai media pemasaran. Tetapi belum banyak catering yang menggunakan websitenya sebagai media pemesanan via online.

Berdasarkan masalah tersebut, seorang pembuat website akan berusaha menjadikan sebuah website pemasaran berbeda dengan yang lainnya. website “yuyun catering” merupakan web service karena dapat memberikan pelayanan tambahan reservasi di dalam website ini.

Hasil yang di dapat dari system ini melalui beberapa proses, akan terwujud sebuah website yang memiliki kualitas lebih dan dipandang sempurna.

Kata Kunci: Website, Reservasi, Catering.



ABSTRACT

Along with the development of technology, a lot of websites are popping up. Programmers must be possessed of imagination and insight to meet the needs that exist in the company "yuyun catering". Many catering are already using the website as a marketing medium. But not many are using the website as a catering order via online media.

Based on these problems, a website maker will try to make a website with the different marketing lainnya. website "yuyun catering" is a web service because it can provide additional services reservation within this website.

The results obtained from this system through several processes, will manifest a website that has more quality and deemed perfect.

Keywords: *Websites, Reservation, Catering.*

