

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini perkembangan informasi telah berkembang dengan sangat pesat, sudah banyak pula perusahaan-perusahaan atau instansi-instansi yang menggunakan sistem informasi untuk meningkatkan usahanya. Cara untuk meningkatkan usaha suatu perusahaan adalah dengan cara membangun sistem penjualan yang baik dengan menggunakan website. Website akan mempermudah produsen dalam kegiatan marketing dan juga memangkas biaya operasional untuk kegiatan perdagangan dan pemasaran. Syarat untuk membangun sistem penjualan yang baik yaitu adanya kecepatan dan keakuratan untuk memberikan informasi yang dibutuhkan oleh konsumen. Komputer adalah suatu alat yang dapat menyimpan data, mengolah data, dan memberikan informasi yang diinginkan secara tepat dan akurat yang berguna bagi perusahaan untuk kemajuan usahanya.

Internet merupakan media informasi yang sangat cepat dan efisien dalam penyebaran informasi dan tidak lepas oleh jarak dan waktu, sehingga keberadaan media ini telah membentuk suatu budaya masyarakat yang baru. Untuk mencari informasi di internet dapat dilakukan dengan mengunjungi situs (*website*) yang berhubungan dengan informasi yang dibutuhkan atau dapat dilakukan pencarian di situs pencari. Secara keseluruhan layanan website menyediakan banyak kemudahan dan kelebihan dibandingkan dengan cara transaksi jual beli konvensional.

Belakangan ini maraknya para wirausahawan memilih berwirausaha dibidang *kuliner*. Hal ini menjadi fenomena dan peluang bisnis yang memungkinkan untuk digeluti. Dengan meluasnya perdagangan global, tidak cukup bagi perusahaan atau wirausahawan hanya dengan mengandalkan iklan dan selebarannya untuk memajukan bisnis yang dijalankannya. Setiap tahun selalu bertambah perusahaan yang bergerak di bidang kuliner hingga mungkin beberapa tahun yang akan datang semakin banyak wirausahawan yang berbisnis ini sehingga akan terjadi persaingan. Untuk dapat mempromosikan produk-produk yang mereka jual perlu adanya media-media seperti internet khususnya sistem informasi berupa *web*. Website adalah sarana termurah dan tercepat untuk diakses sehingga memudahkan proses promosi.

Berdasarkan uraian di atas, penulis mengajukan tugas akhir dengan judul "Pembuatan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Menggunakan PHP dan MySQL pada Warung UGD24". Pembuatan aplikasi ini dirancang menggunakan bahasa PHP yang berfungsi untuk menghubungkan server dengan basis data. Sistem yang akan dibuat oleh penulis bertujuan untuk memberikan informasi bagi konsumen atau masyarakat yang membutuhkan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut maka dapat diambil perumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana cara implementasi Pembuatan Sistem Informasi Penjualan guna mempermudah kegiatan transaksi pemesanan dan pembayaran produk yang di pesan dari Warung UGD24?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian dalam tugas akhir ini lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan, maka perlu adanya pembatasan masalah, yaitu :

1. Pembuatan yang dibahas adalah pembuatan website untuk Warung UGD24 dalam memasarkan produk-produk yang di tawarkan kepada konsumen.
2. Aplikasi untuk memudahkan proses transaksi pemesanan dan pembayaran produk.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang diambil dari penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi pihak peneliti
 - a. Sebagai syarat untuk mendapat gelar Ahli Madya Komputer pada jenjang Diploma III Teknik Informatika.
 - b. Sarana implementasi dari hasil proses pembelajaran pada jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
 - c. Sebagai referensi bagi penulis untuk pembuatan situs web yang lebih baik selanjutnya.
2. Bagi pihak perusahaan
 - a. Sebagai sarana transaksi yang efektif dan efisien.
 - b. Diharapkan dapat mempermudah para konsumen untuk melakukan pemesanan produk dari Warung UGD24.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari website Warung UGD24 adalah sebagai berikut :

1. Manfaat yang diperoleh Warung UGD24 adalah :
 - a. Meningkatkan kinerja bagi Warung UGD24 dalam melakukan aktifitas dengan menggunakan Sistem Informasi yang efektif.
 - b. Meningkatkan pelayanan bagi konsumen.
2. Manfaat yang diperoleh bagi konsumen adalah :
 - a. Untuk mempermudah konsumen dalam melakukan pemesanan produk dari Warung UGD24.
 - b. Sebagai media transaksi pemesanan dan pembayaran produk yang lebih efektif dan efisien.
3. Manfaat bagi peneliti adalah :
 - a. Untuk menambah pengetahuan mengenai sistem informasi berbasis web.
 - b. Sebagai bahan penyampaian ilmu yang didapat penulis kepada masyarakat.

1.6 Metodologi Penelitian

Berikut ini adalah metode pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam proses Pembuatan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Menggunakan PHP dan MySQL pada Warung UGD24 :

1. Metode wawancara (interview)

Yaitu pengumpulan data dengan cara mengajukan tanya jawab secara langsung dengan pihak Warung UGD24. Dari wawancara yang saya lakukan diperoleh informasi tentang awal mula berdirinya Warung UGD24 serta produk yang disediakan.

2. Metode Observasi (Observation)

Yaitu metode pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung kegiatan operasional Warung UGD24 terhadap objek yang akan diteliti secara sistematis agar hasil yang diperoleh lebih akurat. Metode ini dilakukan untuk mengetahui bagaimanaperkembangan yang sebenarnya sedang terjadi.

3. Metode kearsipan (Dokumentasi)

Yaitu metode pengumpulan data seperti pengambilan gambar produk-produk dari Warung UGD24.

1.7 Sistematika Penulisan Laporan

Dalam menyajikan laporan tugas akhir ini, digunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan laporan penelitian, hingga jadwal rencana kegiatan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori dari sistem yang digunakan dalam pembuatan aplikasi serta hal yang berkaitan langsung dengan ilmu atau masalah yang diteliti.

BAB III GAMBARAN UMUM

Bab ini menjelaskan tentang objek penelitian, teknik pengumpulan data, bahan dan alat penelitian, identifikasi dan analisa masalah serta pembuatan sistem.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang proses pembuatan sistem, pengembangan sistem informasi, hasil yang diperoleh saat proses berlangsung, dan hasil akhir.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan (jawaban dari rumusan masalah yang terdapat di Bab I) dan saran oleh penulis setelah menyelesaikan penulisan tugas akhir.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

1.8 Jadwal Penelitian

Guna untuk manajemen waktu agar pembuatan aplikasi ini dapat berjalan sesuai dengan target waktu yang telah ditentukan, maka perlu adanya pembuatan jadwal penelitian yang bertujuan untuk acuan kegiatan apa saja yang akan dilakukan oleh penulis.

