

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar belakang**

Dewasa ini perkembangan teknologi informasi semakin pesat, khususnya dalam hal teknologi internet. Sudah tidak asing lagi bagi kalangan masyarakat dengan yang namanya internet, bahkan sudah menjadi kebutuhan bagi mereka kapan saja dan dimana saja. Terbukti dengan banyaknya kalangan masyarakat yang menggunakan internet sebagai media bertransaksi, sehingga mereka tidak perlu mendatangi lokasi penjualan untuk melakukan transaksi. Sangat penting bagi sebuah perusahaan memanfaatkan teknologi internet sebagai sarana promosi dan penjualan guna meningkatkan mutu pelayanan sebuah perusahaan kepada pelanggannya.

Website adalah media yang dapat di gunakan oleh perusahaan sebagai media informasi dan transaksi melalui internet. Dengan adanya website suatu perusahaan dapat memperluas segmen pasar dan mempromosikan produk-produk mereka, sehingga akan banyak dilihat di kalangan masyarakat luas.

Rumah Batik Nusa Indah merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang butik khusus batik. Perusahaan ini cukup terkenal dan menjadi salah satu perusahaan butik terbesar di Klaten. Meskipun perusahaan ini cukup besar dan terkenal, namun masalah mereka adalah pemasaran atau transaksi dengan pelanggan yang jangkauan tempatnya sangat jauh. Pelanggan harus mendatangi lokasi untuk memilih busana dan melakukan transaksi di lokasi. Oleh karena itu,

pemanfaatan teknologi internet diharapkan dapat memperluas segmen pasar, dapat menyampaikan informasi yang efektif serta memberikan kemudahan bagi para pelanggan dalam melakukan transaksi.

Mengenai latar belakang di atas, penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul **“Analisis dan Perancangan Website Sebagai Media Promosi dan Penjualan pada Rumah Batik Nusa Indah Klaten”**.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijabarkan di atas, maka didapat sebuah rumusan masalah bagaimana membuat sebuah website yang dapat digunakan untuk media bertransaksi bagi pelanggan dan dapat menyimpan, memproses, dan menampilkan data pemesanan dari pelanggan secara terstruktur yang nantinya akan mempermudah admin perusahaan Rumah Batik Nusa Indah ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar pembahasan dan penyusunan skripsi ini dapat dilakukan dengan benar serta tidak menyimpang dari yang diharapkan, maka perlu ditetapkan beberapa batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem yang dapat memberikan informasi kepada pelanggan secara detail tentang produk-produk yang dijual oleh Rumah Batik Nusa Indah.
2. Keranjang belanja (*Shopping cart*) yang digunakan untuk pemesanan produk oleh pelanggan.

3. Konfirmasi bayar, digunakan pelanggan untuk bukti pembayaran.
4. Menu search, digunakan *customer* dan *visitor* untuk mencari produk dari Rumah Batik Nusa Indah.
5. Zoom yang digunakan *customer* dan *visitor* untuk melihat secara jelas gambar produk Rumah Batik Nusa Indah.
6. Bahasa pemrograman yang digunakan :
  - a. HTML
  - b. PHP
  - c. CSS
  - d. Java Script
  - e. MySQL
7. Perangkat lunak yang digunakan :
  - a. XAMPP versi 1.8.0
  - b. Notepad++
  - c. Adobe Dreamweaver CS 3
  - d. Aplikasi *web browser* Mozilla Firefox dan Google Chrome.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah dan batasan masalah di atas, tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat sebuah website yang dapat digunakan untuk media bertransaksi bagi pelanggan Rumah Batik Nusa Indah.
2. Membuat sebuah website yang dapat menyimpan, memproses, dan menampilkan data pemesanan dari pelanggan secara terstruktur yang

nantinya akan mempermudah admin perusahaan Rumah Batik Nusa Indah.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

### **1.5.1 Bagi Peneliti**

1. Menambah wawasan dan keahlian dalam pembuatan sebuah website.
2. Mengimplementasi ilmu yang didapat dari perkuliahan.
3. Sebagai prasyarat untuk kelengkapan dalam program studi Strata 1 Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Amikom Yogyakarta.

### **1.5.2 Bagi Perusahaan**

1. Perusahaan dapat mempromosikan dan menjual produk mereka secara online.
2. Dapat memperluas pangsa pasar Rumah Batik Nusa Indah.

## **1.6 Metode Penelitian**

Adapun penelitian yang digunakan oleh penulis sebagai berikut :

### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

#### **1. Survey**

Untuk dapat mengidentifikasi permasalahan yang ada, penulis melakukan survey pada Rumah batik Nusa Indah.

## 2. Observasi

Penulis mengamati secara langsung proses pemesanan maupun proses transaksi pada Rumah Batik Nusa Indah.

## 3. Interview

Penulis melakukan wawancara langsung dengan Bapak H. Edi Adib selaku *owner* Rumah Batik Nusa Indah.

## 4. Studi Pustaka (Literatur)

Yaitu metode pencarian data dari buku, jurnal, internet atau literatur lainnya yang berkaitan dengan teori dasar yang berhubungan dengan penelitian.

### 1.6.2 Metode Analisis (Pengolahan Data)

Adapun tujuan analisa adalah untuk mendapatkan berbagai informasi yang berkaitan dengan pengembangan website sehingga dapat diketahui fasilitas apa saja yang dibutuhkan oleh *user* (pengguna).

### 1.6.3 Metode Pengembangan Sistem

Adapun tahap pengembangan sistem yang penulis gunakan adalah sebagai berikut.

#### 1.6.3.1 Analists

Pada tahap analisis ini, penulis menganalisa kebutuhan fungsional maupun non fungsional yang diperlukan dalam pengembangan sistem ini.

#### 1.6.3.2 Perancangan

Pada tahap perancangan atau desain, penulis melakukan perancangan sistem yang telah dianalisa kebutuhan sistem tersebut.

#### **1.6.3.3 Pembuatan Sistem (Pengkodean)**

Pada tahap pengkodean, penulis melakukan pengkodean atau *coding* untuk membuat sebuah sistem atau aplikasi yang telah dirancang.

#### **1.6.3.4 Implementasi**

Pada tahap implementasi, penulis melakukan penerapan kode program agar bisa dijalankan.

#### **1.6.3.5 Testing**

Pada tahap ini, penulis melakukan pengecekan atau *testing program* untuk mencari kesalahan atau *bug* pada program yang telah diimplementasikan.

#### **1.6.4 Metode Implementasi**

Pada tahap ini perangkat lunak yang telah dirancang akan diimplementasikan dan dilakukan pengujian input dan output menggunakan metode black box testing.

#### **1.7 Sistematika Penulisan**

Dalam penyusunan laporan penelitian ini agar lebih sistematis maka penulisan disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas mengenai hal tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini membahas teori-teori yang akan menjadi landasan serta mendukung pelaksanaan penulisan penelitian.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas tentang gambaran umum Rumah Batik Nusa Indah, analisa sistem, perancangan sistem, dan rancangan antarmuka atau interface yang akan ditampilkan pada website yang akan dibuat.

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan menjelaskan tentang hasil penelitian yang dilakukan yakni mulai dari tahap analisa, desain, implementasi desain, hasil testing serta penjelasan tentang implementasinya.

## **BAB V PENUTUP**

Dalam bab ini akan menjelaskan tentang kesimpulan dari hasil penelitian beserta saran-saran yang bertujuan untuk pengembangan website kedepannya.