

BAB I

PENDAHULUAN

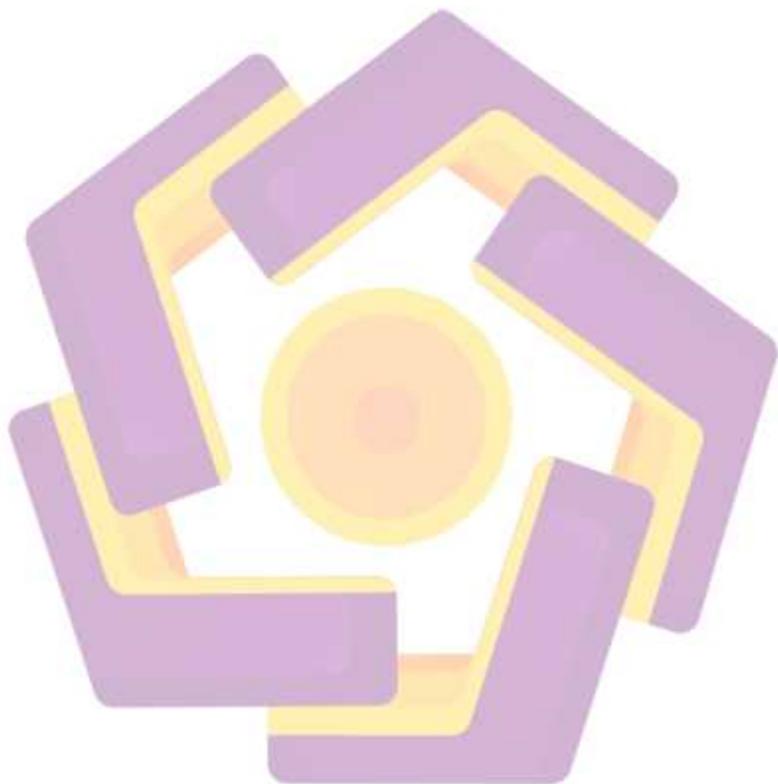
1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi dan sistem informasi saat ini sangat pesat. Banyak sekali sistem yang mendukung aktivitas kita sehari-hari. Salah satu yang paling mendukung adalah sistem berbasis komputer yang merupakan alternatif tepat bagi suatu instansi, dan berbagai perusahaan kecil maupun perusahaan besar untuk menunjang kinerja dari perusahaan tersebut agar dapat berjalan dengan baik. Ketepatan, keakuratan, dan kecepatan merupakan faktor penting dalam pengolahan data. Data yang diolah secara terstruktur dan jelas dibuat untuk mempermudah kinerja manusia supaya terorganisir dengan baik.

Pada Al-Jawi Group 1 yang merupakan perusahaan kecil bergerak di bidang jasa pelayanan transportasi terutama pada bagian pendataan sangatlah membutuhkan sistem administrasi yang baik agar dalam melaksanakan kegiatannya dapat berjalan secara efektif dan efisien. Dengan pengolahan data yang masih manual sering mengalami berbagai kendala dalam pengolahan data. Apalagi dengan keterbatasan jumlah pegawai, membuat pengolahan data memakan waktu yang lama. Untuk mengatasi hal tersebut dibutuhkan suatu aplikasi pengolahan data yang mampu mengolah data pada Al-Jawi Group 1.

Sistem administrasi yang akan dibuat diharapkan dapat membantu memberikan pelayanan terbaik bagi pelanggan maupun bagi perusahaan. Yang

nantinya sistem akan menghasilkan *output* sekaligus pengarsipan dalam *database*.
Sehingga jika suatu saat terjadi masalah, perusahaan masih mempunyai data.



salinan, baik dalam bentuk *hardcopy* maupun *softcopy*. Perusahaan juga dapat mengetahui transportasi apa saja yang sudah dipesan atau sedang disewa oleh pelanggan. Jadi pelanggan tidak perlu menunggu lama untuk mengetahui transportasi apa saja yang bisa disewa saat itu juga.

Melihat keadaan seperti ini maka penulis akan merancang sistem sederhana yang akan disesuaikan dengan kebutuhan Al-Jawi Group 1 dan disesuaikan dengan kemampuan pengguna dalam mengoperasikan sistem tersebut. Sistem ini diharapkan mampu meningkatkan kinerja Al-Jawi Group 1.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada skripsi ini adalah bagaimana merancang sistem informasi rental motor yang terkomputerisasi yang dapat memberikan laporan yang akurat, tepat waktu, dan relevan.

1.3 Batasan Masalah

Dalam pembuatan sistem ini, penulis memberikan batasan masalah, dimana informasi yang dihasilkan hanya terbatas pada teks dan tidak membahas tentang tampilan pada sistem. Jadi penulis hanya menitikberatkan pada proses pengolahan data transaksi pelayanan transportasi.

Adapun ruang lingkup permasalahan dalam pengolahan data pelayanan transportasi adalah sebagai berikut :

1. Pengolahan data motor
2. Pengolahan data transaksi pinjaman dan transaksi pengembalian
3. Pengolahan data pelanggan
4. Pengolahan data paket

Laporan yang di hasilkan, meliputi :

1. Laporan data motor
2. Laporan data transaksi peminjaman dan pengembalian
3. Laporan data paket
4. Laporan pemakaian motor

1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian

Manfaat dan tujuan yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Perusahaan
 - a. Membantu karyawan agar dapat bekerja lebih cepat serta lebih menghemat waktu.
 - b. Membantu perusahaan dalam proses pengolahan dan perawatan data.
 - c. Memudahkan perusahaan dalam melakukan pencarian data.
2. Bagi Mahasiswa
 - a. Mengembangkan ilmu yang telah didapatkan selama masa perkuliahan untuk persiapan dunia kerja.
 - b. Menambah ilmu pengetahuan mahasiswa sesuai bidang yang telah diteliti sehingga mahasiswa mempunyai bekal pengetahuan dalam menghadapi dunia kerja.
 - c. Agar mahasiswa mampu menyusun dan membuat suatu sistem informasi khususnya membuat aplikasi pemrograman yang berkaitan dengan pengolahan data.
 - d. Memberikan tambahan materi yang belum dikuasai sehingga mahasiswa mampu menguasai materi tersebut.

1.5 Metode Penelitian

Adapun langkah-langkah dalam penelitian ini diantaranya :

1. Pengumpulan data

a. Metode Wawancara

Penulis harus melakukan wawancara langsung dengan pihak-pihak yang berkepentingan yang menjadi narasumber untuk mendapatkan informasi.

b. Metode Observasi (pengamatan)

Observasi adalah metode yang sangat efektif digunakan, karena penulis melakukan pengamatan langsung terhadap kegiatan pengolahan data ditempat penelitian.

c. Metode Kepustakaan

Metode ini dilakukan dengan membaca buku untuk mendapatkan bahan tambahan yang bersifat teoritis dan relevan yang dapat menunjang laporan yang berkaitan dengan topik yang diambil serta pemecahan masalah yang ada.

d. Metode Kearsipan

Metode Kearsipan merupakan metode pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari data-data arsip yang telah ada yang berhubungan dengan permasalahan yang dihadapi.

2. Analisis SWOT

Dalam metode ini, penulis mengadakan pemeriksaan keabsahan data. Penulis juga membandingkan kekurangan dan kelebihan serta cara kerja sistem lama dengan sistem yang baru menggunakan analisis SWOT.

3. Perancangan

Dalam metode ini penulis membuat sebuah rancangan desain dan struktur menu untuk membangun sebuah perangkat lunak pengolahan data.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan Skripsi ini dibagi menjadi lima bab, sistematika pembahasan masing-masing bab adalah sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab I berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab II menjelaskan tentang teori-teori yang digunakan oleh penulis sebagai dasar penelitian dan gambaran umum objek penelitian.

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab III membahas tentang analisis perancangan sistem. Penulis melakukan analisis sistem menggunakan sistem yang ada serta penulis menganalisis dengan menggunakan analisis SWOT (*strengths, weaknesses, opportunities, dan threats*). Selain itu penulis juga melakukan studi kelayakan dengan uji, kelayakan teknologi, operasi, ekonomi, hukum, dan sumber daya. Dalam hasil uji kelayakan

ekonomi juga terdapat analisis biaya manfaat yang nantinya akan digunakan untuk mengukur apakah sistem yang baru layak untuk dikembangkan atau tidak berdasarkan nilai ekonomi.

BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab IV ini menjelaskan tentang implementasi sistem yang terdiri dari pembuatan program, pengujian program, instalasi *software*, pengujian sistem, pelatihan personil, konversi sistem, pemeliharaan sistem, dan manual program.

BAB V. PENUTUP

Bab V berisi tentang kesimpulan dari seluruh pembahasan pembuatan sistem dan saran pengembangan sistem untuk lebih lanjut.

