

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah mengalami kemajuan yang sangat pesat, berbagai macam bentuk teknologi informasi tercipta dan memudahkan pekerjaan manusia. Penggunaan teknologi kini dimanfaatkan untuk kepentingan berbagai bidang, tak terkecuali bidang perdagangan. Pada era perkembangan teknologi internet saat ini, banyak perusahaan yang memanfaatkannya untuk menghadapi persaingan di dunia bisnis. Perusahaan harus bisa melihat peluang yang muncul agar bisa mencapai tujuan finansial bisnis.

Dengan adanya internet, segala transaksi dapat dilakukan tanpa dibatasi oleh jarak dan waktu. Kemudahan ini menjadi faktor utama yang mendukung berkembangnya *Electronic Commerce (E-Commerce)*. *E-Commerce* dapat didefinisikan sebagai proses pembelian atau penjualan barang, jasa dan informasi yang dilakukan secara elektronik dengan memanfaatkan jaringan komputer. Untuk menjalankan *E-Commerce* itu sendiri dibutuhkan sebuah website yang berfungsi untuk menampilkan barang, jasa dan informasi yang ditawarkan. Saat ini *E-Commerce* banyak digunakan oleh perusahaan atau perorangan untuk melakukan bisnis, karena keberadaan *E-Commerce* telah terbukti dapat meningkatkan promosi barang kepada pelanggan. Website *E-Commerce* juga digunakan sebagai media promosi dan penjualan yang dapat meningkatkan penghasilan perusahaan.

Butik Mina Mina adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang fashion wanita. Produk yang dijual beragam mulai dari pakaian, tas, sepatu sampai accessories. Proses penjualan hanya bisa dilakukan dengan pelanggan datang langsung ke butik Mina Mina. Dengan cara ini *market place* yang dapat dijangkau sangat terbatas. Pengolahan data yang dilakukan juga masih bersifat manual.

Dari latar belakang tersebut, penulis tergerak untuk membangun website e-commerce yang bisa memudahkan sistem penjualan dan pengolahan data yang ada di butik Mina Mina. Sistem penjualan dan pembayaran dilakukan secara online sehingga pelanggan tidak harus datang ke butik untuk melakukan pembelian. Dengan jangkauan pasar yang lebih luas tentunya juga akan meningkatkan penghasilan bagi butik Mina Mina.

Berdasarkan uraian tersebut penulis terinspirasi untuk mengambil judul skripsi **"Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan pada Butik Mina Mina Berbasis Web"**.

1.2 Rumusan Masalah

Dari permasalahan di atas didapatkan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun website e-commerce yang mampu memberikan informasi dan kemudahan dalam transaksi pembelian bagi konsumen?
2. Bagaimana membangun sistem informasi penjualan berbasis web yang mampu memudahkan admin dalam melakukan pengolahan data yang ada di butik Mina Mina?

1.3 Batasan Masalah

Agar dalam pembuatan web ini dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan maka penulis membatasi masalah mengenai perancangan website Mina Mina sebagai berikut :

1. Data yang diolah meliputi :
 - a. Data admin
 - b. Data konsumen
 - c. Data kategori
 - d. Data barang
 - e. Data pemesanan
 - f. Data kota
 - g. Data hubungi
 - h. Data testimoni
2. Proses transaksi penjualan dilakukan dengan menggunakan sistem transfer.
3. Laporan yang dihasilkan adalah laporan konsumen, laporan barang, laporan transaksi dan laporan testimoni.
4. Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini antara lain :

1. Menghasilkan sistem informasi yang mampu memudahkan pemilik dalam menjual produk serta melakukan pengolahan data secara terperinci.

2. Mengimplementasikan ilmu yang telah didapat penulis selama menempuh sudi di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Sebagai syarat studi pada Program Strata 1 Sistem Informasi di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis
 - a. Untuk memenuhi syarat kelulusan dan mendapatkan gelar sarjana komputer pada jurusan Sistem Informasi di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
 - b. Menambah wawasan pengetahuan tentang pembuatan website pada sebuah perusahaan.
2. Bagi Perusahaan
 - a. Memperluas jangkauan pemasaran produk menggunakan website.
 - b. Perubahan sistem penjualan dan pengolahan data dari manual menjadi sistem terkomputerisasi.
 - c. Efisiensi waktu karena transaksi secara online.
3. Bagi masyarakat / konsumen
 - a. Masyarakat dapat mengakses informasi mengenai Mina Mina dan dapat melakukan pemesanan produk secara online.

1.6 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian untuk memperoleh informasi adalah sebagai berikut :

1. Pengumpulan Data

a. Metode Wawancara

Pengumpulan data dengan melakukan wawancara kepada pemilik toko secara langsung untuk mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan.

b. Metode Observasi

Pengalisan terhadap objek dengan mendatangi secara langsung Butik Mina Mina untuk mendapatkan data seperti kebutuhan sistem.

c. Metode Kepustakaan

Pengumpulan data dengan mempelajari buku-buku, browsing internet, atau referensi lain yang berkaitan dengan masalah yang dihadapi.

2. Perancangan Aplikasi

Proses pembuatan rancangan aplikasi dan pembuatan user interface / desain tampilan website.

3. Implementasi

Hasil dari rancangan sistem yang telah dibangun serta menguji apakah sistem dapat berjalan dengan baik.

4. Pengujian

Tahapan untuk menguji apakah program yang dibuat masih terdapat kesalahan dan untuk mengetahui apakah kinerja sistem sudah berjalan dengan baik.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan secara umum adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang mendasari pembahasan secara rinci seperti dasar teori sistem informasi, teknologi yang digunakan dalam proses pembuatan, konsep dasar basis data dan teori alur sistem.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas mengenai analisis sistem dan perancangan sistem. Analisis sistem meliputi identifikasi masalah, analisis PIECES, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem. Perancangan sistem meliputi perancangan basis data, perancangan tabel, dan rancangan tampilan / desain interface.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil rancangan sistem, hasil pengujian sistem, dan implementasi sistem.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian dan saran untuk penulis agar menjadi lebih baik lagi