

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Anugrah Meuble adalah usaha rumahan dalam bidang pembuatan furniture. Selain melayani pemesanan furniture berdasarkan pesanan pelanggan, Anugrah Meuble juga membuat furniture berdasarkan perkembangan selera pasar. Namun pelanggan biasanya mengalami kerepotan dalam pemesanan furniture tersebut karena harus datang ke Anugrah Meuble dan bertanya langsung dengan pemilik Anugrah Meuble mengenai detail dan harga furniture tersebut.

Selain harus datang dan bertanya langsung mengenai detail furniture dan harganya, pelanggan juga harus menunggu beberapa waktu untuk memesan furniture tersebut karena pencatatan transaksi pemesanan furniture tersebut masih bersifat manual. Setelah dicatat kedalam buku transaksi pemesanan, pelanggan mendapatkan bukti pembayaran berupa nota pemesanan furniture. Jika pada saat yang bersamaan terdapat banyak pelanggan yang sedang memesan furniture terkadang pemilik langsung membuat nota kepada pelanggan-pelanggan tersebut, kemudian mencatat ke dalam buku transaksi pemesanan setelah selesai melayani pemesanan pelanggan. Hal ini terkadang menjadikan pembukuan dalam transaksi pemesanan furniture tersebut kurang lengkap atau terjadi kesalahan.

Dengan adanya permasalahan diatas maka penulis tertarik untuk memilih Judul: **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Furniture pada Anugrah Meuble Yogyakarta Berbasis Web”**.

## 1.2. Rumusan Masalah

Melihat latar belakang permasalahan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang ada yaitu: Bagaimana merancang dan membuat sistem informasi pengelolaan pemesanan barang khususnya furniture pada Anugrah Meuble agar lebih mudah dalam pemesanan furniture serta dalam pembukuan transaksi pemesanan furniture tersebut?

## 1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas dibuat suatu batasan masalah untuk mencegah pembahasan yang melebar dari masalah yang ditentukan. Batasan masalah dalam skripsi ini adalah:

1. Menampilkan furniture yang dijual secara detail.
2. Melayani pemesanan furniture secara online.
3. Menyimpan transaksi pemesanan furniture.

## 1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini antara lain:

1. Sebagai syarat kelulusan program strata 1 pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "Amikom" Yogyakarta.
2. Menghasilkan sistem informasi pemesanan furniture yang efektif dan bermanfaat bagi Anugrah Meuble.
3. Menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

### 1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari pembuatan sistem informasi pemesanan furniture pada Anugrah Meuble ini adalah:

1. Memudahkan pemilik Anugrah Meuble dalam mengelola pemesanan furniture.
2. Meminimalkan kesalahan yang pada saat pemesanan furniture dan perhitungan persediaan furniture.

### 1.6. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah:

#### 1. Studi Literatur

Mengumpulkan referensi baik dari buku, internet, maupun sumber-sumber yang lainnya mengenai pemrograman berbasis web.

#### 2. Analisis Sistem

Melakukan analisis terhadap permasalahan yang ada mengenai bagaimana sistem informasi pemesanan furniture dapat dijalankan dengan mudah dan bermanfaat bagi pengguna baik pemilik Anugrah Meuble maupun pengunjung website tersebut.

#### 3. Perancangan

Dalam perancangan program pada tahap ini, membuat desain dengan konsep pemodelan Data Flow Diagram (DFD) dan Flowchart.

#### 4. Pemrograman

Implementasi pada tahap ini dilakukan pembuatan sistem informasi pemesanan furniture pada Anugrah Meuble berbasis web menggunakan software Notepad++, dan Database MySQL.

#### 5. Uji Coba dan Implementasi

Pada tahap ini melakukan pengujian program, memperbaiki jika terdapat kesalahan pada sistem informasi pemesanan furniture berbasis web tersebut agar dapat berjalan dengan baik.

Aplikasi yang telah menjalani proses uji coba dan berhasil, maka kemudian aplikasi ini akan diunggah ke internet agar bisa dioperasikan pada lingkungan sebenarnya.

#### 6. Dokumentasi

Pada tahap ini dilakukan pembuatan laporan mulai dari studi literatur sampai dengan implementasi, serta penarikan kesimpulan dan saran.

Pada tahap ini juga akan dicatat apa saja yang menjadi kelemahan dan kelebihan dalam dalam sistem informasi pemesanan furniture pada Anugrah Meuble berbasis web.

### 1.7. Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini akan disusun secara sistematis ke dalam beberapa bab, setiap bab akan dirincikan masalahnya sebagai berikut :

#### BAB I : Pendahuluan

Pada bab ini penulis akan menjelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian.

#### BAB II : Landasan Teori

Bab ini berisi tentang definisi (sistem, informasi, sistem informasi), karakteristik sistem informasi, konsep arsitektur sistem, konsep pemodelan sistem, konsep basis data dan perangkat lunak yang digunakan untuk membuat sistem.

#### BAB III : Analisis dan Perancangan Sistem

Dalam bab ini dijelaskan tentang tinjauan umum perusahaan, analisis sistem, dan perancangan sistem.

#### BAB IV : Implementasi dan Pembahasan

Bab ini akan membahas uji coba sistem, uji coba program, kegiatan implementasi, manual program dan pemeliharaan sistem.

#### BAB V : Penutup

Bab ini akan berisi kesimpulan dari hasil analisa, serta saran-saran.