

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Era informasi merupakan periode yang melibatkan banyak informasi dalam pengambilan keputusan, baik oleh individu, perusahaan, maupun instansi pemerintah. Informasi sudah semakin mudah diperoleh, sudah semakin bervariasi bentuknya, dan semakin banyak pula kegunaannya.

Teknologi informasi merupakan salah satu teknologi yang sedang berkembang pesat pada saat ini. Contohnya penggunaan komputer sebagai salah satu sarana penunjang dalam sistem informasi dapat memberikan hasil yang lebih untuk *output* sebuah sistem, tentunya bila sistem di dalamnya telah berjalan dengan baik. Sehingga tingkat kebutuhan manusia akan teknologi dalam kehidupan sehari-hari semakin tinggi.

Rumah sakit sebagai salah satu institusi pelayanan umum membutuhkan keberadaan suatu sistem informasi yang akurat dan handal, serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanannya kepada para pasien serta lingkungan yang terkait lainnya. Dengan lingkup pelayanan yang begitu luas, tentunya banyak sekali permasalahan kompleks yang terjadi dalam proses pelayanan di rumah sakit. Banyaknya variabel di rumah sakit turut menentukan kecepatan arus informasi yang dibutuhkan oleh pengguna dan lingkungan rumah sakit.

RSUD Kaimana adalah salah satu rumah sakit umum daerah yang berada di Kabupaten Kaimana Provinsi Papua Barat yang belum tersentuh sistem informasi yang terkomputerisasi. Sehingga dalam hal ini proses yang menjadi perhatian lebih adalah proses pencatatan dan pelaporan penerimaan retribusi dari setiap unit pelayanan yang ada di RSUD Kaimana. Pengelolaan data (pencatatan dan pelaporan) secara manual yang berjalan saat ini mempunyai banyak kelemahan, selain membutuhkan waktu yang lama, keakuratannya juga kurang dapat diterima, karena kemungkinan kesalahan sangat besar serta transparansi keuangan tidak terlihat didalamnya dikarenakan proses transaksi pembayaran yang berlangsung tidak satu pintu melainkan ada satu badan lagi yang mengelola pembayaran.

Dari latar belakang tersebut maka penulis berkeinginan membuat sebuah "Sistem Informasi Pencatatan dan Pelaporan Penerimaan Retribusi pada Unit Pelayanan Kesehatan RSUD Kaimana Papua Barat".

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang tersebut maka dapat disusun rumusan masalah yang akan dibahas yaitu: "Bagaimana membangun Sistem Informasi Pencatatan dan Pelaporan Penerimaan Retribusi pada Unit Pelayanan Kesehatan RSUD Kaimana Papua Barat yang akurat, relevan dan tepat guna?".

1.3 Batasan Masalah

Luasnya permasalahan yang ada pada RSUD Kaimana Papua Barat dan agar tidak terjadi penyimpangan dari pokok masalah yang diteliti serta dapat mencapai sasaran maka penulis membatasi masalah yang diteliti. Dalam hal ini batasan masalah dibagi menjadi dua yaitu batasan konten dan batasan *software*.

1.3.1 Batasan Konten

Dalam pembuatan sistem ini ada batasan-batasan konten yang dibuat, antara lain:

1. pengelolaan data:
 - a. pengelolaan data *user* yang terdiri dari *admin*, direktur, *staff* dan bendahara. *Admin* adalah pegawai bagian *IT* RSUD Kaimana, direktur adalah pimpinan RSUD Kaimana, *staff* adalah pegawai biasa RSUD Kaimana sedangkan bendahara adalah pegawai bagian administrasi pelayanan kesehatan dalam hal ini bendahara penerimaan RSUD Kaimana;
 - b. pengelolaan data transaksi (pencatatan dan pelaporan) dari setiap unit yang dilakukan setiap hari.
2. pembuatan laporan yang terdiri dari:
 - a. laporan data seperti: data dokter; data kamar; data obat; data poliklinik; data pasien; data penunjang medis dan data tindakan medis.
 - b. laporan penerimaan retribusi dari beberapa unit pelayanan seperti: unit pelayanan kesehatan ibu dan anak; unit gawat darurat; unit rawat jalan dan unit rawat inap baik yang menggunakan jasa kesehatan; surat

tanda tak mampu atau tanpa menggunakan asuransi apapun yang dibuat dalam bentuk transaksi pembayaran yang disusun berdasarkan perharian, perbulan dan pertahun.

- c. pencarian informasi menurut kode sesuai yang ingin dicari seperti jika ingin mencari pasien masukkan kode pasien yang telah terdaftar di *database* RSUD Kaimana.

1.3.2 Batasan Software

Untuk mendukung pembuatan sistem penulis menggunakan beberapa *software*, antara lain:

1. bahasa pemrograman yang digunakan yaitu *Java* RMI;
2. sistem operasi menggunakan *Windows 7*;
3. pengkodean program dengan menggunakan *Netbeans 7.2* serta *database* dengan *MySQL*;
4. penambahan *plugin Jasper Report* di dalam *Netbeans 7.2* untuk pembuatan laporan;
5. pembuatan pemodelan UML menggunakan *Visual paradigm for UML 8.3* terdiri dari *Use Case diagram*, *Activity diagram*, *Class diagram* dan *Sequence diagram*;
6. pembuatan desain antar muka menggunakan *Pencil*;
7. penghubung antara *database* dengan program menggunakan *XAMPP*;
8. aplikasi ini nantinya akan terdiri dari *client* sebagai sistem informasi Rumah Sakit dan *server* sebagai pengolahan *database*;

9. aplikasi pendukung berupa *Adobe Photoshop CS5* untuk tampilan dari sistem yang dibuat.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi jenjang Strata I jurusan Teknik Informatika di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta;
2. mempelajari dan menerapkan teori-teori yang telah didapat selama dibangku kuliah;
3. mengusulkan pemanfaatan komputer dengan lebih maksimal sebagai alat bantu proses pengelolaan data Sistem Informasi Pencatatan dan Pelaporan Penerimaan Retribusi pada Unit Pelayanan Kesehatan RSUD Kaimana;
4. memperbaiki proses data yang belum terkomputerisasi menjadi terkomputerisasi pada Sistem Informasi Pencatatan dan Pelaporan Penerimaan Retribusi pada Unit Pelayanan Kesehatan RSUD Kaimana;
5. membuat laporan harian, bulanan dan tahunan yang lebih mudah dan cepat serta laporan data lainnya;
6. mempermudah pencarian data penerimaan retribusi dari setiap unit pelayanan;
7. membantu RSUD Kaimana khususnya bendahara penerimaan dalam optimalisasi akuntabilitas laporan retribusi yang dihasilkan, sehingga

mendukung tercapainya *good governance* yang menjadi cita-cita reformasi.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. bagi penulis, penelitian ini dapat dijadikan sebagai salah satu penerapan ilmu yang didapat selama dibangku kuliah;
2. bagi RSUD Kaimana, hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan untuk mengembangkan sistem operasional yang selama ini berjalan, memberikan kemudahan pada pihak rumah sakit dalam proses pelaporan retribusi dari setiap unit pelayanan serta mempermudah dalam mengambil keputusan;
3. untuk RSUD lainnya, hasil penelitian ini dapat dijadikan acuan apabila ingin memiliki sistem informasi pelaporan retribusi yang serupa untuk mendukung kinerja pendapatan rumah sakit;
4. hasil penelitian ini dapat dikembangkan dengan permasalahan yang lebih kompleks dan sesuai dengan kebutuhan rumah sakit;

1.6 Metodologi penelitian

Metode penelitian digunakan untuk mendapatkan data dan informasi pada sistem yang berjalan dilakukan dengan cara penelitian lapangan dan penelitian kepustakaan. Hasil pengumpulan data dan informasi kemudian dianalisis untuk

mencari, menemukan permasalahan dan digunakan sebagai acuan dasar pengembangan sistem yang akan diusulkan. Adapun metodologi penelitian yang akan digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah:

1. penelitian lapangan,

Studi lapangan dilakukan dengan cara:

- a. metode observasi yaitu suatu metode penelitian dimana penulis langsung mendatangi atau mengamati terhadap objek penelitian agar memperoleh informasi yang akurat dan dapat dipertanggung jawabkan;
- b. metode wawancara (*Interview*) yaitu metode pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung terhadap pihak-pihak yang terkait dilembaga tersebut yang menangani secara langsung data-data Rumah Sakit yang ada untuk mendapat informasi tentang data Rumah Sakit yang diperlukan;
- c. metode kearsipan yaitu metode penelitian yang dilakukan dengan menggunakan arsip-arsip yang diperoleh penulis dari lembaga dalam bentuk dokumen;
- d. metode kepustakaan yaitu Studi yang dilakukan untuk mendapatkan data pendukung yang ada kaitannya dengan pengumpulan data transaksi, konsep atau model maupun prosedur yang digunakan pada sistem yang ada. Studi ini juga dimaksudkan untuk mempelajari kasus-kasus yang sering terjadi pada penerapan suatu sistem yang berkaitan dengan permasalahan yang ada. Pengumpulan data dan informasi melalui pengajaran, literatur dan catalog;

2. analisis, melakukan analisa pada sistem informasi pencatatan dan pelaporan yang dilakukan pada RSUD Kaimana dengan melihat sistem *manual* bekerja sampai menghasilkan sebuah laporan dan juga melihat kelemahan yang terjadi pada sistem *manual* tersebut;
3. desain, pada tahapan desain penulis melakukan pembuatan model yang dimulai dari pemodelan UML dalam *Use Case diagram*, *Activity diagram*, *Class diagram* dan *Sequence diagram*. Kemudian melakukan desain antar muka dan menentukan fitur yang digunakan;
4. pembuatan sistem, pada tahapan ini struktur basis data dengan rancangan akhir tabel diterapkan dalam pembuatan basis data. Tabel-tabel yang disusun saling berinteraksi kemudian tahap perancangan arsitektur yang merupakan perancangan struktur program yang mempresentasikan hubungan antara modul. Selanjutnya pemodelan antar muka dibuat *user friendly* sehingga mampu memberikan kenyamanan bagi para pengguna ketika menggunakan sistem;
5. implementasi sistem, pada tahapan ini memulai perancangan sistem yang mencakup pengkodean program dengan menggunakan bahasa pemrograman *Java* serta *database* dengan *MySQL Server*.

1.7 Sistematika Penulisan Penelitian

Agar penyusunan penulisan lebih mudah di mengerti dan tersusun dengan baik, maka sistematika penyusunannya akan disajikan dalam 5 bab yang masing – masing bab adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini menguraikan dasar-dasar teori yang memberi acuan dan menunjang dalam penyusunan skripsi, tentang Rumah Sakit, konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, konsep pemodelan sistem, konsep basis data, bahasa pemrograman yang digunakan, penggunaan perangkat lunak.

BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tinjauan dan gambaran umum RSUD Kaimana Papua Barat. Serta analisis sistem yang meliputi analisis kelemahan sistem, analisis permasalahan, analisis kebutuhan, analisis PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service*), serta rancangan secara umum sistem usulan yang diajukan oleh penulis.

BAB IV: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang penerapan rencana implementasi yang meliputi kegiatan implementasi sistem, implementasi aplikasi, pemeliharaan sistem dan pembahasan sistem yang diusulkan.

BAB V: PENUTUP

Bab ini merupakan penutup yang menyajikan, berupa:

- a. Kesimpulan

Berisi jawaban dari masalah yang diperoleh dari penelitian.

b. Saran

Ditujukan kepada pihak – pihak terkait, sehubungan dengan hasil penelitian.

