

**SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL
PADA DIDO TRANSPORT**

SKRIPSI



disusun oleh

Dines Pawitra Haris Nawan

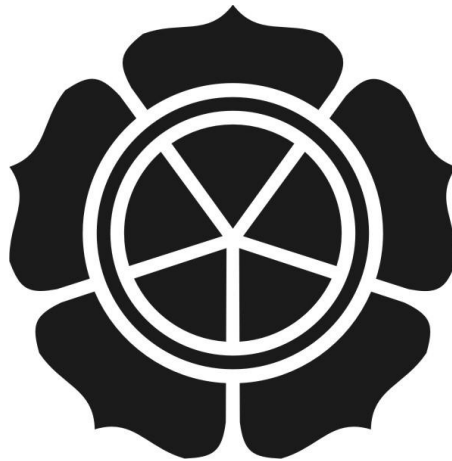
09.12.4244

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

**SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL
PADA DIDO TRANSPORT**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Dines Pawitra Haris Nawan

09.12.4244

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL
PADA DIDO TRANSPORT**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dines Pawitra Haris Nawan

09.12.4244

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 9 Juni 2014

Dosen Pembimbing,



Sudarmawan, MT
NIK. 190302035

PENGESAHAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL PADA DIDO TRANSPORT

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dines Pawitra Haris Nawan

09.12.4244

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 28 Mei 2014

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Sidiq Wahyu Surva W., M.Kom
NIK. 190000018

Sudarmawan, MT
NIK. 190302035

Heri Sismoro, M.Kom
NIK. 190302057

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 9 Juni 2014

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suvanto, M.M
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 12 Juni 2014

DINES PAWITRA HARIS NAWAN
NIM. 09.12.4244

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Sang Maha Segalanya, Allah SWT yang telah mengkaruniakan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Ayahanda tercinta Suhartojo dan Ibunda tercinta Purwaningsih, S.Ag, terima kasih atas limpahan kasih sayang yang begitu besar, doa, dan bimbingan yang begitu tulus sampai saat ini.
2. Kakak-kakak tercinta Irwan Haryoko dan Ichwan Hartoko S.Pd, terima kasih atas rasa sayangmu yang begitu besar dan persaudaraan yang begitu indah.
3. Teman-teman kampus STMIK AMIKOM Yogyakarta terlebih seluruh teman-teman kelas S1-SI-10, terima kasih atas hari demi hari yang telah kita jalani bersama, sampai bertemu kelak di masa depan yang indah untuk semuanya kawan.
4. Terima kasih atas semua dukungan dan nasehat dari semua keluarga dan teman-teman. Aku tidak akan seperti ini tanpa kalian. Kenangan indah, suka duka tak akan bisa aku lupakan. Semua telah tesimpan dalam kenanganku. Maafkan juga semua salah dan khilafku yang pernah aku lakukan.

HALAMAN MOTTO

“Ketika orang lain merendahkanmu lagi dan lagi anggap saja mereka seperti amplas, Mungkin Engkau kan terbaret sakit dan luka, tetapi ingatlah Engkau akan menjadi pribadi yang mengkilap dan berkilau, sedangkan mereka tak berguna lagi”

“Harta akan habis digunakan tanpa ilmu tetapi sebaliknya ilmu akan berkembang jika ianya digunakan.”

“Berpikir sejenak, merenungi masa lalu adalah permulaan yang baik untuk bertindak.”

“Biarpun jalan itu panjang, kita akan merintisnya perlahan-lahan.”

“Janganlah merendahkan diri demi meraih sesuatu, alangkah baiknya bila merendahkan diri untuk memberikan sesuatu”

“Cakap sahabat yang jujur lebih besar harganya daripada harta benda yg diwarisi dari nenek moyang”

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Sang Maha Segalanya, Allah SWT yang telah mengkaruniakan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi berjudul “ Sistem Informasi Rental Mobil pada Dido Transport” guna memenuhi syarat kelulusan dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer di Jurusan Sistem Informasi pada STMIK AMIKOM Yogyakarta. Dalam penyusunan skripsi dan penelitian ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Ketua STMIK “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Bapak Sudarmawan, MT selaku dosen pembimbing yang telah memberikan motivasi dan bimbingan selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini hingga selesai.
3. Dewan Penguji, segenap dosen beserta karyawan STMIK AMIKOM Yogyakarta, yang telah membantu dan memberikan segenap ilmu dan pengetahuan.
4. Saudara Agung Pambudido selaku pemilik rental mobil “Dido Transport” yang telah memberikan izin dan kesempatannya untuk melakukan penelitian.
5. Teman-teman yang telah mendukung dan memberikan semangatnya selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

6. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari keterbatasan dalam pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis, sehingga berguna bagi penelitian selanjutnya. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan penulis sendiri, Amiin.

Yogyakarta, 12 Juni 2014

Dines Pawitra Haris Nawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
INTISARI.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II. LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Definisi Sistem.....	6
2.1.1 Pengertian Sistem.....	6
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	7
2.1.3 Klasifikasi Sistem.....	8
2.2 Definisi Informasi.....	9
2.2.1 Pengertian Informasi.....	9
2.2.2 Kualitas Informasi.....	10
2.2.3 Nilai Informasi.....	11

2.2.4	Siklus Informasi	11
2.3	Definisi Sistem Informasi	12
2.3.1	Pengertian Sistem Informasi	12
2.3.2	Komponen Sistem Informasi	13
2.3.3	Kemampuan Sistem Informasi	14
2.3.4	Konsep Sistem Informasi Rental.....	15
2.4	Konsep Arsitektur Sistem	15
2.4.1	Konsep Arsitektur <i>Stand-Alone</i>	15
2.4.2	Konsep Arsitektur <i>Client-Server</i>	15
2.5	Jenis-jenis Analisis	16
2.5.1	Analisis PIECES	16
2.5.2	Analisis Kebutuhan Sistem	18
2.5.3	Analisis Biaya dan Manfaat	19
2.6	Konsep Pemodelan Sistem	21
2.6.1	<i>Flowchart</i>	21
2.6.2	DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	23
2.7	Konsep Basis Data.....	25
2.7.1	Definisi Basis Data.....	25
2.7.2	Sistem Basis Data.....	28
2.7.3	RDBMS (<i>Relational Database Management System</i>)	29
2.7.4	Teknik Normalisasi	31
2.7.5	Bentuk-bentuk Normalisasi.....	31
2.8	Perangkat Lunak yang Digunakan.....	33
2.8.1	<i>Microsoft SQL Server 2000</i>	33
2.8.2	<i>Microsoft Visual Basic 6.0</i>	37
BAB III.	ANALISIS DAN PERANCANGAN	40
3.1	Tinjauan Umum.....	40
3.1.1	Identitas Rental.....	40
3.1.2	Sejarah Berdiri Rental	40
3.2	Analisis Sistem	41
3.2.1	Identifikasi Masalah	41

3.2.2 Analisis Kelemahan Sistem.....	42
3.2.2.1 Analisis Kinerja (<i>Performance</i>)	42
3.2.2.2 Analisis Informasi (<i>Information</i>)	43
3.2.2.3 Analisis Ekonomi (<i>Economy</i>)	44
3.2.2.4 Analisis Kendali (<i>Control</i>).....	44
3.2.2.5 Analisis Efisiensi (<i>Efficiency</i>).....	45
3.2.2.6 Analisis Layanan (<i>Service</i>)	45
3.3 Analisis Kebutuhan Sistem.....	46
3.3.1 Kebutuhan Fungsional	46
3.3.2 Kebutuhan Non Fungsional.....	47
3.3.2.1 Kebutuhan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	47
3.3.2.2 Kebutuhan Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	48
3.3.2.3 Kebutuhan Manusia (<i>Brainware</i>).....	48
3.4 Studi Kelayakan Sistem (<i>Feasibility Study</i>)	49
3.4.1 Analisis Kelayakan Teknologi	50
3.4.2 Analisis Kelayakan Operasional	50
3.4.3 Analisis Kelayakan Hukum	50
3.4.4 Analisis Kelayakan Ekonomi.....	51
3.4.4.1 Biaya Persiapan Operasi	51
3.4.4.2 Biaya Operasi dan Perawatan	52
3.4.4.3 Manfaat Berwujud.....	52
3.4.4.4 Manfaat Tak Berwujud	53
3.4.4.5 Analisis <i>Payback Periode</i>	54
3.4.4.6 Analisis <i>Return On Investment (ROI)</i>	55
3.4.4.7 Analisis <i>Net Present Value (NPV)</i>	56
3.5 Perancangan Sistem.....	58
3.5.1 <i>Flowchart</i> yang Diusulkan.....	59
3.5.2 Konteks Diagram	61
3.5.3 DFD Level 0.....	62
3.5.4 ERD.....	63
3.5.5 Relasi Antar Tabel.....	64

3.6 Perancangan <i>Database</i>	71
3.7 Perancangan Antar Muka (<i>Interface</i>)	70
BAB IV. IMPLEMENTASI SISTEM	79
4.1 Implementasi dan Pembahasan Proses Data Pelanggan	79
4.2 Implementasi dan Pembahasan Proses Data Kendaraan	88
4.3 Implementasi dan Pembahasan Proses Data Driver	95
4.4 Implementasi dan Pembahasan Proses Data Rekanan	103
4.5 Implementasi dan Pembahasan Proses Data Transaksi	110
4.6 Implementasi dan Pembahasan Proses Data Pengembalian	117
4.7 Implementasi dan Pembahasan Proses Data Sirkulasi	122
4.8 Implementasi dan Pembahasan Laporan Mobil Terlaris	129
4.9 Implementasi dan Pembahasan Laporan Mobil Jarang Dipinjam	130
BAB V. PENUTUP	132
5.1 Kesimpulan	132
5.2 Saran	133
DAFTAR PUSTAKA	134

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol-simbol dalam Flowchart	21
Tabel 2.2	Penomoran Proses.....	25
Tabel 3.1	Analisi Kinerja.....	42
Tabel 3.2	Analisi Informasi	43
Tabel 3.3	Analisi Ekonomi	44
Tabel 3.4	Analisi Kendali	44
Tabel 3.5	Analisi Efisiensi.....	45
Tabel 3.6	Analisi Layanan.....	45
Tabel 3.7	Perangkat Lunak Yang Digunakan.....	51
Tabel 3.8	Rincian Biaya	53
Tabel 3.9	Metode Biaya dan Manfaat.....	58
Tabel 3.10	Tabel Login.....	65
Tabel 3.11	Tabel Kendaraan.....	65
Tabel 3.12	Tabel Pelanggan	66
Tabel 3.13	Tabel Transaksi.....	66
Tabel 3.14	Tabel Pengembalian	67
Tabel 3.15	Tabel Sirkulasi.....	67
Tabel 3.16	Tabel Detail Sirkulasi	68
Tabel 3.17	Tabel Detail Transaksi.....	68
Tabel 3.18	Tabel Detail Kembali.....	69
Tabel 3.19	Tabel Rekanan	69
Tabel 3.20	Tabel Driver.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Siklus Informasi	12
Gambar 2.2	Arsitektur Client-Server	16
Gambar 2.3	RDBMS (Relational Database Management System)	30
Gambar 2.4	Tampilan SQL Server Service Manager	34
Gambar 2.5	Dialog Connect to SQL Server	35
Gambar 2.6	Tampilan SQL Query Analyzer	35
Gambar 2.7	Tampilan SQL Server Enterprise Manager.....	37
Gambar 2.8	Tampilan IDE Microsoft Visual Basic 6.0.....	38
Gambar 3.1	Flowchart Sistem Yang Diusulkan.....	60
Gambar 3.2	Diagram Konteks	61
Gambar 3.3	DFD.....	62
Gambar 3.4	ERD.....	63
Gambar 3.5	Rancangan Input Login	70
Gambar 3.6	Desain Menu Utama.....	70
Gambar 3.7	Rancangan Input Data Pelanggan	71
Gambar 3.8	Rancangan Input Data Kendaraan.....	71
Gambar 3.9	Rancangan Input Data Driver.....	72
Gambar 3.10	Rancangan Input Data Rekanan	72
Gambar 3.11	Rancangan Transaksi Peminjaman	73
Gambar 3.12	Rancangan Transaksi Pengembalian.....	74
Gambar 3.13	Rancangan Transaksi Mobil Masuk.....	74
Gambar 3.14	Rancangan Laporan Data Kendaraan.....	75
Gambar 3.15	Rancangan Laporan Data Driver.....	75
Gambar 3.16	Rancangan Laporan Data Rekanan	76
Gambar 3.17	Rancangan Laporan Sewa Kendaraan.....	76
Gambar 3.18	Rancangan Laporan Pengembalian	77
Gambar 3.19	Rancangan Laporan Mobil Terlaris	77
Gambar 3.20	Rancangan Laporan Mobil Jarang Dipinjam	78
Gambar 3.21	Rancangan Laporan Mobil Masuk.....	78

Gambar 4.1	Tampilan Form Data Pelanggan	79
Gambar 4.2	Tampilan Form Tambah Data Pelanggan	80
Gambar 4.3	Tampilan Isi Tabel Pelanggan.....	81
Gambar 4.4	Tampilan Perubahan Data Pelanggan	82
Gambar 4.5	Tampilan Isi Tabel Pelanggan Setelah Diedit.....	83
Gambar 4.6	Tampilan Penghapusan Data Pelanggan	84
Gambar 4.7	Tampilan Isi Tabel Pelanggan Setelah Diedit.....	85
Gambar 4.8	Hasil Penghapusan Data Pelanggan	86
Gambar 4.9	Laporan Pelanggan.....	87
Gambar 4.10	Tampilan Form Data Kendaraan.....	88
Gambar 4.11	Tampilan Form Tambah Data Kendaraan.....	89
Gambar 4.12	Tampilan Isi Tabel Kendaraan	90
Gambar 4.13	Tampilan Perubahan Data Kendaraan.....	91
Gambar 4.14	Tampilan Isi Tabel Kendaraan Setelah Diedit	92
Gambar 4.15	Tampilan Penghapusan Data Kendaraan	93
Gambar 4.16	Hasil Penghapusan Data Kendaraan	94
Gambar 4.17	Laporan Kendaraan	95
Gambar 4.18	Tampilan Form Data Driver.....	96
Gambar 4.19	Tampilan Form Data Driver.....	97
Gambar 4.20	Tampilan Isi Tabel Driver.....	98
Gambar 4.21	Tampilan Perubahan Data Driver.....	99
Gambar 4.22	Tampilan Isi Tabel Driver Setelah Diedit	100
Gambar 4.23	Tampilan Penghapusan Data Driver	101
Gambar 4.24	Hasil Penghapusan Data Driver	102
Gambar 4.25	Laporan Driver	103
Gambar 4.26	Tampilan Form Data Rekanan	104
Gambar 4.27	Tampilan Form Tambah Data Rekanan	105
Gambar 4.28	Tampilan Isi Tabel Rekanan	106
Gambar 4.29	Tampilan Perubahan Data Rekanan	106
Gambar 4.30	Tampilan Isi Tabel Rekanan Setelah Diedit.....	107
Gambar 4.31	Tampilan Penghapusan Data Rekanan.....	108

Gambar 4.32 Hasil Penghapusan Data Rekanan.....	109
Gambar 4.33 Laporan Rekanan	109
Gambar 4.34 Tampilan Form Data Transaksi.....	111
Gambar 4.35 Tampilan Form Tambah Data Transaksi	112
Gambar 4.36 Tampilan Isi Tabel Transaksi.....	113
Gambar 4.37 Tampilan Penghapusan Data Transaksi	114
Gambar 4.38 Hasil Penghapusan Data Transaksi	115
Gambar 4.39 Pengujian Laporan Sewa Kendaraan	116
Gambar 4.40 Laporan Transaksi Sewa	117
Gambar 4.41 Tampilan Form Data Pengembalian	118
Gambar 4.42 Tampilan Form Tambah Data Pengembalian	119
Gambar 4.43 Tampilan Isi Tabel Pengembalian.....	120
Gambar 4.44 Pengujian Laporan Pengembalian.....	121
Gambar 4.45 Laporan Transaksi Pengembalian	122
Gambar 4.46 Tampilan Form Mobil Masuk	123
Gambar 4.47 Tampilan Form Tambah Data Sirkulasi.....	124
Gambar 4.48 Tampilan Isi Tabel Sirkulasi	125
Gambar 4.49 Tampilan Penghapusan Data Sirkulasi.....	126
Gambar 4.50 Hasil Penghapusan Data Sirkulasi	127
Gambar 4.51 Pengujian Laporan Pengembalian.....	128
Gambar 4.52 Pengujian Laporan Transaksi Sirkulasi.....	128
Gambar 4.53 Laporan Kendaraan Terlaris.....	129
Gambar 4.54 Pengujian Laporan Mobil Jarang Dipinjam	130
Gambar 4.55 Laporan Mobil Jarang Dipinjam	131

INTISARI

Kemajuan teknologi yang semakin pesat dan canggih telah membawa dampak yang sangat besar dalam kehidupan saat ini. Hal ini ditunjukkan dengan semakin meningkatnya kegiatan pembangunan maupun perkembangan teknologi informasi. Salah satu contoh sarana yang digunakan untuk pembangunan teknologi informasi adalah penggunaan komputer, sebab dengan adanya komputer sebagai media sarana kerja akan dapat membantu dalam meningkatkan produktifitas kerja dan kualitas kinerjanya, baik dalam sumber daya hardware (perangkat keras), software (perangkat lunak) dan brainware (manusia). Dido Transport adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang rental kendaraan khususnya mobil.

Dalam persaingan dunia bisnis pelayanan terhadap pelanggan sangat diutamakan, seperti ketepatan waktu, banyaknya akses kemudahan yang didapat oleh pelanggan serta kemudahan-kemudahan lain yang bisa meningkatkan produksi pendapatan dari pelanggan, serta bisa menjadikan sebuah perusahaan jauh lebih baik lagi. Dido Transport dalam melakukan pencatatan dan pengecekan data transaksi peminjaman, pengembalian, data pelanggan, kendaraan, dan supir. Besar kemungkinan terjadi kesalahan dikarenakan masih tersimpan dalam sebuah buku besar, selain itu kehilangan data dalam buku besar dan kwitansi rentan terjadi, jadwal sewa mobil masih dilakukan manual sehingga ada kalanya terjadi bentrok, sulitnya mengetahui kendaraan dan supir yang masih berada di lokasi atau garasi.

Dapat disimpulkan bahwa Dido Transport membutuhkan sebuah sistem informasi pengolahan data rental mobil. Diharapkan dengan adanya sistem informasi tersebut dapat mengurangi permasalahan yang ada.

Kata kunci : Teknologi, Informasi, Sistem Informasi.

ABSTRACT

Rapid technological advances and sophisticated has a very big impact in today's life . This is indicated by the increase in development activities and the development of information technology . One example of the means used for the development of information technology is the use of computers, as with the computer as a means of working media will be able to assist in improving the productivity and quality of work performance , both in hardware resources (hardware) , software (software) and brain ware (humans) . Dido Transport is a company engaged in the field of rental vehicles, especially cars .

In the competitive business world of customer service is preferred , such as timeliness , ease of access number obtained by the customer as well as other conveniences that can increase the production of income from customers , and could make a much better company . Dido Transport in doing the recording and checking data lending transactions , refunds , customer data , vehicle , and driver . Great possibility of error because they are stored in a large book , in addition to the loss of data in the general ledger and receipts vulnerable place , schedule rental cars are still done manually so there are times when the clashes , the difficulty of knowing the vehicle and driver are still at the location or garage .

It can be concluded that Dido Transport requires an information system data processing car rental . Hopefully with that information systems can reduce the problem.

Keywords: *Technology, Information, Information Systems.*