

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi yang semakin pesat dan canggih telah membawa dampak yang sangat besar dalam kehidupan saat ini. Hal ini ditunjukkan dengan semakin meningkatnya kegiatan pembangunan maupun perkembangan teknologi informasi. Salah satu contoh sarana yang digunakan untuk pembangunan teknologi informasi adalah penggunaan komputer, sebab dengan adanya komputer sebagai media sarana kerja akan dapat membantu dalam meningkatkan produktifitas kerja dan kualitas kinerjanya, baik dalam sumber daya hardware (perangkat keras), software (perangkat lunak) dan brainware (manusia). Dido Transport adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang rental kendaraan khususnya mobil.

Dalam persaingan dunia bisnis pelayanan terhadap pelanggan sangat diutamakan, seperti ketepatan waktu, banyaknya akses kemudahan yang didapat oleh pelanggan serta kemudahan-kemudahan lain yang bisa meningkatkan pendapatan dari pelanggan, serta bisa menjadikan sebuah perusahaan jauh lebih baik lagi. Dido Transport dalam melakukan pencatatan dan pengecekan data transaksi peminjaman, pengembalian, data pelanggan, kendaraan, dan sopir. Besar kemungkinan terjadi

kesalahan dikarenakan masih tersimpan dalam sebuah buku besar, selain itu kehilangan data dalam buku besar dan kwitansi rentan terjadi.

Dapat disimpulkan bahwa Dido Transport membutuhkan sebuah sistem informasi pengolahan data rental mobil. Diharapkan dengan adanya sistem informasi tersebut dapat mengurangi permasalahan yang ada.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka yang menjadi rumusan masalah adalah :

- a. Bagaimana cara merancang database pada sistem rental mobil?
- b. Bagaimana cara mengimplementasikan database yang sudah dirancang dalam bentuk aplikasi rental mobil?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penyusunan skripsi ini agar pembahasannya tidak terlalu luas dan mudah untuk dipahami, maka penyusun membatasi ruang lingkup permasalahan pada :

- A. Perancangan sistem informasi rental ini untuk mendapatkan data pengguna, data pelanggan, data kendaraan, data sopir, data rekanan, data peminjaman, data pengembalian dan data mobil masuk.
- B. Perancangan aplikasi sistem rental mobil ini menggunakan bahasa pemrograman visual basic 6.0 dan microsoft SQL server 2000.

- C. Aplikasi ini tidak dapat untuk mengakses sistem pembokingan.
- D. Pengguna sistem ini adalah manager dan operator Dido Transport.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Merancang sistem informasi rental mobil yang dapat membantu mengolah data pengguna, data pelanggan, data kendaraan, data sopir, data rekanan, data peminjaman, data pengembalian dan data mobil masuk.
2. Sebagai salah satu syarat jenjang STRATA-1 pada SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER STMIK "AMIKOM" YOGYAKARTA.

1.5 Manfaat Penelitian

- a. Diharapkan setelah melaksanakan penelitian dapat meningkatkan pengetahuan dan pengalaman yang lebih luas terlebih kaitannya dengan sistem informasi dan pemrograman.
- b. Dengan dimanfaatkannya sistem ini oleh Dido Transport diharapkan dapat membantu dalam pengolahan data secara akurat dan tepat waktu sehingga mampu meningkatkan mutu pelayanan terhadap konsumen.

1.6 Metode Penelitian

Metode yang digunakan adalah sebagai berikut :

a. Metode Pengamatan (*Observation*)

Metode pengumpulan data dengan cara pengamatan langsung terhadap masalah yang akan diteliti.

b. Metode Wawancara (*Interview*)

Metode pengumpulan data melalui tanya jawab langsung kepada pemilik Dido Transport.

c. Metode Kepustakaan (*Library*)

Metode pengumpulan data dengan mempelajari buku-buku atau literatur-literatur yang telah ada sebagai referensi dan bahan pembanding.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini terbagi ke dalam 5 (Lima) bab yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan mengenai konsep dasar sistem informasi, konsep pemodelan sistem, konsep arsitektur sistem, konsep analisis sistem, konsep basis data, serta software yang digunakan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan mengenai tinjauan umum, hasil analisis yang meliputi analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan, analisis kelayakan, analisis biaya dan manfaat serta perancangan yang meliputi proses, perancangan sistem, perancangan basis data, dan perancangan antarmuka.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil implementasi perancangan sistem, pembahasan sistem, uji coba, dan manual program.

BAB V PENUTUP

Bab ini membahas kesimpulan dan saran.

