

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini manajemen informasi sangat berkembang karena kegiatan bisnis dan organisasi telah menjadi kegiatan yang rumit serta kemampuan komputer yang semakin baik.¹ Fakta diatas menyebabkan kebutuhan barang elektronik meningkat. Kebutuhan masyarakat akan barang elektronik terutama komputer dan laptop sehingga membuka peluang bisnis dalam hal penyediaan barang dan jasa. Banyak instansi pemerintah maupun swasta bahkan pribadi yang menggunakan perangkat komputer untuk bekerja maupun sekedar hiburan.

CV ZenixLabs Technology Yogyakarta adalah sebuah badan usaha yang menjual berbagai peripheral untuk komputer maupun laptop serta jasa layanan servis. CV ZenixLabs Technology Yogyakarta dalam hal pengolahan data masih dilakukan secara manual yang bisa menimbulkan berbagai masalah seperti waktu yang tidak efisien, resiko kehilangan data serta pengulangan data. Hal tersebut bisa menghambat pertumbuhan perusahaan yang semakin pesat.

Sebagai perusahaan yang baru tumbuh dan berkembang maka dibutuhkan suatu sistem informasi untuk pengolahan data. Sehingga diharapkan dapat

¹Hanif Al Fatta, *Analisis & Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern*, Andi Offset, Yogyakarta, 2007, hal 2.

memberikan informasi yang lebih cepat, akurat dan mampu memberikan solusi terhadap masalah yang terjadi.

1.2 Rumusan Masalah

Penulis melakukan pengumpulan data masalah dan mengidentifikasi permasalahan yang terjadi pada CV ZenixLabs Technology Yogyakarta, dari hasil perumusan masalah maka permasalahan yang akan penulis selesaikan adalah :

1. Bagaimana merancang sebuah aplikasi yang dapat membantu mengelola data dan perhitungan transaksi yang sering terjadi?
2. Bagaimana membuat sistem pengolahan data penjualan agar informasi yang diolah lebih cepat, rapi dan akurat?

1.3 Batasan Masalah

Mengingat banyaknya permasalahan yang ada, maka pada sistem yang dirancang ini, mempunyai batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem yang dibuat hanya mencakup pada pengolahan data pembelian, data penjualan, data barang, data retur pembelian, data pemasok, dan data pelanggan.
2. Software yang digunakan dalam pembuatan program yaitu menggunakan Adobe Dreamweaver CS3, Xampp, dan Chrome.
3. Laporan-laporan hasil pengolahan data antara lain
 - a. Laporan data supplier

- b. Laporan pembelian dan penjualan yang dilakukan oleh CV ZenixLabs Technology Yogyakarta
- c. Laporan ketersediaan barang

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Maksud Penelitian

- a. Sebagai syarat kelulusan Program Sarjana Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- b. Memajukan pengetahuan yang telah di dapat selama perkuliahan di STMIK AMIKOM Yogyakarta dengan pengalaman yang didapat selama penelitian.

1.4.2 Tujuan Penelitian

- a. Membangun aplikasi baru yang dibutuhkan oleh CV ZenixLabs Technology Yogyakarta.
- b. Memberikan informasi stok barang, data pembelian, data penjualan, data pemasok dan data pembeli secara cepat dan efisien
- c. Untuk meningkatkan pelayanan dan kepuasan terhadap pelanggan serta memudahkan proses pengolahan data.

1.5 Metode Penelitian

Untuk mengumpulkan data masalah dan mengidentifikasi permasalahan yang terjadi, peneliti melakukan berbagai metode penelitian adalah sebagai berikut :

a. Metode Wawancara

Dengan cara melakukan wawancara langsung kepada pemilik CV ZenixLabs Technology Yogyakarta supaya mendapatkan informasi yang lebih akurat.

b. Metode Observasi

Penulis melakukan pengamatan dan penelitian secara langsung terhadap hampir seluruh kegiatan yang dilakukan di CV ZenixLabs Technology, dengan dibantu secara langsung oleh pemilik dan karyawan sebagai pembimbing penelitian.

c. Kepustakaan

Penulis mempelajari teori-teori yang diperoleh dari buku-buku, laporan-laporan, maupun modul kuliah yang dapat membantu dalam memecahkan masalah.

1.6 Manfaat Penelitian

1. Bagi penulis :

- a. Menerapkan ilmu informatika dan komputer dari STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
- b. Untuk menambah wawasan dan pengetahuan yang berhubungan dengan program studi yang dipilih.

2. Bagi CV ZenixLabs Technology:
 - a. Menerapkan dan mengembangkan sistem informasi penjualan sebagai bahan pertimbangan dalam menentukan kebijakan pada CV ZenixLabs Technology
 - b. Sebagai landasan untuk pengembangan sistem penjualan yang lebih baik di masa mendatang.

1.7 Sistematika Penulisan

- a. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menjelaskan gambaran secara umum tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan dan rencana kegiatan pada CV ZenixLabs Technology.

- b. BAB II DASAR TEORI

Pada bab ini yang dijelaskan konsep dasar teori sistem dan *software* yang digunakan dalam pengembangan aplikasi yang dibuat yang menggunakan *software* Adobe Dreamweaver CS3 dan xampp.

- c. BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini penulis menjelaskan gambaran umum CV ZenixLabs Technology beserta sistem penjualan yang diterapkan pada toko tersebut. Juga sistem yang akan diusulkan, analisis dan perancangan sistem baru.

d. **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini dijelaskan mengenai sistem yang diusulkan pada toko yang didalamnya berisi program dan implementasi program beserta hasil uji coba yang telah dibuat.

e. **BAB V PENUTUP**

Berisi kesimpulan tentang penerapan sistem yang diusulkan serta saran terhadap perbaikan sistem pada perusahaan.

