

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang Masalah

Pada era modern ini manusia membutuhkan komputer dan sistem informasi yang sesuai dengan pekerjaannya masing-masing, untuk membantu menyelesaikan pekerjaan dengan benar, cepat, tepat dan akurat.

Sistem informasi merupakan sesuatu hal yang sangat penting dalam suatu perusahaan atau kegiatan usaha maupun organisasi karena sistem informasi dapat menghasilkan informasi usaha yang benar, cepat dan sesuai dengan yang diinginkan, selain itu sistem informasi dapat membantu dalam proses pengolahan informasi usaha yang sedang berjalan, seperti: pengolahan data transaksi, penginputan data dan pengecekan data.

Pengolahan data dan penginputan data pada toko Blackberry Gamma merupakan salah satu bagian penting. Namun sistem yang berjalan pada bagian pengolahan data, penginputan data, dan pengecekan data masih terbilang manual karena dalam memasukan data menggunakan beberapa program aplikasi dan pencatatan kedalam buku sehingga pemasukkan data menjadi kurang efektif serta dalam penyimpanan data masih belum terintegrasi dengan baik sehingga menyulitkan dalam pencarian data. Selain itu sering terjadi kesulitan dalam

87 pencarian data barang dan proses pengolahan data barang yang cukup lama karena harus memeriksa tumpukan buku satu persatu.

Melihat kendala yang muncul pada pengolahan data, penginputan data dan pengecekan data, maka penulis tertarik melakukan penelitian dan mencoba untuk membuat sistem informasi yang dibutuhkan Blackberry Gamma, maka penulis mengambil Judul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan pada Toko Blackberry Gamma”.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan pada latar belakang yang telah dikemukakan diatas, rumusan masalah yang penulis ambil dalam skripsi ini adalah sebagai berikut, bagaimana membuat sistem informasi penjualan untuk memudahkan proses transaksi penjualan Blackberry Gamma, dimana sistem ini dapat mengolah data transaksi, menginputkan data dan pengecekan data, sehingga memberikan kemudahan dalam pengolahan data di toko Blackberry Gamma.

### **1.3. Batasan Masalah**

Sistem kerja pada Blackberry Gamma Yogyakarta masih diselesaikan secara manual, karena terlalu kompleksnya masalah yang ada, maka dalam system komputerisasi ini dibatasi pada masalah pengolahan data pengguna, pengolahan data kategori, pengolahan data barang, pengolahan data supplier, proses transaksi pembelian barang, proses transaksi penjualan.

Dari permasalahan yang dibahas, maka akan dapat dihasilkan suatu informasi sebagai berikut:

1. Laporan seluruh barang
2. Laporan seluruh supplier/pemasok
3. Laporan seluruh pembelian
4. Laporan pembelian per nota
5. Laporan pembelian per periode
6. Laporan retur pembelian
7. Laporan seluruh customer/pelanggan
8. Laporan seluruh penjualan
9. Laporan penjualan per nota
10. Laporan penjualan pertanggal
11. Laporan penjualan perbulan
12. Laporan retur penjualan

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan yang dicapai dalam merancang sistem informasi penjualan sebagai berikut:

1. Mengubah pencatatan transaksi yang dulunya manual menjadi terkomputerisasi.
2. Membuat sistem informasi yang mudah dioperasikan oleh semua karyawan maupun pemilik toko.

3. Mengembangkan kemampuan dalam bidang pemrograman dan perancang sistem informasi.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang didapat dari penelitian ini baik itu untuk objek yang diteliti dan Peneliti adalah sebagai berikut:

1. Dengan aplikasi sistem informasi penjualan ini dapat mempermudah dalam melakukan pencatatan transaksi
2. Mempermudah untuk mendapatkan informasi dan laporan mengenai transaksi-transaksi yang sudah dilakukan di Blackberry Gamma.
3. Sebagai mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang telah didapat dalam merancang sistem informasi penjualan pada Blackberry Gamma.

#### **1.6. Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang digunakan studi kasus yang mempunyai beberapa tahapan, yaitu :

1. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan pimpinan Blackberry Gamma untuk mengetahui proses bisnis yang terjadi diperusahaan tersebut dan mengumpulkan materi-materi untuk pembuatan aplikasi.

## 2. Metode Observasi

Metode observasi ini mengumpulkan data dengan cara mengamati dan mempelajari tentang metode pelayanan yang diterapkan Blackberry Gamma Yogyakarta.

## 3. Metode Dokumentasi

Metode Dokumentasi ini mengumpulkan data dengan cara melihat catatan atau arsip-arsip yang diijinkan yang berhubungan dengan produk Blackberry Gamma Yogyakarta.

## 4. Metode Kepustakaan

Metode kepustakaan ini mengacu pada buku-buku pedoman yang dibutuhkan sebagai tambahan referensi peneliti, baik yang ada diperpustakaan ataupun pada literatur-literatur lain.

## 1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian dari Analisis dan perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Blackberry Gamma Yogyakarta sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode pengambilan data, serta sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang pengertian serta konsep sistem informasi, tahap-tahap pengembangan sistem informasi, macam-macam metode analisis sistem informasi, dan sistem perangkat lunak (software) yang digunakan dalam perancangan sistem.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini memberikan penjelasan mengenai objek penelitian, analisis sistem yang meliputi analisis SWOT : strengths, weaknesses, opportunities dan threats

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai implementasi, pengetesan dan pemeliharaan sistem informasi yang diterapkan pada Blackberry Gamma.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini merupakan bagian akhir dari penyusunan skripsi yang berisikan kesimpulan dan saran dari seluruh isi laporan.

## **DAFTAR PUSTAKA**