

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN  
PADA KLINIK RUMAH SEHAT YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Tuti Astriyani**

**11.12.5395**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2014**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN  
PADA KLINIK RUMAH SEHAT YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

**Tuti Astriyani**

**11.12.5395**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2014**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN  
PADA KLINIK RUMAH SEHAT YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Tuti Astriyani**

**11.12.5395**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 26 Maret 2014

Dosen Pembimbing,

**Bambang Sudaryatno, Drs, MM**  
**NIK. 190302029**

## PENGESAHAN

## SKRIPSI

### PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA KLINIK RUMAH SEHAT YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Tuti Astriyani

11.12.5395

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
pada tanggal 31 Mei 2014

#### Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Tanda Tangan

Bambang Sudaryatno, Drs, MM  
NIK. 190302029

Hartatik, S.T., M.Cs  
NIK. 190000017

Yuli Astuti, M.Kom  
NIK. 190302146

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 11 Juni 2014



## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang sebelumnya pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 31 Mei 2014

Tuti Astriyani

11.12.5395

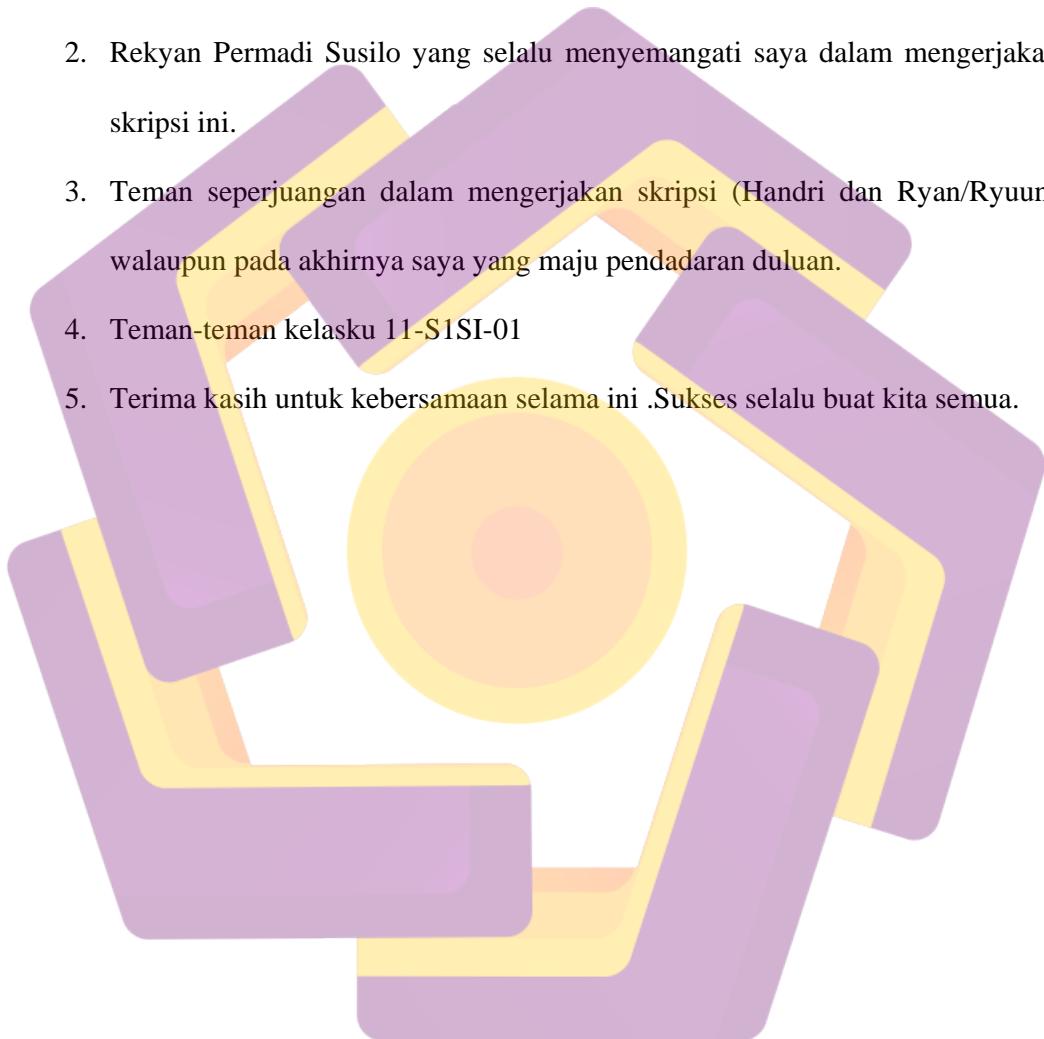
## MOTTO

- "Tidak ada kesuksesan tanpa perjuangan, dan tidak ada perjuangan yang berarti tanpa sebuah pengorbanan"
- "Pengalaman adalah guru dalam hidup"
- "Berjuang dan berdo'a adalah kunci dari sebuah keberhasilan, karena Tuhan tidak pernah tidur"
- "Impian dan pondasi terkokoh dalam sebuah kesuksesan, seorang yang tanpa impian adalah orang termiskin didunia karena demi sebuah impian orang akan berjuang lebih keras untuk meraihnya"
- "Tidak ada yang tidak mungkin didunia ini selama kita yakin dan percaya, serta mau berjuang dan berusaha untuk meraihnya"
- "Jalan menuju sukses adalah mengambil keputusan besar yang disertai dengan tindakan"
- "Terkadang, untuk melakukan hal yang benar kita harus bersabar dan merelakan apa yang kita inginkan, termasuk cita-cita kita"

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Keluarga tercinta khususnya Ibu, Bapak, Kakak, dan Nenek yang selalu mendukung dan memberikan do'a kepada saya.
2. Rekyan Permadi Susilo yang selalu menyemangati saya dalam mengerjakan skripsi ini.
3. Teman seperjuangan dalam mengerjakan skripsi (Handri dan Ryan/Ryuun) walaupun pada akhirnya saya yang maju pendadaran duluan.
4. Teman-teman kelasku 11-S1SI-01
5. Terima kasih untuk kebersamaan selama ini .Sukses selalu buat kita semua.



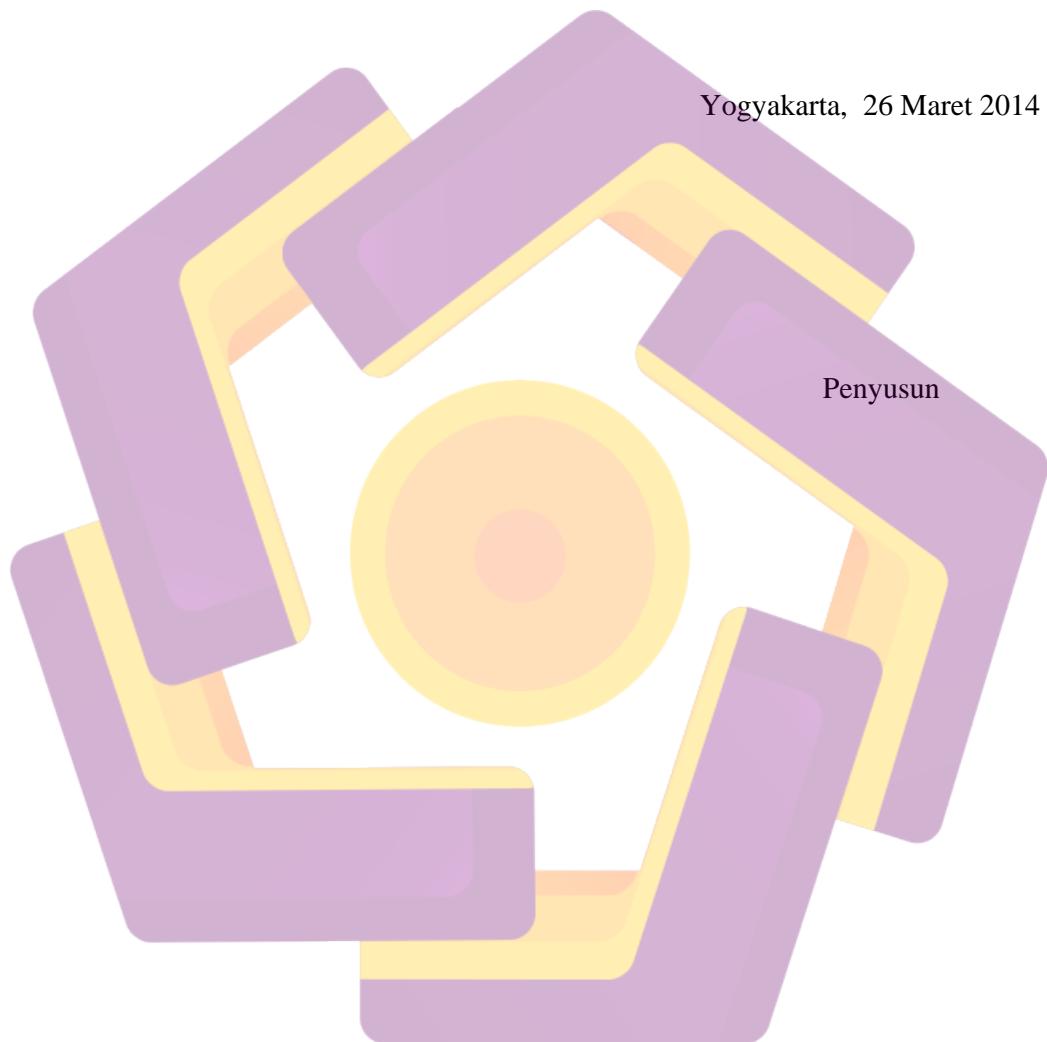
## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas rahmat dan hidayah-Nya yang diberikan ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan ilmu-Nya kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul "**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA KLINIK RUMAH SEHAT YOGYAKARTA**" Perancangan Sistem Informasi Penjualan yang saya buat bertujuan untuk memudahkan Klinik Rumah Sehat dalam pengelolaan data transaksi penjualan sehingga memberikan pelayanan yang memudahkan dan cepat kepada para pasien. Dengan selesainya skripsi ini, maka penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, MM selaku ketua jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta dan sekaligus sebagai dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan bagi penulis dalam pembuatan skripsi.
3. Kedua Orang Tua, Kakak, dan Nenek saya.
4. Bapak dan Ibu Dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmunya selama penulis kuliah.
5. Teman-teman saya semasa kuliah
6. Semua pihak yang telah membantu baik dukungan moril maupun materiil, pikiran, dan tenaga dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis tentunya menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih banyak kekurangan-kekurangan dan kelemahan-kelemahannya. Oleh karena itu, penulis

berharap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk menambah kesempurnaan skripsi ini. Namun penulis tetap berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.



## DAFTAR ISI

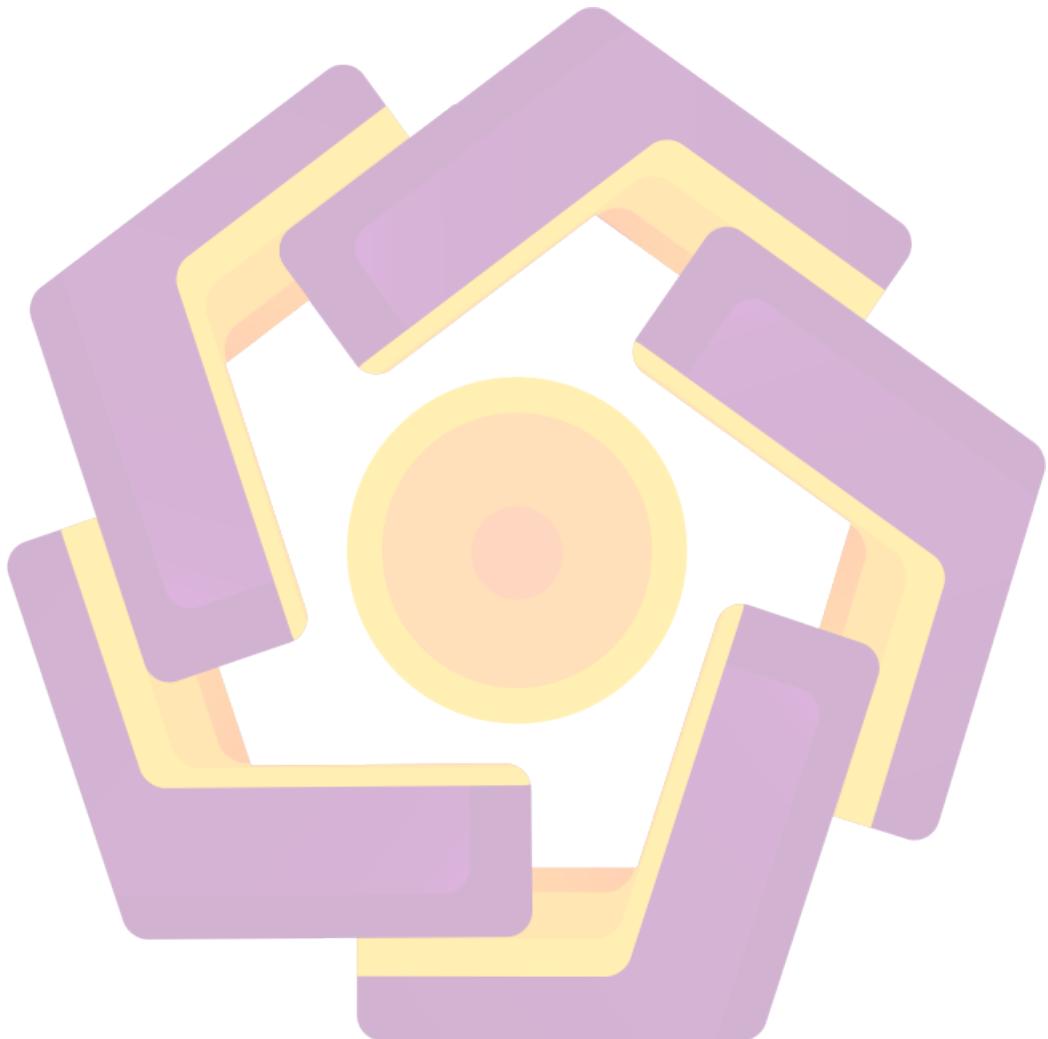
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
INTISARI .....	xix
ABSTRACT .....	xx
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Metodologi Penelitian .....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	7
2.1 Konsep Dasar Sistem .....	7
2.1.1 Definisi Sistem.....	7
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	7
2.2 Konsep Dasar Informasi .....	10
2.2.1 Definisi Informasi .....	10
2.2.2 Siklus Informasi .....	10
2.2.3 Kualitas Informasi.....	11
2.2.4 Nilai Informasi .....	12
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	12

2.3.1 Definisi Sistem Informasi .....	12
2.3.2 Komponen Sistem Informasi .....	13
2.3.3 Definisi Sistem Informasi Manajemen .....	15
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi Penjualan.....	16
2.4.1 Definisi Sistem Informasi Penjualan .....	16
2.4.2 Tujuan Sistem Informasi Penjualan .....	16
2.5 Teori Analisis.....	17
2.5.1 Analisis Kelemahan Sistem .....	17
2.5.2 Analisis Kebutuhan Sistem.....	18
2.5.3 Analisis Kelayakan Sistem .....	19
2.5.4 Analisis Biaya dan Manfaat .....	20
2.6 Konsep Pemodelan Sistem.....	20
2.6.1 Bagan Alir ( <i>FlowChart</i> ).....	20
2.6.2 Simbol – Simbol Flowchart .....	21
2.6.3 DFD (Data Flow Diagram) .....	22
2.7 Konsep Basis Data .....	25
2.7.1 Definisi Basis Data .....	25
2.7.2 Komponen Sistem Basis Data.....	26
2.7.3 Database Management System (DBMS) .....	26
2.7.4 Normalisasi .....	27
2.8 Sistem Perangkat Lunak yang Digunakan .....	28
2.8.1 Visual Basic .....	28
2.8.2 Kemampuan Visual Basic .....	29
2.8.3 Cara Kerja Visual Basic .....	29
2.8.4 IDE Visual Basic.....	30
2.8.5 Tahapan Membuat Program.....	34
2.8.5.1 Desain Time .....	34
2.8.5.2 Run Time .....	35
2.8.6 SQL Server 2000.....	35
2.8.6.1 Pengenalan SQL Server 2000 .....	35

<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>	38
3.1 Tinjauan Umum Perusahaan .....	38
3.1.1 Sejarah Klinik Rumah Sehat .....	38
3.1.2 Visi dan Misi Klinik Rumah Sehat .....	38
3.1.3 Struktur Organisasi Klinik Rumah Sehat.....	39
3.2 Analisis Sistem.....	40
3.2.1 Analisis Kelemahan Sistem .....	40
3.2.2 Analisis Kebutuhan Sistem .....	45
3.2.2.1 Analisis Kebutuhan Fungsional .....	45
3.2.2.2 Analisis Kebutuhan Nonfungsional .....	46
3.2.3 Analisis Kelayakan Sistem .....	47
3.2.3.1 Analisis Kelayakan Teknologi.....	47
3.2.3.2 Analisis Kelayakan Operasional .....	48
3.2.3.3 Analisis Kelayakan Ekonomi.....	48
3.2.3.4 Analisis Kelayakan Hukum .....	48
3.2.4 Komponen – Komponen Biaya.....	49
3.2.5 Analisis Biaya dan Manfaat .....	50
3.3 Perancangan Sistem .....	53
3.3.1 Sistem Flowchart .....	54
3.3.1.1 Flowchart .....	54
3.3.1.2 Diagram Konteks .....	56
3.3.1.3 Data Flow Diagram.....	56
3.3.2 Perancangan Basis Data.....	58
3.3.2.1 Normalisasi .....	58
3.3.2.2 Relasi Antar Tabel .....	62
3.3.2.3 Rancangan Tabel.....	63
3.3.3 Perancangan Interface / Antarmuka.....	67
3.3.3.1 Perancangan Output Program .....	72
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>	76
4.1 Implementasi Sistem .....	76
4.1.1 Pemrograman .....	76

4.1.1.1 Pembuatan Database dan Tabel .....	76
4.1.1.2 Hasil Pembuatan Tabel .....	81
4.1.2 Pembuatan Interface.....	84
4.1.2.1 Pembuatan Interface Form Produk .....	85
4.1.2.2 Pembuatan Modul Koneksi.....	86
4.1.3 Uji Coba Program .....	87
4.1.4 Pengujian Sistem.....	89
4.1.5 Pemeliharaan Sistem.....	92
4.2 Manual Program.....	93
4.2.1 Form Login .....	93
4.2.2 Menu Utama.....	94
4.2.3 Form Produk .....	95
4.2.4 Form Pemasok .....	96
4.2.5 Form Pasien .....	97
4.2.6 Form Karyawan .....	98
4.2.7 Form Data Pengguna.....	98
4.2.8 Form Transaksi Pembelian .....	100
4.2.9 Form Transaksi Penjualan.....	101
4.2.10 Form Edit Password.....	102
4.2.11 Form Laporan Penjualan Berdasarkan Tanggal.....	103
4.2.12 Form Laporan Pembelian Berdasarkan Tanggal.....	103
4.2.13 Laporan Data Produk.....	103
4.2.14 Laporan Data Pemasok .....	104
4.2.15 Laporan Data Pasien .....	104
4.2.16 Laporan Data Karyawan .....	105
4.2.17 Laporan Pembelian Per Tanggal .....	105
4.2.18 Laporan Penjualan Per Tanggal .....	106
4.2.19 Laporan Pembelian Secara Keseluruhan.....	106
4.2.20 Laporan Penjualan Secara Keseluruhan.....	107
4.2.21 Laporan Nota Transaksi Penjualan .....	108

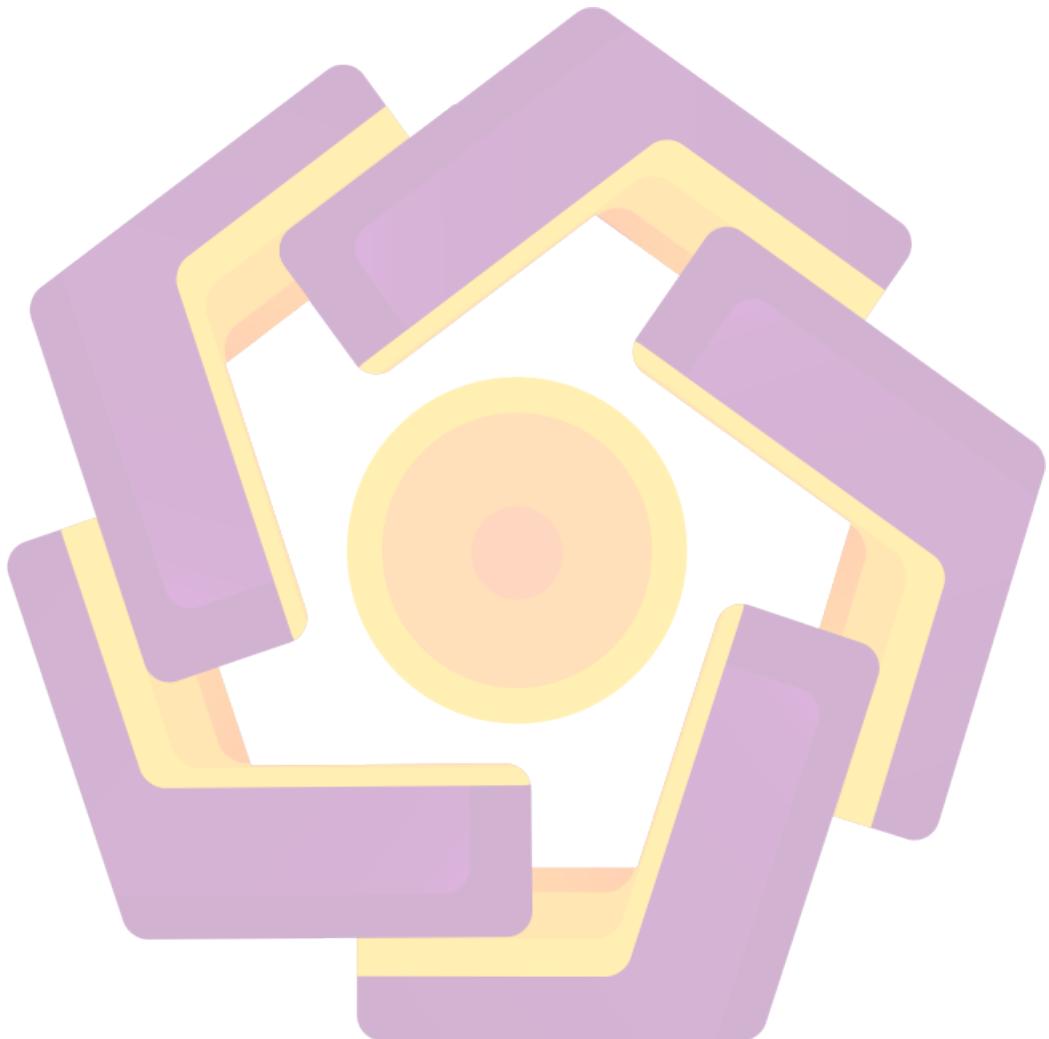
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	110
5.1 Kesimpulan .....	110
5.2 Saran .....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	112



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Analisis Kinerja ( <i>Performance Analysis</i> ) .....	41
Tabel 3.2 Analisis Informasi ( <i>Information Analysis</i> ) .....	41
Tabel 3.3 Analisis Ekonomi ( <i>Economy Analysis</i> ).....	42
Tabel 3.4 Analisis Pengendalian ( <i>Control Analysis</i> ) .....	43
Tabel 3.5 Analisis Efisiensi ( <i>Efficiency Analysis</i> ) .....	44
Tabel 3.6 Analisis Pelayanan ( <i>Service Analysis</i> ) .....	44
Tabel 3.7 Kebutuhan Perangkat Keras.....	49
Tabel 3.8 Kebutuhan Perangkat Lunak.....	50
Tabel 3.9 Analisis Biaya dan Manfaat.....	50
Tabel 3.10 Hasil Analisis Biaya dan Manfaat.....	53
Tabel 3.11 Bentuk Normal Pertama.....	59
Tabel 3.12 Bentuk Normal Kedua .....	60
Tabel 3.13 Bentuk Normal Ketiga .....	61
Tabel 3.14 Tabel Produk .....	63
Tabel 3.15 Tabel Pemasok .....	63
Tabel 3.16 Tabel Pasien .....	64
Tabel 3.17 Tabel Karyawan .....	64
Tabel 3.18 Tabel Penjualan.....	65
Tabel 3.19 Tabel Pembelian .....	65
Tabel 3.20 Tabel Detail Penjualan.....	66
Tabel 3.21 Tabel Detail Pembelian.....	66
Tabel 3.22 Tabel Login.....	66
Tabel 4.1 Produk .....	81
Tabel 4.2 Pemasok .....	81
Tabel 4.3 Pasien .....	82
Tabel 4.4 Karyawan .....	82
Tabel 4.5 Penjualan.....	83
Tabel 4.6 Detail Penjualan.....	83
Tabel 4.7 Pembelian.....	83

Tabel 4.8 Detail Pembelian.....	84
Tabel 4.9 Login .....	84
Tabel 4.10 Black Box Testing .....	90

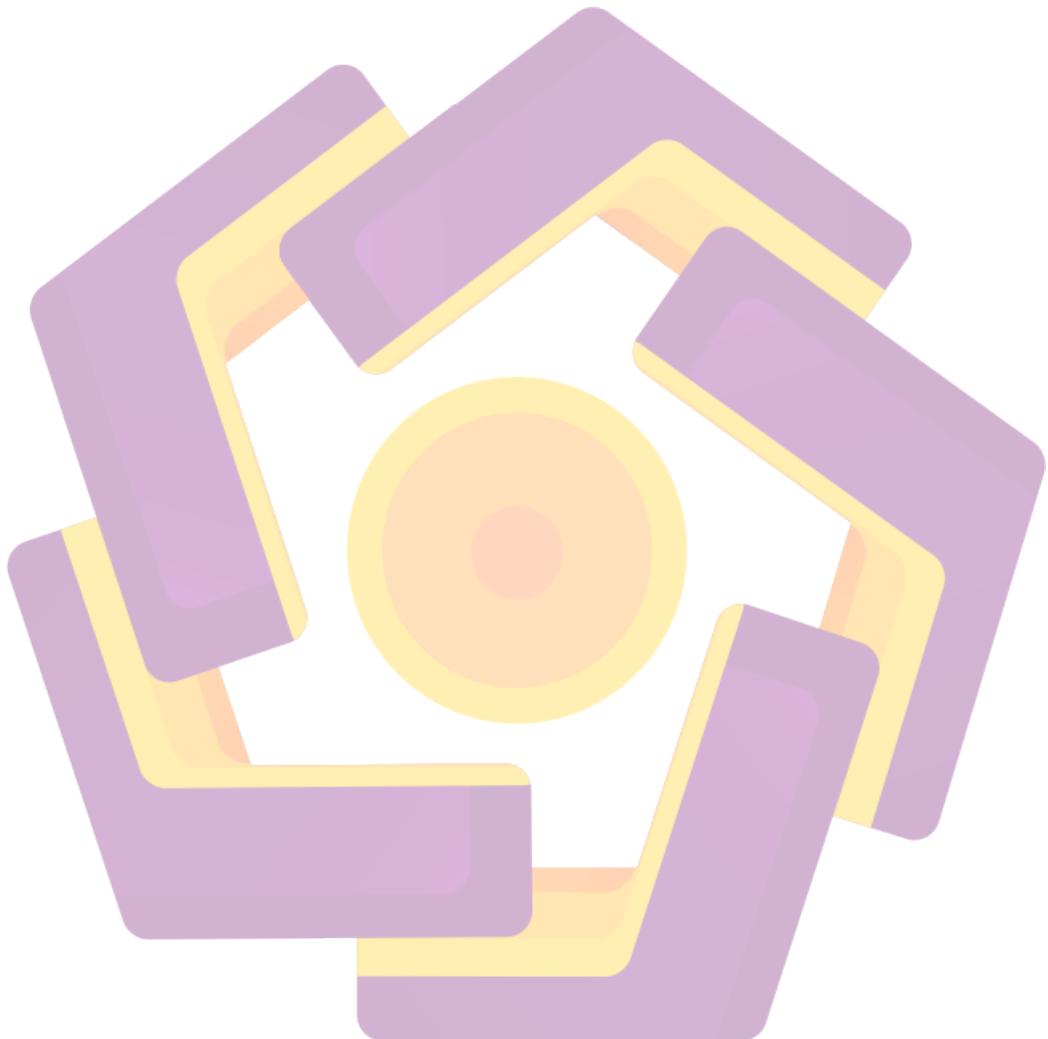


## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Informasi .....	11
Gambar 2.2 Diagram Elemen Sistem Informasi .....	13
Gambar 2.3 Simbol – Simbol Bagan Alir ( <i>Flowchart</i> ).....	22
Gambar 2.4 Tampilan IDE Microsoft Visual Basic.....	31
Gambar 2.5 Tampilan Form Visual Basic .....	31
Gambar 2.6 Tampilan ToolBox .....	32
Gambar 2.7 Tampilan Window Property .....	33
Gambar 2.8 Tampilan Project Explorer .....	33
Gambar 2.9 Tampilan Form Layout .....	34
Gambar 3.1 Struktur Organisasi .....	39
Gambar 3.2 Flowchart .....	55
Gambar 3.3 Diagram Konteks .....	56
Gambar 3.4 DFD Level 1.....	57
Gambar 3.5 Relasi Tabel.....	62
Gambar 3.6 Rancangan Form Login.....	67
Gambar 3.7 Rancangan Form Menu Admin.....	67
Gambar 3.8 Rancangan Form Menu User .....	68
Gambar 3.9 Rancangan Form Produk.....	68
Gambar 3.10 Rancangan Form Pemasok.....	69
Gambar 3.11 Rancangan Form Pasien.....	69
Gambar 3.12 Rancangan Form Karyawan.....	70
Gambar 3.13 Rancangan Form Pembelian .....	70
Gambar 3.14 Rancangan Form Penjualan.....	71
Gambar 3.15 Rancangan Form Data User .....	71
Gambar 3.16 Rancangan Form Edit Password .....	72
Gambar 3.17 Rancangan Output Laporan Data Produk .....	72
Gambar 3.18 Rancangan Output Laporan Data Pemasok.....	73
Gambar 3.19 Rancangan Output Laporan Data Pasien.....	73
Gambar 3.20 Rancangan Output Laporan Data Karyawan.....	74

Gambar 3.21 Rancangan Output Laporan Pembelian.....	74
Gambar 3.22 Rancangan Output Laporan Penjualan.....	75
Gambar 3.23 Rancangan Output Nota Penjualan .....	75
Gambar 4.1 Form New Project .....	85
Gambar 4.2 Form Produk .....	86
Gambar 4.3 Pembuatan Modul Koneksi.....	87
Gambar 4.4 Pembuatan Modul Fungsi .....	87
Gambar 4.5 Kesalahan Pemrograman ( <i>Syntax Error</i> ) .....	88
Gambar 4.6 Kesalahan pada saat Pemrosesan ( <i>Run Time Error</i> ) .....	89
Gambar 4.7 Pengujian Login .....	90
Gambar 4.8 Informasi Penyimpanan Data.....	92
Gambar 4.9 Informasi Hapus Data .....	92
Gambar 4.10 Form Login .....	93
Gambar 4.11 Form Menu Utama .....	94
Gambar 4.12 Form Data Produk .....	95
Gambar 4.13 Form Data Pemasok .....	96
Gambar 4.14 Form Data Pasien .....	97
Gambar 4.15 Form Data Karyawan .....	98
Gambar 4.16 Form Data Pengguna.....	99
Gambar 4.17 Form Transaksi Pembelian.....	100
Gambar 4.18 Form Transaksi Penjualan.....	101
Gambar 4.19 Form Edit Password .....	102
Gambar 4.20 Form Laporan Penjualan Per Tanggal.....	102
Gambar 4.21 Form Laporan Pembelian Per Tanggal .....	103
Gambar 4.22 Laporan Data Produk .....	103
Gambar 4.23 Laporan Data Pemasok .....	104
Gambar 4.24 Laporan Data Pasien .....	104
Gambar 4.25 Laporan Data Karyawan .....	105
Gambar 4.26 Laporan Pembelian Per Tanggal .....	105
Gambar 4.27 Laporan Penjualan Per Tanggal .....	106

Gambar 4.28 Laporan Pembelian Secara Keseluruhan.....	107
Gambar 4.29 Laporan Penjualan Secara Keseluruhan.....	108
Gambar 4.30 Laporan Nota Transaksi Penjualan .....	109



## INTISARI

Klinik Rumah Sehat merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang kesehatan yang menjual berbagai macam obat dan layanan kesehatan di Yogyakarta.

Masalah yang ada di Klinik Rumah Sehat yaitu masih menjalankan transaksi jual beli maupun pembukuan laporan secara manual sehingga tidak efektif dan efisien. Kelemahan dari sistem manual adalah kurangnya informasi yang relevan, akurat dan benar. Untuk itu perlu dibuat sebuah sistem informasi penjualan berbasis desktop. Pada sistem ini semua proses seperti pengolahan data barang, transaksi penjualan, transaksi pembelian, persediaan barang dan pembuatan beberapa laporan penting akan dikerjakan secara komputerisasi. Implementasi dan desain pembuatan sistem ini menggunakan software Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server 2000 untuk penyimpanan data.

Sistem yang telah berhasil diimplementasikan dapat melakukan pengolahan data barang, transaksi penjualan, transaksi pembelian, persediaan barang dan pembuatan laporan yang diperlukan Klinik Rumah Sehat sehingga dapat menghasilkan laporan yang lebih akurat.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi, Sistem Informasi Penjualan, Visual Basic, SQL Server

## *ABSTRACT*

*Rumah Sehat Clinic is a company engaged in the field of health that sells a variety of drugs and health care services in Yogyakarta.*

*Problems that exist in the Rumah Sehat Clinic is still running transaction and book keeping manually, that so ineffective and inefficient. Weakness of the manually system is the lack of relevant information, true and accurate. It needs to make a desktop based sales information system. In this sistem, all of the processes such as data processing of goods, sale transaction, purchase transaction, inventory and making some important report done with computerized. Manufacturing design and Implementation of this system use Visual Basic 6.0 and Sql Server 2000 software for data storage.*

*The system has been successfully implemented can perform data processing items, sale transaction, purchase transaction, inventory and making required reports for Rumah Sehat Clinic so can result more accurate report.*

*Keyword : Information Sistem, Sales Information Sistem, Visual Basic, SQL Server*

