

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era modern sekarang ini terutama teknologi sangatlah memberi pengaruh dalam bidang usaha untuk menghasilkan informasi yang cepat, tepat, akurat, dan sesuai dengan kebutuhan sudah menjadi keharusan untuk tetap bersaing dalam dunia usaha. Klinik Rumah Sehat adalah jenis usaha yang bergerak dalam bidang kesehatan yang menjual berbagai macam obat herbal dan menangani berbagai penyakit. Klinik Rumah Sehat itu sendiri didirikan oleh Ibu Aida Muhlisa yang berlokasi di Jl. Kusumanegara No. 27 Perempatan Gedongkuning Yogyakarta.

Sistem penjualan yang ada pada Klinik Rumah Sehat masih menggunakan sistem manual. Transaksi yang dikerjakan secara manual memerlukan pendataan yang terkomputerisasi sebagai alat bantu. Hal ini dapat meningkatkan produktifitas kerja karyawan dan hasil laporan yang diperoleh akan lebih cepat, tepat dan akurat terutama mendukung dalam proses pengambilan keputusan oleh pihak manajemen. Kemajuan teknologi informasi telah dimanfaatkan untuk berbagai jenis keperluan seperti perkantoran, pendidikan, penjualan maupun bisnis. Maka dari itu perusahaan harus dapat mengatasi semua permasalahan itu, sehingga dapat memberikan hasil yang lebih dengan sumber daya yang terbatas.

Permasalahan pada Klinik Rumah Sehat adalah belum menggunakan program aplikasi berbasis komputer. Pencatatan data barang dan transaksi penjualan masih menggunakan penulisan tangan sehingga rentan terhadap kesalahan. Penyimpanan data masih dalam bentuk nota dan buku besar sehingga kurang efektif dan efisien. Penumpukan berkas-berkas menyebabkan kesulitan dalam pencarian data, hal inilah yang menghambat proses transaksi sehari – hari. Permasalahan itulah yang mendorong penulis untuk melakukan penelitian serta membuat sistem aplikasi untuk mempermudah transaksi dan proses penyimpanan data yang didukung dengan laporan yang lengkap.

Data transaksi penjualan yang dimasukkan kedalam komputer akan secara otomatis mempengaruhi data yang ada yaitu stok barang akan berkurang. Begitu juga jika telah melakukan transaksi pembelian barang, data yang dimasukkan kedalam komputer akan secara otomatis mempengaruhi data-stok barang yaitu stok barang akan bertambah, sehingga dari data-data tersebut akan dapat diketahui persediaan barang secara cepat dan tepat. Maka dari itu, dalam permasalahan di atas diperlukan Sistem Informasi Penjualan pada Klinik Rumah Sehat.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka dapat diambil permasalahan yaitu **“Bagaimana merancang sistem informasi penjualan pada Klinik Rumah Sehat Yogyakarta yang efektif dan efisien?”**.

### 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dibuat, maka agar tidak menyimpang dalam pembuatan sistem ini maka dibuat batasan masalah sebagai berikut :

1. Pembangunan sistem aplikasi mencakup pengolahan data produk, data karyawan, data pemasok, data pasien, data pengguna, data pembelian produk dan data penjualan produk.
2. Pembuatan Laporan hasil pengolahan data mencakup laporan pembelian, laporan data pemasok, laporan data produk, laporan data pasien, laporan data karyawan, dan laporan data penjualan.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan diadakannya penelitian ini adalah merancang sistem informasi penjualan pada Klinik Rumah Sehat Yogyakarta sehingga dapat diperoleh informasi yang cepat, tepat dan akurat.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat diadakannya penelitian ini, bagi penulis dan Klinik Rumah Sehat yaitu:

- 1) Bagi Penulis
  1. Mengaplikasikan ilmu dan teori-teori selama mengikuti pendidikan ke dalam aplikasi nyata secara praktis guna membantu dan mendukung dalam penerapan ilmu di dunia nyata.

2. Menambah wawasan dan pengetahuan tentang pengolahan data pada suatu perusahaan atau organisasi
- 2) Bagi Klinik Rumah Schat
1. Membantu dalam pengembangan sistem pengolahan data penjualan yang terkomputerisasi
  2. Meningkatkan kemudahan dalam kinerja kerja karyawan dalam pengolahan data di Klinik Rumah Schat

#### **1.6 Metodologi Penelitian**

Metode yang digunakan dalam adalah sebagai berikut :

1. Metode Observasi

Metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung pada Klinik Rumah Schat Yogyakarta untuk memperoleh data yang dibutuhkan.

2. Metode Wawancara

Metode pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab langsung kepada pemilik Klinik Rumah Schat dan pihak-pihak yang terkait untuk mendapatkan informasi.

3. Metode Kepustakaan

Metode pengumpulan data dengan mempelajari buku-buku atau literatur-literatur sebagai acuan dan referensi dalam pengumpulan data yang berkaitan dengan narasumber yang diteliti.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini pada dasarnya untuk memudahkan pengertian tentang isi skripsi secara garis besar. Penulisan tersebut dibagi menjadi 5 bab sebagai berikut :

### **BAB I : Pendahuluan**

Dalam bab pendahuluan membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian.

### **BAB II : Landasan Teori**

Bab landasan teori membahas mengenai teori-teori yang menjadi dasar dalam pelaksanaan penelitian yaitu konsep dasar sistem informasi, pengertian sistem informasi, serta perangkat lunak yang digunakan.

### **BAB III Analisis dan Perancangan Sistem**

Bab ini membahas tentang tinjauan umum, identifikasi masalah yang meliputi analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan informasi, analisis biaya dan manfaat serta analisis kelayakan. Selain itu juga pada bab ini akan dijelaskan mengenai desain sistem yang terdiri dari flowchart, DFD (Data Flow Diagram), rancangan tabel, dan rancangan tampilan dari sistem tersebut.

### **BAB IV : Implementasi dan Pembahasan**

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai pembahasan dan implementasi perancangan sistem yang dibuat yang berupa pembuatan database dan tabel, pembuatan program, serta uji coba sistem.

**BAB V : Penutup**

Dalam bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dan saran

**DAFTAR PUSTAKA**

Berisi mengenai sumber-sumber materi yang telah memberikan masukan dalam mengerjakan skripsi

