

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari pembuatan skripsi ini bahwa penulis merancang dan membuat Sistem pada Waroeng Spesial Sambal(SS) yang dapat di implementasikan pada cabangnya sistem tersebut ialah Website *Offline*, Website *Online*, aplikasi mobile android dan satu aplikasi pendukung yang digunakan untuk melacak lokasi cabang pada sisi klien yang bertujuan untuk membantu kinerja untuk membuat laporan, pengolahan data, pemesanan makanan dan beberapa aktifitas lainnya yang diperuntukan bagi rumah makan tersebut dengan demikian dapat membantu para karyawan, pelanggan dan manajer dalam pengolahan data, dengan demikian penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Sesuai dengan uraian masalah yang penulis uraikan, maka kesimpulan kebutuhan *user* adalah :

1) *Manager*

*Manager* terbagi menjadi dua yaitu:

1) *Manager* pada setiap cabang, adalah *user* yang bertugas untuk mengamati kinerja dari setiap karyawan. *Manager* memiliki wewenang dalam melakukan pengolahan data produk, data kategori produk, data karyawan, data backup, top pesanan, data meja, setting profil dan setting koneksi.

2) *Manager* pusat, adalah *user* yang bertugas untuk mengamati kinerja dari setiap karyawan pada sistem online. *Manager* ini memiliki wewenang dalam melakukan pengolahan data produk, data kategori produk, data pelanggan, data cabang, data karyawan, data backup, top pesanan, setting profil, setting koneksi dan setting jarak pemesanan.

### 3) Karyawan

Karyawan terbagi menjadi dua yaitu:

1) Karyawan pada setiap cabang, adalah *user* yang bertugas untuk mengamati data pesanan (pesan antar / pesan langsung). Karyawan memiliki wewenang dalam melakukan pengolahan data produk, pengolahan data meja, pengolahan data kategori produk, pengolahan data pesanan bungkus, pengolahan data pesanan permeja/langsung, pengolahan data pesanan delivery, setting profil, setting koneksi dan simpan/hapus pesanan.

2) Karyawan pusat, adalah *user* yang bertugas untuk mengamati data pesanan *delivery* pada setiap cabang. Karyawan ini memiliki wewenang dalam melakukan pengolahan data produk, data kategori produk, data pesanan delivery, setting profil, setting koneksi, data pelanggan, setting koneksi, setting jarak pemesanan dan simpan/ hapus pesanan.

#### 4) Pelanggan

Pelanggan adalah *user* yang memiliki wewenang untuk pemesanan makanan, login *delivery/pekerja*, kirim alamat, verifikasi nomor telepon, pendaftaran akun, pembelian(rincian harga, daftar pesanan makanan/minuman).

2. Kesimpulan berdasarkan penjelasan bab-bab sebelumnya terhadap penelitian ini, yaitu sebagai berikut.

- 1) Sistem pemesanan makanan dan minuman berbasis website *online* dan *offline* yang dirancang dengan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan database MySQL, dapat mempermudah *manager* dalam mengelola data laporan. *Manager* dapat melihat informasi laporan penjualan harian atau bulanan dengan lebih mudah. Mengingat sistem lama yang bersifat manual akan banyak memakan waktu.
- 2) Dengan menggunakan aplikasi pemesanan makanan dan minuman mobile ini, Pemesanan yang dilakukan oleh calon pelanggan atau pelanggan dapat lebih mudah. Pelanggan tidak perlu lagi meminta daftar menu pada pelayan, pelanggan dapat langsung login dengan *username* dan *password* yang sudah diberikan oleh pelayan sesuai dengan meja pelanggan, untuk pemesanan langsung di tempat. Dirangkum menjadi satu aplikasi, pelanggan juga dapat memesan di rumah karena aplikasi mobile ini juga mendukung pemesanan *delivery*(pesan antar).

- 3) Dengan grafik penjualan yang dijadikan salah satu fitur pada sistem pemesanan makanan atau minuman website *online* maupun *offline*, *manager* dapat langsung mengamati penjualan harian atau bulanan, dengan begitu dapat mempermudah *manager* untuk mengetahui apa saja stok menu yang harus ditambah.
- 4) Untuk pembayaran pemesanan makanan dan minuman secara langsung (pesan di cabang terdekat) pelanggan cukup memperlihatkan rincian pemesanan yang dilakukan oleh pelanggan, dengan begitu pelayan dapat langsung mencetak nota pembayaran sesuai dengan nama meja yang tertera.
- 5) Sistem baru tidak langsung akan menggantikan 100% sistem lama, hal ini bertujuan agar tidak membatasi pelanggan yang memiliki mobile phone android dengan aplikasi ini saja yang dapat memesan, namun pelanggan yang tidak memiliki juga dapat memesan baik secara langsung maupun pesan antar. Pada pemesanan pesan antar Waroeng Spesial Sambal(SS) tetap melayani media telepon dan pesan singkat sebagai media pemesanan, untuk pemesanan langsung tetap disediakan daftar menu dan pulpen sebagai media pemesanan.

## 5.2 Saran

Setelah melakukan pengujian sistem, maka peneliti dapat mengambil beberapa saran untuk perbaikan ke depan yaitu:

1. Sistem baru Waroeng Spesial Sambal(SS) hendaknya diterapkan secara paralel dengan sistem lama dalam masa penyesuaian sistem baru.
2. Pengguna untuk karyawan dan *manager* dilatih terlebih dahulu dan diberi pengetahuan tentang sistem aplikasi agar dapat menjalankan tugasnya dengan baik dan benar.
3. Dilakukan *maintenance* yang berkelanjutan terhadap sistem aplikasi website baik di sisi cabang atau website utama agar mendapatkan hasil yang diharapkan.
4. Halaman daftar makanan atau minuman pada aplikasi mobile android dapat menampilkan detail dan minuman dari makanan atau minuman agar pelanggan tahu dan lebih tertarik lagi untuk memesan.
5. Untuk penerapan tiga bulan pertama bagi pengguna aplikasi mobile android dapat diberikan potongan harga. Hal ini bertujuan untuk memperkenalkan sistem baru yang dimiliki oleh Waroeng Spesial Sambal(SS).