

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi membuat berbagai aktivitas dalam kehidupan manusia mengalami revolusi. Teknologi informasi juga sangat berperan penting bagi perkembangan dunia bisnis. Setiap pelaku bisnis harus siap bersaing dengan para pesaing lain agar dapat mempertahankan eksistensi dan mengembangkan bisnisnya. Perusahaan juga harus merespon kondisi pasar yang terus berubah dengan mengoptimalkan proses desain dan bersikap terbuka terhadap perkembangan teknologi dalam struktur serta mengelola data yang dimiliki dengan cepat tepat dan akurat untuk memaksimalkan kinerja perusahaan dalam mencapai visi dan misi perusahaan.

Berbagai aktivitas mengalami perubahan dari kerja yang masih manual menjadi cara modern yang umumnya sudah berbentuk digital (menggunakan komputer). Masyarakat memilih untuk menggunakan cara modern karena menawarkan kecepatan, otomatisasi dan kemudahan dalam melakukan berbagai kegiatan sehari-hari, hal tersebut menyebabkan dituntut adanya teknologi dan perangkat elektronik yang lebih mudah dan bermanfaat dalam penggunaannya.

Teknologi yang sedang mendapatkan banyak perhatian dari masyarakat adalah android. Android adalah sistem operasi berbasis Linux yang dirancang untuk perangkat seluler layar sentuh seperti telepon pintar dan komputer tablet. Android merupakan sistem operasi yang mempunyai peluang besar untuk dimanfaatkan sebagai media dan mempermudah proses bisnis, mengingat saat ini android menjadi sistem operasi yang banyak dipakai oleh banyak orang. Dengan adanya aplikasi android diharapkan dapat memberikan manfaat bagi Waroeng Special Sambal(SS) dan kemudahan untuk pelanggan.

Rumah makan merupakan salah satu bisnis yang tidak lepas dari perkembangan teknologi, sebagian besar rumah makan yang ada mulai menerapkan sistem komputerisasi dalam proses administrasinya. Pada Waroeng Special Sambal(SS) sendiri masih terdapat berbagai aktifitas yang dilakukan secara manual seperti pencatatan pesanan, pengecekan stok persediaan makanan atau minuman, pencetakan data laporan, hal itu sangat menghabiskan banyak waktu. Seiring dengan berjalannya waktu Waroeng Special Sambal(SS) berkembang besar hingga sekarang tercatat ada 62 cabang yang berdiri di beberapa kota besar, setiap cabang terdapat 1 manager yang bertugas untuk mengawasi dan mengamati penjualan. Manager sering merasa kesulitan dalam pendataan laporan penjualan karena bentuk fisik sangat banyak memakan waktu untuk pengumpulan data transaksi penjualan dan tidak jarang ada laporan harian yang hilang.

Saat ini tidak sedikit rumah makan memberlakukan *delivery services* sebagai fasilitas pesan-antar makanan atau minuman sampai di depan rumah atau kantor. Waroeng Spesial Sambal (SS) adalah salah satu rumah makan yang menjadikan sambal sebagai menu yang disajikan. Terdiri dari 33 macam sambal dengan 25 lauk 21 macam sayuran dan masih banyak menu yang ditawarkan. Waroeng Spesial Sambal (SS) telah mempunyai banyak cabang yang tersebar di pulau jawa dan bali. Salah satu cabang dari Waroeng Spesial Sambal (SS) yang mempunyai banyak pelanggan adalah Waroeng Spesial Sambal (SS) cabang Semarang yang terletak di tempat yang strategis sehingga lebih dari 300 pelanggan yang datang setiap harinya. Berbagai macam keluhan muncul saat tempat penuh dan antrian yang panjang ketika pelanggan memesan makanan untuk dibawa pulang. Hal ini membuktikan bahwa Waroeng Spesial Sambal (SS) membutuhkan alternatif yang dapat mempermudah pelanggan dalam pemesanan makanan.

Adanya aplikasi pemesanan makanan dan minuman dengan memanfaatkan Platform Android ini diharapkan mampu memberikan kemudahan dalam melakukan pemesanan makanan ditempat maupun pesan antar. Didalam sistem ini tersedia pilihan menu yang akan mempermudah pelanggan dalam memilih berbagai macam makanan tanpa harus meminta daftar menu pada pelayan. Hal itu juga dapat membantu menghemat pemakaian kertas untuk pemesanan makanan.

Sistem ini didukung dengan berbagai macam laporan statistik yang akan menunjukkan banyaknya menu yang dipesan oleh pelanggan, sehingga dapat membantu manager untuk mengamati penjualan baik harian atau bulanan tanpa harus meminta salah satu karyawan untuk mengumpulkan data transaksi penjualan.

Penelitian ini akan membuat website server *online*, website server *offline* dan aplikasi mobile android pada sisi klien. Website server *offline* akan ditempatkan pada 62 cabang untuk melayani pesan langsung, pesan antar dan bungkus sesuai cabang aktif. Aplikasi mobile android dalam rancangan ini akan dibuat 2 versi yaitu dalam versi android versi Froyo 2.2 dan Jelly Bean.

1.2 Rumusan Masalah

Dalam sebuah organisasi, pengelolaan data sangat berperan penting untuk menjalankan operasional sebagai sumber informasi. Berdasarkan latar belakang umum yang penulis kemukakan di atas, permasalahan yang ada adalah sebagai berikut:

1. Untuk memperoleh kecepatan dan ketepatan informasi yang disediakan, mengingat kondisi dari pengolahan data dalam jumlah besar dan dalam waktu yang terbatas. Dengan demikian ada beberapa yang perlu ditingkatkan dalam pengolahan data, yaitu:
 - a. Bagaimana melakukan pemesanan dengan cepat.
 - b. Bagaimana mengelola dan membuat data laporan penjualan percabang dengan cepat dan akurat.
 - c. Bagaimana memproses pembayaran dengan cepat.

2. Bagaimana merancang Sistem Pemesanan Makanan dan Minuman pada Waroeng Spesial Sambil(SS) Cabang Semarang Menggunakan Web Service dengan Memanfaatkan Platform Android.

1.3 Batasan Masalah

1. Pesanan pelanggan untuk pesanan jarak jauh dapat terkirim apabila lokasi pelanggan sesuai dengan jarak yang sudah ditentukan oleh Waroeng Spesial Sambil(SS).
2. Sistem informasi ini belum dapat menampilkan informasi detail dan gambar untuk setiap menu makanan atau minuman.
3. Aplikasi ini hanya berjalan pada mobile android versi froyo dan jelly bean yang memiliki kartu SIM (*Subscriber Identity Module*).

1.4 Tujuan Penelitian

1. Berdasarkan masalah yang telah di utarakan di atas tujuan yang diharapkan penulis adalah dapat memperoleh kecepatan dan ketepatan informasi yang disediakan, dan peningkatan dalam pengolahan data antara lain:
 - a. Dapat melakukan pemesanan dengan cepat.
 - b. Dapat mengelola dan membuat laporan penjualan dengan cepat dan akurat.
 - c. Dapat memproses pembayaran dengan cepat.

2. Merancang Sistem Pemesanan Makanan dan Minuman pada Waroeng Spesial Sambal(SS) Cabang Semarang Menggunakan Web Service dengan Memanfaatkan Platform Android.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Waroeng Spesial Sambal(SS) :
 - a. Dapat menemukan lebih banyak pelanggan.
 - b. Meningkatkan penjualan.
 - c. Mempermudah melakukan pemesanan makanan dengan konsumen secara cepat, kapan saja dan dimana saja sesuai jarak yang ditentukan.
 - d. Mempermudah dalam pengelolaan data laporan.
2. Bagi Penulis :
 - a. Mengetahui gambaran sistem informasi Website dan Android.
 - b. Mengetahui proses pengembangan sistem informasi Website dan Android.
 - c. Menambah wawasan tentang sistem informasi Website dan Android.
3. Bagi Pelanggan :
 - a. Mempermudah pelanggan dalam melihat menu makanan dan minuman tanpa harus meminta menu lagi kepada pelayan.
 - b. Mempermudah pelanggan untuk pemesanan makanan dan minuman karena dapat dilakukan langsung di tempat atau pesan antar.

1.6 Metode Pengambilan Data

Dalam mengumpulkan data, ada beberapa teknik yang digunakan penulis. Salah satunya adalah wawancara. Wawancara adalah teknik pengumpulan kebutuhan yang paling umum digunakan. Langkah-langkah dasar dalam teknik wawancara.

- a. Memilih target wawancara.
- b. Mendisain pertanyaan-pertanyaan untuk wawancara.
- c. Persiapan wawancara
- d. Melakukan wawancara
- e. Menindak lanjuti¹.

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.6.1 Studi Literatur

Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, paper dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

1.6.2 Observasi

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung terhadap permasalahan yang diambil.

¹ Hanif Al Fatta, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*, ANDI OFFSET, Yogyakarta, 2007, Hal.69

1.6.3 Wawancara

Wawancara adalah metode paling mudah digunakan, jika system yang dianalisis tidak terlalu besar.

1.7 Metode Perancangan

Metode pengembangan evolusioner berdasarkan pada ide untuk mengembangkan implementasi awal, kemudian memperlihatkan *system* awal itu kepada pengguna untuk dikomentari, dan memperbaikinya versi demi versi sampai *system* yang memenuhi syarat diperoleh. Pada metode ini tidak ada kegiatan ini spesifikasi, pengembangan, dan validasi yang terpisah. Kegiatan-kegiatan ini dilakukan pada saat bersamaan dengan umpan balik yang cepat untuk masing-masing kegiatan.²

Metodologi yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1.8 Sistematika Penulisan

Untuk memperoleh gambaran yang mudah dimengerti dan komperchensif mengenai isi dalam penulisan penelitian ini, secara global dapat dilihat dari sistematika penulisan dibawah ini :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, pengumpulan data dan sistematika penulisan.

² ibid Hal.34

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini pada bab ini berisi teori-teori yang menjadi landasan dan mendasari penelitian sesuai dengan judul yang diambil.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang analisis dan perancangan perangkat lunak, perancangan database, perancangan antarmuka serta penjelasan tentang perancangan perangkat lunak yang dibuat.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan tahap pengembangan program yang akan dijelaskan tiap langkahnya serta contoh tampilan dari setiap program.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran dari sistem yang dibuat.