

**PEMBUATAN APLIKASI JASA EKSPEDISI BERBASIS WEB
PADA CV LIMA JAYA , SURABAYA, JAWA TIMUR
(Study Kasus: CV Lima Jaya Surabaya, Jawa Timur)**

SKRIPSI



disusun oleh

Nova Prista La Adisamu

10.11.3675

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

PEMBUATAN APLIKASI JASA EKSPEDISI BERBASIS WEB

PADA CV LIMA JAYA , SURABAYA, JAWA TIMUR

(Study Kasus: CV Lima Jaya Surabaya, Jawa Timur)

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh

Nova Prista La Adisamu

10.11.3675

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

PEMBUATAN APLIKASI JASA EKSPEDISI BERBASIS WEB PADA

CV LIMA JAYA, SURABAYA, JAWA TIMUR

(Study Kasus: CV Lima Jaya Surabaya, Jawa Timur)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nova Prista La Adisamu

10.11.3675

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 17 April 2013

Dosen Pembimbing,



Anggit Dwi Hartanto, M.Kom

NIK. 190302163

PENGESAHAN
SKRIPSI
PEMBUATAN APLIKASI JASA EKSPEDISI BERBASIS WEB PADA
CV LIMA JAYA, SURABAYA, JAWA TIMUR
(Study Kasus: CV Lima Jaya Surabaya, Jawa Timur)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nova Prista La Adisamu

10.11.3675

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 19 Mei 2014

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Anggit Dwi hartanto, M.Kom
NIK. 190302163

Sudarmawan, M.T
NIK. 190302035

Robert Marco, M.T
NIK. 190000016



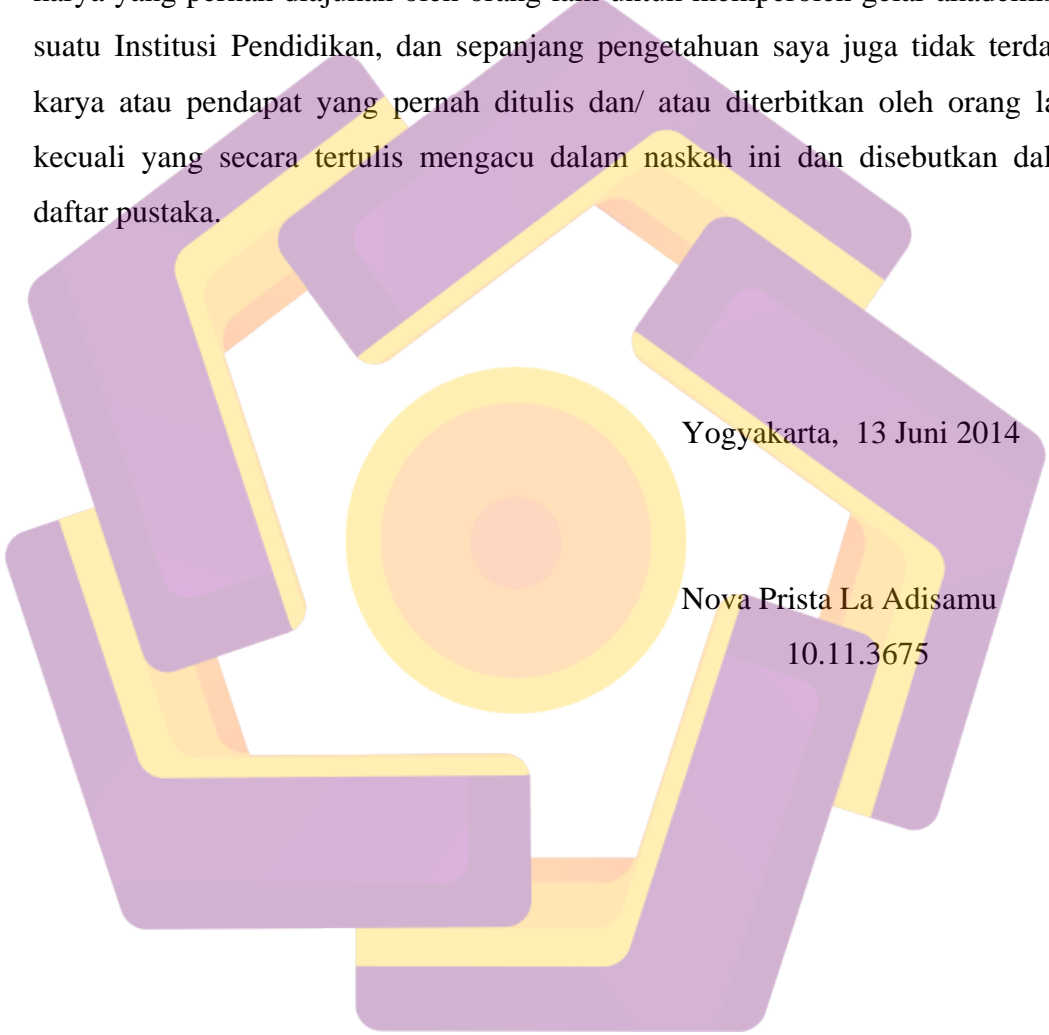
Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 12 Juni 2014

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/ atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis mengacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Yogyakarta, 13 Juni 2014

Nova Prista La Adisamu

10.11.3675

MOTTO

❖ **If you want different result then you must change your action everyday. Because if you take same action everyday, you always get the same result (James gwee)**

❖ **Kamu tidak akan memperoleh apa yang kamu cintai, kecuali meninggalkan apa yang kamu cintai tersebut. Kamu tidak akan dapat meraih apa yang kamu cita-citakan, kecuali dengan bersabar menghadapi apa yang tidak kamu sukai. (Hasan Al-Bashri)**

❖ **Masalah Takkan selesai jika hanya di pikirkan, maka hadapilah masalah itu dan slalu berdoa pada Allah agar ditunjukkan Jalan Keluarnya. (Median Arsad Kilrey)**

❖ **Hai orang-orang Beriman, Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu. Sesungguhnya Allah beserta orang-orang sabar.**

(Al-quran, 2:153)

❖ **Raihlah Ilmu, dan untuk meraih ilmu belajarlh untuk tenang dan sabar. (Umar bin Khathab)**



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah robbil 'alamin, Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan Semesta Alam yang mana atas limpahan berkat dan Karunia-Nya sehingga telah terselesaikannya skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- ✓ Kedua orang tua saya Samsudin La Adisamu dan Suryanti Saole, Kakek saya Abdurahman Saole dan Nenek saya Kasiyati yang selalu memberikan motivasi, dorongan baik berupa materi maupun non materi, dan Doa demi kelancaran skripsi ini, serta saudara-saudara ku tercinta Sari LaAdisamu SE, Rini Maryanti, Sahrulzan, Terimakasih..
- ✓ Median Arsad Kilrey Soulmate yang selalu ada untuk saya disaat suka, maupun duka dan tidak henti-hentinya menyemangati hari-hariku dan Sahabat-Sahabatku dari SMA Hesti S.Farm, Ochy S.Kom, winda S.Si, mila S.Pi, Unul S.Pi, Tini S.Farm yang Slalu menyemangati saya saat merasa bosan dan menyerah . coming soon cess..^_^
- ✓ Teman-teman 10-TI-02 STMIK AMIKOM Yogyakarta, Zulfa Afifah S.Kom yang selalu menemani saya dan menyemangati saya serta memberikan banyak Informasi, Peni S.Kom, cahyo S.Kom, ipul S.Kom, rafi S.Kom, Anak-anak Kos Marsudi Laras terimakasih telah mengisi hari-hari penuh kegelisahan, keceriaan dan ke galauan bersama kalian..Niken yang sedang bermimpi jadi pengusaha, Nanda Si Cerewet, Mega Si Kalem, Ummi si Jutek, Aliva si gila Bercermin, Meri Si Kobo, Gita Si Keong dan semuanya. Walaupun kita nanti akan terpisah tapi kita tetep keluarga.Sukses buat kalian semua.....*
- ✓ Anak Kontrakan Dobo,terimakasih telah menjadi keluarga sesama anak rantau dan menemani saya saat lebaran di rantau, kak winda, kak ami, abang ezi, alan, dan semuanya. Terimakasih..cepat nyusul jadi sarjananya..!!!
- ✓ Teman-teman yang selalu mendukung walau tak bisa disebutkan satu per satu. Semoga kalian senantiasa diberi kebaikan. Terima kasih banyak.
- ✓ Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penyusunan laporan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik walaupun disadari banyak sekali kekurangan yang itu semua tidak lepas karena keterbatasan penulis.

Penyusunan skripsi yang dimaksud ini diharapkan dapat menjadi solusi untuk kendala yang dihadapi pasien Hipertensi sesuai dengan penelitian dan analisis yang telah dilakukan oleh penulis. Adapun laporan skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan Strata Satu (S1) jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

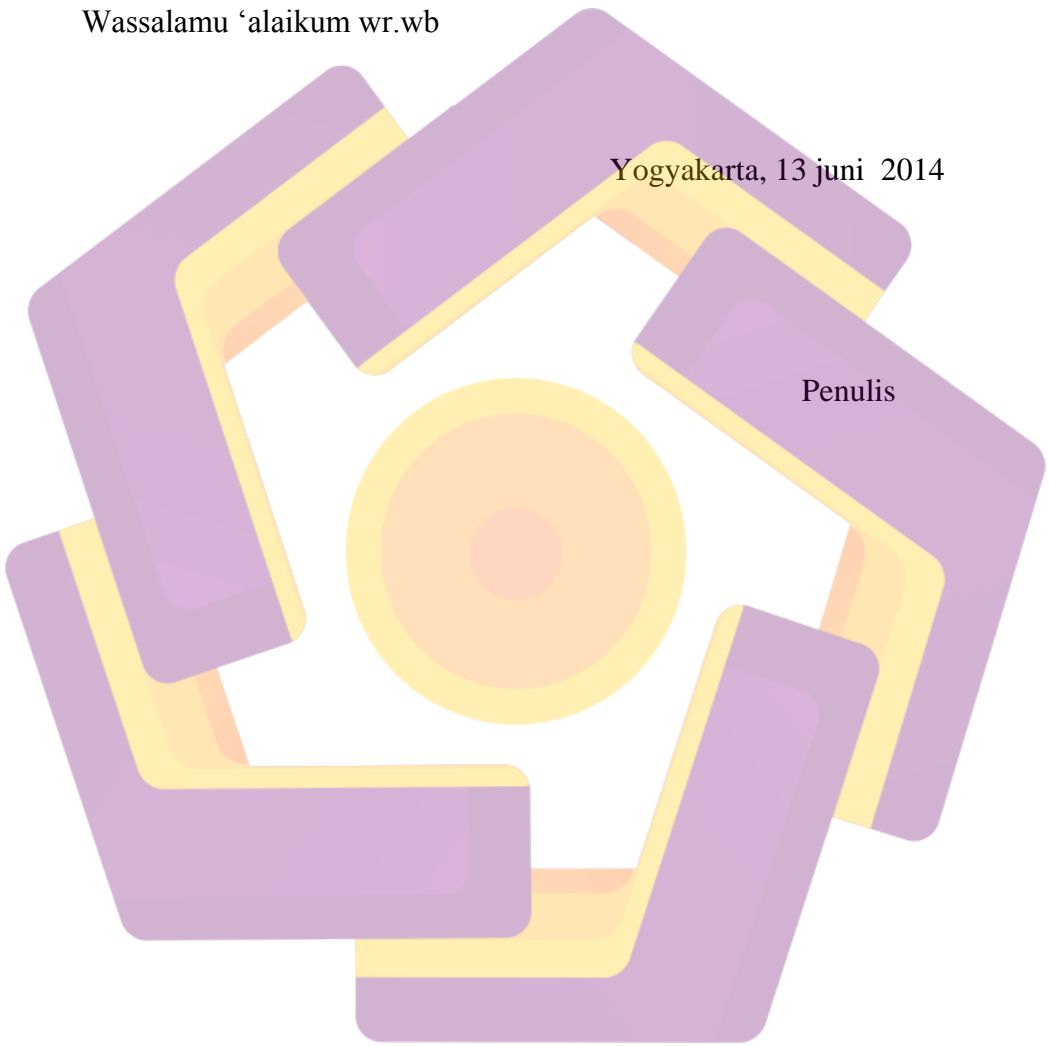
- 1) Bapak M. Suyanto, Prof. Dr, M.M., selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- 2) Bapak Sudarmawan, M.T., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- 3) Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.Kom, selaku dosen pembimbing yang dengan sabar telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan selama proses penyusunan laporan skripsi ini hingga selesai.
- 4) Tim penguji, segenap dosen dan karyawan STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, kritik dan sarannya.

Penulis memohon maaf jika dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan laporan skripsi ini terdapat kesalahan atau hal yang kurang berkenan. Besar harapan penulis agar laporan skripsi ini dapat dimanfaatkan sebagaimana mestinya. Akhir kata, penulis ucapkan sukses untuk kita semua.

Wassalamu 'alaikum wr.wb

Yogyakarta, 13 juni 2014

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
<i>MOTTO</i>	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR MODUL PROGRAM	xvii
INTISARI.....	xviii
<i>ABSTRACT</i>	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Metodologi Penelitian	5
1.6.1 Metode Penelitian	5
1.6.2 Tools	6
1.6.3 Metode Pengumpulan Data.....	7
1.7 Sistematika Penulisan Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Konsep Dasar Sistem	10
2.1.1 Pengertian Sistem	10
2.1.2 Karakteristik Sistem Informasi	11
2.2 Konsep Dasar Informasi	13

2.2.1	Pengertian Informasi	13
2.2.2	Kualitas Informasi.....	13
2.3	Konsep Dasar Sistem Informasi.....	14
2.3.1	Pengertian Sistem Informasi	14
2.3.2	Komponen Sistem Informasi	15
2.4	Pengertian Pelayanan Jasa Pengiriman Barang.....	17
2.4.1	Pengertian Jasa	17
2.4.2	Pengertian Pelayanan	17
2.4.3	Pengertian Pelayanan Jasa pengiriman Barang.....	18
2.5	Konsep Desain Arsitektur Sistem	18
2.5.1	Elemen Dari Desain Arsitektur	18
2.5.2	Tujuan Desain Arsitektur	19
2.5.3	Pilihan Arsitektur	19
2.6	Konsep Dasar Basis data.....	21
2.6.1	Definisi Basis Data	21
2.6.2	Tujuan Basis Data	22
2.6.3	Manfaat Basis Data	22
2.6.4	Operasi Dasar Basis Data.....	25
2.6.5	Sistem Basis Data.....	25
2.6.6	Arsitektur Sistem Basis Data	27
2.6.7	Model-Model Data	30
2.6.8	Entity Relationship Diagram.....	32
2.6.9	Relasi Antar Tabel	34
2.7	Metode Pengembangan Sistem	36
2.7.1	Model Pengembangan Sistem Sekuensial Linier	36
2.7.2	Data Flow Diagram.....	38
2.8	Website	41
2.8.1	Sejarah Web	42
2.8.2	Definisi Website.....	42
2.8.3	Unsur-unsur website	42
2.9	Perangkat Lunak yang Digunakan	47

2.9.1 Konsep Dasar Database MYSQL	47
2.9.2 Bahasa Pemrograman PHP	48
2.9.3 XAMPP	49
2.9.4 Dreamwaver Adobe CS3	50
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	52
3.1 Tinjauan Umum	52
3.1.1 Visi dan Misi CV Lima Jaya.....	52
3.1.2 Gambaran Sistem yang Berjalan.....	53
3.1.3 Mekanisme Pengiriman Barang dan Pengambilan Barang.....	53
3.1.4 Pelayanan	54
3.2 Analisis Sistem.....	54
3.2.1 Definisi Analisis Sistem.....	54
3.2.2 Identifikasi Masalah.....	55
3.2.2.1 Dari Segi Kehandalan	55
3.2.2.2 Dari Segi Teknologi.....	55
3.2.2.3 Dari Segi Dokumen	56
3.2.2.4 Dari Segi Laporan	56
3.2.3 Analisis Kelemahan Sistem	56
3.2.3.1 Analisis Kinerja	56
3.2.3.2 Analisis Informasi.....	58
3.2.3.3 Analisis Ekonomi.....	58
3.2.3.4 Analisis Pengendalian.....	59
3.2.3.5 Analisis Efisiensi	59
3.2.3.6 Analisis Pelayanan	60
3.2.4 Analisis Kebutuhan Sistem.....	60
3.2.4.1 Analisis Kebutuhan Fungsional	60
3.2.4.2 Analisis Kebutuhan Non Fungsional	62
3.2.4.2.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras.....	62
3.2.4.2.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	62
3.2.5 Kebutuhan Sistem	63
3.2.5.1 Informasi Pengguna sistem	63

3.2.5.2	Informasi Pengiriman dan Pengambilan Barang.....	63
3.2.5.3	Informasi Status Barang	63
3.2.5.4	Informasi Slip Transaksi	63
3.2.5.5	Informasi Laporan	63
3.2.6	Analisis Kelayakan Sistem.....	64
3.2.6.1	Kelayakan Teknologi	64
3.2.6.2	Kelayakan Hukum.....	64
3.2.6.3	Kelayakan Operasional	64
3.2.6.4	Kelayakan Ekonomi	64
3.3	Perancangan Sistem	67
3.3.1	Halaman Website Pada Sisi Pengunjung	67
3.3.2	Halaman Website Pada Sisi Admin	68
3.3.3	Rancangan Model.....	68
3.3.4	Flow Chart Diagram.....	69
3.3.5	Data Flow Diagram	69
3.3.5.1	Diagram Konteks	69
3.3.5.2	DFD Level 1.....	69
3.3.5.3	DFD Level 2 Pencatatan Data.....	70
3.3.5.4	DFD Level 2 Transaksi.....	70
3.3.5.5	DFD Level 2 Pembuatan Laporan	71
3.3.5.6	Entity Relationship Diagram.....	71
3.3.6	Rancangan Tabel Database	71
3.3.7	Rancangan Interface.....	75
3.3.7.1	Desain Input	75
3.3.7.2	Desain Output	79
BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	82
4.1	Pembahasan Database	82
4.1.1	Pembuatan Database	82
4.1.1.1	Tabel Admin	83
4.1.1.2	Tabel Barang.....	83

4.1.1.3 Tabel Detail_Transaksi	84
4.1.1.4 Tabel Kota.....	85
4.1.1.5 Tabel Modul.....	85
4.1.1.6 Tabel Penerima	86
4.1.1.7 Tabel Pengirim	87
4.1.1.8 Tabel Transaksi.....	87
4.2 Manual Program.....	88
4.3 Cara Kerja Sistem Secara Umum.....	98
4.3.1 Cara Kerja Sistem pada Admin.....	98
4.3.2 Cara kerja Sistem pada User.....	98
4.3.3 Pengetesan Sistem.....	98
4.3.3.1 White Box Testing	99
4.3.3.2 Black Box Testing.....	99
4.4 Pemeliharaan Sistem	100
4.5 Implementasi	101
4.5.1 Pemilihan dan Pelatihan Administrator	101
4.5.2 Perangkat Keras yang Digunakan	102
4.5.3 Perangkat Lunak yang Digunakan	102
BAB V PENUTUP	103
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	105

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Elemen-elemen dari DFD dan Lambangnya.....	39
Tabel 3.1 Tabel Analisis Kinerja	57
Tabel 3.2 Analisis Informasi	58
Tabel 3.3 Analisis Ekonomi	59
Tabel 3.4 Analisis Pengendalian	59
Tabel 3.5 Analisis Efisiensi	59
Tabel 3.6 Analisis Pelayanan	60
Tabel 3.7 Analisis Kebutuhan Fungsional	61
Tabel 3.8 Kebutuhan Perangkat keras.....	62
Tabel 3.9 Analisis Rincian Biaya.....	65
Tabel 3.10 Rancangan tabel Admin	72
Tabel 3.11 Rancangan Tabel Barang	72
Tabel 3.12 Rancangan Tabel Transaksi	73
Tabel 3.13 Rancangan Tabel Penerima.....	73
Tabel 3.14 Rancangan Tabel Pengirim	74
Tabel 3.15 Rancangan Tabel Kota	74
Tabel 3.16 Rancangan Tabel Detail_transaksi.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Hubungan Elemen-elemen sistem	11
Gambar 2.2 Konsep Sistem Informasi	15
Gambar 2.3 Arsitektur Sistem Basis Data	29
Gambar 2.4 Lambang Entity Set.....	33
Gambar 2.5 Lambang Relationship Set	33
Gambar 2.6 Lambang Atribut	34
Gambar 2.7 Diagram Model Air Terjun	36
Gambar 3.1 Halaman Link Pengunjung	67
Gambar 3.2 Halaman Website Pada Sisi Admin	68
Gambar 3.3 Flowchart Diagram.....	68
Gambar 3.4 Konteks Diagram.....	69
Gambar 3.5 DFD Level 1	69
Gambar 3.6 DFD Level 2 Pencatatan Data	70
Gambar 3.7 DFD Level 2 Transaksi	70
Gambar 3.8 DFD Level 2 Pembuatan Laporan.....	71
Gambar 3.9 Entity Relation Diagram ERD.....	71
Gambar 3.10 Rancangan Halaman Login	76
Gambar 3.11 Rancangan Menu Utama	76
Gambar 3.12 Rancangan Input Data Admin	77
Gambar 3.13 Rancangan Input Data Pengirim	77
Gambar 3.14 Rancangan Input Data Penerima	78
Gambar 3.15 Rancangan Input Data Transaksi.....	78
Gambar 3.16 Rancangan Input Barang	79
Gambar 3.17 Rancangan Input Kota.....	79
Gambar 3.18 Rancangan Output Laporan Transaksi	80
Gambar 3.19 Rancangan Rekapitulasi Kiriman.....	80
Gambar 3.20 Rancangan Slip Transaksi	81
Gambar 4.1 Database	82
Gambar 4.2 Tabel Admin.....	83

Gambar 4.3 Tabel Barang	84
Gambar 4.4 Tabel Detail_transaksi.....	84
Gambar 4.5 Tabel Kota	85
Gambar 4.6 Tabel Modul	86
Gambar 4.7 Tabel Penerima.....	86
Gambar 4.8 Tabel Pengirim	87
Gambar 4.9 Tabel Transaksi.	87
Gambar 4.10 Halaman Login	88
Gambar 4.11 Halaman Home.....	89
Gambar 4.12 Halaman Admin	89
Gambar 4.13 Halaman Kota.....	91
Gambar 4.14 Halaman Modul.....	92
Gambar 4.15 Halaman Pengirim	92
Gambar 4.16 Halaman Penerima	94
Gambar 4.17 Halaman Tambah transaksi.....	95
Gambar 4.18 Halaman Tambah Barang	96
Gambar 4.19 Halaman Status Barang	97
Gambar 4.20 Halaman Laporan	97
Gambar 4.21 Halaman Pengujian dengan White Box.....	99

DAFTAR MODUL PROGRAM

Modul Program 4.1 <i>Source Code query</i> Pembuatan Database Limajaya.....	82
Modul Program 4.2 <i>source Code query</i> Tabel Admin	83
Modul Program 4.3 <i>Source Code query</i> Tabel Barang	84
Modul Program 4.4 <i>Source Code query</i> Tabel Detail_transaksi	84
Modul Program 4.5 <i>Source code query</i> Tabel Kota.....	85
Modul Program 4.6 <i>Source code query</i> Tabel Modul	85
Modul Program 4.7 <i>Source code query</i> Tabel Penerima	86
Modul Program 4.8 <i>Source code query</i> Tabel Pengirim.....	87
Modul Program 4.9 <i>Source code query</i> Tabel Transaksi	87
Modul Program 4.10 <i>Source code</i> Halaman Input Login	88
Modul Program 4.11 <i>Source code</i> Halaman Admin	90
Modul Program 4.12 <i>Source code</i> Halaman Kota	91
Modul Program 4.13 <i>Source code</i> Halaman Pengirim.....	93
Modul Program 4.14 <i>Source code</i> Halaman Penerima	94
Modul Program 4.15 <i>Source code</i> Halaman tambah Transaksi.....	95
Modul Program 4.16 <i>Source code</i> Halaman tambah Barang.....	96

INTISARI

Cv.Lima Jaya Ekspres adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengiriman barang. Perusahaan ini memfokuskan pelaksanaan jasa pengiriman barang melalui kapal ke daerah timur indonesia meliputi Bau-bau ,Banda Neira, tual, Dobo, Timika dan fak-fak. Pengiriman barang tersebut menggunakan kapal yang dapat juga sebagai transportasi manusia untuk ke daerah tujuan tersebut. terbentuk hamper 6 tahun yang lalu, pemiliknya adalah Evi mochtar S.sos.i. Dengan meningkatnya jasa pengiriman barang Cv.LJ ini, maka semakin dibutuhkan suatu aplikasi untuk mempercepat dan mempermudah operator dalam pelayanan kustomer pengirim. Dimana sistem pada saat ini ditemukan kelemahan, seperti kurang lengkapnya arsip (laporan) bulanan dan tahunan, akibat masih menggunakan cara manual dalam pendataan barang yaitu mencatat dengan tangan.

Oleh karena itu, proyek akhir ini bertujuan untuk memberikan solusi yang tepat terhadap permasalahan tersebut, yaitu Pembuatan Aplikasi Jasa Ekspedisi Berbasis web pada Cv.Lima Jaya, Surabaya, Jawa Timur dengan menggunakan bahasa pemrograman php, database MySQL dan SDLC waterfall sebagai pengembangan penyusunan laporan.

Pada aplikasi tersebut memberikan kemudahan terhadap operator, fungsionalitas utamanya sebagai pengatur status transaksi kustomer pengirim telah lunas, memantau status pengiriman barang. Kemudahan bagi administrator, fungsionalitas utamanya admin dapat melihat laporan keuangan (rekapitulasi) harian, bulanan bahkan tahunan sehingga dengan adanya sistem aplikasi ini dapat mempermudah administrator untuk melihat data-data kustomer.

Kata Kunci : Cv.Lima Jaya, Aplikasi Berbasis web, Jasa Pengiriman Barang, Waterfall.

ABSTRACT

CV Lima Jaya Ekspres is one company engaged in service delivery. The company is focused on the implementation of freight by ship to the area covering eastern Indonesia Buton, Banda Neira, tual, Dobo, Timika and Fak-Fak. Delivery of goods using ships to transport people as well as to the goal area. formed almost 6 years ago, the owner is Evi Mochtar S.sos.i. With the increasing freight Cv.LJ this, the more it takes an application to speed up and simplify the operator's customer service sender. Where the system currently found weakness, such as incomplete records (reports) monthly and yearly, due to still use the manual method in data collection item that is recorded by hand.

Therefore, the final project aims to provide the right solution to the problem, namely Expeditionary Services Application Development Based on web Cv.Lima Jaya, Surabaya, East Java, using the php programming language, MySQL database and waterfall SDLC as the development of preparation of the report. In these applications provide convenience to the operator, the main functionality as a regulator of the customer transaction status sender has paid off, monitor the status of their consignments.

Easy way for administrators, the main functionality admins can see the financial statements (summary) daily, monthly and even yearly so that the application can simplify system administrators to view customer data.

Keywords: Cv.Lima Jaya, web-based Based Applications, Service Delivery, Waterfall.