

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Jasa ekspedisi adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang pengiriman barang yang saat ini tumbuh pesat dalam dunia bisnis, perusahaan dalam bidang ini bersaing untuk memberikan pelayanan terbaik pada pelanggannya baik dalam hal ketepatan waktu sampai pada ketepatan barang pada tempat tujuan maupun sistem transaksi pengiriman barang yang berhubungan langsung dengan pelanggan.

Dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat dan tiap waktu selalu mengalami perubahan khususnya dalam bidang teknologi informasi berbasis komputer meliputi perangkat keras (*hardware*) dengan kemampuan memproses data yang semakin cepat dan penyimpanan (*storage*) yang semakin besar dan perangkat lunak (*software*) yang dituntut untuk meningkatkan keakuratan dan efisiensi dalam memproses data guna mampu menghasilkan sumber daya informasi yang berguna bagi *pengguna (user)* sehingga, perusahaan dituntut untuk memiliki sistem transaksi yang terkomputerisasi agar dapat bersaing dengan perusahaan jasa ekspedisi lainnya.

CV Lima Jaya Ekspres adalah merupakan sebuah perusahaan jasa ekspedisi pengiriman barang yang ke berbagai tempat antar daerah khususnya daerah timur indonesia yaitu makasar, bau-bau, maluku, dan sebagian wilayah irian. Dalam proses bisnisnya perusahaan menggunakan cara manual dalam

melakukan transaksi dengan pelanggan. Kendala yang di hadapi perusahaan ini adalah terjadinya penumpukan tugas pada kasir yang berpotensi terhadap terjadinya *human error*, diantaranya kesalahan dalam perhitungan, pembuatan laporan pengiriman dan penerimaan barang, merekap data pengiriman barang yang membutuhkan waktu yang cukup lama. Dalam melakukan proses pengiriman barang pun *customer* mendapatkan struk bukti pembayaran dari perusahaan masih berupa tulisan tangan dan stempel.

Berdasarkan permasalahan di atas, penulis telah melakukan penelitian dan analisis terhadap CV. Lima Jaya Ekspres Jl.Tanjung Balai No.49 perak Barat Surabaya,Jawa Timur.Sehingga, penulis ingin membuat aplikasi jasa ekspedisi berbasis java yang bertujuan untuk menutupi kelemahan pada sistem yang lama.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

Bagaimana cara membangun sistem Aplikasi Jasa Ekspedisi berbasis Web Pada CV. Lima Jaya Surabaya,Jawa Timur guna membantu dalam proses bisnis perusahaan?

1.3 Batasan Masalah

Pada Pembuatan Aplikasi jasa Ekspedisi berbasis web pada CV. LimaJaya Di Surabaya Jawa Timur memiliki batasan masalah sebagai berikut :

1. Aplikasi yang digunakan adalah web dengan bahasa PHP, dengan menggunakan Dreamwaver CS3 , dan Database MYSQL
2. Aplikasi ini berisipendataan pengiriman barang,laporan Transaksi pengiriman barang, pendataan laporan rekapitulasi pengiriman barang.
3. Pengambilan barang dilakukan langsung di tempat penyimpanannya di gudang kapal atau diantar langsung ke alamat tujuan.
4. Penentuan total harga barang berdasarkan ukuran barang dan berat (kg), dimana pengertian barang dihitung dari 1 kardus dan tidak dihitung dari banyaknya isi barang di dalam kardus dimana isi barang dihitung berdasarkan berat barang (kg) dan ukuran barang adalah panjang, lebar dan tinggi dari kardus tersebut.
5. Transaksi pembayaran via ATM atau langsung ke Bank dan datang langsung ke perusahaan.

1.4 Tujuan penelitian

Adapun tujuan dari Pembuatan Aplikasi jasa Ekspedisi berbasis website ini yaitu:

1. Untuk membangun Aplikasi Jasa Ekspedisi pada platform berbasis website yang dapat membantu dalam proses transaksi pengiriman barang serta menyimpan data-data transaksi untuk membuat laporan pengiriman barang/laporan transaksi.
2. Untuk membangun Aplikasi Jasa Ekspedisi yang dapat menyimpan data-data rekapitulasi pengiriman barang untuk membuat laporan rekapitulasi

pengiriman barang yang berguna dalam membantu CV Lima Jaya Ekspres dalam proses bisnisnya serta membantu mempermudah pelayanan dengan slip pengiriman.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian Aplikasi Jasa Ekspedisi berbasis web ini adalah sebagai berikut :

1. Agar memberikan kontribusi kepada masyarakat luas tentang pembuatan aplikasi jasa ekspedisi berbasis web.
2. Menambah wawasan dan pengetahuan masyarakat luas terutama di bidang IT dalam pengembangan aplikasi jasa ekspedisi.
3. Sebagai sebuah karya aplikasi yang dapat dikembangkan dan digunakan oleh developer dalam merancang sebuah aplikasi jasa ekspedisi.
4. Mempermudah CV Lima Jaya Ekspres dalam melakukan proses bisnis jasa ekspedisinya.
5. Menambah pengetahuan dan ketrampilan peneliti sendiri dalam membuat sebuah aplikasi.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Metode Penelitian

Adapun metode penelitian yang digunakan adalah dengan metode SDLC model waterfall. SDLC adalah tahapan-tahapan pekerjaan yang dilakukan oleh analis sistem dan programmer dalam membangun sistem informasi. SDLC merupakan siklus pengembangan sistem. Meliputi :

1. Identifikasi dan seleksi proyek

Merupakan langkah pertama dalam SDLC keseluruhan informasi yang dibutuhkan oleh sistem: identifikasi, analisis, prioritas, dan susun ulang.

2. Inisiasi dan perencanaan proyek

Dalam tahapan ini, proyek sistem informasi yang potensial dijelaskan dan argumentasi untuk melanjutkan proyek dikemukakan. Rencana kerja yang matang juga disusun untuk menjalankan tahapan-tahapan lainnya.

3. Analisis

Analisis adalah tahapan dimana sistem yang sedang berjalan dipelajari dan sistem pengganti diusulkan. Tujuan utama dari fase analisis adalah untuk memahami dan mendokumentasikan kebutuhan bisnis (business need) dan persyaratan proses dari sistem baru.

4. Desain

Tahapan desain adalah tahapan mengubah kebutuhan yang masih berupa konsep menjadi spesifikasi sistem yang riil. Tahapan desain terbagi atas dua tahap, yaitu desain logis (logical design) dan tahapan desain fisik (physical design).

5. Implementasi

Pada tahapan kelima SDLC ini terdapat beberapa hal yang perlu dilakukan, yaitu testing dan instalasi.

6. Pemeliharaan

Langkah terakhir dari SDLC dimana pada tahapan ini sistem secara sistematis diperbaiki dan ditingkatkan.

1.6.2 Tools

Tool-tool yang digunakan :

1. Dreamwaver CS3 : sebagai salah satu program aplikasi yang berfungsi untuk mengetikkan perintah-perintah dokumen web baik client side scripting maupun server side.

2. **MYSQL** : salah satu jenis database server yang banyak digunakan untuk membangun aplikasi database sebagai sumber dan pengelolaan datanya.
3. **XAMPP** : merupakan aplikasi yang mengintegrasikan beberapa aplikasi utama web didalamnya.

1.6.3 Metode Pengumpulan Data

1. **Wawancara.**

Penulis melakukan wawancara langsung pada pemilik CV.Lima Jaya Ekspres tentang kendala yang dihadapi perusahaan tersebut.

2. **Observasi**

Penulis melakukan observasi langsung ke lokasi CV. Lima Jaya Ekspres agar dapat menganalisis dengan tepat permasalahan yang terjadi dalam proses bisnisnya.

3. **Studi Literatur**

Penulis melakukan Studi Literatur dengan mencari sumber-sumber dari buku, *internet* dan jurnal-jurnal atau makalah ilmiah yang terkait dengan topik pembahasan.

1.7 Sistematika Penulisan Penelitian

Sistematika penulisan dalam tugas akhir ini terbagi atas :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan materinya sebagian besar berupa penyempurnaan dari latarbelakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode dan sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab Landasan Teori merupakan tinjauan pustaka, yang dijadikan dasar teori dari analisis dan pengembangan (pembahasan), menguraikan teori-teori yang mendasari tulisan/laporan, metode penelitian, dan pembahasan secara detail, dapat berupa bahasan dari referensi yang dijadikan rujukan, definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang tinjauan umum yang menguraikan gambaran umum tentang CV. Limajaya Surabaya, Jawa timur. analisis masalah, yang akan menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan yang terdapat dalam sistem yang akan dibuat. Meliputi analisis terhadap sistem yang sedang berjalan, analisis hasil solusinya, analisis kebutuhan terhadap sistem yang diusulkan, dan analisis kelayakan sistem yang diusulkan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan paparan implementasi dan analisis hasil uji coba program.

Bab IV ini akan memaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahapan analisis, desain, implementasi desain, hasil testing dan implementasinya, berupa penjelasan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang didapatkan selama proses perancangan dari sistem serta rencana pengembangan dari perangkat lunak di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

Bab ini berisi referensi-referensi yang telah digunakan selama pembuatan tugas akhir ini sebagai acuan yang mendukung.

