

**PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PADA  
JASA D'BINATU LAUNDRY**

**TUGAS AKHIR**



disusun oleh

**Heni Tri Widarti                      11.02.8139**

**Dwiaty Fauziah                      11.02.8156**

**JURUSAN MANAJEMENINFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKADAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2014**

**PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PADA  
JASA D'BINATU LAUNDRY**

**TUGAS AKHIR**

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Ahli Madya  
pada jenjang Diploma III jurusan Manajemen Informatika



disusun oleh

**Heni Tri Widarti                      11.02.8139**

**Dwiaty Fauziah                      11.02.8156**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2014**

**PERSETUJUAN**

**TUGAS AKHIR**

**PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PADA  
JASA D'BINATU LAUNDRY**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Heni Tri Widarti** 11.02.8139

**Dwiaty Fauziah** 11.02.8156

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir  
pada tanggal 23 November 2013

**Dosen Pembimbing**



**Yuli Astuti, M.Kom**

**NIK. 190302146**

**PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PADA  
JASA D'BINATU LAUNDRY**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Heni Tri Widarti**

**11.02.8139**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 04 Juni 2014

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Bambang Sudarvatno, Drs, MM**  
**NIK. 190302029**

**Ali Mustopa, M.Kom**  
**NIK. 190302192**

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 10 Juni 2014

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**  
**NIK. 190302001**



**PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PADA  
JASA D'BINATU LAUNDRY**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Dwiaty Fauziah**

**11.02.8156**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 06 Juni 2014

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Krisnawati, S.Si, MT**  
**NIK. 190302038**

**Rizqi Sukma Kharisma, M.Kom.**  
**NIK. 190302215**

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 10 Juni 2014

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**  
**NIK. 190302001**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa,tugas akhir ini merupakan karya saya sendiri(ASLI),dan isi dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademisdi suatu Institusi Pendidikan,dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 21 April 2014

Heni Tri widarti

11.02.8139

Dwiaty Fauziah

11.02.8156

## MOTTO

1. Hidup berawal dari mimpi, gantungkanyang tinggi agar semua terjadi.
2. Yang pertama kali Tuhan lihat adalah PROSES bukan hasil.
3. Aku tidak ingin menjadi orang pertama tapi aku ingin jadi orang yang terbaik.
4. Terlalu banyak fasilitas hanya membuatku terlalu santai.
5. Meninggalkan apa yang seharusnya memang ditinggalkan, mencari apa yang seharusnya memang untuk didapat.
6. Lakukan apa yang ingin dilakukan walaupun harus malu asal tidak melanggar norma agama dan negara.
7. Jangan mempersulit hidup dengan hanya berdiam diri.

Heni Tri Widarti

## MOTTO

1. Pendidikan dan ilmu merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua.
2. Tidak ada kekayaan yang melebihi akal, dan tidak ada kemelaratan yang melebihi kebodohan.
3. Dalam setiap kekuatan akan tersimpan ilmu pengetahuan.
4. Sesuatu yang paling utama adalah kesabaran disaat menghadapi masalah, dan selalu bersikap sederhana.
5. Kesabaran adalah kunci kesuksesan.
6. Selalu yakinlah bahwa setiap masalah pasti akan ada jalan keluar yang terbaik.
7. Kendalikan amarah sebelum amarah itu menguasai hatimu.

Dwiaty Fauziah



## PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Tuhan YME atas Jalan, Petunjuk, Rahmat, Kesabaran, dan Kesehatan yang selalu dilimpahkan kepada diri saya ☺.

1. Untuk kedua orang tuaku Bp Seno R dan Ibu Slamet R yang selalu memberikanku segala bentuk perhatian, dukungan, dan do'a yang tak pernah berhenti demi kebaikan anak perempuanmu ini . Love U ☺
2. Untuk Kedua kakakku yang ganteng2 Mas Nova dan Tatang ☺ ndang wisuda trus rabi noh ☺. Naskah ini kupersembahkan untuk kalian berdua dan sebagai bukti nek adhekmu iki ga terlalu bego Hahaha. Love U ☺
3. TerimaKasih khusus untukGringo yang slalu kasih perhatian dan kasih sayang☺. love U yah
4. “Kamu terlalu banyak fasilitas dhek makanya km nyante, hidup itu sederhana aja”. Untuk In terima kasih atas saran itu, akan selalu aku ingat dan akan selalu aku terapkan dlm setiap hal dihidupku. Semoga km jodoh dengan Mb Dewi . Terimakasih ☺
5. Untuk Ibu Yuli Astuti, M.Kom, saya mengucapkan banyak terima kasih atas bimbingan dan kesabaran yang telah ibu berikan selama ini ☺
6. Untuk Teman D3-MI-04 ada mbk Via, Dini, Rena, MbK Ninda, Dynda, Eka, MbK Lista, dhani, Andra, Dewi, Endah, Monic dan masih banyak lagi sampai ketemu di wisuda besok Agustus ☺. Dan untuk Yatik partner TA ku makasih dan semoga kerjasama kita tak berhenti sampai disini saja dan maaf atas segala egoku ☺
7. Terima Kasih Laptopku yang mau diajak nglembur dan Gak eror ☺

Heni Tri Widarti

## PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Tuhan YME atas Jalan, Petunjuk, Rahmat, Kesabaran, dan Kesehatan yang selalu dilimpahkan kepada diri saya ☺.

1. Untuk kedua orang tuaku tercinta Bp Fauzi A dan Ibu Suwati yang selalu memberikan dukungan, nasehat, do'a dan kasih sayang yang tak pernah berhenti untuk anak tercintamu ini .
2. Untuk kakakku tercinta Al-Hadid Yunus, yang selalu memberikan perhatian, nasehat-nasehat dan selalu menyayangi adik-adiknya, terimakasih atas semua yang kamu berikan untuk adikmu ini.
3. Untuk adikku tercinta Risma Shinta, terimakasih untuk do'a dan kesabaranmu, kalau kakakmu ini sering marah-marah. ☺
4. Untuk Agus, trimakasih banyak atas kebaikanmu selama ini, yang selalu memberi nasehat, sabar dan bantuannya selama ini. ☺
5. Untuk Ibu Yuli Astuti, M.Kom, saya mengucapkan banyak terimakasih atas bimbingan dan kebaikan yang telah ibu berikan selama ini ☺
6. Untuk semua teman-teman D3-MI-04, tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih banyak selama ini atas bantuan dan kerjasamanya, sampai ketemu di wisuda besok Agustus. Terimakasih untuk sahabat dan teman-teman kost, yang selalu memberi semangat dan selalu membantu☺. Dan untuk Heni partnerTA ku,terimakasih banyak atas kesabaranmu dan maaf kalau sering merepotkan ☺.
7. Terimakasih banyak untuk HIMMSI dan teman-teman HIMMSI, banyak pelajaran yang bisa saya ambil, maaf tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, khususnya keluarga HIMMSI 2012/2013, terimakasih atas kerjasamanya dan kekeluargaannya.

Dwiaty Fauziah

## KATA PENGANTAR

Assalamu'AlaikumWr.Wb

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan segala rahmat, jalan, dan petunjuk-Nya. Karena-Nya pula, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul“PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PADA JASA D’BINATU LAUNDRY” yang sesuai dengan apa yang diharapkan. Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat utama untuk menyelesaikan program ahli madya pada STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM“ Yogyakarta.
2. Ibu Yuli Astuti, M.Kom yang telah membimbing penulis selama pembuatan tugas akhir.
3. Kepada D’Binatu Laundry Kentungan Sleman yang telah memberikan ijin sebagai obyek penelitian.

Penulis menyadari bahwa karya ini belum sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca agar karya berikutnya semakin baik. Terakhir, penulis juga mengharapkan semoga hasil karya ini dapat berguna bagi semua pihak, serta sebagai bahan kajian bagi mahasiswa STMIK AMIKOM YOGYAKARTA lainnya dalam pengambilan tugas akhir.

Wassalamu’alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 21 April 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN.....	vi
MOTTO .....	vii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
INTISARI.....	xix
<i>ABSTRACT</i> .....	xx
BAB IPENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.3.1. Batasan Proses : .....	3
1.3.2. Batasan Output/data : .....	3
1.3.3. Batasan Hak Akses :.....	3
1.3.4. Software yang digunakan:.....	3
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4.1. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian .....	5
1.6. Pengumpulan Data .....	5
1.7. Sistematik Penulisan .....	6
BAB IILANDASAN TEORI.....	7
2.1. Konsep Dasar Sistem .....	7
2.1.1. Pengertian Sistem.....	7
2.1.2. Karakteristik Sistem .....	7
2.2. Konsep Dasar Informasi.....	8
2.2.1. Pengertian Informasi .....	8

2.2.2.	Kualitas Informasi .....	9
2.3.	Konsep Dasar Sistem Informasi.....	9
2.3.1.	Pengertian Sistem Informasi .....	9
2.3.2.	Komponen Sistem Informasi.....	11
2.3.3.	Flowchart.....	12
2.3.4.	Data Flow Diagram (DFD).....	13
2.3.5.	Entity Relationship Diagram (ERD) .....	15
2.4.	Konsep Dasar Basis Data .....	17
2.4.1.	Pengertian Basis Data.....	17
2.4.1.1.	Tujuan Basis Data .....	17
2.4.1.2.	Manfaat dan Kelebihan Basis Data.....	18
2.5.	Perangkat Lunak yang Digunakan .....	20
2.5.1.	Microsoft Visual Basic.....	20
2.5.1.1.	Pengertian Microsoft Visual Basic.....	20
2.5.1.2.	Kelebihan Microsoft Visual Basic .....	22
2.5.2.	Microsoft SQL Server 2000 .....	23
2.5.2.1.	Pengertian Microsoft SQL Server 2000.....	23
2.5.2.2.	Kelebihan Microsoft SQL Server 2000.....	26
<b>BAB III TINJAUAN UMUM.....</b>		<b>30</b>
3.1.	Sejarah Berdirinya D'Binatu Laundry .....	30
3.2.	Tujuan Berdirinya D'Binatu Laundry.....	28
3.3.	Struktur Organisasi .....	28
3.4.	Sistem yang Sedang Berjalan.....	30
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>		<b>33</b>
4.1.	Perancangan Sistem .....	33
4.1.1.	Flowchart.....	33
4.1.2.	Data Flow Diagram (DFD).....	35
4.1.2.1.	Context Diagram .....	35
4.1.2.2.	Data Flow diagram (DFD) Level 0 .....	36
4.1.2.3.	Data Flow diagram (DFD) Level 1 Proses 1.....	37
4.1.2.4.	Data Flow Diagram (DFD) Level 2 Proses 1.....	37

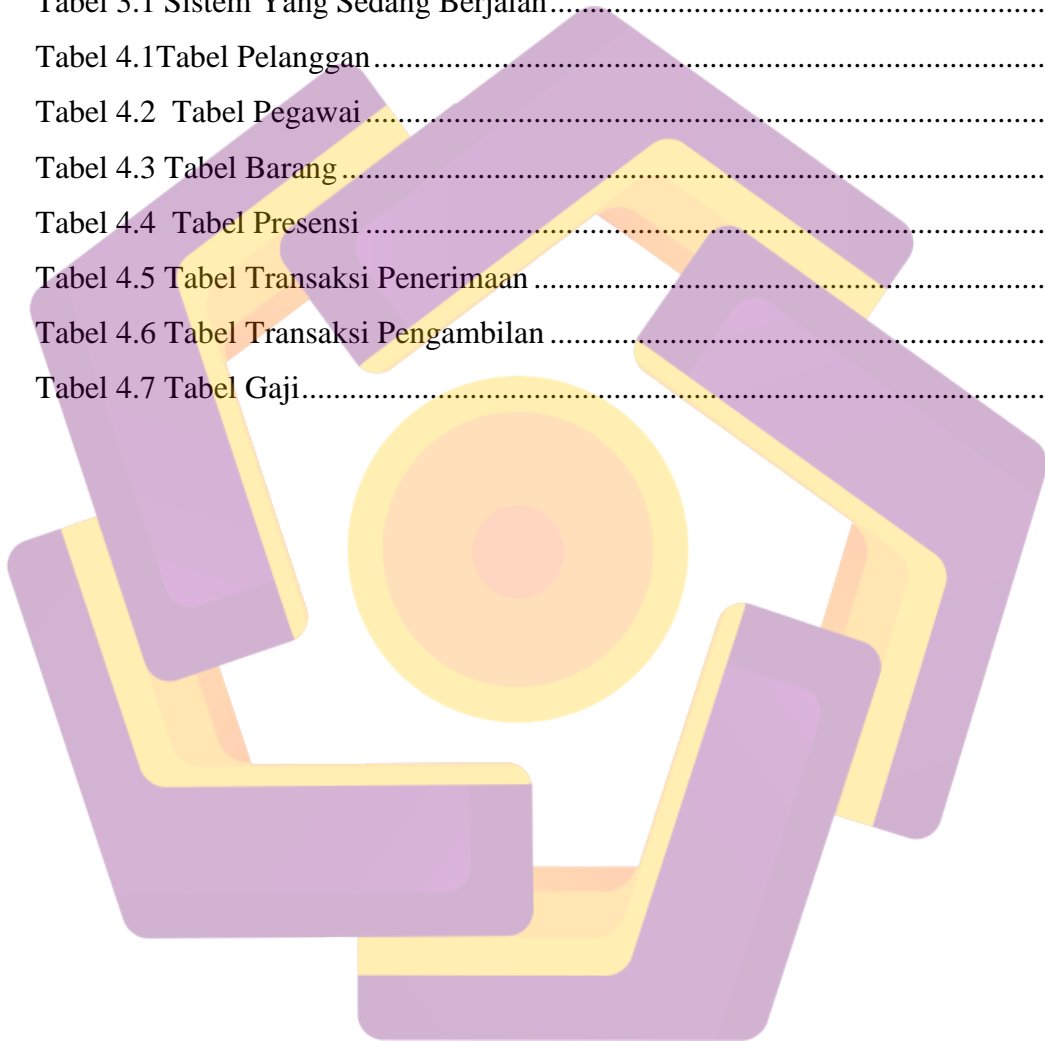
4.1.2.5.	Data Flow Diagram (DFD) Level 3 Proses 1 .....	38
4.1.2.6.	Data Flow Diagram Level 4 Proses 1 .....	38
4.1.2.7.	Data Flow Diagram Level 2 Proses 2 .....	38
4.1.2.8.	Data Flow Diagram Level 3 Proses 2 .....	39
4.2.	Perancangan Basis Data .....	39
4.2.1.	Entity Relationship Diagram (ERD) .....	40
4.2.2.	Relasi Antar Tabel .....	41
4.2.3.	Struktur Tabel .....	42
4.3.	Perancangan Input .....	45
4.3.1.	Desain Menu Login .....	45
4.3.2.	Desain Menu Utama .....	45
4.3.3.	Desain menu Data Pegawai .....	46
4.3.4.	Desain Menu Data Pelanggan .....	47
4.3.5.	Desain Menu Presensi .....	47
4.3.6.	Desain Menu Data Barang .....	48
4.3.7.	Desain Menu Transaksi Penerimaan .....	48
4.3.8.	Desain Menu Transaksi Pengambilan .....	49
4.3.9.	Desain Menu Password .....	50
4.4.	Perancangan Output .....	50
4.4.1.	Desain Output Data Pegawai .....	51
4.4.2.	Desain Output Data Barang .....	51
4.4.3.	Desain Output Data Pelanggan .....	52
4.4.4.	Desain Output Transaksi Penerimaan Pertanggal .....	52
4.4.5.	Desain Output Transaksi Pengambilan Pertanggal .....	53
4.4.6.	Desain Output Presensi Pertanggal .....	53
4.4.7.	Desain Output Penggajian Pertanggal .....	54
4.4.8.	Manual Program .....	54
4.4.8.1.	Form Menu Login .....	54
4.4.8.2.	Form Menu Utama .....	56
4.4.8.3.	Form Menu Barang .....	58
4.4.8.4.	Form Menu Pelanggan .....	60



4.4.8.5. Form Menu Pegawai .....	61
4.4.8.6. Form Menu Transaksi Penerimaan .....	62
4.4.8.7. Form Menu Transaksi Pengambilan .....	66
4.4.8.8. Form Menu Presensi .....	68
4.4.8.9. Form Menu Password .....	70
4.5. Tampilan Laporan .....	70
4.5.1. Tampilan Laporan Transaksi Penerimaan .....	71
4.5.2. Tampilan Laporan Transaksi Pengambilan .....	72
4.5.3. Tampilan Laporan Data Barang .....	72
4.5.4. Tampilan Laporan Data Pegawai .....	73
4.5.5. Tampilan Laporan Data Pelanggan .....	74
4.5.6. Tampilan Laporan Data Presensi .....	75
4.5.7. Tampilan Laporan Data Penggajian .....	76
BAB VPENUTUP.....	77
5.1. Kesimpulan .....	77
5.2. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA .....	79

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-Simbol Flowcahrt.....	14
Tabel 2.2 Simbol-Simbol Data Flow Diagram (DFD).....	15
Tabel 2.3 Simbol-Simol ERD .....	17
Tabel 3.1 Sistem Yang Sedang Berjalan.....	32
Tabel 4.1 Tabel Pelanggan.....	43
Tabel 4.2 Tabel Pegawai.....	43
Tabel 4.3 Tabel Barang.....	43
Tabel 4.4 Tabel Presensi .....	44
Tabel 4.5 Tabel Transaksi Penerimaan.....	44
Tabel 4.6 Tabel Transaksi Pengambilan.....	45
Tabel 4.7 Tabel Gaji.....	45



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Sistem Informasi .....	11
Gambar 2.2 Tampil Jendela Project Pada Visual Basic.....	22
Gambar 2.3 Connect sebelum Masuk Query Analyzer.....	24
Gambar 2.4 Tampilan Enterprise Manager Microsoft SQL Server 2000 .....	25
Gambar 3.1 Struktur Organisasi D'Binatu Laundry .....	30
Gambar 4.1 Flowchart Sistem yang diusulkan .....	35
Gambar 4.2 Context Diagram .....	36
Gambar 4.3 DFD Level 0.....	37
Gambar 4.4 DFD Level 1 proses 1 .....	38
Gambar 4.5 DFD Level 2 proses 1 .....	38
Gambar 4.6 DFD Level 3 proses 1 .....	39
Gambar 4.7 DFD Level 4 proses 1 .....	39
Gambar 4.8 DFD Level 2 proses 2 .....	39
Gambar 4.9 DFD Level 3 proses 2 .....	40
Gambar 4.10 Entity Relationship Diagram (ERD) .....	41
Gambar 4.11 Relasi Tabel .....	42
Gambar 4.12 Desain Menu Login.....	46
Gambar 4.13 Desain Menu Utama.....	47
Gambar 4.14 Desain Menu Pegawai.....	47
Gambar 4.15 Desain Menu Pelanggan.....	48
Gambar 4.14 Desain Menu Pegawai.....	47
Gambar 4.15 Desain Menu Pelanggan.....	48
Gambar 4.16 Desain Menu Presensi .....	48
Gambar 4.17 Desain Menu Barang.....	49
Gambar 4.18 Desain Menu Transaksi Penerimaan .....	50
Gambar 4.19 Desain Menu Transaksi Pengambilan .....	50
Gambar 4.20 Desain Menu Presensi .....	51

## **Perancangan Output**

Gambar 4.21 Desain Data Pegawai.....	52
Gambar 4.22 Desain Data Barang.....	52
Gambar 4.23 Desain Data Pelanggan.....	53
Gambar 4.24 Desain Data Transaksi Penerimaan Pertanggal .....	53
Gambar 4.25 Desain Transaksi Pengambilan Pertanggal .....	54
Gambar 4.26 Desain Presensi Pertanggal .....	54
Gambar 4.27 Desain Penggajian .....	55

## **Manual Program**

Gambar 4.28 Menu Login .....	56
Gambar 4.29 Pesan Kesalahan Pada Proses Login .....	56
Gambar 4.30 Menu Utama Admin.....	57
Gambar 4.31 Menu Utama Pegawai .....	58
Gambar 4.32 Menu Data Barang .....	59
Gambar 4.33 Menu Data Pelanggan .....	61
Gambar 4.34 Menu Data Pegawai .....	62
Gambar 4.35 Menu Data Transaksi Penerimaan.....	64
Gambar 4.36 Menu Data Link Pelanggan.....	65
Gambar 4.37 Menu Data Link Barang.....	66
Gambar 4.38 Menu Data Pengambilan .....	67
Gambar 4.39 Menu Tombol Link Pengambilan .....	68
Gambar 4.40 Menu Presensi .....	69
Gambar 4.41 Menu Link Presensi.....	70
Gambar 4.42 Menu Password .....	71
Gambar 4.43 Tampilan Laporan PenerimaanPertanggal .....	72
Gambar 4.44 Tampilan Laporan Pengambilan Pertanggal .....	73
Gambar 4.45 Tampilan Laporan Data Barang .....	74
Gambar 4.46 Tampilan Laporan Data Pegawai .....	75
Gambar 4.47 Tampilan Laporan Data Pelanggan .....	76
Gambar 4.48 Tampilan Laporan Data Presensi .....	76
Gambar 4.49 Tampilan Laporan Data Penggajian.....	77

## INTISARI

Pembangunan sistem informasi sebagai penyedia informasi, baik bagi pihak pengguna maupun pihak luar menjadi hal yang sangat penting saat ini. Melalui pengolahan data yang baik, maka dapat meminimalkan kebutuhan tenaga manusia yang saat ini digantikan oleh komputer. Hal ini mengakibatkan kebutuhan akan teknologi informasi menjadi semakin krusial dengan tujuan meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam perusahaan jasa laundry, yang pada akhirnya akan meningkatkan performa dari perusahaan tersebut.

Bertujuan untuk mengetahui bagaimana sistem pelayanan transaksi pada D'binatu laundry. Mempermudah bagi pegawai dalam melakukan proses transaksi laundry dan dapat berjalan dengan cepat, tepat dan akurat. Pemilik laundry dapat merekap informasi data barang yang masuk dan keluar dengan tepat dan akurat. Sistem informasi untuk D'binatu laundry ini mengelola data-data transaksi masuk, transaksi keluar, dan data pelanggan laundry. Selain itu sistem penggajian juga diharapkan bisa mempermudah proses perhitungan gaji berdasarkan bagian-bagian pekerjaan.

Penelitian ini dimaksudkan untuk mempermudah kinerja para pegawai agar tidak menggunakan sistem manual lagi, supaya tidak ada kekeliruan maupun memanipulasi data oleh karyawan dan lebih efisien waktu. Begitu juga Pemilik laundry dapat merekap informasi data dengan lebih mudah. Sehingga mampu memberikan kenyamanan kepada pelanggan dalam melakukan transaksi.

**Kata kunci :** sistem transaksi, pengolahan data, perhitungan penggajian, laporan, dan presensi.

## **ABSTRACT**

*D'BINATU LAUNDRY & DRY CLEANING Jl.Kaliurang Kentungan Yogyakarta is a provider of cleaning services and Laundry cleaning.this study was conducted to determine how the transaction service system on D'BINATU LAUNDRY Kentungan Yogyakarta. Easier for employees to do the transaction process in order to run fast and accurate.*

*Owners of the company can also recapitalize the information data items in and out with easy. Information system for managing D'Binatu laundry on transaction data entry, exit transaction, the data services, customer data and financial statements beside, the salary given to employees is expected can facilitate the process of calculating the salary based on part of their work using attendance.*

*This study is expected to facilitate the performance of the employees so that they work properly and manipulate data by employees and more time efficient. Likewise laundry owners can recapitalize data information more easily. So as to provide convenience to the customer in the transaction.*

**Keywords:** *transaction systems, data processing, calculating the salary, report, attendancelist.*