

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Peranan komputer yang tidak dapat dielakkan di kehidupan membuat beberapa pihak menginginkan segala proses transaksi dapat berjalan dengan cepat, tepat dan memuaskan. Salah satunya adalah pada transaksi jasa laundry. Saat ini jasa usaha laundry berkembang dari daerah kota, desa, bahkan gang-gang perumahan. Sehingga beberapa pihak pengguna layanan jasa laundry menginginkan agar transaksi laundry dapat berjalan dengan cepat dan tepat. Selain itu diharapkan agar para pemilik laundry dapat merekap informasi data barang yang masuk dan keluar dengan tepat dan akurat. Karena saat ini pelayanan dan laporan masih berbasis manual dan dapat menimbulkan kesalahan dalam informasi data pelanggan dan barang atau informasi laporan keuangan.

kegiatan usaha dalam pengolahan data yang masih bersifat manual membuat proses penyampaian data yang cenderung lambat. Selain itu, pembuatan laporan keuangan masih mengandalkan kumpulan nota perhari untuk dibandingkan dengan pendapatan yang masuk dan ditulis dalam satu kumpulan buku laporan beberapa waktu, bisa membuat proses kinerja yang lambat. Sehingga menimbulkan pemalsuan atau manipulasi data oleh pegawai dengan membuang nota barang masuk yang mengakibatkan kesalahan dalam hal pembuatan laporan. Pada pencatatan barang.

masuk dengan cara manual pun bisa mengakibatkan salah pencatatan dan atau harga yang tidak sesuai dengan aturan. Masalah yang lain yaitu pada penggajian karyawan yang masih bersifat manual. Dengan sistem presensi manual dapat menimbulkan kecurangan dengan pemalsuan presensi dari tandatangan sehingga pegawai yang tidak masuk bisa menandatangani tanggal yang susah lampau. Dengan demikian peran komputer diharapkan dapat membantu segala proses dari laundry, baik dari transaksi, proses perhitungan gaji, dan laporan dengan tepat, akurat dan relevan.

Dari permasalahan diatas penulis membuat suatu program dan melakukan penelitian dengan judul **“PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PADA JASA D’BINATU LAUNDRY”** dalam penulisan tugas akhir.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas maka akan diuraikan rumusan permasalahan dalam tugas akhir ini adalah :

1. Bagaimana sistem informasi laundry bisa menghasilkan sistem transaksi yang mudah, terjamin, dan akurat?.
2. Bagaimana membuat suatu sistem pengolahan data baik data pelanggan, presensi, transaksi maupun keuangan yang mudah sehingga pegawai atau pemilik laundry yang kurang mengerti komputer bisa menggunakannya?.

1.3. Batasan Masalah

Agar penelitian ini bisa menjadi lebih terarah maka, penulis membatasi hanya pada hal-hal yang berhubungan dengan sistem transaksi laundry. Hal ini dimaksudkan agar informasi yang dihasilkan dapat berfungsi sebagai laporan bagi pemilik jasa laundry yang bersangkutan dalam hal evaluasi.

1.3.1. Batasan Proses :

1. Proses pengolahan data pelanggan laundry
2. Proses transaksi penerimaan cucian
3. Proses transaksi pengambilan cucian
4. Proses perhitungan gaji
5. Proses presensi

1.3.2. Batasan Output/data :

1. Nota penerimaan
2. Pembuatan laporan data jasa
3. Pembuatan laporan data pelanggan
4. Pembuatan laporan transaksi
5. Laporan presensi dan penggajian karyawan

1.3.3. Batasan Hak Akses :

1. User
2. Owner/Pemilik

1.3.4. Software yang digunakan:

- 1 Microsoft Visual Basic 6.0
- 2 Microsoft SQL Server 2000

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian dari permasalahan diatas, maksud dari penelitian ini adalah menganalisa dan merancang sistem informasi sistem transaksi untuk menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat.

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1.4.1. Tujuan Penelitian

1. Organizing (Pengorganisasian)
Membagi pekerjaan yang harus dilaksanakan dan tanggung jawab setiap bagian pekerjaan dari laundry.
2. Reporting (pelaporan)
Mempermudah laporan transaksi laundry dan laporan keuangan dalam waktu tertentu
3. Memperbarui sistem lama menjadi sistem yang baru dengan membangun program aplikasi berbasis sistem informasi untuk melengkapi proses pelayanan kepada pelanggan
4. Mengoptimalkan penggunaan komputer sebagai media pengolahan data dan dalam hal pembuatan laporan.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Mengaplikasikan pengetahuan di luar lingkungan kampus sesuai dengan studi
 - b. Menambah bekal pengetahuan untuk persiapan dunia kerja
 - c. Perbandingan antara teori dan praktek
2. Bagi Jasa Laundry
 - a. Penyimpanan data yang rapih dan tidak mudah hilang
 - b. Mempermudah proses transaksi
 - c. Mempermudah sistem presensi dan penggajian

1.6. Pengumpulan Data

Beberapa metode untuk mendukung keakuratan informasi yang dihasilkan adalah:

1. Metode Interview
Penulis melakukan wawancara langsung dengan pihak yang berkaitan yaitu pemilik laundry dan pegawai laundry.
2. Metode Observasi
Penulis melakukan pengamatan langsung terhadap proses kinerja laundry.
3. Metode Kepustakaan
Menggunakan buku-buku atau literature yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti.

1.7. Sistematik Penulisan

Laporan penelitian disusun secara sistematis meliputi :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab I akan menguraikan tentang latar belakang masalah, pokok permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab II berisi tentang teori dasar diantaranya sistem informasi, basis data dan software yang digunakan.

BAB III TINJAUAN UMUM

Dalam bab III akan diuraikan sekilas tentang objek yang diambil sebagai tempat penelitian meliputi sejarah berdirinya laundry, tujuan perusahaan, dan sistem yang sedang berjalan.

BAB IV PEMBAHASAN

Dalam bab IV berisi tentang perancangan system, perancangan basis data, perancangan antarmuka dan implementasi dari aplikasi tersebut.

BAB V PENUTUP

Dalam bab V mengurai dan menjelaskan tentang kesimpulan apa yang di dapat dari keseluruhan kegiatan dan pembuatan program.