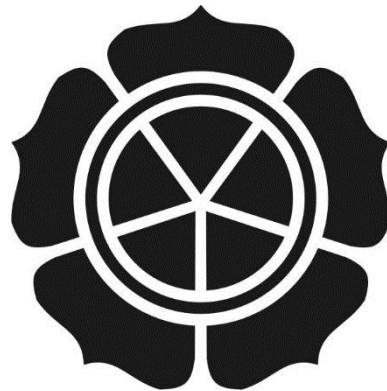


**SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN UMRAH DAN HAJI PADA  
PT CAHAYA IMANI TOUR AND TRAVEL**

**TUGAS AKHIR**



disusun oleh

<b>Monica Forolus</b>	<b>11.02.8127</b>
<b>Reza Galih Dharmawan</b>	<b>11.02.8131</b>
<b>Jafar Sodik</b>	<b>11.02.8143</b>
<b>Dinul Ihsan</b>	<b>11.02.8178</b>

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2014**

**SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN UMRAH DAN HAJI PADA  
PT CAHAYA IMANI TOUR AND TRAVEL**

**TUGAS AKHIR**

Untuk memenuhi sebagai persyaratan mencapai gelar Ahli Madya pada jenjang  
Diploma III jurusan Manajemen Informatika



disusun oleh

<b>Monica Forolus</b>	<b>11.02.8127</b>
<b>Reza Galih Dharmawan</b>	<b>11.02.8131</b>
<b>Jafar Sodik</b>	<b>11.02.8143</b>
<b>Dinul Ihsan</b>	<b>11.02.8178</b>

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2014**

**PENGESAHAN**  
**PERSETUJUAN**  
**TUGAS AKHIR**

**TUGAS AKHIR**

**SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN UMRAH dan HAJI PADA  
PT CAHAYA IMANI TOUR AND TRAVEL**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

<b>Monica Forolus</b>	<b>11.02.8127</b>
<b>Reza Galih Dharmawan</b>	<b>11.02.8131</b>
<b>Jafar Sodik</b>	<b>11.02.8143</b>
<b>Dinul Ihsan</b>	<b>11.02.8178</b>

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir  
pada tanggal 10 Mei 2014

**Dosen Pembimbing,**



**Ali Mustopa, M.Kom**

**NIK. 190302192**

## PENGESAHAN

## TUGAS AKHIR

### SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN UMRAH dan HAJI PADA PT CAHAYA IMANI TOUR AND TRAVEL

yang telah dipersiapkan dan disusun oleh

**Reza Galih Dharmawan**

**11.02.8131**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 4 Juni 2014

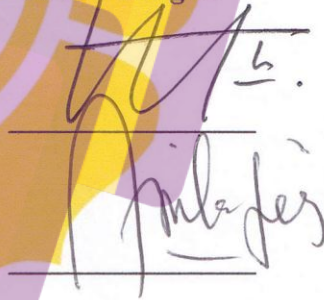
#### Susunan Dewan Penguji

**Nama**

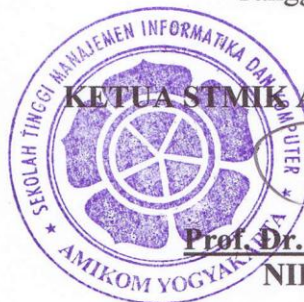
**Tanda Tangan**

**Kusnawi, S. Kom, M. Eng**  
**NIK. 190302112**

**Nila Feby Puspitasari, S. Kom**  
**NIK. 190302161**



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 10 Mei 2014



**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**  
**NIK. 190302001**

**PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN UMRAH dan HAJI PADA  
PT CAHAYA IMANI TOUR AND TRAVEL**

yang telah dipersiapkan dan disusun oleh

**Jafar Sodik**

**11.02.8143**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 4 Juni 2014

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama**

**Tanda Tangan**

**Melwin Syafrizal, S. Kom, M. Eng**  
**NIK. 190302105**



**Robert Marco, MT**  
**NIK. 190000016**

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 10 Mei 2014

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**  
**NIK. 190302001**

**PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN UMRAH dan HAJI PADA  
PT CAHAYA IMANI TOUR AND TRAVEL**

yang telah dipersiapkan dan disusun oleh

**Dinul Ihsan**

**11.02.8178**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 4 Juni 2014

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama**

**Tanda Tangan**

**Bayu Setiaji, M. Kom**  
**NIK. 190302216**



**Ahlihi Masruro, S. Kom**  
**NIK. 190302148**



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 10 Mei 2014

**KETUA STM IK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**  
**NIK. 190302001**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, tugas akhir ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Instansi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 4 Juni 2014

**Monica Forolus**

**11.02.8127**

---

**Reza Galih Dharmawan**

**11.02.8131**

---

**Jafar Sodik**

**11.02.8143**

---

**Dinul Ihsan**

**11.02.8178**

---

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “**Sistem Informasi Pendaftaran Umrah dan Haji pada PT Cahaya Imani Tour and Travel**”.

Tugas Akhir ini disusun dengan tujuan sebagai syarat kelulusan pada program diploma III Jurusan Manajemen Informatika pada STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tentu banyak masalah yang penulis temui baik secara teknis maupun non teknis, sehingga tak sedikit bantuan dari berbagai pihak. Karena itu penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan berkah, Rahmat dan Hidayah-nya sehingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
2. Bpk. Prof. Dr. M. Suyanto, MM, selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Ibu Krisnawati, S.Si, MT, selaku ketua jurusan D3 Manajemen Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
4. Bpk Ali Mustofa, S.Kom, selaku dosen pembimbing Tugas Akhir.
5. Keluarga besar dirumah atas doa dan dukungannya.
6. Teman-teman yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.



## DAFTAR ISI

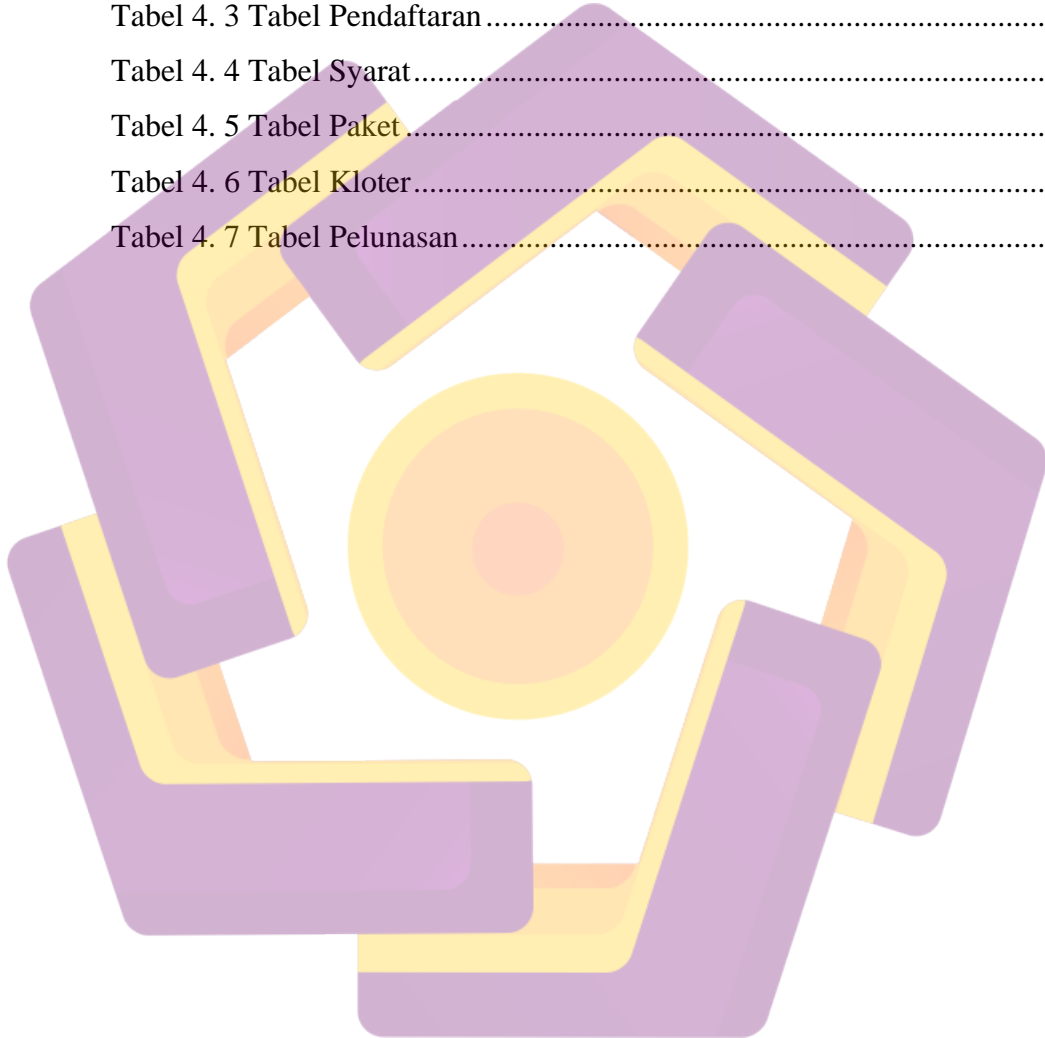
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
PERSEMBAHAN.....	xvi
BAB I.....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	3
1.3    Batasan Masalah.....	3
1.4    Tujuan Penelitian.....	4
1.5    Manfaat Penelitian.....	4
1.5.1    Manfaat Penelitian Bagi Perusahaan.....	4
1.5.2    Manfaat Penelitian Bagi Peneliti.....	5
1.5.3    Manfaat Penelitian Bagi Masyarakat.....	5
1.6    Metodologi Penelitian .....	5
1.7    Sistematika Penulisan.....	6
BAB II.....	8
2.1    Pengertian Pendaftaran.....	8
2.2    Pengertian Sistem .....	8
2.2.1    Karakteristik Sistem .....	9
2.3    Konsep Dasar Informasi .....	10
2.3.1    Pengertian Informasi .....	11

2.4	Konsep dasar sistem informasi .....	11
2.5	Konsep Dasar Basis Data .....	12
2.5.1	Definisi Basis Data.....	12
2.5.2	Database Management System ( DBMS ) .....	13
2.6	Konsep Dasar Flowchart .....	13
2.6.1	Konsep Kerja Flowchart .....	14
2.6.2	Simbol yang Digunakan Dalam Flowchart.....	14
2.7	ERD ( Entity Relationship Diagram ) .....	15
2.8	UML ( Unified Modeling Language ).....	17
2.8.1	Langkah - Langkah Penggunaan Unified Modeling Language ( UML ) .....	18
2.8.2	Jenis-jenis UML ( Unified Modeling Language ).....	19
2.9	Normalisasi.....	21
2.10	SQL ( Structure Query Language ) .....	23
2.10.1	MySQL.....	24
2.11	NetBeans .....	25
<b>BAB III .....</b>		<b>26</b>
3.1	Sejarah Tentang PT. Cahaya Imani Tour and Travel .....	26
3.2	Visi dan Misi .....	26
3.3	Struktur Organisasi.....	27
3.4	Asas, Maksud, dan Tujuan .....	27
3.4.1	Asas .....	27
3.4.2	Maksud.....	28
3.4.3	Tujuan .....	28
3.5	Alur Sistem yang Sedang Berjalan.....	28
3.5.1	Alur Sistem Pendaftaran .....	28
3.5.2	Alur Sistem Pelunasan .....	30
3.5.3	Alur Sistem Pembatalan.....	31
<b>BAB IV .....</b>		<b>32</b>
4.1	Rancangan Sistem .....	32
4.1.1	Flowchart Sistem yang Digunakan .....	32

4.2	Perancangan UML.....	36
4.2.1	Use Case Diagram.....	36
4.2.2	Activity Diagram.....	37
4.2.3	Class Diagram .....	42
4.2.4	Sequence Diagram .....	43
4.3	Rancangan Database.....	47
4.3.1	Struktur Tabel.....	48
4.3.2	Tahap Pembangunan Query .....	52
4.3.3	Tahapan Pengecekan.....	54
4.3.4	Relasi Antar Tabel.....	56
4.4	Perancangan Sistem Secara Terperinci .....	56
4.4.1	Rancangan Form Client Jamaah.....	56
4.4.2	Rancangan Form Utama FO.....	57
4.4.3	Rancangan Form Pengolahan Pendaftaran.....	58
4.4.4	Rancangan Form Pengolahan paket .....	58
4.4.5	Rancangan Form Pengolahan Kloter .....	59
4.4.6	Rancangan Form Pengolahan Pelunasan .....	59
4.5	Implementasi Program.....	60
4.5.1	Instalasi Program .....	60
4.6	Manual Program .....	61
4.6.1	Form Jamaah ( Client ).....	62
4.6.2	Form Menu Utama ( Customer Service ).....	62
4.6.3	Form Menu Pendaftaran.....	63
4.6.4	Form Kloter.....	64
4.6.5	Form Paket .....	65
4.6.6	Form Pelunasan.....	65
BAB V.....		66
5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA .....		67

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Flowchart.....	14
Tabel 4. 1 Tabel Pegawai .....	48
Tabel 4. 2 Tabel Jamaah .....	49
Tabel 4. 3 Tabel Pendaftaran .....	49
Tabel 4. 4 Tabel Syarat.....	50
Tabel 4. 5 Tabel Paket.....	50
Tabel 4. 6 Tabel Kloter.....	51
Tabel 4. 7 Tabel Pelunasan.....	51



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Lambang Entity Set .....	16
Gambar 2. 2 Relationship Set .....	16
Gambar 2. 3 Lambang Atribut.....	16
Gambar 2. 4 Lambang Garis.....	16
Gambar 2. 5 Gambar Tampilan Netbeans .....	25
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	27
Gambar 3. 2 Alur sistem Pendaftaran.....	29
Gambar 3. 3 Alur Sistem Pelunasan .....	30
Gambar 3. 4 Alur Sistem Pembatalan .....	31
Gambar 4. 1 Flowchart Pendaftaran .....	33
Gambar 4. 2 Flowchart Pelunasan dan Pembatalan Jamaah.....	34
Gambar 4. 3 Pembatalan dari Sistem.....	35
Gambar 4. 4 Use Case Diagram .....	37
Gambar 4. 5 Activity Diagram Pendaftaran .....	38
Gambar 4. 6 Activity Diagram Pengolahan Paket Baru .....	38
Gambar 4. 7 Activity Diagram Pengolahan Paket Ubah .....	39
Gambar 4. 8 Activity Diagram Pengolahan Paket Hapus .....	39
Gambar 4. 9 Activity Diagram Pengolahan Data Kloter .....	40
Gambar 4. 10 Activity Diagram Pelunasan .....	40
Gambar 4. 11 Activity Diagram Cetak Laporan.....	41
Gambar 4. 12 Activity Diagram Pembatalan.....	42
Gambar 4. 13 Class Diagram.....	43
Gambar 4. 14 Sequence Diagram Pendaftaran .....	44
Gambar 4. 15 Sequence Diagram Jamaah Daftar – Baru .....	44
Gambar 4. 16 Sequence Diagram Jamaah Daftar-Lama .....	45
Gambar 4. 17 Sequence Diagram Pengolahan Data Paket.....	45
Gambar 4. 18 Sequence Diagram Pengolahan Data Kloter.....	46
Gambar 4. 19 Sequence Diagram Pelunasan.....	47
Gambar 4. 20 ERD yang Diususlkan.....	48
Gambar 4. 21 Kesalahan Pada Kode Program .....	54

Gambar 4. 22 Kesalahan Input Tanggal Pada Form.....	55
Gambar 4. 23 Relasi Antar Tabel .....	56
Gambar 4. 24 Form Client Jamaah .....	57
Gambar 4. 25 Form Utama FO .....	57
Gambar 4. 26 Form Pengolahan Pendaftaran .....	58
Gambar 4. 27 Form Pengolahan Paket .....	58
Gambar 4. 28 Form Pengolahan Kloter .....	59
Gambar 4. 29 Form Pengolahan Pelunasan .....	59
Gambar 4. 30 File Master Customer Service dan Jamaah.....	60
Gambar 4. 31 Tampilan Proses Instalasi Customer Service.....	60
Gambar 4. 32 Proses Setup Program .....	61
Gambar 4. 33 File Master Customer Service dan Jamaah.....	61
Gambar 4. 34 Form Jamaah.....	62
Gambar 4. 35 Form Menu Utama.....	63
Gambar 4. 36 Form Menu Pendaftaran .....	64
Gambar 4. 37 Form Kloter .....	64
Gambar 4. 38 Form Paket.....	65
Gambar 4. 39 Form Pelunasan .....	65

## INTISARI

Kebutuhan akan informasi dalam era globalisasi saat ini, diperlukan suatu terobosan yang dapat memudahkan perolehan informasi, seiring dengan hal itu, berbagai metode dilakukan untuk mengembangkan pengetahuan dan informasi pengolahan data pendaftaran jamaah haji dan umrah. Untuk itu di dalam pengolahan data pendaftaran jamaah haji dan umrah perusahaan perlu adanya sistem informasi yang memudahkan bagi pengguna.

Banyak perusahaan yang menggunakan komputer sebagai alat bantu untuk lebih meningkatkan kualitas perusahaan tersebut. Dengan menggunakan komputer proses pengolahan data dapat dilakukan dengan cepat dan akurat sehingga menghasilkan informasi salah satunya ialah sistem informasi pengolahan data pendaftaran jamaah haji dan umrah pada PT Cahaya Imani Tour and Travel.

Sistem ini dibuat untuk mempermudah mendapatkan informasi mengenai pengolahan data pendaftaran jamaah haji dan umrah dengan cepat dan akurat, untuk mengetahui dan mempelajari sistem informasi kerja yang berjalan. Aplikasi ini dikembangkan dengan NetBeans MySQL sebagai *database*. Aplikasi NetBeans bekerja untuk dapat menyajikan informasi dan mengenai pengolahan data pendaftaran jamaah haji dan umrah tersebut secara teraktual dan juga memberikan user/pengguna untuk mendapatkan informasi yang ada. Adapun hasil yang diperoleh dari sistem informasi pengolahan data pendaftaran jamaah haji dan umrah untuk memudahkan bagi PT. Cahaya Imani Tour and Travel.

Kata kunci : *tour and travel*, sistem, pendaftaran, aplikasi

## ABSTRACT

*The need for information in the current era of globalization, we need a breakthrough that can facilitate the acquisition of information, along with it, various methods undertaken to develop knowledge and information data processing registration and Umrah pilgrims. For the processing of data in the registration of pilgrims and Umrah companies need a system that makes it easy for the user information.*

*Many companies are using the computer as a tool to further improve the quality of the company. By using computer data processing can be done quickly and accurately to produce information systems is one of the data processing registration information and Umrah pilgrims. PT Cahaya Imani Tour and Travel.*

*The system is designed to facilitate data processing information about registration and Umrah pilgrims quickly and accurately, to know and learn the information systems of work that goes. This application was developed with MySQL as the data base. Aplikasi NetBeans NetBeans work to be able to present information about the data processing and registration of the pilgrims and Umrah are teraktual and also gives the user / users to obtain the information. The results obtained from the data processing system of registration information and Umrah pilgrims to make it easy for the PT. Cahaya Imani Tour and Travel.*

*Keywords : tour and travel, system, registration, application*



## PERSEMBAHAN

Teriring doa rasa syukur kupanjatkan kepada Tuhan Maha Esa. Kupersembahkan Tugas Akhir ini untuk Bapak dan Ibu saya yang telah memotivasi dan memberikan do'a. Thanks for everything, I Love U MOM and I Love U DAD. Kasih sayangmu sepanjang masa. Kakak saya Udeh Mahmudeh yang setia menemani dalam suka dan duka T\_T. Oky Dinianto yang telah menjadi sahabat sekaligus saudara yang lagi banting tulang di negeri Boyband dan Girlband.

Dosen-dosen amikom yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada saya, terutama dosen pembimbing saya Bapak Ali Mustopa,S.kom yang setia membimbing dan mengarahkan saya sehingga menyelesaikan tugas akhir ini.

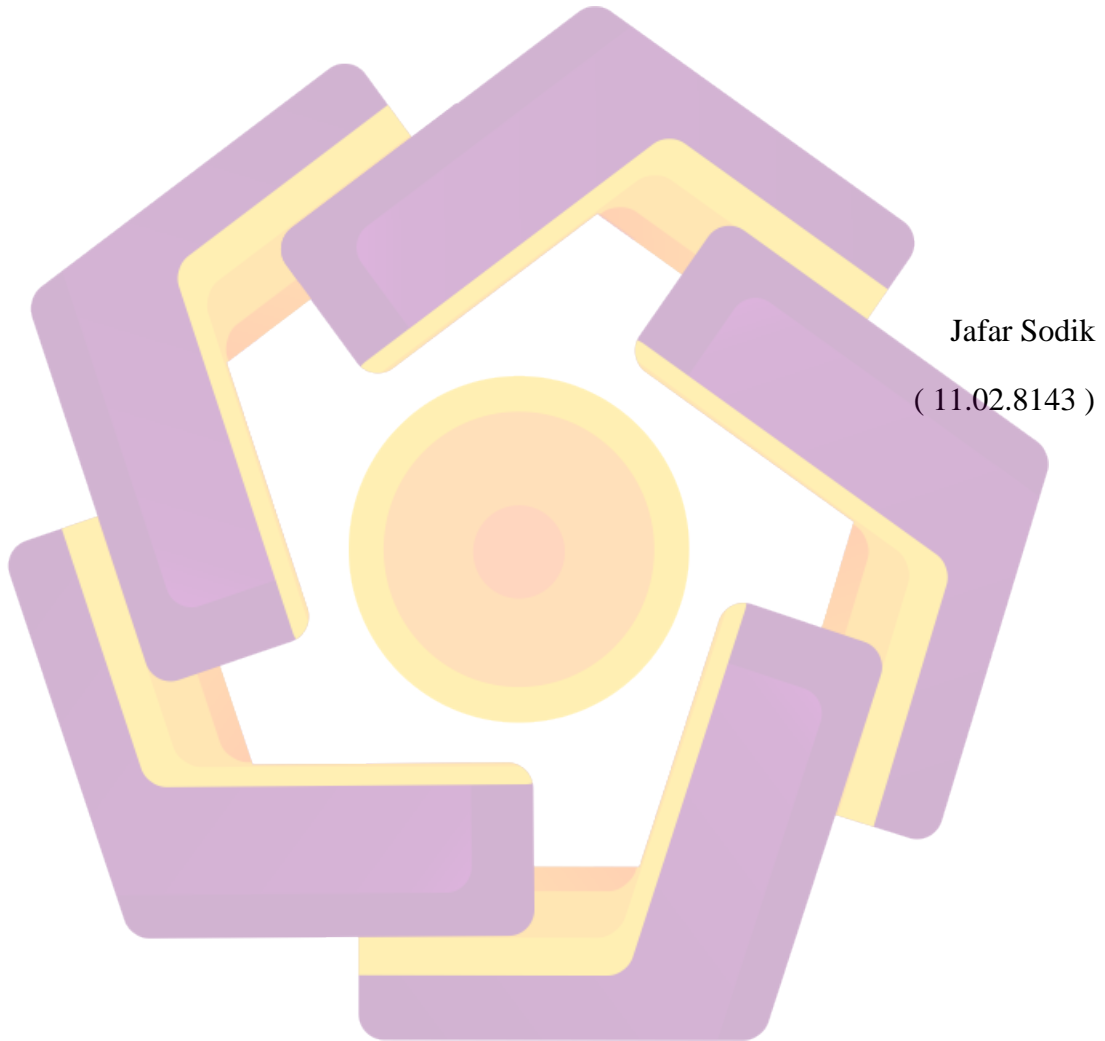
Untuk Reza Kukang A.K.A (dibersihkan dakinya), Ihsan (Pak Ustadz), Monica (Momon), Afif (orang palig meksake), Arif (Toyer), Yustian (Simbah), Azmi (Pray for azmi), Indra (Barbelmu aku pinjem dulu), Sidiq (Mandi!!Mandi!!!), Dani (Cah gunung), Rena (Ayok kapan nonton CJR!!), Om Sigit (Aq punya film baru nih), dan teman-teman seperjuangan yang tidak bisa saya sebutin satu per satu.

Jafar Sodik (Jun Junior)

## **MOTTO**

“Jangan mati-matian mengejar sesuatu yang tidak bisa dibawa mati”

“Semua rencana Tuhan itu indah rosalia”



Jafar Sodik

( 11.02.8143 )

## PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk :

Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesempatan, kesehatan dan waktu sehingga penyusunan Tugas Akhir dapat selesai tepat waktu.

Kepada kedua orang tua saya yang selalu mensupport saya, terutama di saat saya gundah gulana.

Kepada bapak dan ibu dosen AMIKOM yang telah memberikan ilmunya kepada saya.

Kepada pak pembimbing yaitu Bapak Ali Mustopha yang dengan sabar membimbing saya dan teman – teman dalam mengarungi tugas akhir.

Buat keluarga besar D3MI-04 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Kepada semua pihak yang telah membantu saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

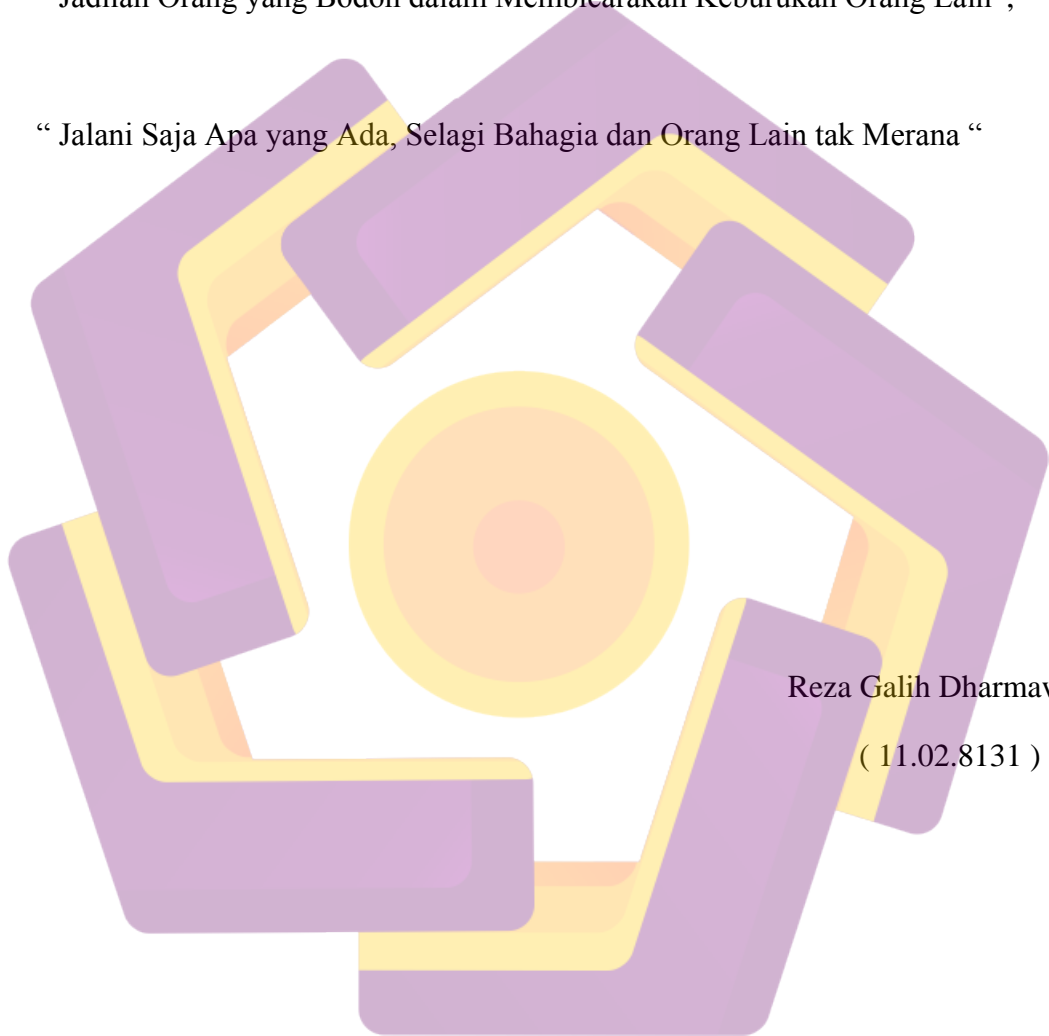
Salam, Reza Galih D.

## MOTTO

“ Jangan Egois, Bahagia Tak Selamanya Soal Cinta”, sumpah ??????

“ Jadilah Orang yang Bodoh dalam Membicarakan Keburukan Orang Lain”,

“ Jalani Saja Apa yang Ada, Selagi Bahagia dan Orang Lain tak Merana “



Reza Galih Dharmawan

( 11.02.8131 )

## PERSEMBAHAN

Pertama dan paling utama ucapan syukur yang sangat-sangat dalam kepada sang pemberi kehidupan kekuatan kepercayaan Allah ta'ala

Kedua kupersembahkan tugas akhir ini untuk sang wonder women yang selalu mendoakan ku dalam sujudnya dan mendukung apapun yang aku lakukan selagi itu baik UHIBBUKA MAMA...

Ketiga kupersembahkan kepada big family D3-MI-04 yang sudah mendukung lancarnya penggarapan tugas akhir ini walau dengan kata'woy TAnyA digarap, gimana TAnyA??

Keempat buat si reza aliyas sipit yang tiba tiba berubah menjadi komandan perang yang tak berjasa walaupun tak berjasa tetep aja ngak berjasa hehe..(spesial thank Reza)

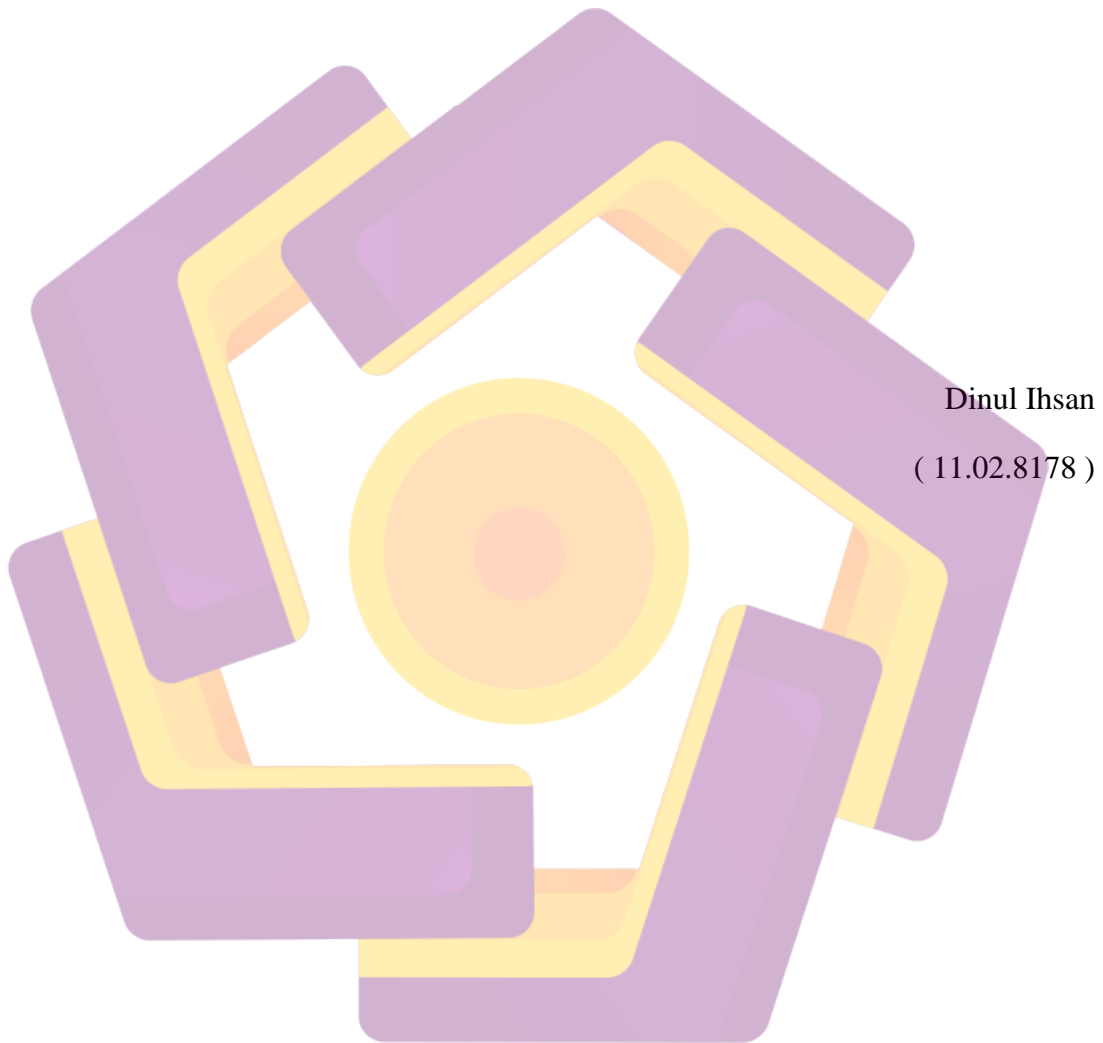
Kelima buat jun(ngak nyambung ama nama aslinya JAFAR SODIQ) sang predator yang tak terkalahkan songongnya terimakasih jun eh diq,eh sodiq

Keenam buat monic atau momon big thank jua buat partisipasinya

Dinul Ihsan

## **MOTTO**

“Sedikit tapi terus menerus”



Dinul Ihsan  
( 11.02.8178 )