

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan pesat teknologi komputer dalam ilmu pengetahuan pendidikan, bisnis, administrasi perkantoran, komunikasi dan kegiatan lain dalam kehidupan sehari - hari memegang peranan yang cukup besar di negara ini dalam proses pembangunan secara menyeluruh. Tidak dapat dihindarkan bahwa penggunaan komputer merupakan salah satu alat penunjang untuk mempermudah pekerjaan di hampir semua bidang. Kemajuan akan teknologi yang begitu pesat mengakibatkan adanya tuntutan suatu perusahaan untuk dapat mengelola suatu informasi dengan tepat, cepat, dan akurat. Setiap tahun umat islam yang mampu secara fisik, material maupun keilmuan melakukan ibadah haji ke tanah suci. Dengan melaksanakan ibadah Haji, maka umat islam telah melaksanakan salah satu rukun islam yang telah diwajibkan oleh Allah S.W.T.

Haji merupakan salah satu rukun islam yang ke 5 yang wajib di lakukan oleh umatnya bagi yang mampu, secara fisik, material, maupun keilmuan. Syarat-syarat wajib haji sendiri menurut rukun islam adalah islam, berakal, baligh, dan mampu. Melakukan ibadah haji berarti berkunjung ke beberapa tempat di Arab Saudi dan melaksanakan beberapa kegiatan di tempat-tempa tertentu pada satu waktu yang telah ditentukan yaitu pada bulan dzulhijjah. Tempat-tempat tertentu yang dimaksud adalah selain Ka'bah dan Mas'a (tempat sa'i), juga padang Arafah (tempat wukuf), Muzdalifah (tempat mabit), dan Mina (tempat

melempar jumroh). Sedangkan Umrah adalah berkunjung ke Ka'bah untuk melakukan serangkaian ibadah dengan syarat-syarat yang telah ditetapkan. Umroh disunahkan bagi muslim yang mampu. Umroh dapat dilakukan kapan saja, kecuali pada hari Arafah yaitu tgl 10 Zulhijah dan hari-hari Tasyrik yaitu tgl 11,12,13 Zulhijah. Melaksanakan Umroh pada bulan Ramadhan sama nilainya dengan melakukan Ibadah Haji (Hadits-Muslim). PT Cahaya Imani Tour and Travel adalah suatu lembaga yang bergerak dibidang tour, dimana perusahaan ini ingin mengimplementasikan sistem informasi umrah dan haji dalam hal pelayanan kepada calon jemaah untuk meningkatkan efektivitas bagi calon jemaah maupun perusahaan itu sendiri, PT Cahaya Imani Tour and Travel setiap tahunnya melayani calon jemaah untuk berangkat haji maupun umrah. Pada tahun 2011 perusahaan ini memberangkatkan calon jemaah umrah sekitar 300 jemaah sedangkan pada tahun 2012 perusahaan ini memberangkatkan jemaah sekitar 350 jemaah haji dan pada tahun 2013 memberangkatkan 400 jemaah, mengingat cakupan pasar yang di tuju cukup luas yakni masyarakat seluruh Indonesia, hal ini tidak sesuai bila menggunakan system yang berjalan saat ini.

Proses pembuatan laporan yang cukup menyita waktu dikarenakan harus memindahkan data dari faktor - faktor ke media komputer. Maka dengan ini penulis tertarik untuk membuat sebuah sistem informasi yang berbasis dekstop guna meningkatkan kinerja pelayanan umrah dan haji secara efektif dan efisien. Hal ini melatarbelakangi penulis untuk mengambil judul “ **SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN UMRAH dan HAJI PADA PT CAHAYA IMANI TOURS AND TRAVEL** ”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas rumusan masalah pada PT Cahaya Imani Tour and Travel yaitu:

1. Bagaimana mengurangi faktor yang terpakai sehingga tidak menghabiskan biaya lebih?
2. Bagaimana perancangan sistem pendaftaran di PT Cahaya Imani Tour and Travel ?
3. Bagaimana pembuatan sistem informasi pendaftaran di PT Cahaya Imani Tour and Travel ?
4. Bagaimana implementasi dari sistem pendaftaran Umrah dan Haji yang dirancang dan diusulkan di PT Cahaya Imani Tour and Travel ?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang digunakan dalam sebuah pembahasan bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai, adapun batasan masalah yaitu:

1. Program yang dibuat dititik beratkan pada proses pendaftaran dan pengelolaan sistem informasi haji dan umroh.
2. Sistem informasi ini hanya bisa diakses oleh pemilik perusahaan, dan karyawan yang menangani pendaftaran sedangkan sistem pendaftaran dapat diakses oleh calon jamaah haji.
3. Aplikasi dibuat dengan NetBeans dan MySQL.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai pada penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem yang berjalan di PT Cahaya Imani Tour and Travel agar memudahkan dalam perancangan sistem yang baru.
2. Merancang sistem yang baru yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan agar memudahkan proses pelayanan haji maupun umrah.
3. Implementasi sistem yang diusulkan, apakah telah sesuai dengan perancangan dan kebutuhan perusahaan, selain itu juga harus mengimplementasikan bagaimana karyawan dapat mengoperasikan sistem yang dibuat.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Manfaat Penelitian Bagi Perusahaan

Adapun manfaat penelitian yang terdapat pada tugas akhir ini yaitu:

1. Membantu calon jamaah haji melakukan pengisian formulir pendaftaran dan meminimalkan pengisian formulir oleh calon jamaah haji.
2. Meningkatkan efektifitas dalam pembuatan faktur bukti pendaftaran, pembookingan, sampai pelunasan. Serta memberikan kemudahan pihak - pihak yang terkait yaitu kepada bagian pelayanan dalam proses pencarian data calon jamaah.
3. Meningkatkan efektifitas dalam pembuatan laporan yang menyita waktu dikarenakan pembuatan laporan dikumpulkan dari faktur - faktur.

1.5.2 Manfaat Penelitian Bagi Peneliti

Manfaat penelitian bagi peneliti yaitu sebagai berikut:

1. Dapat mengetahui sistem pendaftaran yang berjalan di PT Cahaya Imani Tour and Travel.
2. Menambah wawasan pengetahuan selama penelitian dilakukan.
3. Mendewasakan pola pikir peneliti untuk melaksanakan penelaahan dan memecahkan masalah yang ada diperusahaan.

1.5.3 Manfaat Penelitian Bagi Masyarakat

Adapun manfaat penelitian ini bagi masyarakat yaitu:

1. Sebagai sarana tolak ukur pemahaman dan penguasaan mahasiswa atau masyarakat terhadap teori yang diberikan, serta sebagai bahan evaluasi akademik.
2. Sebagai bahan informasi kepada rekan-rekan mahasiswa atau masyarakat yang lain yang akan melakukan penelitian sejenis.

1.6 Metodologi Penelitian

Penelitian yang dilakukan dengan meninjau dan mengamati secara langsung guna mendapatkan data dan informasi pendukung, penulis menggunakan pendekatan:

1. Metode Observasi

Metode menggali data dengan mendatangi langsung perusahaan dan mengamati proses pendaftaran dan pelayanan.

2. Metode Interview

Penulis memperoleh data yang dibutuhkan untuk menyusun laporan dengan tanya jawab secara langsung dengan para karyawan PT Cahaya Imani Tour and Travel, sehingga kebenaran dan keakuratan data dapat di pertanggungjawabkan.

3. Kajian Pustaka

Merupakan cara penelitian yang dilakukan dengan pengumpulan data berupa arsip dan formulir maupun keterangan lainnya yang ada dikantor PT Cahaya Imani Tour and Travel dan buku, artikel mengenai haji dan umroh.

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, metodologi penelitian, sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan konsep dan teori dasar yang mendukung penulisan tugas akhir ini seperti perancangan sistem, tentang landasan teori permasalahan yang digunakan sebagai acuan penyelesaian analisa dan pembahasan pada bab IV.

BAB III TINJAUAN UMUM

Bab ini menjelaskan mengenai gambaran umum yang terdapat di PT Cahaya Imani Tour and Travel seperti sejarah, visi dan misi, dan struktur organisasi.

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN MASALAH

Bab ini berisi pengujian terhadap hasil pengujian dari aplikasi yang telah dibangun dan menganalisa hasilnya.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan terhadap seluruh kegiatan tugas akhir yang telah dilakukan serta berisi saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk pengembangan pembuatan progam aplikasi lainnya.

