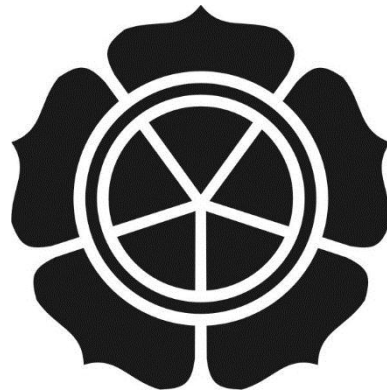


**SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN UMRAH DAN HAJI PADA
PT CAHAYA IMANI TOUR AND TRAVEL**

TUGAS AKHIR



disusun oleh

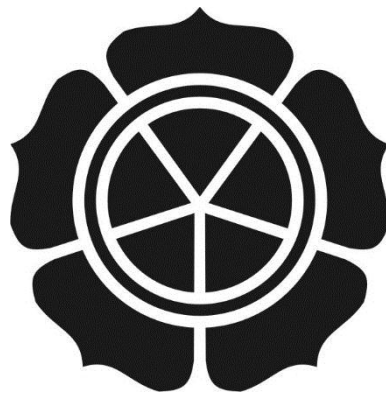
Monica Forolus	11.02.8127
Reza Galih Dharmawan	11.02.8131
Jafar Sodik	11.02.8143
Dinul Ihsan	11.02.8178

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

**SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN UMRAH DAN HAJI PADA
PT CAHAYA IMANI TOUR AND TRAVEL**

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi sebagai persyaratan mencapai gelar Ahli Madya pada jenjang
Diploma III jurusan Manajemen Informatika



disusun oleh

Monica Forolus	11.02.8127
Reza Galih Dharmawan	11.02.8131
Jafar Sodik	11.02.8143
Dinul Ihsan	11.02.8178

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR


**SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN UMRAH dan HAJI PADA
PT CAHAYA IMANI TOUR AND TRAVEL**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Monica Forolus	11.02.8127
Reza Galih Dharmawan	11.02.8131
Jafar Sodik	11.02.8143
Dinul Ihsan	11.02.8178

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 10 Mei 2014

Dosen Pembimbing,



Ali Mustopa, M.Kom

NIK. 190302192

PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN UMRAH dan HAJI PADA PT CAHAYA IMANI TOUR AND TRAVEL

yang telah dipersiapkan dan disusun oleh

Reza Galih Dharmawan

11.02.8131

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 4 Juni 2014

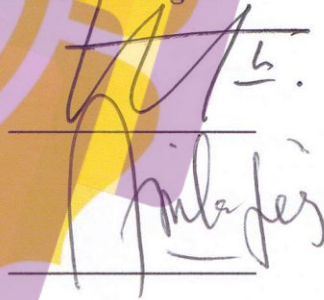
Susunan Dewan Penguji

Nama

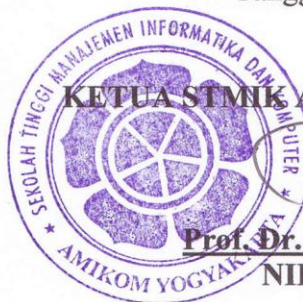
Tanda Tangan

Kusnawi, S. Kom, M. Eng
NIK. 190302112

Nila Feby Puspitasari, S. Kom
NIK. 190302161



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 10 Mei 2014



KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN UMRAH dan HAJI PADA
PT CAHAYA IMANI TOUR AND TRAVEL**

yang telah dipersiapkan dan disusun oleh

Jafar Sodik

11.02.8143

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 4 Juni 2014

Susunan Dewan Penguji

Nama

Tanda Tangan

Melwin Syafrizal, S. Kom, M. Eng
NIK. 190302105



Robert Marco, MT
NIK. 190000016

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 10 Mei 2014

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN UMRAH dan HAJI PADA
PT CAHAYA IMANI TOUR AND TRAVEL**

yang telah dipersiapkan dan disusun oleh

Dinul Ihsan

11.02.8178

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 4 Juni 2014

Susunan Dewan Penguji

Nama

Tanda Tangan

Bayu Setiaji, M. Kom
NIK. 190302216



Ahlihi Masruro, S. Kom
NIK. 190302148



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 10 Mei 2014

KETUA STM IK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, tugas akhir ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Instansi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 4 Juni 2014

Monica Forolus

11.02.8127

Reza Galih Dharmawan

11.02.8131

Jafar Sodik

11.02.8143

Dinul Ihsan

11.02.8178

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “**Sistem Informasi Pendaftaran Umrah dan Haji pada PT Cahaya Imani Tour and Travel**”.

Tugas Akhir ini disusun dengan tujuan sebagai syarat kelulusan pada program diploma III Jurusan Manajemen Informatika pada STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tentu banyak masalah yang penulis temui baik secara teknis maupun non teknis, sehingga tak sedikit bantuan dari berbagai pihak. Karena itu penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan berkah, Rahmat dan Hidayah-nya sehingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
2. Bpk. Prof. Dr. M. Suyanto, MM, selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Ibu Krisnawati, S.Si, MT, selaku ketua jurusan D3 Manajemen Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
4. Bpk Ali Mustofa, S.Kom, selaku dosen pembimbing Tugas Akhir.
5. Keluarga besar dirumah atas doa dan dukungannya.
6. Teman-teman yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

DAFTAR ISI

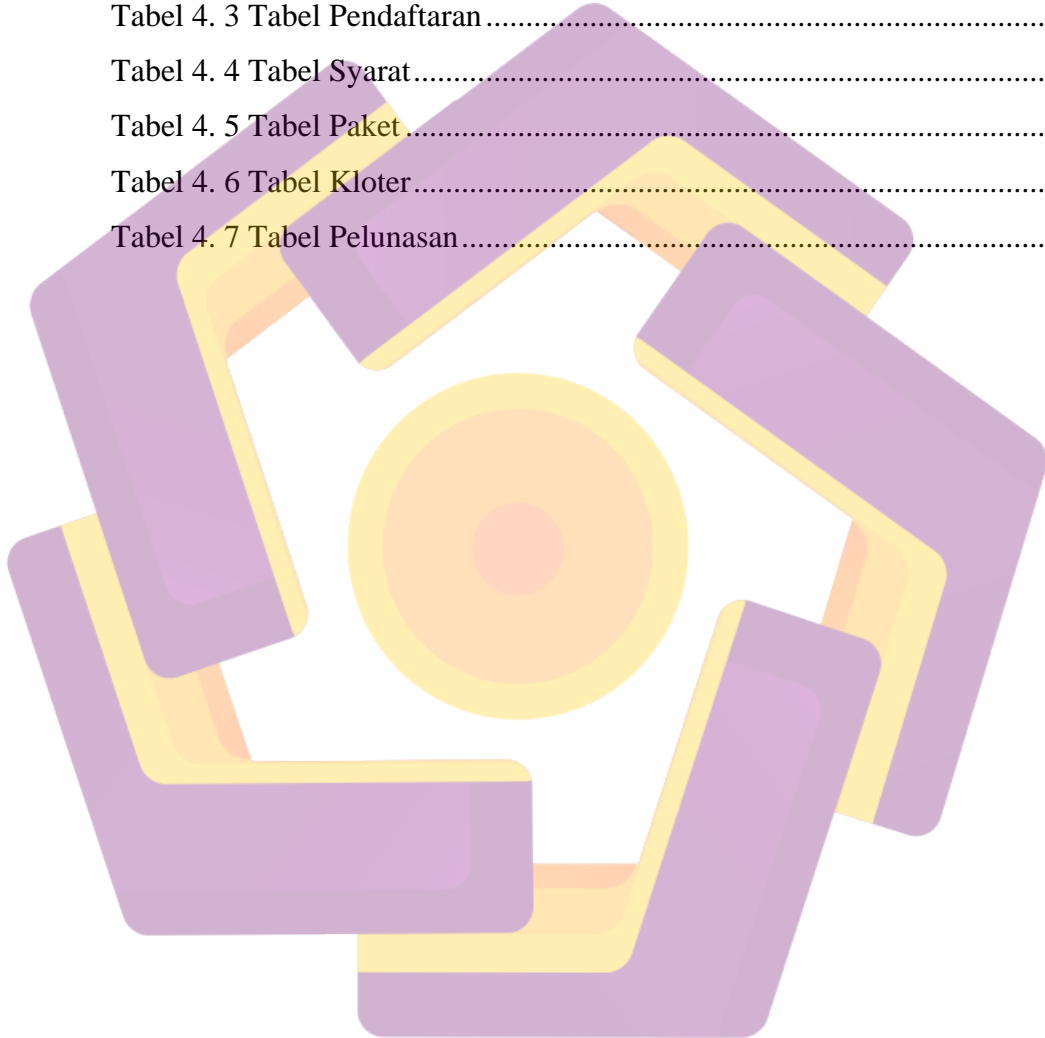
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
PERSEMBAHAN.....	xvi
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.5.1 Manfaat Penelitian Bagi Perusahaan.....	4
1.5.2 Manfaat Penelitian Bagi Peneliti.....	5
1.5.3 Manfaat Penelitian Bagi Masyarakat.....	5
1.6 Metodologi Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II.....	8
2.1 Pengertian Pendaftaran.....	8
2.2 Pengertian Sistem	8
2.2.1 Karakteristik Sistem	9
2.3 Konsep Dasar Informasi	10
2.3.1 Pengertian Informasi	11

2.4	Konsep dasar sistem informasi	11
2.5	Konsep Dasar Basis Data	12
2.5.1	Definisi Basis Data.....	12
2.5.2	Database Management System (DBMS)	13
2.6	Konsep Dasar Flowchart	13
2.6.1	Konsep Kerja Flowchart	14
2.6.2	Simbol yang Digunakan Dalam Flowchart.....	14
2.7	ERD (Entity Relationship Diagram)	15
2.8	UML (Unified Modeling Language).....	17
2.8.1	Langkah - Langkah Penggunaan Unified Modeling Language (UML)	18
2.8.2	Jenis-jenis UML (Unified Modeling Language).....	19
2.9	Normalisasi.....	21
2.10	SQL (Structure Query Language)	23
2.10.1	MySQL.....	24
2.11	NetBeans	25
BAB III	26
3.1	Sejarah Tentang PT. Cahaya Imani Tour and Travel	26
3.2	Visi dan Misi	26
3.3	Struktur Organisasi.....	27
3.4	Asas, Maksud, dan Tujuan	27
3.4.1	Asas	27
3.4.2	Maksud.....	28
3.4.3	Tujuan	28
3.5	Alur Sistem yang Sedang Berjalan.....	28
3.5.1	Alur Sistem Pendaftaran	28
3.5.2	Alur Sistem Pelunasan	30
3.5.3	Alur Sistem Pembatalan.....	31
BAB IV	32
4.1	Rancangan Sistem	32
4.1.1	Flowchart Sistem yang Digunakan	32

4.2	Perancangan UML.....	36
4.2.1	Use Case Diagram.....	36
4.2.2	Activity Diagram.....	37
4.2.3	Class Diagram	42
4.2.4	Sequence Diagram	43
4.3	Rancangan Database.....	47
4.3.1	Struktur Tabel.....	48
4.3.2	Tahap Pembangunan Query	52
4.3.3	Tahapan Pengecekan.....	54
4.3.4	Relasi Antar Tabel.....	56
4.4	Perancangan Sistem Secara Terperinci	56
4.4.1	Rancangan Form Client Jamaah.....	56
4.4.2	Rancangan Form Utama FO.....	57
4.4.3	Rancangan Form Pengolahan Pendaftaran.....	58
4.4.4	Rancangan Form Pengolahan paket	58
4.4.5	Rancangan Form Pengolahan Kloter	59
4.4.6	Rancangan Form Pengolahan Pelunasan	59
4.5	Implementasi Program.....	60
4.5.1	Instalasi Program	60
4.6	Manual Program	61
4.6.1	Form Jamaah (Client).....	62
4.6.2	Form Menu Utama (Customer Service).....	62
4.6.3	Form Menu Pendaftaran.....	63
4.6.4	Form Kloter.....	64
4.6.5	Form Paket	65
4.6.6	Form Pelunasan.....	65
BAB V.....		66
5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA		67

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Flowchart.....	14
Tabel 4. 1 Tabel Pegawai	48
Tabel 4. 2 Tabel Jamaah	49
Tabel 4. 3 Tabel Pendaftaran	49
Tabel 4. 4 Tabel Syarat.....	50
Tabel 4. 5 Tabel Paket.....	50
Tabel 4. 6 Tabel Kloter.....	51
Tabel 4. 7 Tabel Pelunasan.....	51



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Lambang Entity Set	16
Gambar 2. 2 Relationship Set	16
Gambar 2. 3 Lambang Atribut.....	16
Gambar 2. 4 Lambang Garis.....	16
Gambar 2. 5 Gambar Tampilan Netbeans	25
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	27
Gambar 3. 2 Alur sistem Pendaftaran.....	29
Gambar 3. 3 Alur Sistem Pelunasan	30
Gambar 3. 4 Alur Sistem Pembatalan	31
Gambar 4. 1 Flowchart Pendaftaran	33
Gambar 4. 2 Flowchart Pelunasan dan Pembatalan Jamaah.....	34
Gambar 4. 3 Pembatalan dari Sistem.....	35
Gambar 4. 4 Use Case Diagram	37
Gambar 4. 5 Activity Diagram Pendaftaran	38
Gambar 4. 6 Activity Diagram Pengolahan Paket Baru	38
Gambar 4. 7 Activity Diagram Pengolahan Paket Ubah	39
Gambar 4. 8 Activity Diagram Pengolahan Paket Hapus	39
Gambar 4. 9 Activity Diagram Pengolahan Data Kloter	40
Gambar 4. 10 Activity Diagram Pelunasan	40
Gambar 4. 11 Activity Diagram Cetak Laporan.....	41
Gambar 4. 12 Activity Diagram Pembatalan.....	42
Gambar 4. 13 Class Diagram.....	43
Gambar 4. 14 Sequence Diagram Pendaftaran	44
Gambar 4. 15 Sequence Diagram Jamaah Daftar – Baru	44
Gambar 4. 16 Sequence Diagram Jamaah Daftar-Lama	45
Gambar 4. 17 Sequence Diagram Pengolahan Data Paket.....	45
Gambar 4. 18 Sequence Diagram Pengolahan Data Kloter.....	46
Gambar 4. 19 Sequence Diagram Pelunasan.....	47
Gambar 4. 20 ERD yang Diususlkan.....	48
Gambar 4. 21 Kesalahan Pada Kode Program	54

Gambar 4. 22 Kesalahan Input Tanggal Pada Form.....	55
Gambar 4. 23 Relasi Antar Tabel	56
Gambar 4. 24 Form Client Jamaah	57
Gambar 4. 25 Form Utama FO	57
Gambar 4. 26 Form Pengolahan Pendaftaran	58
Gambar 4. 27 Form Pengolahan Paket	58
Gambar 4. 28 Form Pengolahan Kloter	59
Gambar 4. 29 Form Pengolahan Pelunasan	59
Gambar 4. 30 File Master Customer Service dan Jamaah.....	60
Gambar 4. 31 Tampilan Proses Instalasi Customer Service.....	60
Gambar 4. 32 Proses Setup Program	61
Gambar 4. 33 File Master Customer Service dan Jamaah.....	61
Gambar 4. 34 Form Jamaah.....	62
Gambar 4. 35 Form Menu Utama.....	63
Gambar 4. 36 Form Menu Pendaftaran	64
Gambar 4. 37 Form Kloter	64
Gambar 4. 38 Form Paket.....	65
Gambar 4. 39 Form Pelunasan	65

INTISARI

Kebutuhan akan informasi dalam era globalisasi saat ini, diperlukan suatu terobosan yang dapat memudahkan perolehan informasi, seiring dengan hal itu, berbagai metode dilakukan untuk mengembangkan pengetahuan dan informasi pengolahan data pendaftaran jamaah haji dan umrah. Untuk itu di dalam pengolahan data pendaftaran jamaah haji dan umrah perusahaan perlu adanya sistem informasi yang memudahkan bagi pengguna.

Banyak perusahaan yang menggunakan komputer sebagai alat bantu untuk lebih meningkatkan kualitas perusahaan tersebut. Dengan menggunakan komputer proses pengolahan data dapat dilakukan dengan cepat dan akurat sehingga menghasilkan informasi salah satunya ialah sistem informasi pengolahan data pendaftaran jamaah haji dan umrah pada PT Cahaya Imani Tour and Travel.

Sistem ini dibuat untuk mempermudah mendapatkan informasi mengenai pengolahan data pendaftaran jamaah haji dan umrah dengan cepat dan akurat, untuk mengetahui dan mempelajari sistem informasi kerja yang berjalan. Aplikasi ini dikembangkan dengan NetBeans MySQL sebagai *database*. Aplikasi NetBeans bekerja untuk dapat menyajikan informasi dan mengenai pengolahan data pendaftaran jamaah haji dan umrah tersebut secara teraktual dan juga memberikan user/pengguna untuk mendapatkan informasi yang ada. Adapun hasil yang diperoleh dari sistem informasi pengolahan data pendaftaran jamaah haji dan umrah untuk memudahkan bagi PT. Cahaya Imani Tour and Travel.

Kata kunci : *tour and travel*, sistem, pendaftaran, aplikasi

ABSTRACT

The need for information in the current era of globalization, we need a breakthrough that can facilitate the acquisition of information, along with it, various methods undertaken to develop knowledge and information data processing registration and Umrah pilgrims. For the processing of data in the registration of pilgrims and Umrah companies need a system that makes it easy for the user information.

Many companies are using the computer as a tool to further improve the quality of the company. By using computer data processing can be done quickly and accurately to produce information systems is one of the data processing registration information and Umrah pilgrims . PT Cahaya Imani Tour and Travel.

The system is designed to facilitate data processing information about registration and Umrah pilgrims quickly and accurately , to know and learn the information systems of work that goes . This application was developed with MySQL as the data base. Aplikasi NetBeans NetBeans work to be able to present information about the data processing and registration of the pilgrims and Umrah are teraktual and also gives the user / users to obtain the information . The results obtained from the data processing system of registration information and Umrah pilgrims to make it easy for the PT . Cahaya Imani Tour and Travel .

Keywords : tour and travel, system, registration, application

PERSEMBAHAN

Teriring doa rasa syukur kupanjatkan kepada Tuhan Maha Esa. Kupersembahkan Tugas Akhir ini untuk Bapak dan Ibu saya yang telah memotivasi dan memberikan do'a. Thanks for everything, I Love U MOM and I Love U DAD. Kasih sayangmu sepanjang masa. Kakak saya Udeh Mahmudeh yang setia menemani dalam suka dan duka T_T. Oky Dinianto yang telah menjadi sahabat sekaligus saudara yang lagi banting tulang di negeri Boyband dan Girlband.

Dosen-dosen amikom yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada saya, terutama dosen pembimbing saya Bapak Ali Mustopa,S.kom yang setia membimbing dan mengarahkan saya sehingga menyelesaikan tugas akhir ini.

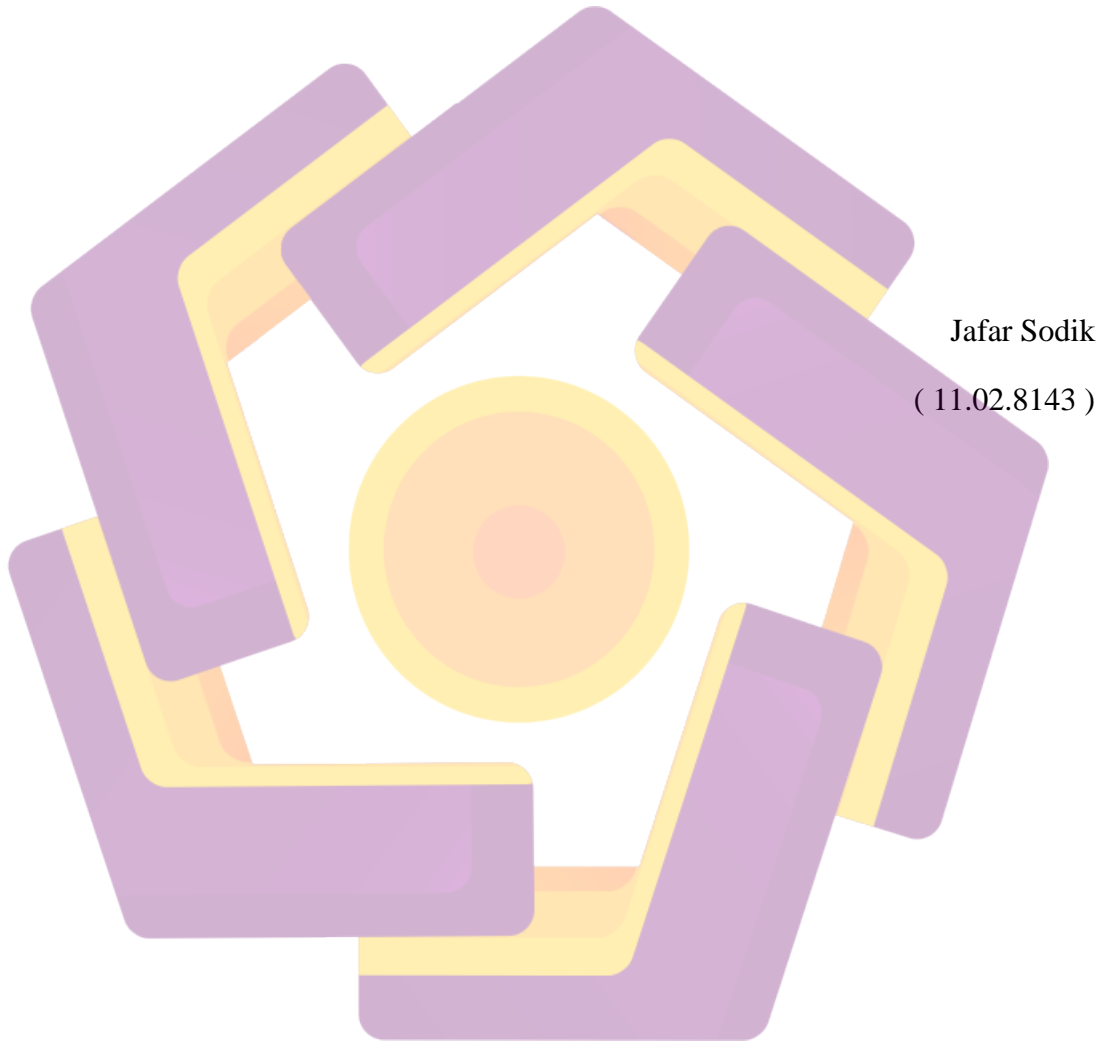
Untuk Reza Kukang A.K.A (dibersihin dakinya), Ihsan (Pak Ustadz), Monica (Momon), Afif (orang palig meksake), Arif (Toyer), Yustian (Simbah), Azmi (Pray for azmi), Indra (Barbelmu aku pinjem dulu), Sidiq (Mandi!!Mandi!!!), Dani (Cah gunung), Rena (Ayok kapan nonton CJR!!), Om Sigit (Aq punya film baru nih), dan teman-teman seperjuangan yang tidak bisa saya sebutin satu per satu.

Jafar Sodik (Jun Junior)

MOTTO

“Jangan mati-matian mengejar sesuatu yang tidak bisa dibawa mati”

“Semua rencana Tuhan itu indah rosalia”



Jafar Sodik

(11.02.8143)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk :

Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesempatan, kesehatan dan waktu sehingga penyusunan Tugas Akhir dapat selesai tepat waktu.

Kepada kedua orang tua saya yang selalu mensupport saya, terutama di saat saya gundah gulana.

Kepada bapak dan ibu dosen AMIKOM yang telah memberikan ilmunya kepada saya.

Kepada pak pembimbing yaitu Bapak Ali Mustopha yang dengan sabar membimbing saya dan teman – teman dalam mengarungi tugas akhir.

Buat keluarga besar D3MI-04 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Kepada semua pihak yang telah membantu saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

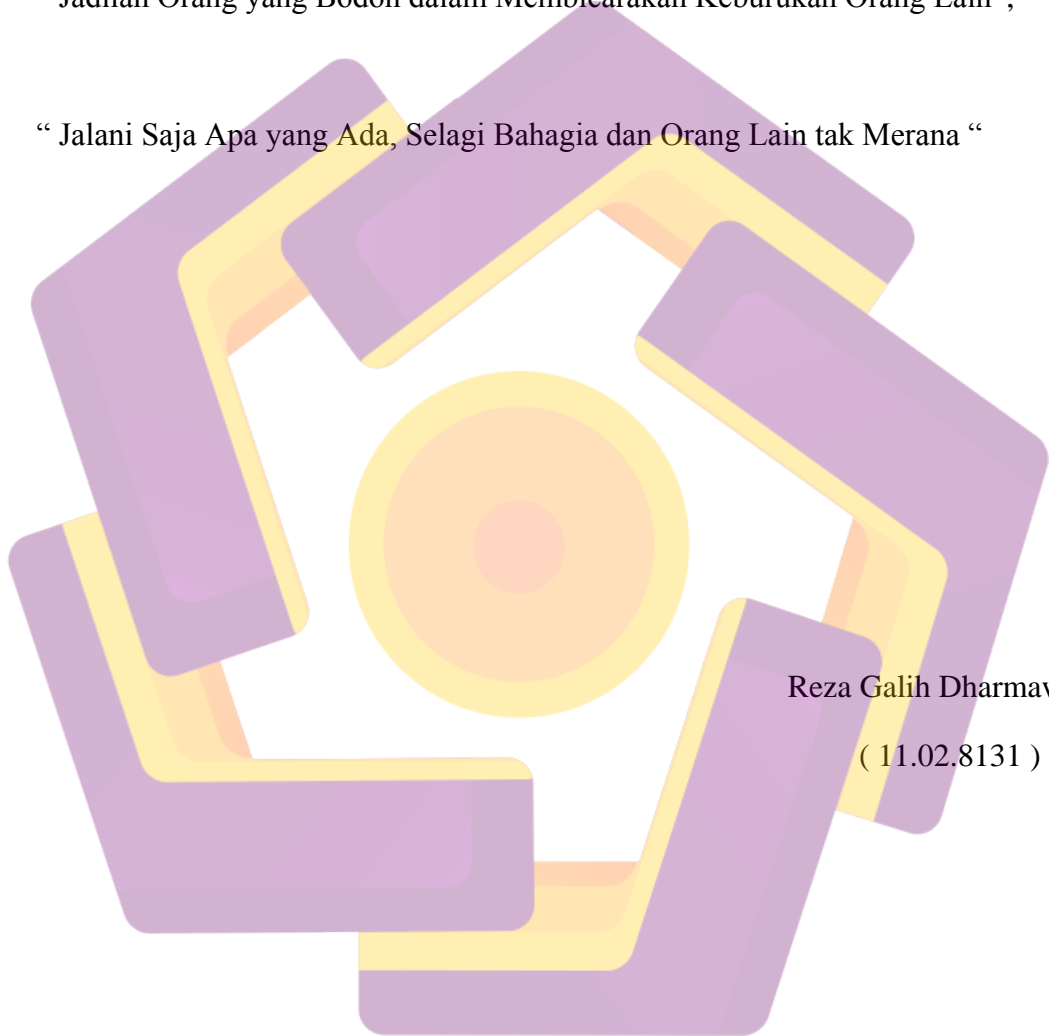
Salam, Reza Galih D.

MOTTO

“ Jangan Egois, Bahagia Tak Selamanya Soal Cinta”, sumpah ??????

“ Jadilah Orang yang Bodoh dalam Membicarakan Keburukan Orang Lain”,

“ Jalani Saja Apa yang Ada, Selagi Bahagia dan Orang Lain tak Merana “



Reza Galih Dharmawan

(11.02.8131)

PERSEMBAHAN

Pertama dan paling utama ucapan syukur yang sangat-sangat dalam kepada sang pemberi kehidupan kekuatan kepercayaan Allah ta'ala

Kedua kupersembahkan tugas akhir ini untuk sang wonder women yang selalu mendoakan ku dalam sujudnya dan mendukung apapun yang aku lakukan selagi itu baik UHIBBUKA MAMA...

Ketiga kupersembahkan kepada big family D3-MI-04 yang sudah mendukung lancarnya penggarapan tugas akhir ini walau dengan kata'woy TAnyA digarap, gimana TAnyA??

Keempat buat si reza aliyas sipit yang tiba tiba berubah menjadi komandan perang yang tak berjasa walaupun tak berjasa tetep aja ngak berjasa hehe..(spesial thank Reza)

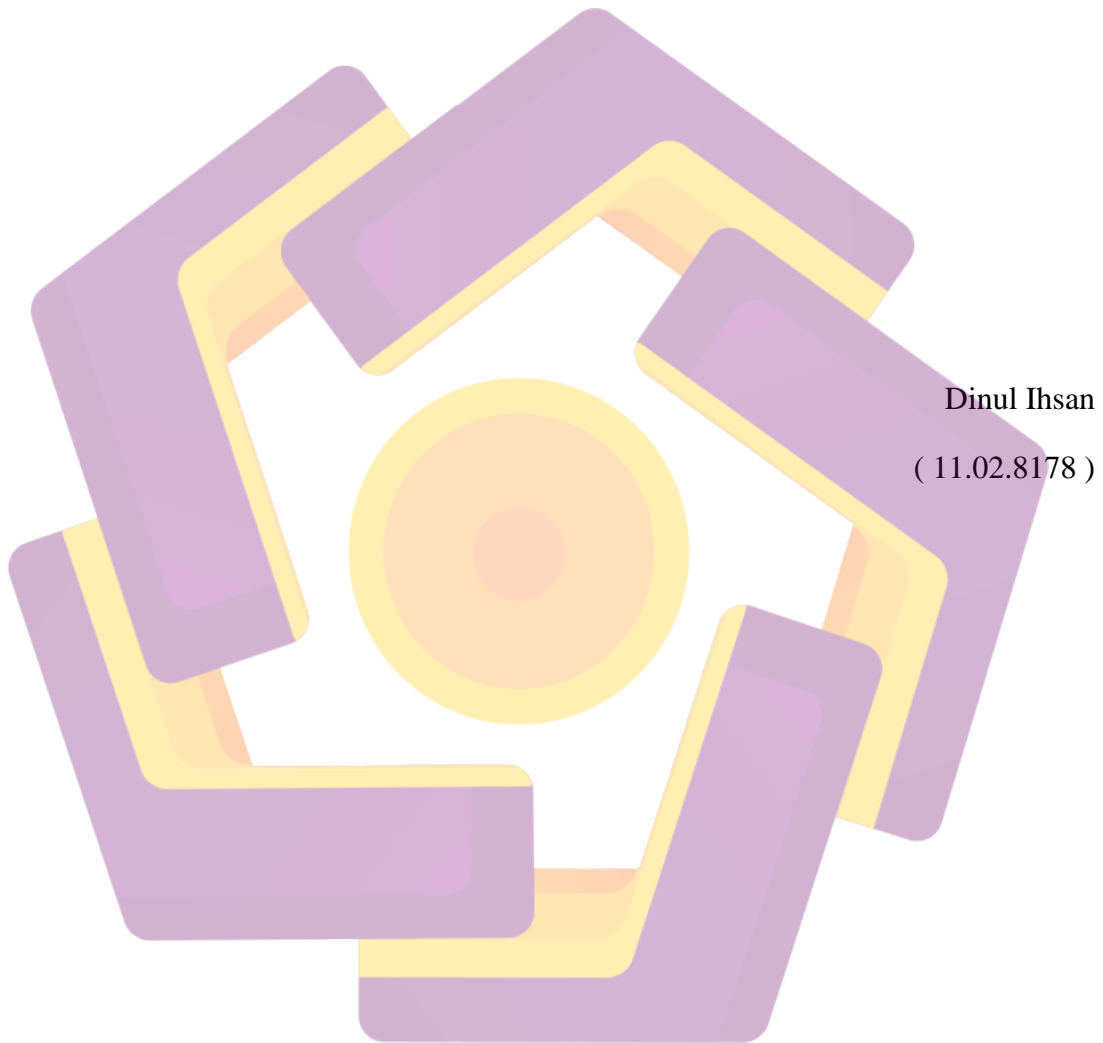
Kelima buat jun(ngak nyambung ama nama aslinya JAFAR SODIQ) sang predator yang tak terkalahkan songongnya terimakasih jun eh diq,eh sodiq

Keenam buat monic atau momon big thank jua buat partisipasinya

Dinul Ihsan

MOTTO

“Sedikit tapi terus menerus”



Dinul Ihsan
(11.02.8178)