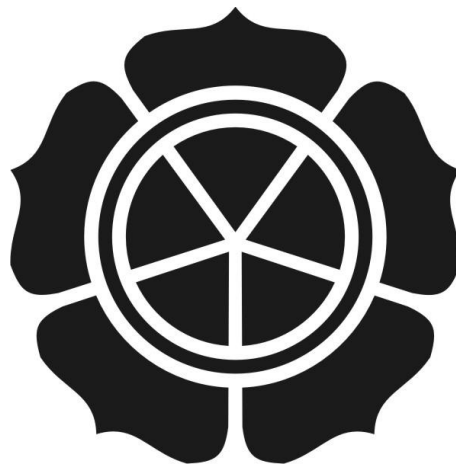


**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KECANTIKAN DI ALAS  
KEMBANG SPA YOGYAKARTA**

**TUGAS AKHIR**



disusun oleh

**Muhammad Hasbi                    11.02.7997**

**Echsanudin Nugroho Jati    11.02.7999**

**Alif Putra Pamungkas        11.02.8023**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2014**

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KECANTIKAN DI ALAS  
KEMBANG SPA YOGYAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Ahli Madya  
pada jenjang Diploma III jurusan Manajemen Informatika



disusun oleh

**Muhammad Hasbi                    11.02.7997**

**Echsanudin Nugroho Jati    11.02.7999**

**Alif Putra Pamungkas        11.02.8023**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2014**

## PERSETUJUAN

## TUGAS AKHIR

### SISTEM INFORMASI PELAYANAN KECANTIKAN DI ALAS KEMBANG SPA YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh


**Muhammad Hasbi**      11.02.7997

**Echsanudin Nugroho Jati**      11.02.7999

**Alif Putra Pamungkas**      11.02.8023

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir  
pada tanggal 2 Januari 2014

**Dosen Pembimbing**



**Akhmad Dahlan, S.Kom**  
NIK. 190302174

**PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KECANTIKAN DI ALAS  
KEMBANG SPA YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Muhammad Hasbi 11.02.7997**

telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 6 Juni 2014

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda tangan**

**Ali Mustopa, M.kom**  
**NIK. 190302192**



**Dony Ariyus, S.S, M.Kom**  
**NIK. 190302128**



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 10 Juni 2014

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**

**NIK. 190302001**



**PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KECANTIKAN DI ALAS  
KEMBANG SPA YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh  
**Echsanudin Nugroho Jati 11.02.7999**

telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 6 Juni 2014

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda tangan**

**Ali Mustopa, M.kom**  
**NIK. 190302192**

**Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng**  
**NIK. 190302063**

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 10 Juni 2014

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**

**NIK. 190302001**

**PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KECANTIKAN DI ALAS  
KEMBANG SPA YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Alif Putra Pamungkas      11.02.8023**

telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 4 Juni 2014

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda tangan**

**M. Rudyanto Arief, MT**  
**NIK. 190302098**



**Sidiq Wahvu Surva W., M.Kom**  
**NIK. 190000018**



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 10 Juni 2014

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**

**NIK. 190302001**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini merupakan karya kelompok kami sendiri (ASLI), dan isi dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain atau kelompok lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu instansi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan kami juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 9 Juni 2014

Nama

NIM

Tanda Tangan

Muhammad Hasbi

11.02.7997

Echsanudin Nugroho Jati

11.02.7999

Alif Putra Pamungkas

11.02.8023



## MOTTO

"Don't talk about it! Do it!!!"

"Happiness is not money, but a peace of mind and soul."

"Do whatever you like, be consistent, and success will come naturally."

"Follow your passion!!!"

"God is never wrong in giving the sustenance."

"Learn from the mistakes in the past, try by using a different way, and always hope for a successful future."

"Trust in your idea, and jump!!!"

***"Muhammad Hasbi"***



## MOTTO

“Kejarlah keinginanmu selagi masih ada waktu ”

“Tidak ada masalah yang tidak bisa diselesaikan selama masih anda komitmen bersama untuk menyelesaikan.”

“Manusia adalah pengacara yang hebat untuk kesalahan diri sendiri,tapi berubah jadi hakim yang mahsyur untuk kesalahan oranglain.”

“Nothing is imposible,Because imposible it self says I’m possible.”

“Lihatlah suatu permasalahan dari sudut pandang yang tepat,maka hal yang tampak negative akan dapat terlihat secara positif.”

“Jangan katakan ‘saya tidak akan menyerah’ tetapi katakanlah ‘saya akan terus berusaha’.”

“I will always choose a lazy person to do a difficult job,Because he will find an easy way to do it.”

**“Echsanudin Nugroho Jati”**

## MOTTO

“Kenikmatan tidak akan diraih jika tanpa Iman, Imanlah yang akan menentramkan diri dalam keadaan apapun.”

“Hidup selalu memberikan kita peluang untuk sukses, asalkan ada kemauan dan niat disitu pula pasti kita temukan jalan.”

“Jangan menunggu nanti, karena sat kesempatan itu datang sekarang, belum tentu dia datang lagi nanti.”

“Saat seseorang pergi meninggalkanmu, Percayalah saat itu Allah SWT punya rencana yang lebih baik.”

“Semua yang kita mau selalu saja tidak kita dapatkan, tapi cobalah syukuri apa yng kita miliki, saat itu kita akan merasa tercukupi.”

“Jangan lihat masa lalu dengan Penyesalan, jangan pula ,melihat masa depan dengan Ketakutan, tapi lihatlah sekita anda dengan penuh Kesadaran.”

“Jangan takut untuk bermimpi, Wujudkanlah Impianmu, Nikmatilah dan Banggakan usahamu.”

**“Alif Putra Pamungkas”**

## PERSEMBAHAN

Laporan tugas akhir ini penulis persembahkan dengan rasa terima kasih kepada :

- Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
- Kedua orang tuaku, Bapak dan Ibu. Terima kasih atas segala doa yang engkau panjatkan setiap harinya. Terima kasih juga telah memberikan semangat, motivasi, dukungan moril maupun materil.
- Bapak Akhmad Dahlan, S.Kom selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis.
- Ibu Enny Suka Widarsih selaku pemilik Alas Kembang Spa yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
- Teman-teman seperjuangan 11-D3MI-02, satu pekerjaan terimakasih untuk persahabatan, dan persaudaraan selama kita bersama sama.

***“Muhammad Hasbi”***

## PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dalam penyelesaian tugas akhir ini, yang akan saya persembahkan kepada :

- Ibu dan Ayah tercinta, terimakasih atas curahan doa, kasih sayang, dan dukunganmu selama ini kepada anakmu ini, You're my everything...
- Kakak, adik dan saudara saudara yang telah memberikan doa, cinta dan kasih sayang, dukungan Moral, Spiritual dan Material yang tak terhitung.
- Dosen dan Guru yang telah memberikan ilmunya hingga saya mampu sampai pada titik ini.
- Bapak Akhmad Dahlan, S.Kom selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis.
- Ibu Enny Suka Widarsih selaku pemilik Alas Kembang Spa yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
- Teman-teman seperjuangan 11-D3MI-02, satu pekerjaan terimakasih untuk persahabatan, dan persaudaraan selama kita bersama sama.

***“Echsanudin Nugroho Jati”***



## PERSEMBAHAN

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kedua Orang Tuaku yang selalu mendukung, mendoakan dan memberikan semangat kepadaku, Terima-kasih telah selalu berada disisiku sampai sekarang. Dan terima-kasih telah percaya padaku.
3. Kakak-kakakku, Mbak Nik, Mas Ranto-Mbak Yun, Mas Wahyu-Mbak Lilik, Mas Min-Mbak Atin, yang selalu memberikan nasehat, Membiayai Kuliahku hingga Lulus, Menghidupiku, Mendoakanku, Adikk-adikku juga, Terima-kasih semua.
4. Untuk pacarku, Dheany Putri Wardhani yang telah membantu mencari objek Tugas Akhir ini, memberikan keterangan dan semua yang dibutuhkan dalam pendataan isi program Tugas Akhir ini.
5. Terima kasih Teman seperjuanganku satu kelompok, Hasbi, Echsan untuk Data "Nur Ilham Pradata", dan Teman-teman sekelas 11-D3MI-02, You Are My Everything Friend... Bro... Sis...
6. Terima Kasih Untuk Bapak Akmad Dahlan selaku Dosen Pembimbing, yang telah membimbing dan memberikan masukan sehingga tugas akhir ini bisa terselesaikan dengan baik.

***"Alif Putra Pamungkas"***

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kehidupan dan akal yang tidak ternilai sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN KECANTIKAN DI ALAS KEMBANG SPA”** dengan baik.

Terselesaikannya Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan dorongan baik moril maupun materi. Sebagai rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Direktur STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Akhmad Dahlan, S.Kom selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis.
3. Ibu Enny Suka Widarsih selaku pemilik Alas Kembang Spa yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
4. Orang tua dan saudara penulis yang telah memberikan dukungan moril dan materiil.
5. Teman-teman seperjuangan D3 Manajemen informatika angkatan 2011 terutama kelas D3MI 02 yang telah mendukung dan bekerja sama dengan baik selama masa kuliah.

6. Dan semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca sangat diharapkan untuk perbaikan pada kesempatan penulis yang akan datang.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan Tugas Akhir ini bisa bermanfaat bagi penulis sendiri maupun bagi para pembacanya.

Yogyakarta, Mei 2014

Penulis

## DAFTAR ISI


HALAMAN JUDUL .....	i
PERSETUJUAN .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	x
KATA PENGANTAR .....	xiii
DAFTAR ISI .....	xv
DAFTAR TABEL .....	xxi
DAFTAR GAMBAR .....	xxii
INTISARI .....	xxv
ABSTRACT .....	xxvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	3



1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Metode Pengumpulan Data .....	3
1.7 Sistematika Penelitian .....	4
BAB II LANDASAN TEORI .....	6
2.1 Konsep Dasar Sistem .....	6
2.1.1 Definisi Sistem .....	6
2.1.2 Karakteristik Sistem .....	6
2.2 Konsep Dasar Informasi .....	8
2.2.1 Pengertian Informasi .....	8
2.2.2 Kualitas Informasi .....	8
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi .....	10
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi .....	10
2.3.2 Komponen Sistem Informasi .....	10
2.3.3 Perangkat sistem Informasi .....	12
2.4 Sistem Informasi pelayanan .....	13
2.5 Konsep Dasar Basis Data .....	14
2.5.1 Pengertian Basis Data .....	14
2.5.2 Element Basis Data .....	14
2.5.3 <i>Database Management System (DBMS)</i> .....	16
2.5.4 Tujuan Pemanfaatan Basis Data .....	17
2.5.5 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	19
2.5.6 <i>Flowchart system</i> .....	20
2.5.7 Data Flow Diagram (DFD) .....	23

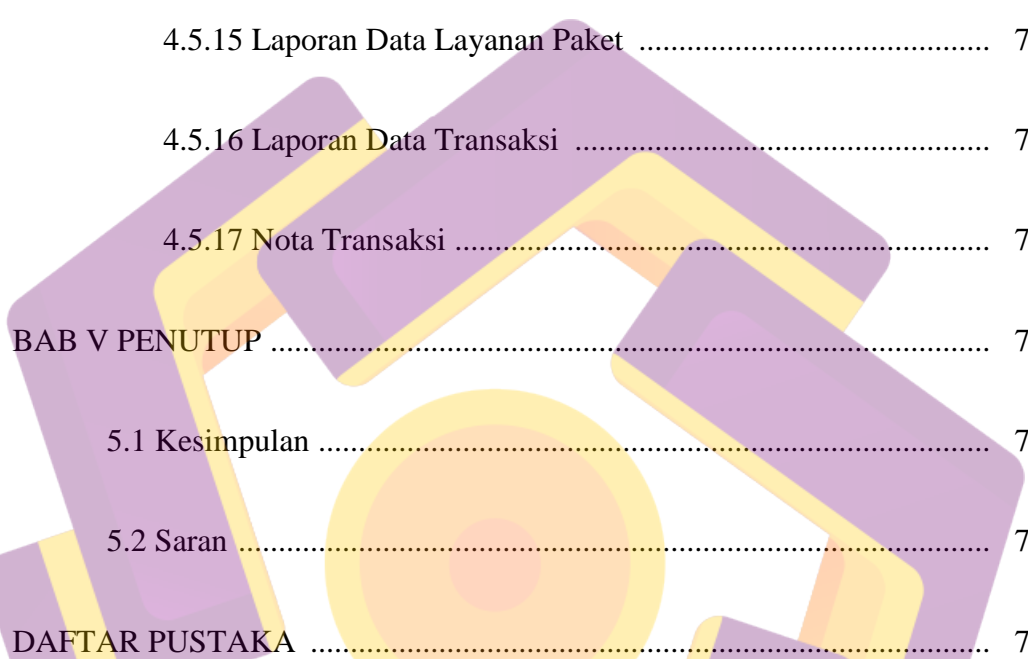
2.6 Software yang Digunakan .....	24
2.6.1 Microsoft Visual Basic .....	24
2.6.1.1 Pengertian Microsoft Visual Basic .....	24
2.6.1.2 Kelebihan Microsoft Visual Basic .....	26
2.6.2 Microsoft SQL Server 2000 .....	27
2.6.2.1 Pengertian Microsoft SQL Server 2000 .....	27
2.6.2.2 Kelebihan Microsoft SQL Server 2000 .....	30
<b>BAB III TINJAUAN UMUM .....</b>	<b>31</b>
3.1 Sejarah Pendirian Perusahaan .....	31
3.2 Tujuan Berdirinya Perusahaan .....	31
3.3 Struktur Organisasi .....	31
3.4 Ketentuan dan Syarat yang Berlaku di Perusahaan .....	33
3.5 Sistem yang Sedang Berjalan .....	34
3.6 Kekurangan Sistem yang Sedang Berjalan .....	35
3.7 Solusi .....	35
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Perancangan Sistem .....	36
4.1.1 Flowchart .....	36
4.1.2 Data Flow Diagram .....	38

4.2 Perancangan Basis Data .....	41
4.2.1 Entity Relationship Diagram (ERD) .....	42
4.2.2 Relasi Antar tabel .....	43
4.2.3 Struktur Tabel .....	43
4.3 Perancangan Input .....	47
4.3.1 Desain Menu Login .....	47
4.3.2 Desain Menu Utama .....	48
4.3.3 Desain Menu Admin .....	49
4.3.4 Desain Menu Olah Data Karyawan .....	49
4.3.5 Desain Menu Olah Data Pelanggan .....	50
4.3.6 Desain Menu Olah Data Layanan .....	51
4.3.7 Desain Menu Olah Data Paket .....	51
4.3.8 Desain Menu Olah Data Layanan Paket .....	52
4.3.9 Desain Menu Olah Transaksi .....	52
4.4 Perancangan Output .....	53
4.4.1 Output Data Karyawan .....	53
4.4.2 Output Data Pelanggan .....	54



4.4.3 Output Data Layanan .....	54
4.4.4 Output Data Paket .....	55
4.4.5 Output Data Layanan Paket .....	55
4.4.6 Output Data Transaksi .....	56
4.4.7 Output Nota Transaksi .....	56
4.5 Manual Program .....	57
4.5.1 Form Menu Login .....	57
4.5.2 Form Menu Utama .....	58
4.5.3 Form Menu Admin .....	59
4.5.4 Form Menu Karyawan .....	61
4.5.5 Form Menu Pelanggan .....	62
4.5.6 Form Menu Layanan .....	63
4.5.7 Form Menu Paket .....	65
4.5.8 Form Menu Layanan Paket .....	66
4.5.9 Form Menu Transaksi .....	68
4.5.10 Form Pop Up .....	69
4.5.11 Laporan Data Karyawan .....	71





4.5.12 Laporan Data Pelanggan .....	71
4.5.13 Laporan Data Layanan .....	72
4.5.14 Laporan Data Paket .....	72
4.5.15 Laporan Data Layanan Paket .....	73
4.5.16 Laporan Data Transaksi .....	73
4.5.17 Nota Transaksi .....	74
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>75</b>
5.1 Kesimpulan .....	75
5.2 Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-Simbol ERD .....	20
Tabel 2.2 Simbol-Simbol Flowchart .....	21
Tabel 2.3 Simbol-Simbol DFD .....	24
Tabel 4.1 Tabel Admin .....	44
Tabel 4.2 Tabel Karyawan .....	44
Tabel 4.3 Tabel Pelanggan .....	45
Tabel 4.4 Tabel Layanan .....	45
Tabel 4.5 Tabel Paket .....	46
Tabel 4.6 Tabel Layanan Paket .....	46
Tabel 4.7 Tabel Transaksi .....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Pembagian Tugas .....	32
Gambar 3.2 Struktur Sistem yang Sedang Berjalan .....	34
Gambar 4.1 Flowchart Sistem yang Diusulkan .....	37
Gambar 4.2 Context Diagram .....	38
Gambar 4.3 DFD Level 0 .....	39
Gambar 4.4 DFD Level 1 Proses 1 (Proses pendataan) .....	40
Gambar 4.5 DFD Level 1 Proses 2 (Proses Transaksi) .....	40
Gambar 4.6 DFD Level 1 Proses 3 (Pembuatan Laporan) .....	41
Gambar 4.7 Entity Relationship Diagram (ERD) .....	42
Gambar 4.8 Relasi Antar Tabel .....	43
Gambar 4.9 Desain Menu Login .....	48
Gambar 4.10 Desain Menu Utama .....	48
Gambar 4.11 Desain Menu Admin .....	49
Gambar 4.12 Desain Menu Karyawan .....	50
Gambar 4.13 Desain Menu Pelanggan .....	50
Gambar 4.14 Desain Menu Layanan .....	51

Gambar 4.15 Desain Menu Paket .....	51
Gambar 4.16 Desain Menu Layanan Paket .....	52
Gambar 4.17 Desain Menu Transaksi .....	53
Gambar 4.18 Desain Laporan Data Karyawan .....	53
Gambar 4.19 Desain Laporan Data Pelanggan .....	54
Gambar 4.20 Desain Laporan Data Layanan .....	54
Gambar 4.21 Desain Laporan Data Paket .....	55
Gambar 4.22 Desain Laporan Data Layanan Paket .....	55
Gambar 4.23 Desain Laporan Data Transaksi .....	56
Gambar 4.24 Desain Laporan Nota Transaksi .....	56
Gambar 4.25 Menu Login .....	57
Gambar 4.26 Menu Utama .....	58
Gambar 4.27 Menu Admin .....	60
Gambar 4.28 Menu Karyawan .....	61
Gambar 4.29 Menu Pelanggan .....	62
Gambar 4.30 Menu Layanan .....	64
Gambar 4.31 Menu Paket .....	65

Gambar 4.32 Menu Layanan Paket .....	67
Gambar 4.33 Menu Transaksi .....	68
Gambar 4.34 Pop Up Pelanggan .....	69
Gambar 4.35 Pop Up Paket .....	70
Gambar 4.36 Pop Up Layanan .....	70
Gambar 4.37 Laporan Data Karyawan .....	71
Gambar 4.38 Laporan Data Pelanggan .....	71
Gambar 4.39 Laporan Data Layanan .....	72
Gambar 4.40 Laporan Data Paket .....	72
Gambar 4.41 Laporan Data Layanan Paket .....	73
Gambar 4.42 Laporan Data Transaksi .....	73
Gambar 4.43 Nota Transaksi .....	74

## INTISARI

Alas Kembang Spa merupakan pelayanan publik yang bergerak dalam bidang jasa kecantikan. Saat ini sistem informasi yang ada pada Alas Kembang Spa masih bersifat manual. Sistem yang ada hanya berupa pembukuan sederhana. Kelemahan dari sistem yang ada yaitu sistem tersebut tidak efisien, banyak memakan waktu dalam pencatatan proses transaksi. Berdasarkan hasil pengujian, pengolahan data yang dilakukan lewat komputerisasi jauh lebih baik dibandingkan dengan cara manual akan lebih efisien dan efektif.

Dalam proses pembangunan Sistem Informasi Pelayanan Kecantikan Di Alas Kembang Spa ini, menggunakan metode penelitian pengumpulan data, antara lain yaitu observasi dengan mengamati secara langsung proses kerja yang dilaksanakan untuk memperoleh gambaran yang jelas mengenai objek yang diteliti. Metode wawancara, yaitu melakukan dialog secara langsung dengan pihak yang berwenang dalam memberikan keterangan terhadap data yang dibutuhkan dan studi literatur dengan mencari pustaka-pustaka yang menunjang. Untuk pemodelan datanya menggunakan metode terstruktur yaitu ERD ( Entity Relationship Diagram) untuk menggambarkan model data dan DFD ( Data Flow Diagram) untuk menggambarkan model fungsional.

Perangkat lunak pembangun sistem adalah Microsoft Visual Basic 6.0 dengan data base sistem menggunakan Microsoft SQL Server 2000.

**Kata kunci :** aplikasi, pembangunan sistem informasi pelayanan.



## ABSTRACT

*Alas Kembang Spa is a public service that specializes in beauty services. Currently the system existing information on the Alas Kembang Spa still manual. The existing system is only a simple bookkeeping. The weakness of the existing system that the system is inefficient, time consuming process of recording transactions. Based on test results, the data processing is done through computerization is much better compared with the manual method would be more efficient and effective.*

*In the process of development of Information Systems in Alas Kembang Spa Beauty Care, the research methods of data collection, among others, the observation by directly observing the work processes undertaken to obtain a clear picture of the object under study. Interview methods, namely direct dialogue with the authorities in providing information to the required data and literature review by searching libraries support. For data modeling using structured methods of ERD (Entity Relationship Diagram) to describe the data model and DFD (Data Flow Diagram) to describe the functional model.*

*System builder software is a Microsoft Visual Basic 6.0 with a data base system using Microsoft SQL Server 2000.*

**Keywords:** *application, development of information systems services.*