

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KECANTIKAN DI ALAS
KEMBANG SPA YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR



disusun oleh

Muhammad Hasbi 11.02.7997

Echsanudin Nugroho Jati 11.02.7999

Alif Putra Pamungkas 11.02.8023

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2014

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KECANTIKAN DI ALAS
KEMBANG SPA YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Ahli Madya
pada jenjang Diploma III jurusan Manajemen Informatika



disusun oleh

Muhammad Hasbi 11.02.7997

Echsanudin Nugroho Jati 11.02.7999

Alif Putra Pamungkas 11.02.8023

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2014

PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI PELAYANAN KECANTIKAN DI ALAS KEMBANG SPA YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh


Muhammad Hasbi **11.02.7997**

Echsanudin Nugroho Jati **11.02.7999**

Alif Putra Pamungkas **11.02.8023**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 2 Januari 2014

Dosen Pembimbing



Akhmad Dahlan, S.Kom
NIK. 190302174

PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KECANTIKAN DI ALAS
KEMBANG SPA YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Hasbi 11.02.7997

telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 6 Juni 2014

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda tangan

Ali Mustopa, M.kom
NIK. 190302192



Dony Ariyus, S.S, M.Kom
NIK. 190302128



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 10 Juni 2014

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.

NIK. 190302001

PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KECANTIKAN DI ALAS
KEMBANG SPA YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh
Echsanudin Nugroho Jati 11.02.7999

telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 6 Juni 2014

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda tangan

Ali Mustopa, M.kom
NIK. 190302192

Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng
NIK. 190302063

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 10 Juni 2014

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.

NIK. 190302001

PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KECANTIKAN DI ALAS
KEMBANG SPA YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Alif Putra Pamungkas 11.02.8023

telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 4 Juni 2014

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda tangan

M. Rudyanto Arief, MT
NIK. 190302098



Sidiq Wahvu Surva W., M.Kom
NIK. 190000018



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 10 Juni 2014

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.

NIK. 190302001

PERNYATAAN KEASLIAN

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini merupakan karya kelompok kami sendiri (ASLI), dan isi dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain atau kelompok lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu instansi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan kami juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 9 Juni 2014

Nama

NIM

Tanda Tangan

Muhammad Hasbi

11.02.7997

Echsanudin Nugroho Jati

11.02.7999

Alif Putra Pamungkas

11.02.8023



MOTTO

"Don't talk about it! Do it!!!"

"Happiness is not money, but a peace of mind and soul."

"Do whatever you like, be consistent, and success will come naturally."

"Follow your passion!!!"

"God is never wrong in giving the sustenance."

"Learn from the mistakes in the past, try by using a different way, and always hope for a successful future."

"Trust in your idea, and jump!!!"

"Muhammad Hasbi"

MOTTO

"Kejarlah keinginanmu selagi masih ada waktu "

"Tidak ada masalah yang tidak bisa diselesaikan selama masih anda komitmen bersama untuk menyelesaikan."

"Manusia adalah pengacara yang hebat untuk kesalahan diri sendiri,tapi berubah jadi hakim yang mahsyur untuk kesalahan oranglain."

"Nothing is imposible,Because imposible it self says I'm possible."

"Lihatlah suatu permasalahan dari sudut pandang yang tepat,maka hal yang tampak negative akan dapat terlihat secara positif."

"Jangan katakan 'saya tidak akan menyerah' tetapi katakanlah 'saya akan terus berusaha'."

"I will always choose a lazy person to do a difficult job,Because he will find an easy way to do it."

"Echsanudin Nugroho Jati"

MOTTO

“Kenikmatan tidak akan diraih jika tanpa Iman, Imanlah yang akan menentramkan diri dalam keadaan apapun.”

“Hidup selalu memberikan kita peluang untuk sukses, asalkan ada kemauan dan niat disitu pula pasti kita temukan jalan.”

“Jangan menunggu nanti, karena sat kesempatan itu datang sekarang, belum tentu dia datang lagi nanti.”

“Saat seseorang pergi meninggalkanmu, Percayalah saat itu Allah SWT punya rencana yang lebih baik.”

“Semua yang kita mau selalu saja tidak kita dapatkan, tapi cobalah syukuri apa yng kita miliki, saat itu kita akan merasa tercukupi.”

“Jangan lihat masa lalu dengan Penyesalan, jangan pula ,melihat masa depan dengan Ketakutan, tapi lihatlah sekita anda dengan penuh Kesadaran.”

“Jangan takut untuk bermimpi, Wujudkanlah Impianmu, Nikmatilah dan Banggakan usahamu.”

“Alif Putra Pamungkas”

PERSEMBAHAN

Laporan tugas akhir ini penulis persembahkan dengan rasa terima kasih kepada :

- Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
- Kedua orang tuaku, Bapak dan Ibu. Terima kasih atas segala doa yang engkau panjatkan setiap harinya. Terima kasih juga telah memberikan semangat, motivasi, dukungan moril maupun materil.
- Bapak Akhmad Dahlan, S.Kom selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis.
- Ibu Enny Suka Widarsih selaku pemilik Alas Kembang Spa yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
- Teman-teman seperjuangan 11-D3MI-02, satu pekerjaan terimakasih untuk persahabatan, dan persaudaraan selama kita bersama sama.

“Muhammad Hasbi”

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dalam penyelesaian tugas akhir ini, yang akan saya persembahkan kepada :

- Ibu dan Ayah tercinta, terimakasih atas curahan doa, kasih sayang, dan dukunganmu selama ini kepada anakmu ini, You're my everything...
- Kakak, adik dan saudara saudara yang telah memberikan doa, cinta dan kasih sayang, dukungan Moral, Spiritual dan Material yang tak terhitung.
- Dosen dan Guru yang telah memberikan ilmunya hingga saya mampu sampai pada titik ini.
- Bapak Akhmad Dahlan, S.Kom selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis.
- Ibu Enny Suka Widarsih selaku pemilik Alas Kembang Spa yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
- Teman-teman seperjuangan 11-D3MI-02, satu pekerjaan terimakasih untuk persahabatan, dan persaudaraan selama kita bersama sama.

“Echsanudin Nugroho Jati”

PERSEMBAHAN

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kedua Orang Tuaku yang selalu mendukung, mendoakan dan memberikan semangat kepadaku, Terima-kasih telah selalu berada disisiku sampai sekarang. Dan terima-kasih telah percaya padaku.
3. Kakak-kakakku, Mbak Nik, Mas Ranto-Mbak Yun, Mas Wahyu-Mbak Lilik, Mas Min-Mbak Atin, yang selalu memberikan nasehat, Membiayai Kuliahku hingga Lulus, Menghidupiku, Mendoakanku, Adikk-adikku juga, Terima-kasih semua.
4. Untuk pacarku, Dheany Putri Wardhani yang telah membantu mencari objek Tugas Akhir ini, memberikan keterangan dan semua yang dibutuhkan dalam pendataan isi program Tugas Akhir ini.
5. Terima kasih Teman seperjuanganku satu kelompok, Hasbi, Echsan untuk Data "Nur Ilham Pradata", dan Teman-teman sekelas 11-D3MI-02, You Are My Everything Friend... Bro... Sis...
6. Terima Kasih Untuk Bapak Akmad Dahlan selaku Dosen Pembimbing, yang telah membimbing dan memberikan masukan sehingga tugas akhir ini bisa terselesaikan dengan baik.

"Alif Putra Pamungkas"

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kehidupan dan akal yang tidak ternilai sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN KECANTIKAN DI ALAS KEMBANG SPA”** dengan baik.

Terselesaikannya Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan dorongan baik moril maupun materi. Sebagai rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Direktur STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Akhmad Dahlan, S.Kom selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis.
3. Ibu Enny Suka Widarsih selaku pemilik Alas Kembang Spa yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
4. Orang tua dan saudara penulis yang telah memberikan dukungan moril dan materiil.
5. Teman-teman seperjuangan D3 Manajemen informatika angkatan 2011 terutama kelas D3MI 02 yang telah mendukung dan bekerja sama dengan baik selama masa kuliah.

6. Dan semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca sangat diharapkan untuk perbaikan pada kesempatan penulis yang akan datang.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan Tugas Akhir ini bisa bermanfaat bagi penulis sendiri maupun bagi para pembacanya.

Yogyakarta, Mei 2014

Penulis

DAFTAR ISI

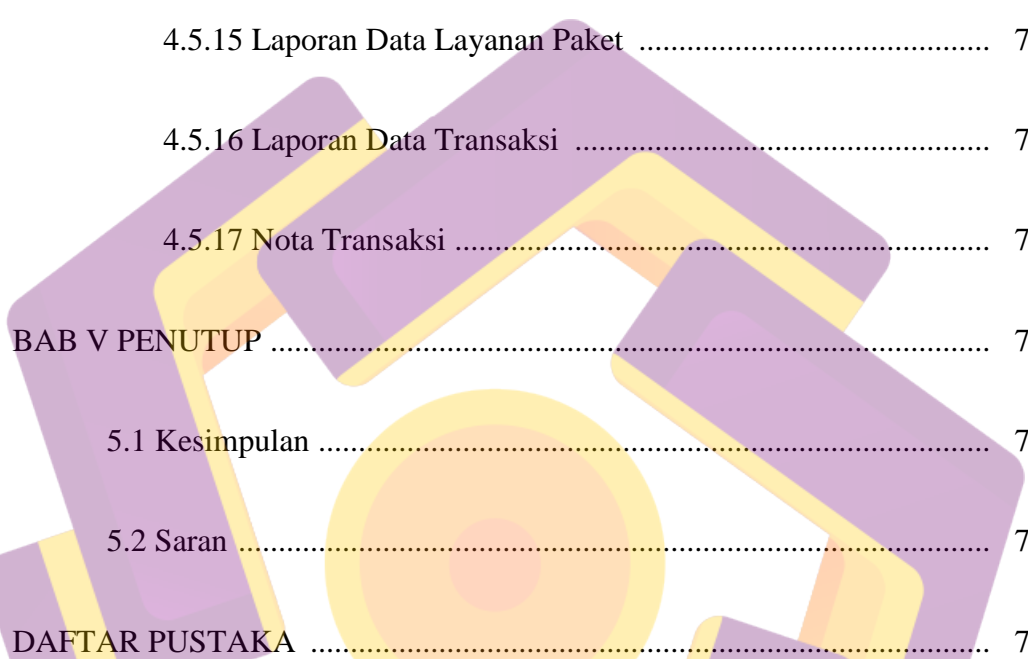
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR GAMBAR	xxii
INTISARI	xxv
ABSTRACT	xxvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3

1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metode Pengumpulan Data	3
1.7 Sistematika Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Konsep Dasar Sistem	6
2.1.1 Definisi Sistem	6
2.1.2 Karakteristik Sistem	6
2.2 Konsep Dasar Informasi	8
2.2.1 Pengertian Informasi	8
2.2.2 Kualitas Informasi	8
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi	10
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi	10
2.3.2 Komponen Sistem Informasi	10
2.3.3 Perangkat sistem Informasi	12
2.4 Sistem Informasi pelayanan	13
2.5 Konsep Dasar Basis Data	14
2.5.1 Pengertian Basis Data	14
2.5.2 Element Basis Data	14
2.5.3 <i>Database Management System (DBMS)</i>	16
2.5.4 Tujuan Pemanfaatan Basis Data	17
2.5.5 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	19
2.5.6 <i>Flowchart system</i>	20
2.5.7 Data Flow Diagram (DFD)	23

2.6 Software yang Digunakan	24
2.6.1 Microsoft Visual Basic	24
2.6.1.1 Pengertian Microsoft Visual Basic	24
2.6.1.2 Kelebihan Microsoft Visual Basic	26
2.6.2 Microsoft SQL Server 2000	27
2.6.2.1 Pengertian Microsoft SQL Server 2000	27
2.6.2.2 Kelebihan Microsoft SQL Server 2000	30
BAB III TINJAUAN UMUM	31
3.1 Sejarah Pendirian Perusahaan	31
3.2 Tujuan Berdirinya Perusahaan	31
3.3 Struktur Organisasi	31
3.4 Ketentuan dan Syarat yang Berlaku di Perusahaan	33
3.5 Sistem yang Sedang Berjalan	34
3.6 Kekurangan Sistem yang Sedang Berjalan	35
3.7 Solusi	35
BAB IV PEMBAHASAN	36
4.1 Perancangan Sistem	36
4.1.1 Flowchart	36
4.1.2 Data Flow Diagram	38

4.2 Perancangan Basis Data	41
4.2.1 Entity Relationship Diagram (ERD)	42
4.2.2 Relasi Antar tabel	43
4.2.3 Struktur Tabel	43
4.3 Perancangan Input	47
4.3.1 Desain Menu Login	47
4.3.2 Desain Menu Utama	48
4.3.3 Desain Menu Admin	49
4.3.4 Desain Menu Olah Data Karyawan	49
4.3.5 Desain Menu Olah Data Pelanggan	50
4.3.6 Desain Menu Olah Data Layanan	51
4.3.7 Desain Menu Olah Data Paket	51
4.3.8 Desain Menu Olah Data Layanan Paket	52
4.3.9 Desain Menu Olah Transaksi	52
4.4 Perancangan Output	53
4.4.1 Output Data Karyawan	53
4.4.2 Output Data Pelanggan	54

4.4.3 Output Data Layanan	54
4.4.4 Output Data Paket	55
4.4.5 Output Data Layanan Paket	55
4.4.6 Output Data Transaksi	56
4.4.7 Output Nota Transaksi	56
4.5 Manual Program	57
4.5.1 Form Menu Login	57
4.5.2 Form Menu Utama	58
4.5.3 Form Menu Admin	59
4.5.4 Form Menu Karyawan	61
4.5.5 Form Menu Pelanggan	62
4.5.6 Form Menu Layanan	63
4.5.7 Form Menu Paket	65
4.5.8 Form Menu Layanan Paket	66
4.5.9 Form Menu Transaksi	68
4.5.10 Form Pop Up	69
4.5.11 Laporan Data Karyawan	71



4.5.12 Laporan Data Pelanggan	71
4.5.13 Laporan Data Layanan	72
4.5.14 Laporan Data Paket	72
4.5.15 Laporan Data Layanan Paket	73
4.5.16 Laporan Data Transaksi	73
4.5.17 Nota Transaksi	74
BAB V PENUTUP	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-Simbol ERD	20
Tabel 2.2 Simbol-Simbol Flowchart	21
Tabel 2.3 Simbol-Simbol DFD	24
Tabel 4.1 Tabel Admin	44
Tabel 4.2 Tabel Karyawan	44
Tabel 4.3 Tabel Pelanggan	45
Tabel 4.4 Tabel Layanan	45
Tabel 4.5 Tabel Paket	46
Tabel 4.6 Tabel Layanan Paket	46
Tabel 4.7 Tabel Transaksi	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Pembagian Tugas	32
Gambar 3.2 Struktur Sistem yang Sedang Berjalan	34
Gambar 4.1 Flowchart Sistem yang Diusulkan	37
Gambar 4.2 Context Diagram	38
Gambar 4.3 DFD Level 0	39
Gambar 4.4 DFD Level 1 Proses 1 (Proses pendataan)	40
Gambar 4.5 DFD Level 1 Proses 2 (Proses Transaksi)	40
Gambar 4.6 DFD Level 1 Proses 3 (Pembuatan Laporan)	41
Gambar 4.7 Entity Relationship Diagram (ERD)	42
Gambar 4.8 Relasi Antar Tabel	43
Gambar 4.9 Desain Menu Login	48
Gambar 4.10 Desain Menu Utama	48
Gambar 4.11 Desain Menu Admin	49
Gambar 4.12 Desain Menu Karyawan	50
Gambar 4.13 Desain Menu Pelanggan	50
Gambar 4.14 Desain Menu Layanan	51

Gambar 4.15 Desain Menu Paket	51
Gambar 4.16 Desain Menu Layanan Paket	52
Gambar 4.17 Desain Menu Transaksi	53
Gambar 4.18 Desain Laporan Data Karyawan	53
Gambar 4.19 Desain Laporan Data Pelanggan	54
Gambar 4.20 Desain Laporan Data Layanan	54
Gambar 4.21 Desain Laporan Data Paket	55
Gambar 4.22 Desain Laporan Data Layanan Paket	55
Gambar 4.23 Desain Laporan Data Transaksi	56
Gambar 4.24 Desain Laporan Nota Transaksi	56
Gambar 4.25 Menu Login	57
Gambar 4.26 Menu Utama	58
Gambar 4.27 Menu Admin	60
Gambar 4.28 Menu Karyawan	61
Gambar 4.29 Menu Pelanggan	62
Gambar 4.30 Menu Layanan	64
Gambar 4.31 Menu Paket	65

Gambar 4.32 Menu Layanan Paket	67
Gambar 4.33 Menu Transaksi	68
Gambar 4.34 Pop Up Pelanggan	69
Gambar 4.35 Pop Up Paket	70
Gambar 4.36 Pop Up Layanan	70
Gambar 4.37 Laporan Data Karyawan	71
Gambar 4.38 Laporan Data Pelanggan	71
Gambar 4.39 Laporan Data Layanan	72
Gambar 4.40 Laporan Data Paket	72
Gambar 4.41 Laporan Data Layanan Paket	73
Gambar 4.42 Laporan Data Transaksi	73
Gambar 4.43 Nota Transaksi	74

INTISARI

Alas Kembang Spa merupakan pelayanan publik yang bergerak dalam bidang jasa kecantikan. Saat ini sistem informasi yang ada pada Alas Kembang Spa masih bersifat manual. Sistem yang ada hanya berupa pembukuan sederhana. Kelemahan dari sistem yang ada yaitu sistem tersebut tidak efisien, banyak memakan waktu dalam pencatatan proses transaksi. Berdasarkan hasil pengujian, pengolahan data yang dilakukan lewat komputerisasi jauh lebih baik dibandingkan dengan cara manual akan lebih efisien dan efektif.

Dalam proses pembangunan Sistem Informasi Pelayanan Kecantikan Di Alas Kembang Spa ini, menggunakan metode penelitian pengumpulan data, antara lain yaitu observasi dengan mengamati secara langsung proses kerja yang dilaksanakan untuk memperoleh gambaran yang jelas mengenai objek yang diteliti. Metode wawancara, yaitu melakukan dialog secara langsung dengan pihak yang berwenang dalam memberikan keterangan terhadap data yang dibutuhkan dan studi literatur dengan mencari pustaka-pustaka yang menunjang. Untuk pemodelan datanya menggunakan metode terstruktur yaitu ERD (Entity Relationship Diagram) untuk menggambarkan model data dan DFD (Data Flow Diagram) untuk menggambarkan model fungsional.

Perangkat lunak pembangun sistem adalah Microsoft Visual Basic 6.0 dengan data base sistem menggunakan Microsoft SQL Server 2000.

Kata kunci : aplikasi, pembangunan sistem informasi pelayanan.

ABSTRACT

Alas Kembang Spa is a public service that specializes in beauty services. Currently the system existing information on the Alas Kembang Spa still manual. The existing system is only a simple bookkeeping. The weakness of the existing system that the system is inefficient, time consuming process of recording transactions. Based on test results, the data processing is done through computerization is much better compared with the manual method would be more efficient and effective.

In the process of development of Information Systems in Alas Kembang Spa Beauty Care, the research methods of data collection, among others, the observation by directly observing the work processes undertaken to obtain a clear picture of the object under study. Interview methods, namely direct dialogue with the authorities in providing information to the required data and literature review by searching libraries support. For data modeling using structured methods of ERD (Entity Relationship Diagram) to describe the data model and DFD (Data Flow Diagram) to describe the functional model.

System builder software is a Microsoft Visual Basic 6.0 with a data base system using Microsoft SQL Server 2000.

Keywords: *application, development of information systems services.*