

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Alas Kembang Spa adalah usaha yang bergerak pada bidang Jasa, khususnya bidang pelayanan kecantikan wanita, usaha ini sudah berdiri sejak 2 tahun lalu, usaha milik Enny Suka Widarsih ini beralamat di Jalan Monjali, kemudian membuka cabang didaerah Wedomartani, Sleman.

Seiring berkembangnya usaha ini, maka perlu adanya peningkatan kualitas pelayanan yang lebih optimal dan lebih modern, khususnya untuk bagian administrasi kasir, yang merupakan salah satu bagian penting dalam pelayanan Spa tersebut. Untuk memberikan kemudahan dan efisiensi dalam pelayanan.

Masalah yang timbul dalam sistem administrasi kasir tersebut adalah model sistemnya yang masih menggunakan model manual, dalam hal ini masih menggunakan buku nota sebagai pencatatan hasil transaksi, sehingga saat merekap hasil transaksi harian, karyawan mengalami kesulitan karena harus melihat setiap nota demi nota, sehingga proses merekap menjadi lama, memakan banyak waktu, pemakaian buku rekap data yang terlalu banyak sehingga membuat pengeluaran perbulan tidak efisien.

Maka dari itu, untuk mengatasi permasalahan di bagian administrasi tersebut, perlu dibuat sebuah sistem informasi pelayanan kecantikan, yang mampu memberikan kemudahan dalam pelayanan Spa tersebut, terutama untuk bagian

administrasinya, seperti penjelasan mengenai daftar paket-paket pilihan yang hendak dipesan oleh pelanggan, dan memberikan kemudahan saat melakukan rekap data pada khususnya.

Dengan adanya sistem informasi ini, maka Pelayanan Spa diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan, memberikan kemudahan dan efisiensi dalam pengeluaran harian maupun bulanan khususnya untuk bagian administrasi kasir sebagai pengelola keuangan Spa.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah : Bagaimana membangun **“Sistem Informasi Pelayanan Kecantikan di Alas Kembang Spa Yogyakarta”** berbasis komputerisasi?

1.3 Batasan Masalah

Agar tidak menyimpang dari pokok-pokok permasalahan yang ada, maka dalam penyusunan tugas akhir membatasi pada informasi yang meliputi :

1. Software yang digunakan Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server 2000.
2. Mengolah proses pendataan transaksi pelayanan pada Alas Kembang Spa.
3. Laporan Data karyawan, pelanggan, layanan, paket, layanan paket dan transaksi.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin di capai dalam penelitian ini adalah:

Terbentuknya aplikasi Sistem Informasi pelayanan Kecantikan di Alas Kembang Spa berbasis komputerisasi sehingga pencatatan transaksi dan pembuatan laporan lebih cepat dan efisien.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan beberapa manfaat yaitu sebagai berikut :

1. Bagi Alas Kembang Spa

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi alas kembang spa dalam mengoptimalkan dan meningkatkan kualitas pelayanannya.

2. Bagi penulis

Mengimplementasikan dan mengembangkan ilmu yang di dapatkan selama di bangku kuliah perguruan tinggi.

1.6 Metode Pengumpulan data

Agar dapat diperoleh data yang akurat dan mampu menyajikan informasi dengan lengkap maka perlu digunakan beberapa metode pengumpulan data sebagai berikut :

1. Metode wawancara

Melakukan dialog secara langsung dengan pemilik dan karyawan Alas Kembang Spa dalam memberikan keterangan terhadap data yang dibutuhkan.

2. Metode Observasi

Dengan mengamati secara langsung proses kerja yang dilaksanakan untuk memperoleh gambaran yang jelas mengenai objek yang diteliti.

3. Metode Studi Pustaka

Mengambil referensi dari buku-buku yang berhubungan dengan pembahasan masalah.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan disajikan dalam 5 (lima) BAB, yang masing masing BAB adalah berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TOERI

Bab ini berisikan tentang konsep dasar dan teori-teori yang mendukung pembahasan dan pembuatan tugas akhir ini.

BAB III TINJAUAN UMUM

Bab ini berisikan tentang profil Alas Kembang Spa dan perancangan umum maupun uraian lebih lanjut mengenai perancangan Sistem Informasi Pelayanan Kecantikan di Alas Kembang Spa.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas penerapan rencana implementasi berdasarkan pada analisis dan perancangan yang diajukan, kegiatan implementasi, tindak lanjut implementasi dari pemakaian sistem dan manual program.

BAB V PENUTUP

Bab ini dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran-saran yang didapatkan dari penelitian yang telah dilakukan.