

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pesatnya perkembangan teknologi menyadarkan kita ke arah kehidupan dimasa depan yang serba cepat. Seperti halnya pemanfaatan teknologi komputer yang sangat berguna membantu dan memudahkan pemrosesan data menjadi informasi dalam dunia kerja maupun dunia usaha. Tanpa menggunakan komputer, suatu pelayanan dapat membuang waktu dan tenaga. Karena komputer dirasa memiliki banyak keunggulan, alasannya komputer dapat diprogram sehingga dapat disesuaikan dengan keinginan pemakainya.

Professional Laundry merupakan sebuah laundry cukup ramai pelanggannya, namun selama ini sistem yang digunakan masih bersifat manual, dimana sistem manual ini masih sangat mengandalkan pada pencatatan yang mengutamakan ketelitian dan pengamatan yang tinggi sebagai tumpuan utama pada proses pelaksanaannya. Oleh karena itu apabila manusia mengalami kesalahan sedikit saja maka akan berakibat buruk dan menimbulkan ketidak-efektifan dalam pelaksanaan kerja. Hal ini terkadang membuat repot pegawai Laundry dalam membuat laporan kepada pemilik Laundry.

Oleh karena itu, penulis bermaksud merancang suatu sistem informasi yang mampu memberikan kebutuhan informasi sekaligus mengatasi kendala yang

ada dengan judul 'PERANCANGAN APLIKASI TRANSAKSI LAUNDRY PADA PROFESSIONAL LAUNDRY CEPU' menggunakan *visual basic 6.0*

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat dirumuskan suatu masalah sebagai berikut : Bagaimana membuat aplikasi transaksi pada Professional Laundry agar memberikan pelayanan pembayaran secara cepat?

1.3 Batasan Masalah

1. Pengguna sistem:
 - a. Admin
 - b. Karyawan
2. Informasi yang akan dioalah:
 - a. Jenis Laundry
 - b. Data Pelanggan
 - c. Data Karyawan
 - d. Data Transaksi
 - e. Data Detail Transaksi

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini antara lain:

1. Menyusun suatu sistem informasi yang berbasis *database* secara dinamis, terstruktur dan terarah sehingga sistem informasi benar-benar bermanfaat bagi instansi atau perusahaan.
2. Mencoba memahami dan mengerti masalah-masalah yang dihadapi oleh instansi atau perusahaan.
3. Memperdalam pengetahuan dibidang penguasaan *database programming*, dan mampu membuat aplikasi dalam merancang suatu sistem informasi yang berguna bagi instansi atau perusahaan yang diteliti.
4. Menerapkan teori-teori yang didapat selama mengikuti perkuliahan dan mengaplikasikan dengan kenyataan dilapangan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini antara lain:

1. Bagi Professional Laundry
 - a. Memberikan kemudahan dalam melakukan pekerjaan.
 - b. Salah satu alternatif untuk mengambil keputusan dengan tujuan dapat mengolah data dengan akurat dan efisien.

2. Bagi Mahasiswa

- a. Sebagai persyaratan untuk memenuhi kelulusan Strata I STMIK "AMIKOM" Yogyakarta Jurusan Sistem Informasi.
- b. Dapat menerapkan ilmu komputer secara teori maupun praktek ke dalam dunia nyata.
- c. Untuk menambah wawasan mahasiswa terutama terhadap hal-hal yang berkaitan dengan bidang yang sedang dipelajari, khususnya dibidang komputer dan untuk mempersiapkan diri dalam dunia kerja serta dapat mempertebal ilmu pengetahuan yang telah di peroleh dan menambah pengalaman dalam membangun sebuah aplikasi *database*.

1.6 Metode Penelitian

Dalam penelitian ini, metode yang digunakan oleh penulis untuk mengumpulkan data adalah sebagai berikut :

1. Metode Observasi

Adalah suatu cara pengumpulan data yang dilakukan dengan cara meneliti perusahaan secara langsung. Dengan tujuan untuk mendapatkan data yang sesuai dengan masalah yang sedang diteliti

2. Metode Wawancara

Adalah suatu cara pengumpulan data dengan metode berupa tanya jawab secara langsung dengan orang yang bersangkutan sesuai dengan permasalahan yang akan diteliti kepada pihak instansi yaitu Professional Laundry.

3. Metode Kearsipan

Adalah suatu cara pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari arsip-arsip yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti.

4. Metode Kepustakaan

Adalah suatu cara pengumpulan data dengan cara melihat dan mempelajari dari buku-buku referensi sebagai sumber acuan yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

1.7 Sistem Penelitian

Adapun sistematika dalam pembuatan laporan ini akan disusun sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang meliputi : latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode penelitian, sistematika penulisan dan jadwal rencana kegiatan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori yang mencakup tentang konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem Informasi, sistem informasi manajemen, konsep analisis dan perancangan sistem, konsep dasar sistem basis data, sistem perangkat lunak yang digunakan.

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang tinjauan umum, analisis sistem, indentifikasi masalah yaitu analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan sistem, dan analisis kelayakan.

Bab ini juga menjelaskan tentang rancangan sistem secara umum, rancangan normalisasi, rancangan struktur tabel, dan rancangan secara rinci.

BAB IV. IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang implementasi sistem bagi pengguna yang telah dirancang sebelumnya serta pembahasan sistem.

BAB V. PENUTUP

Bab ini membahas kesimpulan dan saran.