

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS
WEBSITE PADA JOGJABACKPACKER
DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI



disusun oleh:

Ilham Yanar Nafis Tsara

16.12.8997

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2021**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEBSITE
PADA JOGJABACKPACKER
DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

Ilham Yanar Nafis Tsara

16.12.8997

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2021**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEBSITE PADA JOGJABACKPACKER DI YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ilham Yanar Nafis Tsara

16.12.8997

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 29 Juli 2021

Dosen Pembimbing,

Rum Mohamad Andri Kr, Ir, M.Kom.

NIK. 190302011

PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS
WEBSITE PADA JOGJABACKPACKER
DI YOGYAKARTA**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 29 Juli 2021

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Rum Mohamad Andri Kr, Ir, M.Kom

NIK. 190302011

Ahlihi Masruro, M.Kom

NIK. 190302148

Irma Rofni Wulandari, S.Pd., M.Eng

NIK. 190302329

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 29 juli 2021

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Hanif Al fatta, S.Kom., M.Kom

NIK. 190302096

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 29 Juli 2021

Susunan Dewan Penguji

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, Skripsi ini merupakan karya saya (ASLI), dan isi dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan kami juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab kami pribadi.

Yogyakarta, 29 Juli 2021



Ilham Yanar Nafis Tsara

NIM. 16.12.8997

MOTTO

“ Hidup hanya bisa dimengerti dengan melihat ke belakang,
tetapi ia terus berlanjut ke depan”

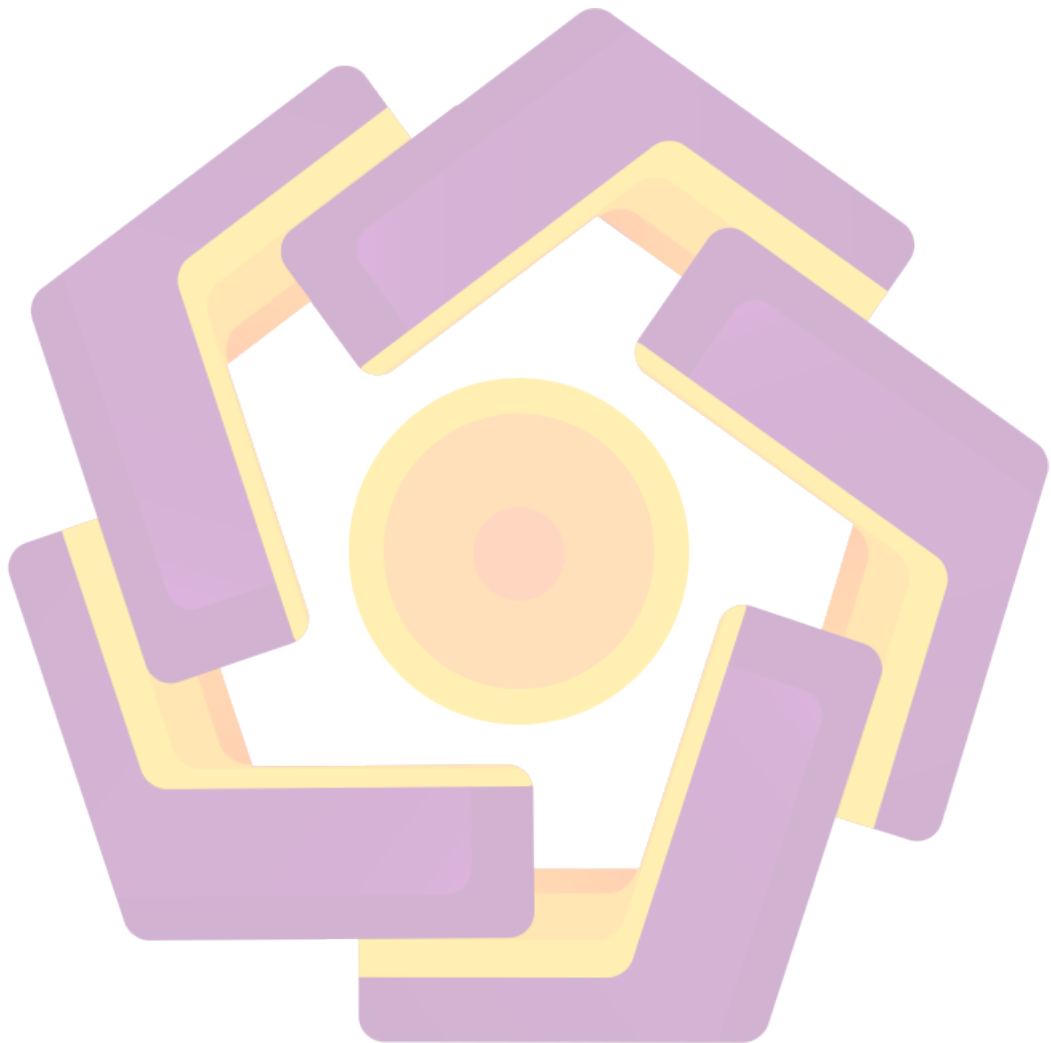


PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah yang telah memberikan berkat yang luar biasa kepada saya, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Saya juga sangat berterima kasih kepada orang-orang yang telah secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan hidayah-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan penelitian ini
2. Kedua Orangtua saya, adik dan keluarga atas segala jenis motivasi, dorongan dan bantuannya yang mereka lakukan sehingga saya mampu untuk menyelesaikan penelitian ini
3. Bapak Rum Mohamad Andri Kr, Ir, M.Kom selaku pembimbing, terimakasih atas bimbingan dan masuknya selama saya mengerjakan penelitian ini
4. Teman teman “sahabat suroto” yang selalu memberi semangat dan mendengarkan keluh kesah saya selama mengerjakan penelitian ini
5. Bagus wisanggeni dan asrofin yang telah membantu dan memberi masukan selama saya mengerjakan skripsi ini
6. Teman-teman SI-01 angkatan 2016, terimakasih telah jadi potongan momen dalam perjalanan saya.
7. Dan tak lupa Bapak dan Ibu Dosen yang selalu memberikan ilmu yang bermanfaat selama saya kuliah.
8. Serta semua pihak yang telah membantu serta mendukung saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.



KATA PENGANTAR

Puji Syukur kita panjatkan kepada Allah Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat pada waktunya dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Website pada Jogjabackpacker di Yogyakarta ”**.

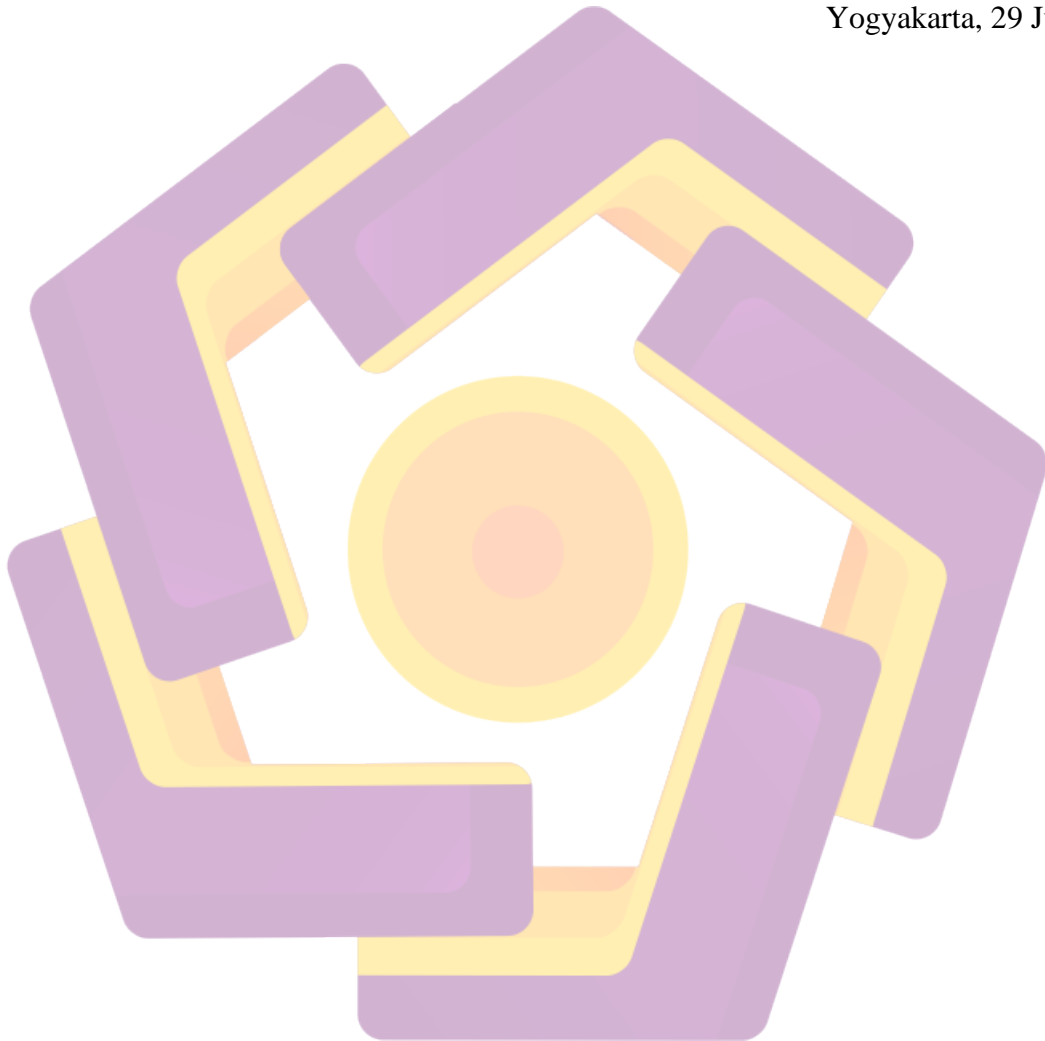
Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Strata-I Sistem Informasi di Universitas Amikom Yogyakarta. Selama mengikuti pendidikan Strata-I Sistem Informasi sampai dengan proses penyelesaian skripsi, berbagai pihak telah memberikan fasilitas, membantu, membina, dan membimbing penulis untuk itu khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto , MM selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Rum Mohamad Andri Kr, Ir, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan masukan serta bimbingan positif dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak / Ibu Dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah membekali penulis dengan beberapa disiplin ilmu yang sangat berguna.
4. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa/i 16-S1 Sistem Informasi-01, yang telah banyak berdiskusi dengan penulis dalam masa pendidikan.
5. Mas satria kurniawan selaku pemilik dari Jogjabackpacker Yogyakarta.

Penulis menyadari, skripsi ini masih banyak kekurangan. Karena itu kritik dan saran yang membangun akan diterima dengan senang hati, semoga keberadaan skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan kita.

Yogyakarta, 29 Juli 2021


Penulis



DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
INTISARI.....	xviii
ABSTRACT.....	xix
1. BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	3
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6.2 Metode Analisis.....	4
1.6.3 Metode Perancangan.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
2. BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.2 Dasar Teori.....	10
2.2.1 Definisi Sistem.....	10
2.2.2 Definisi Sistem Informasi.....	10
2.2.3 Pengertian <i>E-commerce</i>	10
2.2.4 Pengertian Pemrograman web.....	10
2.2.5 Pengertian Penjualan.....	11
2.2.6 Pengertian efektivitas.....	11
2.2.7 Pengertian Efisieni.....	11

2.2.8 Sistem Informasi Penjualan.....	12
2.2.9 PHP (PHP; <i>Hypertext Preprocessor</i>)	12
2.2.10 MYSQL.....	12
2.2.11 Konsep Pemodelan Sistem atau Desain Sistem.....	13
2.3 Metode Penelitian.....	16
2.3.1 Analisis PIECES.....	16
2.4 Metode Pengembangan	17
2.4.1 SDLC (<i>Systems Development Life Cycle</i>)	17
2.5 Metode Pengujian.....	18
2.5.1 <i>Beta Testing</i>	18
2.5.2 SUS Testing.....	18
3. BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	20
3.1 Jogja Backpacker.....	20
3.2 Alur Penelitian (Observasi dan wawancara)	21
3.3 Analisis PIECES	28
3.4 Analisis Kelayakan Sistem.....	35
3.4.1 Analisis Kelayakan Teknologi	35
3.4.2 Analisis Kelayakan Operasional.....	35
3.4.3 Analisis Kelayakan Hukum.....	36
3.4.4 Analisis Kelayakan Ekonomi	36
3.5 Solusi yang Dipilih.....	44
3.6 Analisis Kebutuhan Fungsional.....	44
3.7 Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....	45
3.8 Perancangan Sistem.....	47
3.8.1 Flowchart.....	47
3.8.2 DFD.....	48
3.9 Perancangan Tabel (ERD).....	53
3.10 Rancangan Struktur Tabel	55
3.11 Perancangan Tampilan Antarmuka	59
4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Implementasi Program	66
4.2 Pembuatan Database.....	66
4.2.1 Pembuatan Tabel Admin	66

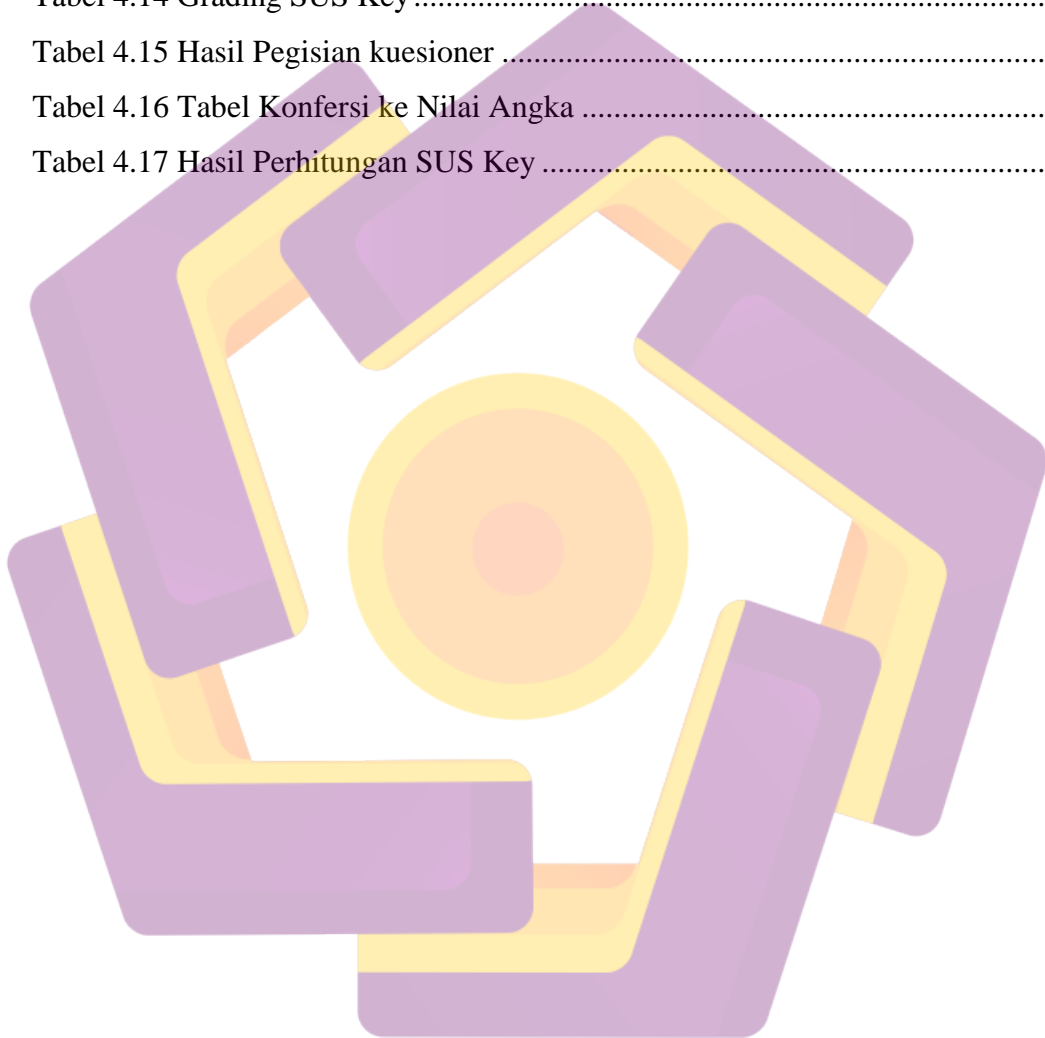


4.2.2 Pembuatan Tabel Pelanggan.....	67
4.2.3 Pembuatan Tabel Paket	67
4.2.4 Pembuatan Tabel Jenis Paket	67
4.2.5 Pembuatan Tabel Detail Paket.....	68
4.2.6 Pembuatan Tabel Lokasi	68
4.2.7 Pembuatan Tabel Pemesanan	69
4.3 Pembuatan Relasi Tabel	69
4.4 Implementasi Antarmuka	70
4.4.1 Halaman Pendaftaran	70
4.4.3 Halaman Login.....	71
4.4.3 Halaman Dashboard Pelanggan.....	71
4.4.4 Halaman Utama.....	73
4.4.5 Halaman Pemesanan.....	74
4.4.6 Halaman Paket.....	78
4.4.6 Halaman Detail Paket.....	78
4.5 Pengujian Sistem.....	80
4.5.1 Beta Testing.....	80
4.5.2 SUS Testing.....	87
5. BAB V PENUTUP.....	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil dari penelitian.....	8
Tabel 2.2 Simbol dalam flowchart	13
Tabel 2.3 DFD (Data Flow Diagram).....	14
Tabel 2.4 ERD (Entity Relationship Diagram)	15
Tabel 3.1 Daftar Layanan Paket Backpacker	23
Tabel 3.2 Daftar Layanan Paket Traveler.....	25
Tabel 3.3 Analisis kinerja.....	28
Tabel 3.4 Analisis informasi.....	29
Tabel 3.5 Analisis ekonomi.....	31
Tabel 3.6 Analisis keamanan.....	32
Tabel 3.7 Analisis efisiensi.....	33
Tabel 3.8 Analisis efisiensi.....	34
Tabel 3.9 Biaya perangkat keras	37
Tabel 3.10 Biaya perangkat lunak	38
Tabel 3.11 Rincian biaya dan manfaat	40
Tabel 3.12 Admin.....	55
Tabel 3.13 Pelanggan	55
Tabel 3.14 Pemesanan	56
Tabel 3.15 paket	57
Tabel 3.16 Jenis Paket	58
Tabel 3.17 Detail Paket	58
Tabel 3.18 Lokasi	58
Tabel 4.1 Script Action Pemesanan.....	75
Tabel 4.2 Script BRIVA Generate Token	77
Tabel 4.3 Tabel Penilaian Skala Likert	80
Tabel 4.4 Tabel Hasil Pertanyaan 1	81
Tabel 4.5 Tabel Hasil Pertanyaan 2	81
Tabel 4.6 Tabel Hasil Pertanyaan 3	82
Tabel 4.7 Tabel Hasil Pertanyaan 4.....	82
Tabel 4.8 Tabel Hasil Pertanyaan 5	83

Tabel 4.9 Tabel Hasil Pertanyaan 6	84
Tabel 4.10 Tabel Hasil Pertanyaan 7	84
Tabel 4.11 Tabel Hasil Pertanyaan 8	85
Tabel 4.12 Tabel Hasil Pertanyaan 9	86
Tabel 4.13 Tabel Hasil Pertanyaan 10	86
Tabel 4.14 Grading SUS Key	87
Tabel 4.15 Hasil Pegisian kuesioner	88
Tabel 4.16 Tabel Konfersi ke Nilai Angka	89
Tabel 4.17 Hasil Perhitungan SUS Key	90



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Prosedur pelayanan	21
Gambar 3.2	Flowchart Sistem	48
Gambar 3.3	DFD Konteks	49
Gambar 3.4	DFD Level 1	49
Gambar 3.5	DFD Level 2 Proses Admin	50
Gambar 3.6	DFD Level 2 Proses Pelanggan	50
Gambar 3.7	DFD Level 2 Proses Paket	51
Gambar 3.8	DFD Level 2 Proses Pemesanan	52
Gambar 3.9	DFD Level 3 Proses Pembayaran	53
Gambar 3.10	Rancangan ERD	54
Gambar 3.11	Halaman Pendaftaran	60
Gambar 3.12	Halaman Login	61
Gambar 3.13	Halaman Dashboard Pelanggan	62
Gambar 3.14	Halaman Utama	63
Gambar 3.15	Halaman Pemesanan	64
Gambar 3.16	Halaman Pembayaran	65
Gambar 4.1	Tabel Admin	66
Gambar 4.2	Tabel Pelanggan	67
Gambar 4.3	Tabel Paket	67
Gambar 4.4	Tabel Jenis Paket	68
Gambar 4.5	Tabel Detail Paket	68
Gambar 4.6	Tabel Lokasi	68
Gambar 4.7	Tabel Pemesanan	69
Gambar 4.8	Relasi Tabel	69
Gambar 4.9	Halaman Pendaftaran	70
Gambar 4.10	Halaman Login	71
Gambar 4.11	Halaman Dashboard Pelanggan	73

Gambar 4.12 Halaman Utama	74
Gambar 4.13 Halaman Pemesanan.....	75
Gambar 4.14 Halaman Paket.....	78
Gambar 4.15 Halaman Detail Paket	79



INTISARI

Jogjabackpacker adalah perusahaan yang bergerak pada bidang jasa perjalanan wisata, sebagai perusahaan yang bergerak pada bidang jasa, jogjabackpacker dituntut untuk siaga dalam memenuhi kebutuhan konsumen, baik itu mengenai informasi pelayanan, pemesanan dan pembelian tiket perjalanan yang dilakukan, salah satu cara untuk memenuhi kebutuhan tersebut adalah dengan menerapkan sistem informasi penjualan,

Sistem penjualan adalah suatu kesatuan proses yang saling mendukung dalam usahanya untuk memenuhi kebutuhan pembeli dan bersama – sama mendapatkan kepuasan dan keuntungan. Sayangnya, masih banyak kegiatan bisnis terutama proses penjualan yang belum sejalan dengan kemajuan teknologi saat ini

Atas dasar itulah penulis mencoba membuat tugas skripsi mengenai sistem penjualan berbasis website pada perusahaan jogjabackpacker, yang saat ini masih banyak dilakukan dengan tidak terkomputerisasi. Perusahaan Jogjabackpacker dapat menggunakan sistem penjualan ini sebagai sarana untuk proses pemesanan dan pencatatan paket wisata yang di jual oleh perusahaan. Hal ini diharapkan dapat membantu perusahaan untuk mengurangi kesalahan pada proses pencatatan pemesanan dan dapat meningkatkan efisiensi penjualan nantinya

Kata Kunci : Perancangan sistem informasi, Penjualan, Website

ABSTRACT

Jogjabackpacker is a company engaged in travel services, as a company engaged in services, jogjabackpacker is required to be alert in meeting consumer needs, both regarding service information, ordering and purchasing travel tickets, one way to meet these needs is by implementing a sales information system,

The sales system is a unified process that supports each other in its efforts to meet the needs of buyers and together get satisfaction and profit. Unfortunately, there are still many business activities, especially sales processes that are not in line with current technological advances

On that basis, the author tries to make a thesis assignment regarding a website-based sales system at the Jogjabackpacker company, which is currently still mostly done without being computerized. Jogjabackpacker companies can use this sales system as a means to process orders and record tour packages sold by the company. This is expected to help companies reduce errors in the ordering process and increase sales efficiency later

Keywords: *Information system design, Sales, Website*

